



Enregistrez-moi

Version 4.0

Guide de l'administrateur

Contenu

- Historique des modifications..... 3**
- Aperçu..... 4**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 5**
- Configuration de l'application..... 6**
 - Accès au serveur Web incorporé..... 6
 - Configuration des paramètres de l'application..... 6
 - Importation ou exportation d'un fichier de configuration..... 6
- Utilisation de l'application..... 7**
 - Enregistrement sur le serveur Pharos..... 7
- Dépannage..... 8**
 - Erreur d'application..... 8
 - L'imprimante n'est pas enregistrée sur le serveur Pharos..... 8
 - Impossible de se connecter au serveur de comptabilité de documents..... 8
 - Echec de l'authentification..... 10
 - Impossible de détecter le lecteur de cartes..... 10
- Avis..... 11**
- Index..... 12**

Historique des modifications

Janvier 2016

- Version initiale du document pour les produits multifonction avec un écran tactile au format tablette

Aperçu

Utilisez l'application pour permettre aux utilisateurs de s'authentifier via un serveur LDAP, puis d'enregistrer une carte d'identification associée sur un serveur de comptabilité de documents.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un objet de terminal réseau de produit multifonction (iMFP) ou monofonction (iPR) intégré Lexmark™
- L'un des scripts suivants qui traite les informations d'enregistrement et d'authentification en utilisant les informations d'identification fournies par votre solution intégrée de comptabilité de documents (eDAS) :
 - Une carte Blueprint de remplacement
 - Une carte Uniprint de remplacement
- Un lecteur de cartes avec ses pilotes installés sur l'imprimante

Remarque : Pour obtenir la liste des lecteurs de cartes pris en charge, consultez le fichier *Readme*.

Configuration de l'application

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP en haut de l'écran d'accueil de l'imprimante.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante.

Configuration des paramètres de l'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Auto enregistrement** > **Configurer**
- 2 Configurez les paramètres du serveur LDAP et de comptabilité de documents.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Importation ou exportation d'un fichier de configuration

Remarque : L'importation de fichiers de configuration écrase les configurations d'applications existantes.

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Auto enregistrement** > **Configurer**
- 2 Cliquez sur **Importer** ou sur **Exporter**.

Utilisation de l'application

Une fois que l'application est installée, les utilisateurs peuvent enregistrer leurs cartes d'identification afin qu'elles soient reconnues par le serveur Pharos.

Enregistrement sur le serveur Pharos

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Auto enregistrement**.
- 2 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour le serveur LDAP, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Passez votre carte sur le lecteur de carte.
- 4 Appuyez sur **OK**.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**. **IP** représente l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées > Fichier journal**.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Contactez votre fournisseur de solutions

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

L'imprimante n'est pas enregistrée sur le serveur Pharos

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que l'imprimante est enregistrée sur le serveur Pharos

Pour plus d'informations sur l'ajout d'une imprimante au serveur Pharos, reportez-vous à la documentation de votre serveur Pharos.

Contactez votre fournisseur de solutions

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

Impossible de se connecter au serveur de comptabilité de documents

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous de la validité de l'URL qui identifie l'emplacement du fichier WSDL (Web Service Description Language) pour le serveur de comptabilité de documents

Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :

Applications > Auto enregistrement > Configurer

Vérifiez que le serveur de comptabilité de documents est sous tension et qu'il est prêt à recevoir les messages SOAP de l'application

Assurez-vous que l'URL et le mot de passe de la comptabilité de documents sont corrects

Pour plus d'informations sur l'accès aux paramètres de comptabilité de documents via Embedded Web Server, reportez-vous à « [Configuration des paramètres de l'application](#) », page 6.

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Auto enregistrement > Configurer
- 2 Assurez-vous que l'URL et le mot de passe du serveur de comptabilité de documents sont corrects.
Remarque : Si nécessaire, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications effectuées.
- 3 Cliquez sur **Test**.
Un message s'affiche pour indiquer l'état de la connexion entre l'application et le serveur de comptabilité de documents.

Vérifiez que les informations du serveur LDAP sont correctes

Pour plus d'informations sur l'accès aux paramètres LDAP via Embedded Web Server, reportez-vous à « [Configuration des paramètres de l'application](#) », page 6.

Assurez-vous que les scripts d'authentification sont valides sur le serveur de comptabilité de documents

Pour plus d'informations sur la création et la modification de scripts, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel de comptabilité de documents.

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**. **IP** représente l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées > Fichier journal**.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Contactez votre fournisseur de solutions

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

Echec de l'authentification

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que les informations d'authentification saisies par l'utilisateur sont correctes

Assurez-vous que les paramètres du serveur LDAP sont corrects

Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres LDAP via Embedded Web Server, reportez-vous à « [Configuration des paramètres de l'application](#) », page 6.

Impossible de détecter le lecteur de cartes

Essayez les solutions suivantes :

Déconnectez le lecteur de cartes, puis reconnectez-le

Redémarrez l'imprimante

Contactez votre fournisseur de solutions

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre fournisseur de solution.

Avis

Note d'édition

Janvier 2016

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques de Lexmark International, Inc. déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Index

A

accès au serveur Web
incorporé 6
avis 11

C

configuration
paramètres d'application 6

D

dépannage
échec d'authentification 10
erreur d'application 8
impossible de détecter le
lecteur de cartes 10
impossible de se connecter au
serveur de comptabilité de
documents 8
l'imprimante n'est pas
enregistrée sur le serveur
Pharos 8

E

échec d'authentification 10
Embedded Web Server
accès 6
utilisation pour la configuration
des paramètres 6
enregistrement
serveur Pharos 7
erreur d'application 8
exportation d'un fichier de
configuration 6

F

fichier de configuration
importation ou exportation 6

H

historique des modifications 3

I

importation d'un fichier de
configuration 6
impossible de détecter le lecteur
de cartes 10

impossible de se connecter au
serveur de comptabilité de
documents 8

L

l'imprimante n'est pas
enregistrée sur le serveur
Pharos 8
liste de contrôle préparatoire du
déploiement 5
liste de vérification
préparation du déploiement 5

P

paramètres
configuration de l'application 6
présentation 4

S

serveur Pharos
enregistrement 7