

# Scan Center

Version 1.7

---

## Administratorhandbuch

Dezember 2022

---

<b>Inhalt</b>	
<b>Änderungsverlauf.....</b>	<b>3</b>
<b>Übersicht.....</b>	<b>4</b>
<b>Checkliste Einsatzbereitschaft.....</b>	<b>6</b>
<b>Konfigurieren der Anwendung.....</b>	<b>7</b>
Verwalten von Zielen über den Embedded Web Server.....	7
Ziele über das Bedienfeld des Druckers verwalten.....	14
Einrichten von Anwendungseinstellungen.....	17
<b>Scannen von Dokumenten.....</b>	<b>24</b>
Scannen von Dokumenten.....	24
<b>Fehlerbehebung.....</b>	<b>25</b>
Anwendungsfehler.....	25
Einige Einstellungen werden auf der Konfigurationsseite für die Anwendung nicht angezeigt.....	26
Nicht genug Speicher.....	26
Es wird kein Kurzbefehlsymbol angezeigt.....	26
Fehler in einer importierten Datei gefunden.....	27
Es können nicht mehrere Ziele erstellt werden.....	27
Es können keine Ziele oder Kurzbefehle hinzugefügt werden.....	28
Es kann nicht an das ausgewählte Ziel gescannt werden.....	28
E-Mail wurde nicht empfangen.....	28
Es kann nicht an die Faxadresse gesendet werden.....	28
Es kann kein LDAP-Attribut im Ordneradresspfad verwendet werden.....	29
Es können keine Dateien für E-Mail-Ziele mit einem Barcode benannt werden.....	29
Scanvorgang kann nicht sofort ausgeführt werden.....	29
Barcodevorlage kann nicht gelöscht werden.....	30
<b>Häufig gestellte Fragen.....</b>	<b>31</b>
<b>Hinweise.....</b>	<b>33</b>
<b>Index.....</b>	<b>34</b>

# Änderungsverlauf

## Dezember 2022

- Informationen zur Adressbuchunterstützung für Fax hinzugefügt.
- Unterstützung für PDF A-2u hinzugefügt.

## Juni 2022

- Informationen zum Importieren und Exportieren einer Scankonfiguration wurden hinzugefügt.

## Dezember 2021

- Erste Version.

# Übersicht

Verwenden Sie die Anwendung, um gescannte Dokumente an ein oder mehrere Ziele zu senden. Sie können auch Kurzbefehle für häufig verwendete Ziele erstellen und über deren Symbole oder Kurzbefehlnummern auf diese zugreifen.

Mithilfe von Embedded Web Server können Sie weitere Einstellungen konfigurieren:

- Anpassen des Anwendungsnamens und -symbols.
- Ausblenden von Einstellungen auf dem Druckerbedienfeld.
- Verwalten von Kurzbefehlen und Zielen.
- Importieren oder Exportieren von Konfigurationsdateien.
- Konfigurieren von Scanbestätigungen.
- Konfigurieren von Dokumentenseitenumbrüchen.
- Erstellen benutzerdefinierter Eingabeaufforderungen.

Sie können auch das **Festplatten-Plug-In für Scan Center** hinzufügen, um Dokumente an die Druckerfestplatte zu scannen.

## Hinweise:

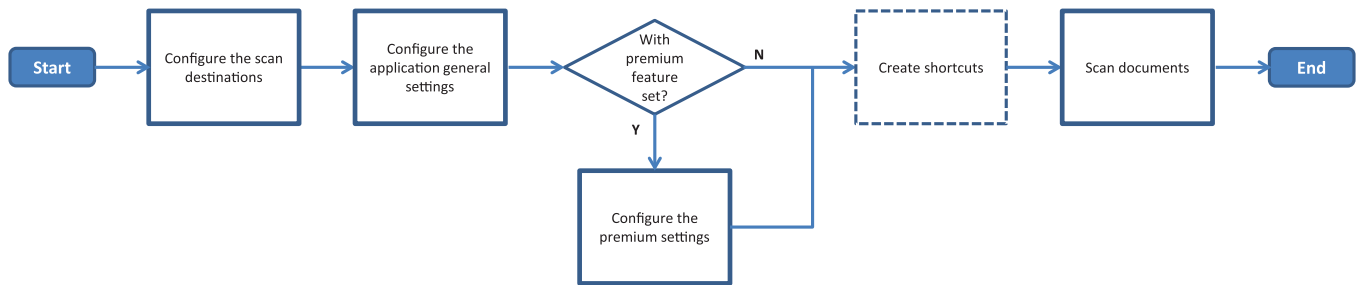
- Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zur Anwendung.
- Weitere Informationen zum Abrufen von Plug-Ins erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter.

Die Premiumfunktionen erweitern die Anwendung um die folgenden Optionen:

- Erstellen mehrerer Dateien aus einem einzelnen Scanauftrag mithilfe eines Barcodes
- Erstellen von Dateinamen und Indizes mithilfe eines Barcodes
- Anhängen von Miniaturansichten für Bestätigungen
- Vorschau jeder gescannten Seite
- Entfernen leerer Seiten
- Automatisches Zuschneiden
- Benutzerdefinierte Eingabeaufforderungen
- Entflecken
- Entzerren

Dieses Dokument enthält Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung.

## Anwendungsworkflow



# Checkliste Einsatzbereitschaft

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Die Druckereinstellungen für Netzwerk, E-Mail und Fax wurden ordnungsgemäß konfiguriert.
- Eine Druckerfestplatte wird in den folgenden Fällen installiert:
  - Beim Senden an mehrere Ziele

**Hinweis:** Diese Funktion ist nur auf einigen Druckermodellen verfügbar. Eine Liste der unterstützten Drucker finden Sie in der *Readme*-Datei.

  - Bei Verwendung der Premiumversion der Anwendung
- Für die Premiumversion der Anwendung ist mindestens 1 GB RAM installiert.
- Zum Konfigurieren der Netzwerkziele benötigen Sie die folgenden Informationen:
  - Netzwerkadresse  
\_\_\_\_\_
  - Benutzeranmeldeinformationen zum Herstellen der Verbindung mit dem Netzwerkziel, falls erforderlich  
\_\_\_\_\_
- Zum Konfigurieren der FTP- oder SFTP-Ziele benötigen Sie die folgenden Informationen:
  - FTP-Adresse  
\_\_\_\_\_
  - FTP-Anschlussnummer  
\_\_\_\_\_

**Hinweis:** Legen Sie für SFTP die Portnummer auf **22** fest.
- Zum Konfigurieren der E-Mail-Ziele benötigen Sie die E-Mail-Adressen der Empfänger.  
\_\_\_\_\_
- Zum Konfigurieren der Remote-Druckerziele benötigen Sie die IP-Adressen der Remote-Drucker.  
\_\_\_\_\_
- Zum Konfigurieren der Faxadressen benötigen Sie die Faxnummern der Empfänger.  
\_\_\_\_\_
- Zum Konfigurieren der Festplattenziele benötigen Sie das Festplatten-Plug-In für Scan Center.

**Hinweis:** Weitere Informationen zum Abrufen von Plug-Ins erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter.

# Konfigurieren der Anwendung

## Verwalten von Zielen über den Embedded Web Server

Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

### Zugriff auf den Embedded Web Server

**Hinweis:** Stellen Sie bei der Verwendung von Internet Explorer sicher, dass Sie Intranet-Websites nicht in der Kompatibilitätsansicht anzeigen. Weitere Informationen finden Sie in den Hilfeinformationen zum Browser.

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
  - Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers **Einstellungen > Netzwerk/Anschlüsse > Netzwerkübersicht**.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.


