



Lexmark™

# Register ME

Versión 4.0

---

## Guía del administrador

Enero de 2016

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Índice general

- Historial de cambios..... 3**
- Descripción general.....4**
- Lista de comprobación de aptitud para la implementación..... 5**
- Configuración de la aplicación.....6**
  - Acceso a Embedded Web Server..... 6
  - Configuración de los valores de aplicación.....6
  - Importación o exportación de archivos de configuración..... 6
- Uso de la aplicación.....7**
  - Registro en el servidor Pharos..... 7
- Solución de problemas.....8**
  - Error de la aplicación..... 8
  - Impresora no registrada en el servidor Pharos..... 8
  - No se puede conectar al servidor de Document Accounting..... 8
  - Error de autenticación.....10
  - No se puede detectar el lector de tarjetas..... 10
- Avisos..... 11**
- Índice alfabético..... 12**

# Historial de cambios

## Enero de 2016

- Versión inicial del documento para productos multifunción con pantalla táctil de tipo tableta

## Descripción general

Utilice la aplicación para permitir que los usuarios autentiquen con un servidor LDAP, y, a continuación, registren una tarjeta de identificación (ID) asociada en un servidor de Document Accounting.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

# Lista de comprobación de aptitud para la implementación

Asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Un objeto de terminal de red para producto multifunción integrado (iMFP) o iPR de Lexmark™
- Uno de los siguientes scripts que procesa el registro y la información de autenticación utilizando las credenciales proporcionadas por su aplicación Embedded Document Accounting Solution (eDAS):
  - Planto de tarjeta alternativa
  - Tarjeta Uniprint alternativa
- Un lector de tarjetas con sus controladores instalados en la impresora

**Nota:** Si desea acceder a una lista de lectores de tarjetas compatibles, consulte el archivo *Léame*.

# Configuración de la aplicación

## Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
  - Localice la dirección IP en la parte superior de la pantalla de inicio de la impresora.
  - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
- 2 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.

## Configuración de los valores de aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:  
**Aplicaciones > Registrarme > Configurar**
- 2 Configure la configuración del servidor de Document Accounting y LDAP.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

## Importación o exportación de archivos de configuración

**Nota:** Si importa archivos de configuración, las configuraciones de aplicaciones existentes se sobrescribirán.

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:  
**Aplicaciones > Registrarme > Configurar**
- 2 Haga clic en **Importar** o **Exportar**.

# Uso de la aplicación

Una vez que la aplicación se haya instalado, los usuarios pueden registrar sus tarjetas de identificación para su reconocimiento por parte del servidor Pharos.

## Registro en el servidor Pharos

- 1 En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Registrarme**.
- 2 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del servidor LDAP y, a continuación, toque **Aceptar**.
- 3 Acerque su tarjeta al lector de tarjetas.
- 4 Toque **Aceptar**.

## Solución de problemas

### Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

#### Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, escriba **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions > Archivo de registro**.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

#### Póngase en contacto con el proveedor de la solución

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de la solución.

### Impresora no registrada en el servidor Pharos

Realice alguna de estas acciones:

#### Asegúrese de que la impresora está registrada en el servidor Pharos

Para obtener más información sobre cómo agregar una impresora al servidor Pharos, consulte la documentación del servidor Pharos.

#### Póngase en contacto con el proveedor de la solución

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de la solución.

### No se puede conectar al servidor de Document Accounting

Realice alguna de estas acciones:

#### Asegúrese de que la URL que dirige al archivo WDSL para el servidor de Document Accounting es correcta

Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Registrarme > Configurar**



## **Asegúrese de que el servidor de Document Accounting está encendido y preparado para recibir mensajes SOAP desde la aplicación**

### **Asegúrese de que la URL de Document Accounting y la contraseña son correctas**

Para obtener más información sobre acceso a la configuración de Document Accounting a través de Embedded Web Server, consulte [“Configuración de los valores de aplicación” en la página 6](#).

- 1** Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Registrarme > Configurar**

- 2** Asegúrese de que la URL y la contraseña del servidor de Document Accounting son correctas.

**Nota:** Si es necesario, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

- 3** Haga clic en **Probar**.

Aparece un mensaje que indica el estado de la conexión entre la aplicación y el servidor de Document Accounting.

### **Asegúrese de que la información del servidor LDAP es correcta**

Para obtener más información sobre acceso a la configuración de LDAP a través de Embedded Web Server, consulte [“Configuración de los valores de aplicación” en la página 6](#).

### **Asegúrese de que los scripts de autenticación del servidor de Document Accounting son válidos**

Para más información acerca de cómo crear y editar scripts, consulte la documentación incluida con el software Document Accounting.

### **Compruebe el registro de diagnóstico**

- 1** Abra un navegador web y, a continuación, escriba **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2** Haga clic en **Embedded Solutions > Archivo de registro**.
- 3** Analice el registro y resuelva el problema.

### **Póngase en contacto con el proveedor de la solución**

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de la solución.

## Error de autenticación

Realice alguna de estas acciones:

**Asegúrese de que el usuario ha introducido las credenciales correctas**

**Asegúrese de que la configuración del servidor LDAP es correcta**

Para obtener más información sobre configuración de LDAP a través de Embedded Web Server, consulte [“Configuración de los valores de aplicación” en la página 6.](#)

## No se puede detectar el lector de tarjetas

Realice alguna de estas acciones:

**Desconecte el lector de tarjetas y vuelva a conectarlo**

**Reinicie la impresora**

**Póngase en contacto con el proveedor de la solución**

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de la solución.

# Avisos

## Nota sobre la edición

Enero de 2016

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los Estados Unidos o en otros países.

El resto de las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

# Índice alfabético

## A

acceso a Embedded Web Server 6  
aplicación, error 8  
archivo de configuración  
  importación o exportación 6  
autenticación, fallo 10  
avisos 11

## C

configuración  
  valores de aplicación 6

## D

descripción general 4

## E

Embedded Web Server  
  acceso 6  
  uso para configurar los  
  ajustes 6  
exportación de un archivo de configuración 6

## H

historial de cambios 3

## I

importación de un archivo de configuración 6  
impresora no registrada en el servidor Pharos 8

## L

lista de comprobación  
  aptitud para la  
  implementación 5  
lista de comprobación de aptitud para la implementación 5

## N

no se puede conectar al servidor de Document Accounting 8  
no se puede detectar el lector de tarjetas 10

## R

registro  
  Servidor Pharos 7

## S

Servidor Pharos  
  registro 7  
solución de problemas  
  aplicación, error 8  
  autenticación, fallo 10  
  impresora no registrada en el servidor Pharos 8  
  no se puede conectar al servidor de Document Accounting 8  
  no se puede detectar el lector de tarjetas 10

## V

valores  
  configuración de la aplicación 6