



# 自助注册

版本 4.0

---

## 管理员指南

2016 年 1 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# 目录

修改历史.....	3
概述.....	4
部署准备查对表.....	5
配置应用程序.....	6
访问 Embedded Web Server.....	6
配置应用程序设置.....	6
导入或导出配置文件.....	6
使用应用程序.....	7
注册到 Pharos 服务器.....	7
疑难解答.....	8
应用程序错误.....	8
打印机没有注册到 Pharos 服务器.....	8
无法连接到文档计费服务器.....	8
验证失败.....	9
无法检测到读卡器.....	10
注意事项.....	11
索引.....	12

## 修改历史

### 2016 年 1 月

- 带有类似平板触摸显示屏的多功能产品的初始文档发布

## 概述

使用该应用程序允许用户通过 **LDAP** 服务器进行身份验证，然后在文档计费服务器上注册相关的标识（ID）卡。此文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

## 部署准备查对表

确认您有：

- Lexmark™ 集成多功能数码复合机 (iMFP) 或 iPR 网络终端对象
- 以下使用由嵌入式文档计费解决方案 (eDAS) 应用程序提供的凭证处理注册和验证信息的脚本之一：
  - Blueprint Card Alternate
  - Uniprint Card Alternate
- 安装在打印机中的读卡器及其驱动程序

**注意：**如需支持的读卡器列表，请参阅 *自述文件*。

## 配置应用程序

### 访问 Embedded Web Server

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
  - 在打印机主屏幕的顶部找到 IP 地址。
  - 从打印机主屏幕，触摸**设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

### 配置应用程序设置

- 1 从嵌入式网页服务器，导览至应用程序的配置页：  
应用程序 > 自助注册 > 配置
- 2 配置 LDAP 和文档计费服务器设置。
- 3 单击**应用**。

### 导入或导出配置文件

**注意：** 导入配置文件会覆盖现有的应用程序配置。

- 1 从 Embedded Web Server，导览至应用程序的配置页：  
应用程序 > 自助注册 > 配置
- 2 单击**导入或导出**。

## 使用应用程序

安装应用程序之后，用户可以注册他们的 ID 卡以便 Pharos 服务器识别。

### 注册到 Pharos 服务器

- 1 从打印机主屏幕，触摸**自助注册**。
- 2 键入您在 LDAP 服务器上的用户名和密码，然后触摸**确定**。
- 3 在读卡器上触碰您的卡。
- 4 触摸**确定**。

## 疑难解答

### 应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案 > 日志文件**。
- 3 分析日志，然后解决问题。

#### 请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

### 打印机没有注册到 Pharos 服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认打印机已注册到 Pharos 服务器

如需有关添加打印机到 Pharos 服务器的更多信息，请参阅 Pharos 服务器文档。

#### 请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

### 无法连接到文档计费服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认文档计费服务器指向 WDSL 文件的 URL 是正确的

从嵌入式网页服务器，导览至应用程序的配置页：

应用程序 > 自助注册 > 配置



## 确认文档计费服务器已打开并且准备好从应用程序接收 SOAP 消息

### 确认文档计费 URL 和密码是正确的

如需有关通过嵌入式网页服务器访问文档计费设置的更多信息，请参阅[第 6 页“配置应用程序设置”](#)。

- 1 从嵌入式网页服务器，导览至应用程序的配置页：

应用程序 > 自助注册 > 配置

- 2 确认文档计费服务器的 URL 和密码是正确的。

**注意：**如果需要，请单击**应用**来保存所有更改。

- 3 单击**测试**。

出现一个消息，指示应用程序和文档计费服务器之间的连接状态。

### 确认 LDAP 服务器信息是正确的

如需有关通过嵌入式网页服务器访问 LDAP 设置的更多信息，请参阅[第 6 页“配置应用程序设置”](#)。

### 确认文档计费服务器上的验证脚本是有效的

如需有关创建和编辑脚本的更多信息，请参阅随文档计费软件附带的文档。

### 检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案 > 日志文件**。
- 3 分析日志，然后解决问题。

### 请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

## 验证失败

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认用户已经输入正确的凭证

### 确认 LDAP 服务器设置是正确的

如需有关通过嵌入式网页服务器配置 LDAP 设置的更多信息，请参阅[第 6 页“配置应用程序设置”](#)。

## 无法检测到读卡器

请尝试下列办法中的一个或多个：

断开读卡器的连接，然后再次连接它

重新启动打印机

请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

## 注意事项

### 版本注意事项

2016 年 1 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

All rights reserved. 保留所有权利。

### 商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和 / 或其他国家注册的商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

# 索引

## B

部署准备查对表 5

## C

查对表

部署准备 5

## D

打印机没有注册到 Pharos 服务器 8

导出配置文件 6

导入配置文件 6

## F

访问嵌入式网页服务器 6

## G

概述 4

## P

Pharos 服务器

注册 7

配置

应用程序设置 6

配置文件

导入或导出 6

## Q

嵌入式网页服务器

访问 6

用于配置设置 6

## S

设置

配置应用程序 6

## W

无法检测到读卡器 10

无法连接到文档计费服务器 8

## X

修改历史 3

## Y

验证失败 9

疑难解答

打印机没有注册到 Pharos 服务器 8

无法检测到读卡器 10

无法连接到文档计费服务器 8

验证失败 9

应用程序错误 8

应用程序错误 8

## Z

注册

Pharos 服务器 7

注意事项 11