**Hinweis:** Eine Liste der empfohlenen Webbrowser finden Sie in der *Readme*-Datei.

### Konfigurieren eines Netzwerkziels

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf **Netzwerkordner > Netzwerkordner erstellen**.
- 3 Wählen Sie den Verbindungstyp, und führen Sie dann einen der folgenden Schritte aus:
  - Bei SMB geben Sie den Netzwerkordner ein, oder navigieren Sie zu ihm.
  - Geben Sie bei FTP oder SFTP die FTP-Adresse und die Portnummer ein.

**Hinweis:** Legen Sie für SFTP die Portnummer auf **22** fest.
- 4 Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Hinweise:

- Um das Attribut für ein Basisverzeichnis im Feld Adresse des Ordners zu verwenden, geben Sie % vor und nach dem Attribut ein. Beispiel: **%customAttribute%**. Sie können auch andere LDAP-Attribute wie **%cn%**, **%sAMAccountName%** und **%userPrincipalName%** verwenden.
- Um ein Ziel zu bearbeiten, wählen Sie es aus der Liste aus.
- Um ein Ziel zu löschen, klicken Sie daneben auf .
- Sie können auch verhindern, dass Benutzer Ziele über das Druckerbedienfeld erstellen oder bearbeiten.

### Erläuterungen zum Menü "Netzwerkordner"

Einstellung	Beschreibung
<b>Der Benutzer darf ein Ziel auf dem Druckerbedienfeld erstellen</b>	Der Benutzer kann mithilfe des Druckerbedienfelds ein Ziel erstellen.
<b>Netzwerkordner erstellen</b>	Erstellen Sie ein Ziel.

### Name und Standort

Einstellung	Beschreibung
<b>Der Benutzer darf auf dem Druckerbedienfeld bearbeiten</b>	Der Benutzer kann die Einstellungen auf dem Druckerbedienfeld bearbeiten.
<b>Netzwerkpfad anzeigen</b>	Zeigt den Netzwerkpfad an.
<b>Anzeigename</b>	Zielname
<b>Domäne</b>	Der Benutzer kann eine Domäne für die Anmeldeauthentifizierung festlegen.
<b>Verbindungstyp</b> SMB <sup>1</sup> FTP SFTP	Legen Sie den Verbindungstyp für das Ziel fest.
<b>Adresse des Ordners</b>	Legen Sie die Netzwerkadresse des Ziels fest.
<b>Anschluss</b>	Die Anschlussnummer, die der Drucker für die Kommunikation mit dem Server verwendet. <b>Hinweis:</b> Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Verbindungstyp auf <b>FTP</b> oder <b>SFTP</b> festgelegt ist.
<b>Passivmodus verwenden</b>	Der Drucker kann den Passivmodus verwenden, um mit dem Server zu kommunizieren. <b>Hinweis:</b> Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Verbindungstyp auf <b>FTP</b> festgelegt ist.
<b>Benutzer darf Authentifizierungsoptionen auf dem Druckerbedienfeld bearbeiten.</b>	Benutzer kann Authentifizierungsoptionen auf dem Druckerbedienfeld bearbeiten.
<b>Authentifizierungsoptionen</b> Keine Authentifizierung erforderlich <sup>1</sup>	Der Benutzer kann auf das Ziel zugreifen, ohne dass die Anmeldeinformationen eingegeben werden müssen.
<b>Authentifizierungsoptionen</b> MFP-Authentifizierungsinformationen verwenden	Verwenden Sie dieselben Anmeldeinformationen, die Sie bei der Anmeldung am Drucker verwendet haben.
<b>Authentifizierungsoptionen</b> Nach Benutzernamen und Kennwort fragen	Benutzer werden aufgefordert, Anmeldeinformationen einzugeben, um auf das Ziel zuzugreifen.
<b>Authentifizierungsoptionen</b> Statischen Benutzernamen und statisches Kennwort verwenden	Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, die in den Feldern Benutzername und Kennwort festgelegt sind. Bei dieser Option wird der Benutzer nicht dazu aufgefordert, seine Anmeldeinformationen in das Druckerbedienfeld einzugeben.

<sup>1</sup> Gibt die Werkseinstellung an.

<sup>2</sup> Diese Option ist nur verfügbar, wenn die optische Zeichenerkennung installiert ist.



Einstellung	Beschreibung
<b>Benutzername</b>	Legen Sie einen statischen Benutzernamen fest. <b>Hinweis:</b> Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Authentifizierungsoptionen auf <b>Statischen Benutzernamen und statisches Kennwort verwenden</b> festgelegt ist.
<b>Kennwort</b>	Legen Sie ein statisches Kennwort fest. <b>Hinweis:</b> Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Authentifizierungsoptionen auf <b>Statischen Benutzernamen und statisches Kennwort verwenden</b> festgelegt ist.
<b>Erweiterte Optionen</b> Benutzerberechtigung validieren	Der Benutzer kann die Netzwerkverbindung testen und Schreibzugriff auf dem Netzwerkordner einrichten. Im Hintergrund erstellt die Anwendung eine temporäre Datei im Netzwerk und löscht sie dann. <b>Hinweis:</b> Wenn diese Option deaktiviert ist, wird die Verbindung nur getestet, ohne auf Schreibzugriff zu prüfen.
<b>Erweiterte Optionen</b> Auslagerungsdatei verwenden, während Auftrag gesendet wird	Ersetzt den eigentlichen Dateinamen mit einem vorübergehenden Dateinamen, während der Druckauftrag gesendet wird.
<b>Erweiterte Optionen</b> Benutzer Erstellen von Ordnern erlauben	Der Benutzer kann einen Ordner im Ziel erstellen.
<b>Erweiterte Optionen</b> In Ordner "Benutzername" starten	Der Benutzer kann gescannte Dokumente in Ordnern speichern, die genauso benannt sind, wie Benutzer innerhalb des Ziels. <b>Hinweis:</b> Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Benutzer Erstellen von Ordnern erlauben aktiviert ist.
<b>Erweiterte Optionen</b> Allgemeine XML-Datei aktivieren	Erzeugt eine allgemeine XML-Datei im Ziel, in dem Details zum Scanauftrag aufgeführt sind.
<sup>1</sup> Gibt die Werkseinstellung an.	
<sup>2</sup> Diese Option ist nur verfügbar, wenn die optische Zeichenerkennung installiert ist.	

## Datei

Einstellung	Beschreibung
<b>Dateiname</b>	Geben Sie einen Standarddateinamen für die gescannten Dokumente ein. <b>Hinweise:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Dateiname darf nicht länger als 255 Zeichen sein.</li> <li>• Die Dateierweiterung wird automatisch entsprechend dem Wert im Feld Dateiformat generiert.</li> </ul>
<b>Zeitstempel anhängen</b>	Erstellt einen Zeitstempel im Dateinamen des gescannten Dokuments. Wenn kein Dateiname angegeben ist und Nach Dateiname fragen nicht aktiviert ist, wird der Zeitstempel zum Dateinamen.
<sup>1</sup> Der Wert gibt die Werkseinstellung an.	
<sup>2</sup> Diese Option ist nur verfügbar, wenn die optische Zeichenerkennung installiert ist.	

