



Register ME

Versione 4.0

Guida dell'amministratore

Sommario

Cronologia delle modifiche.....	3
Panoramica.....	4
Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....	5
Configurazione dell'applicazione.....	6
Accesso al server Web incorporato.....	6
Configurazione delle impostazioni dell'applicazione.....	6
Importazione o esportazione di un file di configurazione.....	6
Uso dell'applicazione.....	7
Registrazione sul server Pharos.....	7
Risoluzione dei problemi.....	8
Errore dell'applicazione.....	8
Stampante non registrata sul server Pharos.....	8
Impossibile connettersi al server contabilità documenti.....	8
Autenticazione non riuscita.....	9
Impossibile rilevare il lettore schede.....	10
Avvertenze.....	11
Indice.....	12

Cronologia delle modifiche

Gennaio 2016

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch simile a un tablet

Panoramica

Utilizzare l'applicazione per consentire agli utenti di eseguire l'autenticazione con un server LDAP e quindi registrare una carta d'identità associata su un server contabilità documenti.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Verificare di disporre di:

- Un prodotto multifunzione integrato Lexmark™ (iMFP) o un oggetto terminale di rete iPR
- Uno degli script riportati di seguito che elabora le informazioni sulla registrazione e l'autenticazione utilizzando le credenziali fornite dall'applicazione Embedded Document Accounting Solution (eDAS):
 - Scheda Blueprint alternativa
 - Scheda Uniprint alternativa
- Un lettore di schede con i relativi driver installati nella stampante

Nota: Per un elenco dei lettori di smart card supportati, vedere il file *Leggimi*.

Configurazione dell'applicazione

Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP nella parte superiore della schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Configurazione delle impostazioni dell'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Register ME > Configura
- 2 Configurare le impostazioni del server contabilità documenti e LDAP.
- 3 Fare clic su **Applica**.

Importazione o esportazione di un file di configurazione

Nota: L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
Applicazioni > Register ME > Configura
- 2 Fare clic su **Importa** o **Esporta**.

Uso dell'applicazione

Dopo aver installato l'applicazione, gli utenti possono registrare le loro carte d'identità per il riconoscimento da parte del server Pharos.

Registrazione sul server Pharos

- 1 Nella schermata iniziale della stampante, toccare **Register ME**.
- 2 Immettere il nome utente e la password per il server LDAP, quindi toccare **OK**.
- 3 Mettere a contatto la scheda con il lettore di schede.
- 4 Toccare **OK**.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions > File di registro**.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Contattare il fornitore della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

Stampante non registrata sul server Pharos

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Accertarsi che la stampante sia registrata sul server Pharos

Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di una stampante al server Pharos, consultare la documentazione del server Pharos.

Contattare il fornitore della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

Impossibile connettersi al server contabilità documenti

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Accertarsi che l'URL che punta al file WDSL per il server contabilità documenti sia corretto

Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Register ME > Configura

Assicurarsi che il server contabilità documenti sia acceso e pronto a ricevere i messaggi SOAP dall'applicazione

Assicurarsi che L'URL e la password per la contabilità documenti siano corretti

Per ulteriori informazioni sull'accesso alle impostazioni di contabilità documenti tramite Embedded Web Server, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'applicazione" a pagina 6](#).

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

Applicazioni > Register ME > Configura

2 Accertarsi che l'URL e la password per il server contabilità documenti siano corretti.

Nota: se necessario, fare clic su **Applica** per salvare eventuali modifiche.

3 Fare clic su **Test**.

Viene visualizzato un messaggio che indica lo stato della connessione tra l'applicazione e il server contabilità documenti.

Accertarsi che le informazioni del server LDAP siano corrette

Per ulteriori informazioni sull'accesso alle impostazioni LDAP tramite Embedded Web Server, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'applicazione" a pagina 6](#).

Accertarsi che gli script di autenticazione sul server contabilità documenti siano validi

Per ulteriori informazioni sulla creazione e la modifica degli script, consultare la documentazione fornita con il software per la gestione contabile dei documenti.

Controllare il registro di diagnostica

1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.

2 Fare clic su **Embedded Solutions > File di registro**.

3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Contattare il fornitore della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

Autenticazione non riuscita

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Accertarsi che l'utente abbia immesso le credenziali corrette

Accertarsi che le impostazioni del server LDAP siano corrette

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni LDAP tramite Embedded Web Server, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'applicazione" a pagina 6](#).

Impossibile rilevare il lettore schede

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Scollegare il lettore di schede, quindi ricollegarlo

Riavviare la stampante

Contattare il fornitore della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

Avvertenze

Nota all'edizione

Gennaio 2016

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Indice

A

accesso a Embedded Web Server 6
avvertenze 11

C

configurazione
 impostazioni
 dell'applicazione 6
cronologia delle modifiche 3

E

elenco di controllo
 conformità alla distribuzione 5
elenco di controllo per la
conformità alla distribuzione 5
Embedded Web Server
 accesso 6
 uso per configurare le
 impostazioni 6
errore applicazione 8
errore di autenticazione 9
esportazione di un file di
configurazione 6

F

file di configurazione
 importazione o esportazione 6

I

importazione di un file di
configurazione 6
impossibile connettersi al server
contabilità documenti 8
impossibile rilevare il lettore di
schede 10
impostazioni
 configurazione
 dell'applicazione 6

P

panoramica 4

R

registrazione
 server Pharos 7

risoluzione dei problemi
 errore applicazione 8
 errore di autenticazione 9
 impossibile connettersi al server
 contabilità documenti 8
 impossibile rilevare il lettore di
 schede 10
 stampante non registrata sul
 server Pharos 8

S

server Pharos
 registrazione 7
stampante non registrata sul
server Pharos 8