



Register ME

Versão 4.0

Guia do administrador

Conteúdo

Histórico de alterações.....	3
Visão geral.....	4
Lista de verificação da prontidão de implementação.....	5
Configuração do aplicativo.....	6
Acesso ao Servidor da Web Incorporado.....	6
Configuração das definições do aplicativo.....	6
Importação e exportação de um arquivo de configuração.....	6
Utilização do aplicativo.....	7
Registro no servidor Pharos.....	7
Solução de problemas.....	8
Erro de aplicativo.....	8
Impressora não registrada no servidor Pharos.....	8
Não é possível conectar ao Document Accounting Server.....	8
Falha na autenticação.....	9
Não é possível detectar o leitor de cartões.....	10
Avisos.....	11
Índice.....	12

Histórico de alterações

Janeiro de 2016

- Documento inicial lançado para produtos multifuncionais com um visor sensível ao toque do tipo tablet.

Visão geral

Use o aplicativo para permitir que os usuários façam a autenticação em um servidor LDAP e, em seguida, registre um cartão de identificação (ID) associado em um Document Accounting Server.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Lista de verificação da prontidão de implementação

Verifique se você tem:

- Um produto multifuncional integrado (iMFP) da Lexmark™ ou um objeto de terminal de rede iPR
- Um dos seguintes scripts que processam informações de registro e de autenticação usando as credenciais fornecidas pelo aplicativo Solução embarcada de bilhetagem (eDAS):
 - Cartão Blueprint alternativo
 - Cartão Uniprint alternativo
- Um leitor de cartões com seus drivers instalados na impressora

Nota: Para obter uma lista de leitores de cartão compatíveis, consulte o arquivo *Leíame*.

Configuração do aplicativo

Acesso ao Servidor da Web Incorporado

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na parte superior da tela inicial da impressora.
 - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Configuração das definições do aplicativo

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Register ME > Configurar
- 2 Configure as definições dos servidores LDAP e Document Accounting.
- 3 Clique em **Aplicar**.

Importação e exportação de um arquivo de configuração

Nota: Importar arquivos de configuração substitui as configurações existentes do aplicativo.

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.
Aplicativos > Register ME > Configurar
- 2 Clique em **Importar** ou **Exportar**.

Utilização do aplicativo

Depois que o aplicativo estiver instalado, os usuários poderão registrar seus cartões de ID para reconhecimento pelo servidor Pharos.

Registro no servidor Pharos

- 1 Na tela principal da impressora, toque em **Register ME**.
- 2 Digite o nome de usuário e a senha no servidor LDAP e clique em **OK**.
- 3 Encoste seu cartão no leitor de cartões.
- 4 Toque em **OK**.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique no **arquivo de log** > de **Soluções Incorporadas**.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

Impressora não registrada no servidor Pharos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a impressora está registrada no servidor Pharos

Para obter mais informações sobre como adicionar uma impressora ao servidor Pharos, consulte a documentação do servidor Pharos.

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

Não é possível conectar ao Document Accounting Server

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o URL que aponta para o arquivo WDSL no Document Accounting Server está correto

No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Register ME > Configurar

Verifique se o Document Accounting Server está ligado e pronto para receber mensagens SOAP do aplicativo

Verifique se o URL de Document Accounting e a senha estão corretos

Para obter mais informações sobre como acessar as definições de Document Accounting no Embedded Web Server, consulte [“Configuração das definições do aplicativo” na página 6](#).

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Register ME > Configurar

- 2 Verifique se o URL e a senha do Document Accounting Server estão corretos.

Nota: Se necessário, clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

- 3 Clique em **Testar**.

Uma mensagem será exibida, indicando o status da conexão entre o aplicativo e o Document Accounting Server.

Verifique se as informações do servidor LDAP estão corretas

Para obter mais informações sobre como acessar as definições LDAP no Embedded Web Server, consulte [“Configuração das definições do aplicativo” na página 6](#).

Verifique se os scripts de autenticação no Document Accounting Server são válidos

Para obter mais informações sobre como criar e editar scripts, consulte a documentação fornecida com o software Document Accounting.

Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique no **arquivo de log >** de **Soluções embarcadas**.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

Falha na autenticação

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o usuário inseriu as credenciais corretas

Verifique se as definições do servidor LDAP estão corretas

Para obter mais informações sobre como configurar as definições LDAP no Embedded Web Server, consulte [“Configuração das definições do aplicativo” na página 6](#).

Não é possível detectar o leitor de cartões

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Desconecte o leitor de cartões e conecte-o novamente

Reinicie a impressora

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

Avisos

Aviso de edição

Janeiro de 2016

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas registradas

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Índice

A

acesso ao Embedded Web Server 6
arquivo de configuração
 Importar ou exportar 6
avisos 11

C

como registrar
 Servidor Pharos 7
configuração
 definições do aplicativo 6

D

definições
 configuração do aplicativo 6

E

Embedded Web Server
 acesso 6
 uso para configurar
 definições 6
erro de aplicativo 8
exportação de um arquivo de
configuração 6

F

falha na autenticação 9

H

histórico de alterações 3

I

importação de um arquivo de
configuração 6
impressora não registrada para o
servidor Pharos 8

L

lista de verificação
 prontidão de implantação 5
lista de verificação da prontidão
de implementação 5

N

não é possível conectar ao
Document Accounting Server 8
não é possível detectar o leitor
de cartões 10

S

Servidor Pharos
 como registrar 7
solução de problemas
 erro de aplicativo 8
 falha na autenticação 9
 impressora não registrada para
 o servidor Pharos 8
 não é possível conectar ao
 Document Accounting
 Server 8
 não é possível detectar o leitor
 de cartões 10

V

visão geral 4