Einstellung	Beschreibung
<b>Aufforderung zu Dateinameneingabe</b>	Der Benutzer kann einen Dateinamen für das gescannte Dokument festlegen. <b>Hinweise:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn diese Einstellung ausgewählt ist, wird das Feld Dateiname deaktiviert und auf leer gesetzt. Diese Einstellung ist nur in der grundlegenden Einrichtung verfügbar.</li> <li>• Wenn diese Einstellung ausgewählt ist und Benutzerdefinierte Aufforderung aktiviert ist, hat die Aufforderung zur Eingabe des Dateinamens Vorrang.</li> </ul>
<b>Vorhandenen Dateinamen überschreiben</b>	Ersetzt vorhandene Dateien automatisch mit dem gleichen Namen.
<b>Zähler für mehrere Dokumente anhängen</b>	Fügt dem Dateinamen eine inkrementelle Nummer hinzu. <b>Hinweis:</b> Diese Einstellung ist nur verfügbar, wenn Dateiformat auf <b>TIFF (.tif)</b> und TIFF-Typ auf <b>Mehrere Dateien</b> festgelegt sind bzw. wenn Dateiformat auf <b>JPEG (.jpg)</b> festgelegt ist.
<b>Zählerformat</b> -1 <sup>1</sup> _001	Legen Sie das Format für den Zähler für aus mehreren Dateien bestehende Dokumente fest. <b>Hinweis:</b> -1 ist das neue Format und _001 ist das ältere Format, wobei 1 eine inkrementelle Nummer ist.
<b>Dateiformat</b> TIFF (.tif) JPEG (.jpg) PDF (.pdf) <sup>1</sup> XPS (.xps) TXT (.txt) <sup>2</sup> RTF (.rtf) <sup>2</sup> DOCX (.docx) <sup>2</sup> CSV (.csv) <sup>2</sup>	Legen Sie das Dateiformat für die gescannten Dokumente fest.
<b>TIFF-Typ</b> Einzelne Datei <sup>1</sup> Mehrere Dateien	Wählen Sie den Dateityp des gescannten TIFF-Dokuments aus. <b>Hinweis:</b> Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Dateiformat auf <b>TIFF (.tif)</b> festgelegt ist.
<b>PDF-Typ</b> Hochkomprimiert Archivarisch Sicher PDF-Kennwort Durchsuchbar <sup>2</sup>	Wählen Sie den Dateityp des gescannten PDF-Dokuments aus. <b>Hinweise:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Dateiformat auf <b>PDF (.pdf)</b> festgelegt ist.</li> <li>• PDF-Kennwort wird nur angezeigt, wenn PDF-Typ auf <b>Sicher</b> festgelegt ist.</li> </ul>
<b>JPEG-Qualität</b> Beste Einstellung: Inhalt	Die beste Qualität für gescannte Dateien wird vom Drucker festgelegt.
<b>JPEG-Qualität</b> Qualität (5–95)	Legen Sie die JPEG-Qualität manuell fest. <b>Hinweis:</b> Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Beste Einstellung: Inhalt deaktiviert ist.
<sup>1</sup> Der Wert gibt die Werkseinstellung an. <sup>2</sup> Diese Option ist nur verfügbar, wenn die optische Zeichenerkennung installiert ist.	

## Konfigurieren eines E-Mail-Ziels

1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:


**Apps > Scan Center > Konfigurieren**

2 Klicken Sie auf **E-Mail > E-Mail erstellen**.

3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

4 Klicken Sie auf **Speichern**.

### Hinweise:

- Um ein Ziel zu bearbeiten, wählen Sie es aus der Liste aus.
- Um ein Ziel zu löschen, klicken Sie daneben auf .
- Sie können auch verhindern, dass Benutzer Ziele über das Druckerbedienfeld erstellen oder bearbeiten.

## Konfigurieren einer Faxadresse

1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.

**Apps > Scan Center > Konfigurieren**


2 Klicken Sie auf **Faxen > Fax erstellen**.

3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

**Hinweis:** Sie können auch verhindern, dass Benutzer das Ziel über das Druckerbedienfeld bearbeiten.

4 Klicken Sie auf **Speichern**.

### Hinweise:

- Um ein Ziel zu bearbeiten, wählen Sie es aus der Liste aus.
- Um ein Ziel zu löschen, klicken Sie daneben auf .

## Konfigurieren eines Remote-Druckerziels

Scannen Sie Dokumente auf einem unterstützten Drucker und senden Sie dann die gescannten Dokumente an einen anderen Drucker im Netzwerk.

1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:


**Apps > Scan Center > Konfigurieren**

2 Klicken Sie auf **Remote-Drucker > Remote-Drucker erstellen**.

3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

4 Klicken Sie auf **Speichern**.

### Hinweise:

- Um ein Ziel zu bearbeiten, wählen Sie es aus der Liste aus.
- Um ein Ziel zu löschen, klicken Sie daneben auf .
- Sie können auch verhindern, dass Benutzer Ziele über das Druckerbedienfeld erstellen oder bearbeiten.

## Erstellen eines Kurzbefehls

Erstellen Sie eine Sammlung häufig verwendeter Ziele, auf die über das Druckerbedienfeld zugegriffen werden kann. Diese Kurzbefehle können gespeicherte Einstellungen für das Kopieren, Faxen, E-Mails oder Scannen an einen Zielort (wie z. B. FTP) enthalten.


**Hinweis:** Sie benötigen eine Druckerfestplatte, um mehrere Ziele für einen Kurzbefehl hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Installieren einer Druckerfestplatte finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf **Kurzbefehl > Kurzbefehl erstellen**.
- 3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- 4 Wählen oder erstellen Sie ein Ziel, fügen Sie es für den Kurzbefehl hinzu, und klicken Sie anschließend auf **Speichern**.

**Hinweis:** Informationen zum Konfigurieren von Zielen finden Sie unter "[Verwalten von Zielen über den Embedded Web Server](#)" auf Seite 7.

- 5 Falls erforderlich, passen Sie den Kurzbefehl an.
- 6 Klicken Sie auf **Speichern**.

**Hinweise:**

- Einige Einstellungen sind nur verfügbar, wenn die Premiumfunktionen installiert sind.
- Weitere Informationen zum Erstellen und Verwalten von Barcodevorlagen finden Sie im *Administratorhandbuch zur Bar Code Discovery*.
- Um einen Kurzbefehl zu bearbeiten, wählen Sie ihn aus der Liste aus.
- Um einen Kurzbefehl zu löschen, klicken Sie daneben auf .

Sie können auch die folgenden Einstellungen für Ihren Kurzbefehl festlegen:

- Um über das Druckerbedienfeld auf die Kurzbefehle zuzugreifen, wählen Sie **Die Liste der Kurzbefehle beim Start der Anwendung anzeigen** aus.
- Um zu verhindern, dass Benutzer Kurzbefehle über das Druckerbedienfeld erstellen, löschen Sie die Option **Die Liste der Kurzbefehle beim Start der Anwendung anzeigen**.
- Um die Anzahl der Personen zu beschränken, die Zugriff auf den Kurzbefehl haben, wählen Sie im Menü Verknüpfungszugriffssteuerung die entsprechende Zugriffssteuerung aus. Weitere Informationen finden Sie unter "[Einrichten der benutzerdefinierten Zugriffssteuerung](#)" auf Seite 17.
- Um zu scannen, ohne auf die Kurzbefehlseite zugreifen zu müssen, wählen Sie die Option **Scanvorgang sofort starten** aus.

## Erläuterungen zum Menü Benutzerdefinierte Eingabeaufforderungen

Menüeintrag	Beschreibung
Typ Zeichenfolge	Bei dieser Art von Eingabeaufforderung müssen die Benutzer eine Zeichenkette eingeben.
Typ Ganzzahl	Bei dieser Art von Eingabeaufforderung müssen die Benutzer einen numerischen Wert eingeben.

