



Lexmark™

Meine Registrierung

Version 4.0

Administratorhandbuch

Januar 2016

www.lexmark.com

Inhalt

- Änderungsverlauf..... 3**
- Übersicht.....4**
- Checkliste Einsatzbereitschaft.....5**
- Konfigurieren der Anwendung..... 6**
 - Zugriff auf den Embedded Web Server..... 6
 - Konfigurieren von Anwendungseinstellungen..... 6
 - Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei..... 6
- Verwenden der Anwendung.....7**
 - Anmelden am Pharos-Server..... 7
- Fehlerbehebung.....8**
 - Anwendungsfehler..... 8
 - Drucker ist nicht auf dem Pharos-Server registriert..... 8
 - Keine Verbindung mit dem Dokumentverwaltungsserver..... 8
 - Authentifizierungsfehler..... 10
 - Kartenleser wird nicht erkannt.....10
- Hinweise.....11**
- Index.....12**

Änderungsverlauf

Januar 2016

- Ursprüngliche Dokumentenveröffentlichung für Multifunktions-Produkte mit einem tabletähnlichen Touchscreen-Display

Übersicht

Verwenden Sie diese Anwendung, um Benutzer auf einem LDAP-Server zu authentifizieren und anschließend eine entsprechende Identifikationskarte (ID) auf einem Dokumentverwaltungsserver zu registrieren.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

Checkliste Einsatzbereitschaft

Stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Ein Netzwerkterminal-Objekt für ein integriertes Multifunktionsprodukt (iMFP) oder iPR von Lexmark™
- Eines der folgenden Skripte, die Registrierungs- und Authentifizierungsinformationen über die Anmeldedaten verarbeiten, die von der Anwendung Embedded Document Accounting Solution (eDAS) bereitgestellt werden:
 - Blueprint Kartenalternative
 - Uniprint Kartenalternative
- Ein Kartenleser im Drucker mit installierten Treibern.

Hinweis: Eine Liste der unterstützten Smartcard-Leser finden Sie in der *Readme*-Datei.

Konfigurieren der Anwendung

Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Suchen Sie die IP-Adresse oben auf dem Startbildschirm des Druckers.
 - Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers **Einstellungen** > **Netzwerk/Anschlüsse** > **Netzwerkübersicht**.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

Konfigurieren von Anwendungseinstellungen

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.
Apps > **MEINE Registrierung** > **Konfigurieren**
- 2 Konfiguration der LDAP- und Dokumentverwaltungsserver-Einstellungen.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei

Hinweis: Importieren von Konfigurationsdateien überschreibt die vorhandenen Anwendungskonfigurationen.

- 1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.
Apps > **MEINE Registrierung** > **Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf **Importieren** oder **Exportieren**.

Verwenden der Anwendung

Nach der Installation der Anwendung können Benutzer Ihre ID-Karten auf dem Pharos-Server registrieren und hinterlegen.

Anmelden am Pharos-Server

- 1 Berühren Sie im Startbildschirm des Druckers die Option **MEINE Registrierung**.
- 2 Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort für den LDAP-Server ein und berühren Sie **OK**.
- 3 Tippen Sie Ihre Karte an den Kartenleser.
- 4 Drücken Sie **OK**.

Fehlerbehebung

Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Integrierte Lösungen > Protokolldatei**.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll, und lösen Sie dann das Problem.

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an den Anbieter Ihrer Lösung.

Drucker ist nicht auf dem Pharos-Server registriert

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass der Drucker auf dem Pharos-Server registriert ist

Weitere Informationen zum Hinzufügen eines Druckers auf den Pharos-Server finden Sie in der Pharos-Serverdokumentation.

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Keine Verbindung mit dem Dokumentverwaltungsserver

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass die URL, die auf die WSDL-Datei für den Dokumentverwaltungsserver verweist, richtig ist

Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.

Apps > MEINE Registrierung > Konfigurieren

Vergewissern Sie sich, dass der Dokumentverwaltungsserver eingeschaltet ist und SOAP-Meldungen von der Anwendung empfangen kann

Stellen Sie sicher, dass die URL und das Passwort des Dokumentverwaltungsservers richtig sind

Weitere Informationen für den Zugriff auf die LDAP-Einstellungen über den Embedded Web Server finden Sie unter ["Konfigurieren von Anwendungseinstellungen" auf Seite 6](#).

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.

Apps > MEINE Registrierung > Konfigurieren

- 2 Stellen Sie sicher, dass die URL und das Passwort des Dokumentverwaltungsservers richtig sind.

Hinweis: Klicken Sie ggf. auf **Anwenden**, um jegliche Änderungen zu speichern.

- 3 Klicken Sie auf **Testen**.

Es wird eine Meldung angezeigt, die den Verbindungsstatus zwischen der Anwendung und dem Dokumentverwaltungsserver angibt.

Vergewissern Sie sich, dass die LDAP-Serverinformation richtig ist

Weitere Informationen für den Zugriff auf die LDAP-Einstellungen über den Embedded Web Server finden Sie unter ["Konfigurieren von Anwendungseinstellungen" auf Seite 6](#).

Vergewissern Sie sich, dass die Authentifizierungsskripte auf dem Dokumentverwaltungsserver gültig sind

Weitere Informationen zum Erstellen und Bearbeiten von Skripten finden Sie in der Dokumentation zur Dokumentverwaltungssoftware.

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions > Protokolldatei**.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll, und lösen Sie dann das Problem.

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Authentifizierungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass der Benutzer die richtigen Anmeldedaten eingegeben hat

Stellen Sie sicher, dass die LDAP-Einstellungen richtig sind

Weitere Informationen zur Konfiguration der LDAP-Einstellungen über den Embedded Web Server finden Sie unter "[Konfigurieren von Anwendungseinstellungen](#)" auf Seite 6.

Kartenleser wird nicht erkannt

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Trennen Sie die Verbindung zum Kartenleser, und schließen Sie ihn wieder an.

Starten Sie den Drucker neu.

Wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an Ihren Lösungsanbieter.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

Januar 2016

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken von Lexmark International, Inc. Sie sind in den Vereinigten Staaten und/oder in anderen Ländern registriert.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Index

A

Anwendungsfehler 8
Authentifizierungsfehler 10

Ä

Änderungsverlauf 3

C

Checkliste
Einsatzbereitschaft 5
Checkliste Einsatzbereitschaft 5

D

Drucker ist nicht auf dem Pharos-
Server registriert 8

E

Einstellungen
Konfigurieren der
Anwendung 6
Embedded Web Server
aufrufen 6
zur Konfiguration von
Einstellungen 6
Exportieren einer
Konfigurationsdatei 6

F

Fehlerbehebung
Anwendungsfehler 8
Authentifizierungsfehler 10
Drucker ist nicht auf dem
Pharos-Server registriert 8
Kartenleser wird nicht
erkannt 10
keine Verbindung mit dem
Dokumentverwaltungsserver
8

I

Importieren einer
Konfigurationsdatei 6

K

Kartenleser wird nicht erkannt 10

keine Verbindung mit dem
Dokumentverwaltungsserver 8
Konfigurationsdatei
Importieren oder Exportieren 6
konfigurieren
Anwendungseinstellungen 6

P

Pharos-Server
registrieren 7

R

Rechtliche Hinweise 11
registrieren
Pharos-Server 7

Ü

Überblick 4

Z

Zugriff auf den Embedded Web
Server 6