Menüeintrag	Beschreibung
<b>Typ</b> Nachricht	Anzeige einer Meldung auf dem Display des Druckers. Diese Aufforderung erfordert keine Benutzereingabe.
<b>Typ</b> Boolescher Wert	Bei dieser Art von Eingabeaufforderung müssen die Benutzer auswählen, ob eine Option wahr oder falsch ist.
<b>Typ</b> Einzelauswahl	Bei dieser Art von Eingabeaufforderung müssen die Benutzer eine Option aus einer Liste auswählen.
<b>Typ</b> Mehrfachauswahl	Bei dieser Art von Eingabeaufforderung können die Benutzer mehrere Optionen gleichzeitig aus einer Liste auswählen.
<b>Name</b>	Der Eingabename.
<b>Text der Eingabeaufforderung:</b>	Der Text, der auf dem Druckerdisplay angezeigt wird.
<b>Standardwert</b>	Der Anfangswert für die Eingabeaufforderung.
<b>Mindestlänge</b>	Die Mindestanzahl an Zeichen, die Benutzer als Antwort auf den Eingabetext eingeben können. <b>Hinweis:</b> Diese Menüoption wird nur angezeigt, wenn für Typ <b>Zeichenfolge</b> festgelegt ist.
<b>Maximale Länge</b>	Die Höchstanzahl an Zeichen, die Benutzer als Antwort auf den Eingabetext eingeben können. <b>Hinweis:</b> Diese Menüoption wird nur angezeigt, wenn für Typ <b>Zeichenfolge</b> festgelegt ist.
<b>Minimum</b>	Die Mindestanzahl an Zeichen, die Benutzer als Antwort auf den Eingabetext eingeben können. <b>Hinweis:</b> Diese Menüoption wird nur angezeigt, wenn für Typ <b>Ganzzahl</b> festgelegt ist.
<b>Maximum</b>	Die Höchstanzahl an Zeichen, die Benutzer als Antwort auf den Eingabetext eingeben können. <b>Hinweis:</b> Diese Menüoption wird nur angezeigt, wenn für Typ <b>Ganzzahl</b> festgelegt ist.
<b>Kennwort</b> Nein Ja	Konvertiert jedes eingegebene Zeichen auf dem Display in ein Sternchen. <b>Hinweis:</b> Diese Menüoption wird nur angezeigt, wenn für Typ <b>Zeichenfolge</b> oder <b>Ganzzahl</b> festgelegt ist.
<b>Standardwert</b> True False	Die Standardauswahl für die benutzerdefinierte Eingabeaufforderung. <b>Hinweis:</b> Diese Menüoption wird nur angezeigt, wenn für Typ <b>Boolescher Wert</b> festgelegt ist.
<b>Position des Standardelements</b>	Der Anfangswert innerhalb der Liste von Elementen in einer Eingabeaufforderung. <b>Hinweis:</b> Diese Menüoption wird nur angezeigt, wenn für Typ <b>Einzelauswahl</b> festgelegt ist.
<b>Elemente</b>	Die Elemente, die in einer Liste von Elementen in einer Eingabeaufforderung eingebunden sind. <b>Hinweis:</b> Diese Menüoption wird nur angezeigt, wenn für Typ <b>Einzelauswahl</b> oder <b>Mehrfachauswahl</b> festgelegt ist.

## Erläuterungen zum Menü Barcodes


Menüeintrag	Beschreibung
<b>Nur auf der ersten Seite</b> Seitenvorlage	Der Drucker ist in der Lage, Barcodevorlagen auf der ersten Seite eines gescannten Dokuments zu erkennen.
<b>Auf allen anderen Seiten</b> Seitenvorlage	Der Drucker ist in der Lage, Barcodevorlagen auf den Folgeseiten eines gescannten Dokuments zu erkennen.
<b>Dateiname</b>	Die Dateinamen der ausgewählten Barcodes.
<b>Barcode-Feld</b>	Wählen Sie die Barcodes aus, die erkannt werden sollen, wenn ein Dokument gescannt wird.

## Ziele über das Bedienfeld des Druckers verwalten

Nur Ziele, die über den Embedded Web Server erstellt wurden, werden automatisch gespeichert. Um Ziele zu speichern, die über das Druckerbedienfeld erstellt wurden, fügen Sie sie zu einem Kurzbefehl hinzu, indem Sie auf ★ tippen.

Je nach Konfiguration der Anwendung stehen diese Funktion und einige Einstellungen unter Umständen nicht zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Kurzbefehls" auf Seite 12](#), oder wenden Sie sich an den Administrator.

## Konfigurieren eines Netzwerkziels


- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.
- 2 Tippen Sie auf **Netzwerkordner > Netzwerkordner erstellen**.
- 3 Wählen Sie den Netzwerktyp aus, und führen Sie dann einen der folgenden Schritte aus:
  - Bei SMB navigieren Sie zum Netzwerkordner, oder tippen Sie oben auf dem Display auf , um den Hostnamen oder die IP-Adresse des Netzwerkordners einzugeben.
  - Geben Sie bei FTP oder SFTP die FTP-Adresse und die Portnummer ein.

**Hinweis:** Legen Sie für SFTP die Portnummer auf **22** fest.

4 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

5 Tippen Sie auf **Fertig**.

### Hinweise:

- Um das Attribut für ein Basisverzeichnis im Feld Adresse des Ordners zu verwenden, geben Sie % vor und nach dem Attribut ein. Beispiel: **%customAttribute%**. Sie können auch andere LDAP-Attribute wie **%cn%**, **%sAMAccountName%** und **%userPrincipalName%** verwenden.
- Falls zutreffend, tippen Sie zum Bearbeiten eines Ziels daneben auf .
- Sie können Ziele ausschließlich über den Embedded Web Server löschen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Verwalten von Zielen über den Embedded Web Server" auf Seite 7](#).
- Der erkannte Barcodewert kann als Pfad zu einem Scanziel verwendet werden. Verwenden Sie auf der Konfigurationsseite Netzwerkordner erstellen im Feld Ordneradresse die Variable **%barcode%**. Diese Variable wurde als benutzerdefiniertes Attribut hinzugefügt. Wenn vorhanden, wird die Variable durch

den im Scanauftrag erkannten Barcodewert ersetzt. Es wird der erste Barcode verwendet, der der hier konfigurierten Vorlage entspricht.

- Weitere Informationen zum Erstellen und Verwalten von Barcodevorlagen finden Sie im *Administratorhandbuch zur Bar Code Discovery*.

## Konfigurieren eines E-Mail-Ziels

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.
- 2 Tippen Sie auf **E-Mail > E-Mail erstellen**.
- 3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

### Hinweise:

- Sie können das E-Mail-Ziel konfigurieren, indem Sie **MYEMAIL** in die Felder An, CC oder Bcc eingeben, um die E-Mail-Adresse des angemeldeten Benutzers als Zieladresse festzulegen.
- Diese Konfiguration funktioniert nur für eine einzelne Zieladresse.

- 4 Tippen Sie auf **Fertig**.

### Hinweise:

- Falls zutreffend, tippen Sie zum Bearbeiten eines Ziels daneben auf .
- Sie können Ziele ausschließlich über den Embedded Web Server löschen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Verwalten von Zielen über den Embedded Web Server" auf Seite 7](#).

## Konfigurieren eines Druckerziels


- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.
- 2 Tippen Sie auf **Drucker**.
- 3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- 4 Tippen Sie auf **Scannen**.

## Konfigurieren eines Remote-Druckerziels

Scannen Sie Dokumente auf einem unterstützten Drucker und senden Sie dann die gescannten Dokumente an einen anderen Drucker im Netzwerk.

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.
- 2 Tippen Sie auf **Remote-Drucker > Remote-Drucker erstellen**.
- 3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- 4 Tippen Sie auf **Fertig**.



### Hinweise:

- Falls zutreffend, tippen Sie zum Bearbeiten eines Ziels daneben auf .
- Sie können Ziele ausschließlich über den Embedded Web Server löschen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Verwalten von Zielen über den Embedded Web Server" auf Seite 7](#).

## Konfigurieren einer Faxadresse

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.
- 2 Tippen Sie auf **Faxen** > **Fax erstellen**.
- 3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- 4 Tippen Sie auf **Fertig**.


### Hinweise:

- Tippen Sie zum Bearbeiten eines Ziels daneben auf .
- Um Faxnummern über das Adressbuch hinzuzufügen, berühren Sie .
- Faxnummern aus dem Adressbuch enthalten den Namen und die Faxnummer in Klammern.
- Jeder Kontakt aus dem Adressbuch enthält nur eine Faxnummer.
- Sie können Ziele ausschließlich über den Embedded Web Server löschen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Verwalten von Zielen über den Embedded Web Server" auf Seite 7](#).

## Erstellen eines Kurzbefehls

Erstellen Sie eine Sammlung häufig verwendeter Ziele, auf die über das Druckerbedienfeld zugegriffen werden kann. Diese Kurzbefehle können gespeicherte Einstellungen für das Kopieren, Faxen, E-Mailen oder Scannen an einen Zielort (wie z. B. FTP) enthalten.

### Hinweise:

- Je nach Konfiguration der Anwendung steht diese Funktion unter Umständen nicht zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Kurzbefehls" auf Seite 12](#), oder wenden Sie sich an Ihren Administrator.
  - Sie benötigen eine Druckerfestplatte, um mehrere Ziele für einen Kurzbefehl hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Installieren einer Druckerfestplatte finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.
  - Kurzbefehle können ausschließlich über den Embedded Web Server bearbeitet und gelöscht werden. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Kurzbefehls" auf Seite 12](#).
- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Anwendungssymbol.
  - 2 Wählen Sie ein oder mehrere Ziele aus.
  - 3 Tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Anzeigefelds des Druckers auf .
  - 4 Tippen Sie auf **Kurzbefehl erstellen**, und geben Sie dann einen eindeutigen Kurzbefehlnamen ein.
  - 5 Drücken Sie **OK**.



## Einrichten von Anwendungseinstellungen

Diese Einstellungen sind nur über den Embedded Web Server verfügbar. Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

### Einrichten der benutzerdefinierten Zugriffssteuerung

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden**.
- 2 Gehen Sie wie folgt vor:
  - Klicken Sie im Abschnitt "Öffentlich" auf **Berechtigungen verwalten**, um öffentlichen Zugriff zu erlauben.
  - Zur Verwaltung der Gruppenberechtigungen, klicken Sie im Abschnitt "Lokale Konten" auf **Gruppen/Berechtigungen verwalten** und wählen Sie dann die Gruppe aus.
- 3 Erweitern Sie im Abschnitt "Zugriffssteuerung" die **Anwendungen**.
- 4 Wählen Sie die Anwendungszugriffssteuerung aus, die für den öffentlichen oder Gruppenzugriff freigegeben ist.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ausblenden von Einstellungen auf dem Druckerbedienfeld

Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie Benutzer daran hindern, das Ziel über das Druckerbedienfeld zu bearbeiten.

**Hinweis:** Die Änderungen wirken sich auf die Anwendung und auf nachfolgende Kurzbefehle aus.

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf **Scaneinstellungen**, und löschen Sie dann **Alle Einstellungen anzeigen**.  
**Hinweis:** Sie können auch bestimmte Einstellungen ausblenden, indem Sie die Kontrollkästchen neben den Einstellungen deaktivieren.
- 3 Klicken Sie für jeden Abschnitt auf **Speichern**.

### Konfigurieren von Scaneinstellungen

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf **Scaneinstellungen**.
- 3 Konfigurieren Sie die Einstellungen.  
**Hinweise:**
  - Diese Funktion ist nur auf einigen Druckermodellen verfügbar.
  -
- 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

**Hinweis:** Sie können auch die Scaneinstellungen für jeden Kurzbefehl konfigurieren.

## Erläuterungen zum Menü "Scaneinstellungen"

Menüoption	Beschreibung
Alle Einstellungen anzeigen	Die Scaneinstellungen auf dem Druckerbedienfeld anzeigen.

## Grundlegende Einstellungen

Menüoption	Beschreibung
<b>Farbe</b> Aus* Ein Auto	Gibt an, ob Dokumente farbig gescannt werden.
<b>Scanvorschau</b> Aus* Nur erste Seite Alle Seiten	Lassen Sie eine Vorschau des Scans auf dem Display anzeigen. <b>Hinweis:</b> Diese Menüoption wird nur auf einigen Druckermodellen angezeigt.
<b>Auflösung</b> 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi* 400 dpi 600 dpi	Legen Sie die Auflösung des gescannten Dokuments fest.
<b>Helligkeit</b> -4 bis 4 (0*)	Passen Sie die Qualität des gescannten Dokuments an.
<b>Benutzerauftrag</b> Ein Aus*	Aktivieren Sie standardmäßig das benutzerdefinierte Scannen. <b>Hinweis:</b> Diese Menüoption wird nur auf einigen Druckermodellen angezeigt.
<b>Hinweis:</b> Ein Sternchen (*) neben einem Wert zeigt die Werksstandardeinstellungen an.	

## Erweiterte Einstellungen

Menüoption	Beschreibung
<b>Inhalt</b> Content Type Text* Text/Foto Foto Grafiken	Gibt den Inhalt des Originaldokuments an.
<b>Hinweis:</b> Ein Sternchen (*) neben einem Wert zeigt die Werksstandardeinstellungen an.	

Menüoption	Beschreibung
<b>Inhalt</b> Inhaltsquelle Black and White Laser Farblaser* Tintenstrahl Foto/Film Magazine Newspaper Drücken Sie Andere	Gibt die Erstellungsweise des Originaldokuments an.
<b>Inhalt</b> Entfernen leerer Seiten Ein Aus*	Festlegen, ob leere Seiten entfernt werden sollen.
<b>Inhalt</b> Toleranz beim Entfernen leerer Seiten 0 bis 10 (5*)	Empfindlichkeit der Scans im Vergleich zu den leeren Seiten einstellen.
<b>Ursprungsdetails</b> Originalformat [Liste der Papierformate] (Brief*)	Geben Sie die Größe des Originaldokuments an.
<b>Ursprungsdetails</b> Ausrichtung Hochformat* Querformat	Geben Sie an, ob das Originaldokument im Hochformat oder Querformat ist.
Seiten (Duplex) Einseitig* Beidseitig – kurze Seite Beidseitig – lange Seite	Angaben, ob das Dokument ein- oder beidseitig bedruckt ist.
<b>Scanqualität</b> Schattendetails –4 bis 4 (0*)	Sichtbaren Schatten in einer Kopie anpassen.
<b>Scanqualität</b> Hintergrundentfernung –4 bis 4 (0*)	Passt den sichtbaren Hintergrund in einer Kopie an.
<b>Scanqualität</b> Schärfe 1 bis 5 (3*)	Passt die Schärfe der Scans im Vergleich zum Originaldokument an.
<b>Scanqualität</b> Kontrast Beste Einstellung: Inhalt* 0 bis 5 (0*)	Differenz zwischen den hellen und dunklen Bereichen von Scans im Vergleich zum Originaldokument festlegen.
<b>Hinweis:</b> Ein Sternchen (*) neben einem Wert zeigt die Werksstandardeinstellungen an.	


Menüoption	Beschreibung
<b>Bildbearbeitung</b> Negativdruck des Dokuments Aus* Ein	Die hellen und dunklen Bereiche eines Bilds umkehren.
<b>Farbbearbeitung</b> Temperatur -4 bis 4 (0*)	Erhöhen der Temperatur führt zu einer wärmeren Ausgabe.
<b>Farbbearbeitung</b> Farbausgleich Rot -4 bis 4 (0*) Green -4 bis 4 (0*) Blau -4 bis 4 (0*)	Ermöglicht ein ausgewogenes Verhältnis der Farben im gescannten Bild.
<b>Farbbearbeitung</b> Color Dropout (Blindfarbenunterdrückung) Kein* Rot Green Blau Rot 0 bis 255 Green 0 bis 255 Blau 0 bis 255	Gibt an, welche Farbe beim Scannen unterdrückt wird, und passt die Einstellung für die einzelnen Farbschwellenwerte an.
<b>Randbearbeitung</b> Kontrast Aus* Ein	Originaldokument wird als randlos behandelt und von Kante zu Kante gescannt.
<b>Sonstige</b> PDF-Version 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7  <b>Sonstige</b> Archivarischer PDF-Typ A-1a* A-1b A-2u	Konfigurieren Sie die Einstellungen der gescannten Dokumente. PDF A-1a und A-1b werden nur in der PDF-Version 1.4 unterstützt. PDF A-2u wird nur in PDF-Version 1.7 unterstützt.
<b>Hinweis:</b> Ein Sternchen (*) neben einem Wert zeigt die Werksstandardeinstellungen an.	

## Erstellen von benutzerdefinierten Eingabeaufforderungen

Diese Einstellung ist nur verfügbar, wenn die Premiumfunktionen installiert sind.

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Eingabeaufforderung > Benutzerdefinierte Eingabeaufforderung erstellen**.
- 3 Konfigurieren Sie die Eingabeaufforderungen.
- 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

### Hinweise:

- Passwörter sind in der XML-Datei sichtbar.
- Um eine Eingabeaufforderung zu bearbeiten, wählen Sie sie aus der Liste aus.
- Um eine Eingabeaufforderung zu löschen, klicken Sie daneben auf .

## Konfigurieren des Seitenumbruchs des Dokuments

Diese Einstellung ist nur verfügbar, wenn eine Druckerfestplatte installiert ist.

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf **Seitenumbruch des Dokuments > Seitenumbruch des Dokuments aktivieren**.
- 3 Legen Sie fest, wie der Seitenumbruch des Dokuments durchgeführt werden soll.
- 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

**Hinweis:** Sie können auch die Seitenumbrüche des Dokuments für jeden Kurzbefehl konfigurieren.

### Erläuterungen zum Menü "Seitenumbruch des Dokuments"

Menüoption	Beschreibung
<b>Seitenumbruch des Dokuments aktivieren</b>	Legen Sie fest, ob der Drucker bei einem einzelnen Scanauftrag mehrere Dateien erstellt.
<b>Anzahl der Seiten zwischen Aufträgen</b>	Legen Sie Seitenintervalle für die Seitenumbrüche des Dokuments fest.

## Konfigurieren der Scan-Bestätigungseinstellungen

- 1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf die **Zusammenfassungsseite**.
- 3 Konfigurieren Sie eine oder mehrere der Scan-Bestätigungseinstellungen.
- 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

**Hinweis:** Sie können auch die Scan-Bestätigungseinstellungen für jeden Kurzbefehl konfigurieren.

## Erläuterungen zum Menü "Zusammenfassungsseite"

Einstellung	Beschreibung
<b>Scanzusammenfassung anzeigen</b>	Der Drucker ist in der Lage, eine Zusammenfassungsseite des Scanauftrags anzuzeigen.
<b>Druckbestätigung</b>	Drucken Sie eine Seite, um zu bestätigen, dass das gescannte Dokument erfolgreich versendet wurde.
<b>E-Mail-Bestätigung</b>	Senden Sie eine E-Mail, um zu bestätigen, dass das gescannte Dokument erfolgreich versendet wurde.
<b>Beschreibung</b>	Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, die die Bestätigungs-E-Mail empfängt.
<b>Betreff</b>	Geben Sie einen Betreff für die Verwendung in die Bestätigungs-E-Mail ein.

## Anpassen des Anwendungssymbols

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf die **Startbildschirm-Schaltfläche**.
- 3 Legen Sie den Text und das Bild fest, die auf dem Startbildschirm angezeigt werden sollen.
- 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

## Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei

**Hinweis:** Beim Importieren von Konfigurationsdateien werden die vorhandenen Anwendungskonfigurationen überschrieben.

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Apps > Apps starten**.
- 2 Klicken Sie auf **Konfiguration importieren/exportieren**.
- 3 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - **Alle vorhandenen Scanziele durch die importierten Ziele ersetzen** – überschreibt die vorhandenen Scanziele.  
**Hinweis:** Anonym: Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
  - **Importierte Scanziele zur vorhandenen Liste hinzufügen:** Fügt Scanziele zur vorhandenen Liste hinzu.  
**Hinweise:**
    - Die Scan-Zielnamen müssen eindeutig sein.
    - Dem Dateinamen wird ein Unterstrich und eine Zahl hinzugefügt, die ab der kleinsten verfügbaren Zahl aufsteigt. Wenn der Dateiname einer gespeicherten Datei beispielsweise "Scan" ist, werden die neuen Dokumente mit demselben Dateinamen in "Scan\_1", "Scan\_2" und "Scan\_3" umbenannt.
- 4 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Suchen Sie nach der Konfigurationsdatei, und klicken Sie auf **Importieren**.
  - Klicken Sie auf **Exportieren**.

**Hinweis:** Aus Sicherheitsgründen werden Passwörter während des Exports ausgeschlossen. Um Kennwörter während des Imports einzubeziehen, legen Sie sie manuell fest.

# Scannen von Dokumenten

## Scannen von Dokumenten

- 1 Legen Sie das Dokument in das Fach der automatischen Dokumentzuführung oder auf das Scannerglas.
- 2 Führen Sie auf dem Startbildschirm einen der folgenden Schritte aus:
  - Tippen Sie auf das Anwendungssymbol und wählen bzw. erstellen Sie anschließend ein Zielverzeichnis.
  - Tippen Sie auf einen Kurzbefehl, oder drücken Sie **#**, und geben Sie die Kurzwahlnummer ein.

### Hinweise:

- Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Anwendung" auf Seite 7](#).
- Stellen Sie bei E-Mail-Zielen sicher, dass der Anhang nicht die Obergrenze für E-Mails überschreitet. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem E-Mail-Anbieter.

- 3 Drücken Sie ggf. auf **Scannen**.
- 4 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display.

### Hinweise:

- Wenn Sie ein Dokument scannen und es unter dem Dateinamen einer bereits gespeicherten Datei speichern, benennt die Anwendung die neue Datei um. Dem Dateinamen wird ein Unterstrich und eine Zahl hinzugefügt, die ab der kleinsten verfügbaren Zahl aufsteigt. Wenn der Dateiname einer gespeicherten Datei beispielsweise "Scan" ist, werden die neuen Dokumente mit demselben Dateinamen in "Scan\_1", "Scan\_2" und "Scan\_3" umbenannt.
- Um noch einen Scanauftrag auszuführen, drücken Sie auf dem Druckerbedienfeld **Erneut scannen**.



# Fehlerbehebung

## Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Vorgehensweisen:

### Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und nehmen Sie dann folgende Schritte vor:
  - a Bereinigen Sie die Protokolldatei.
  - b Stellen Sie die Protokollierungsstufe auf **Ja** ein.
  - c Generieren Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

### Passen Sie die Scaneinstellungen an.

- 1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Wählen Sie in den Scanoptionen eine niedrigere Scanauflösung aus oder deaktivieren Sie die Farbscanfunktion.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

### Anwendungsversion downgraden

#### Hinweise:

- Diese Funktion ist nur auf einigen Druckermodellen verfügbar.
  - Durch die Herabstufung der Anwendungsversion werden die vorhandenen Anwendungskonfigurationen sowie die Kompatibilität mit Plug-In-Anwendungen entfernt.
- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Apps**.
  - 2 Wählen Sie aus der Liste die Anwendung aus, und klicken Sie dann auf **Downgrade**.

### Aktualisieren Sie die Plug-In-Version

Ihre Plug-In-Version ist möglicherweise nicht mehr mit der Anwendungs-Version kompatibel.

### Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsansprechpartner.

## Einige Einstellungen werden auf der Konfigurationsseite für die Anwendung nicht angezeigt

**Stellen Sie sicher, dass Sie den empfohlenen Webbrowser verwenden.**

Weitere Informationen finden Sie in der *Readme*-Datei.

**Stellen Sie bei der Verwendung von Internet Explorer sicher, dass Sie Intranet-Websites nicht in der Kompatibilitätsansicht anzeigen.**

Weitere Informationen finden Sie in den Hilfeinformationen zu Ihrem Browser.

**Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter.**

## Nicht genug Speicher

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass der verfügbare Drucker-Festplattenspeicher mindestens 20 GB beträgt.**

**Stellen Sie sicher, dass der Druckerspeicher mindestens 1 GB für die Premiumversion oder mindestens 512 MB für die Standardversion der Anwendung beträgt.**

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* für den Drucker, oder wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

**Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter.**

## Es wird kein Kurzbefehlsymbol angezeigt

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass der Kurzbefehl mindestens ein gültiges Ziel hat.**

**Stellen Sie sicher, dass das Symbol aktiviert wurde und auf dem Startbildschirm angezeigt werden soll.**

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf **Kurzbefehle**, und aktivieren Sie dann das anzuzeigende Startbildschirmsymbol für den Kurzbefehl.
- 3 Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen nicht verwendeter Kurzbefehle

### Verwenden Sie die Kurzbefehlnummer

Auf dem Startbildschirm kann nur eine begrenzte Anzahl von Anwendungskurzbefehlen angezeigt werden. Tippen Sie auf #, und geben Sie die Kurzbefehlnummer ein, um den Kurzbefehl auszuführen.

## Fehler in einer importierten Datei gefunden

### Überprüfen des Diagnoseprotokolls für die Anwendung

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:  
**Apps > Scan Center > Konfigurieren**
- 2 Klicken Sie auf **Diagnoseprotokoll**, und wählen Sie dann die Diagnosestufen.
- 3 Klicken Sie auf **Speichern**.
- 4 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

#### Hinweise:

- Um auf das Diagnoseprotokoll zuzugreifen, öffnen Sie einen Webbrowser, geben Sie die IP-Adresse des Druckers gefolgt von /**se** ein, und klicken Sie dann auf **Embedded Solutions**.
- Wenn eine Druckerfestplatte installiert ist, können Sie das Protokoll darauf speichern, indem Sie **Festplatte verwenden** auswählen.

## Es können nicht mehrere Ziele erstellt werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass eine Druckerfestplatte mit mindestens 20 GB freiem Speicherplatz installiert ist.**

**Stellen Sie sicher, dass der Druckerspeicher mindestens 1 GB für die Premiumversion oder mindestens 512 MB für die Standardversion der Anwendung beträgt.**

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* für den Drucker, oder wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

## Es können keine Ziele oder Kurzbefehle hinzugefügt werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Löschen nicht verwendeter Ziele oder Kurzbefehle**

**An den Administrator wenden**

## Es kann nicht an das ausgewählte Ziel gescannt werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass das Ziel gültig ist.**

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Anwendung" auf Seite 7](#).

**Wenn der Drucker und das Ziel sich in unterschiedlichen Domänen befinden, stellen Sie sicher, dass die Domäneninformationen angegeben sind.**

**Stellen Sie sicher, dass die Portnummer für das SFTP-Ziel auf 22 festgelegt ist.**

## E-Mail wurde nicht empfangen

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse korrekt ist.**

**Stellen Sie sicher, dass der Anhang nicht die Obergrenze für E-Mails überschreitet**

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem E-Mail-Anbieter.

## Es kann nicht an die Faxadresse gesendet werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Vorgehensweisen:

**Stellen Sie sicher, dass die FaxEinstellungen des Druckers richtig konfiguriert sind.**

Die Anwendung unterstützt nur den analogen Faxmodus.

**Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.**

## Es kann kein LDAP-Attribut im Ordneradresspfad verwendet werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass Sie die Berechtigung zum Erstellen von Ordnern haben**

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren eines Netzwerkziels" auf Seite 7](#).

**Stellen Sie sicher, dass Sie % vor und nach dem Attribut eingeben**

**Legen Sie den LDAP-Serveranschluss auf 389 fest.**

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden**.
- 2 Wählen Sie im Abschnitt "Netzwerkkonten" die LDAP-Anmeldemethode fest.
- 3 Ändern Sie im Abschnitt "Allgemeine Informationen" den Serveranschluss zu 389.
- 4 Klicken Sie auf **Speichern und überprüfen**.

**Stellen Sie sicher, dass die LDAP-Einstellungen korrekt sind**

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

**Stellen Sie sicher, dass der LDAP-Server das Attribut unterstützt**

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

## Es können keine Dateien für E-Mail-Ziele mit einem Barcode benannt werden

**Verwenden Sie für E-Mail-Ziele keinen dynamischen Text**

Wenn für E-Mail-Ziele dynamischer Text verwendet wird, können Sie nur die folgenden Optionen verwenden:

- Bearbeitbarer Text
- Benutzerdefinierte Eingabeaufforderungen

## Scanvorgang kann nicht sofort ausgeführt werden

**Neuen Kurzbefehl mit aktuellem Kurzbefehl erstellen.**

Sie können nicht sofort scannen, wenn in Ihrem Kurzbefehl inkompatible Einstellungen gefunden wurden. Scan Center korrigiert diese Einstellungen automatisch, aber speichert sie nicht.

Erstellen Sie einen neuen Kurzbefehl, um diese Änderungen beizubehalten.

**Hinweise:**

- Je nach Konfiguration der Anwendung steht diese Funktion unter Umständen nicht zur Verfügung. Weitere Informationen zur Erstellung eines Kurzbefehls über den Embedded Web Server finden Sie unter "[Erstellen eines Kurzbefehls](#)" auf Seite 12 oder wenden Sie sich an Ihren Administrator.
  - Wir empfehlen Ihnen, den aktuellen Kurzbefehl zu löschen, nachdem Sie den neuen Kurzbefehl erstellt haben.
- 1** Berühren Sie im Startbildschirm den Kurzbefehl oder drücken Sie # und anschließend die Kurzwahlnummer.
  - 2** Tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Anzeigefelds des Druckers auf ★.
  - 3** Tippen Sie auf **Kurzbefehl erstellen**, und geben Sie dann einen eindeutigen Kurzbefehlnamen ein.
  - 4** Drücken Sie **OK**.

## Barcodevorlage kann nicht gelöscht werden

Einige Drucker unterstützen die Bar Code Discovery-Anwendung nicht. Eine Liste der unterstützten Drucker finden Sie in der *Readme*-Datei zu Bar Code Discovery.

**Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter.**

## Häufig gestellte Fragen

### Warum kann ich nicht an mehrere Zieltypen scannen?

Sie benötigen eine Druckerfestplatte, um mehrere Ziele für einen Kurzbefehl hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Installieren einer Druckerfestplatte finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

### Was passiert beim Entfernen der Druckerfestplatte mit den Kurzbefehlen mit mehreren Zielen?

Beim Scannen wird eine Eingabeaufforderung angezeigt, in der Sie ein einzelnes Ziel auswählen können.

### Wie viele Zeichen darf der Scan Center-Anzeigename maximal enthalten?

Der Scan Center-Anzeigename darf maximal 100 Zeichen enthalten.

### Was ist mit den anderen Einstellungen auf dem Bedienfeld passiert?

Einstellungen können über den Embedded Web Server ausgeblendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter ["Ausblenden von Einstellungen auf dem Druckerbedienfeld" auf Seite 17](#).

**Hinweis:** Zur Konfiguration der Anwendung über den Embedded Web Server benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

### Warum verschwindet mein Ziel vom Bedienfeld, nachdem ich es verwendet habe?

Nur Ziele, die über den Embedded Web Server erstellt wurden, werden automatisch gespeichert. Um Ziele zu speichern, die über das Druckerbedienfeld erstellt wurden, fügen Sie sie zu einem Kurzbefehl hinzu, indem Sie auf ★ tippen, oder fügen Sie sie über den Embedded Web Server hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter ["Verwalten von Zielen über den Embedded Web Server" auf Seite 7](#).

#### Hinweise:

- Je nach Konfiguration der Anwendung steht diese Funktion unter Umständen nicht zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Kurzbefehls" auf Seite 12](#), oder wenden Sie sich an den Administrator.
- Zur Konfiguration der Anwendung über den Embedded Web Server benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

## **Warum kann ich die Scanauflösung nicht anpassen?**

Die Scanauflösung der OCR ist zur Verbesserung der Erkennungsergebnisse permanent auf 300 dpi gesetzt. Umfassende Tests belegen, dass bei einer Scanauflösung von 300 dpi eine deutlich höhere Genauigkeit erzielt wird als bei niedrigeren Auflösungen. Bei Scanauflösungen von über 300 dpi wurden keine Verbesserungen beobachtet.

## **Warum kann ich den Scanauftrag nicht abschließen?**

Ihr Scanauftrag wird abgebrochen, wenn Sie sich mit Kartenauthentifizierung am Drucker anmelden.



# Hinweise

## Hinweis zur Ausgabe

Dezember 2022

**Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind:** DIESE VERÖFFENTLICHUNG WIRD OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG GESTELLT UND STELLT KEINERLEI GARANTIE DAR, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

# Index

## A

Aktivieren der Barcode-Erkennung 12  
 Anforderungen an die Druckerfestplatte 31  
 Anforderungen an die Festplatte 31  
 Anpassen des Anwendungssymbols 22  
 Anwendungsfehler 25  
 Anwendungssymbol Anpassen 22

## Ä

Änderungsverlauf 3

## B

Barcode-Erkennung Aktivieren 12  
 Barcodevorlage kann nicht gelöscht werden 30  
 Bearbeiten eines Netzwerkziels 7  
 Benutzerdefinierte Eingabeaufforderungen Bearbeiten 21  
 Erstellen 21  
 Hinzufügen 21  
 Löschen 21  
 Benutzerdefinierte Zugriffssteuerung Einstellen 17  
 Bestätigungseinstellungen scannen 21

## C

Checkliste Einsatzbereitschaft 6  
 Checkliste für Deployment-Bereitschaft 6

## D

Der Scanvorgang kann nicht sofort ausgeführt werden 29  
 Dokumente Scannen 24

Druckerbedienfeld Ausblenden von Einstellungen 17  
 Druckerziel Konfigurieren über das Druckerbedienfeld 15

## E

Einige Einstellungen werden auf der Konfigurationsseite nicht angezeigt 26  
 Einrichten der benutzerdefinierten Zugriffssteuerung 17  
 Einstellungen Am Druckerbedienfeld verbergen 17  
 E-Mail wurde nicht empfangen 28  
 E-Mail-Ziel Bearbeiten 11, 15  
 Hinzufügen 11, 15  
 Konfigurieren über das Druckerbedienfeld 15  
 Konfigurieren über Embedded Web Server 11  
 Löschen 11  
 Embedded Web Server Zugreifen 7  
 Erläuterungen zum Menü "Scaneinstellungen" 17  
 Erläuterungen zum Menü "Seitenumbruch des Dokuments" 21  
 Erläuterungen zum Menü "Zusammenfassungsseite" 21  
 Erstellen eines Kurzbefehls 12  
 Erstellen von Kurzbefehlen 16  
 Es kann kein LDAP-Attribut im Ordneradresspfad verwendet werden 29  
 Es kann nicht an das ausgewählte Ziel gescannt werden 28  
 Es kann nicht an die Faxadresse gesendet werden 28

Es können keine Dateien für E-Mail-Ziele mit einem Barcode benannt werden 29  
 Es können keine Kurzbefehle hinzugefügt werden 28  
 Es können keine Ziele hinzugefügt werden 28  
 Es können nicht mehrere Ziele erstellt werden 27  
 Exportieren einer Konfigurationsdatei 22

## F

FAQ 31  
 Faxadresse Bearbeiten 11, 16  
 Hinzufügen 11, 16  
 Konfigurieren über das Druckerbedienfeld 16  
 Konfigurieren über Embedded Web Server 11  
 Löschen 11  
 Fehlerbehebung Anwendungsfehler 25  
 Barcodevorlage kann nicht gelöscht werden 30  
 Der Scanvorgang kann nicht sofort ausgeführt werden 29  
 Einige Einstellungen werden auf der Konfigurationsseite nicht angezeigt 26  
 E-Mail wurde nicht empfangen 28  
 Es kann kein LDAP-Attribut im Ordneradresspfad verwendet werden 29  
 Es kann nicht an das ausgewählte Ziel gescannt werden 28  
 Es kann nicht an die Faxadresse gesendet werden 28  
 Es können keine Dateien für E-Mail-Ziele mit einem Barcode benannt werden 29  
 Es können keine Kurzbefehle hinzugefügt werden 28  
 Es können keine Ziele hinzugefügt werden 28

Es können nicht mehrere Ziele erstellt werden 27  
 Fehler in einer importierten Datei gefunden 27  
 Kurzbefehlsymbol wird nicht angezeigt 26  
 Nicht genug Speicher 26  
 Fehler in einer importierten Datei gefunden 27

**H**

Häufig gestellte Fragen 31  
 Hinzufügen eines Netzwerkziels 7  
 Hinzufügen von Kurzbefehlen 16

**I**

Importieren einer Konfigurationsdatei 22

**K**

Konfigurationsdatei  
 Importieren oder Exportieren 22  
 Konfigurieren der Scan-Bestätigungseinstellungen 21  
 Konfigurieren der Seitenumbrüche des Dokuments 21  
 Konfigurieren eines Netzwerkziels 7  
 Konfigurieren von Scan-Einstellungen 17  
 Kurzbefehl bearbeiten 12  
 Kurzbefehle  
 Bearbeiten 12  
 Hinzufügen 12, 16  
 Löschen 12  
 Mehrere Ziele 31  
 Scanvorgang wird sofort ausgeführt 12  
 Über das Druckerbedienfeld erstellen 12, 16  
 über den Embedded Web Server erstellen 12  
 Zugriffssteuerung 12  
 Kurzbefehl löschen 12  
 Kurzbefehlsymbol wird nicht angezeigt 26

**L**

Löschen eines Netzwerkziels 7

**M**

Menü "Barcodes" 12  
 Menü "Benutzerdefinierte Eingabeaufforderungen" 12  
 Menü "Scaneinstellungen" Erläuterungen 17  
 Menü "Zusammenfassungsseite" Erläuterungen 21

**N**

Netzwerkordner als Ziel 7  
 Erläuterungen 7  
 Netzwerkziel  
 Bearbeiten 7, 14  
 Hinzufügen 7, 14  
 Konfigurieren über das Druckerbedienfeld 14  
 Konfigurieren über Embedded Web Server 7  
 Löschen 7  
 Nicht genug Speicher 26

**R**

Remote-Druckerziel  
 Bearbeiten 11, 15  
 Hinzufügen 11, 15  
 Konfigurieren über das Druckerbedienfeld 15  
 Konfigurieren über Embedded Web Server 11  
 Löschen 11

**S**

Scanauflösung 31  
 Scan-Bestätigungseinstellungen Konfigurieren 21  
 Scan-Einstellungen Konfigurieren 17  
 Scannen von Dokumenten 24  
 Seitenumbrüche des Dokuments Erläuterungen zu Menüs 21  
 Konfigurieren 21  
 Startbildschirmsymbol Anpassen 22

**Ü**

Überblick 4

**Z**

Zugriff auf den Embedded Web Server 7