

# **Centro acquisizione**

**Versione 1.7**

---

## **Guida dell'amministratore**

**Dicembre 2022**

---

# Sommar

<b>Cronologia delle modifiche.....</b>	<b>3</b>
<b>Panoramica.....</b>	<b>4</b>
<b>Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....</b>	<b>6</b>
<b>Configurazione dell'applicazione.....</b>	<b>7</b>
Gestione delle destinazioni con Embedded Web Server.....	7
Gestione delle destinazioni con il pannello di controllo della stampante.....	14
Impostazione delle preferenze dell'applicazione.....	17
<b>Scansione di documenti.....</b>	<b>23</b>
Acquisizione di documenti.....	23
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>24</b>
Errore dell'applicazione.....	24
Alcune impostazioni non vengono visualizzate nella pagina di configurazione dell'applicazione.....	25
Memoria insufficiente.....	25
L'icona per la scelta rapida non viene visualizzata.....	25
Errori rilevati in un file importato.....	26
Non è possibile creare più destinazioni.....	26
Non è possibile aggiungere destinazioni o scelte rapide.....	27
Impossibile effettuare la scansione sulla destinazione selezionata.....	27
E-mail non ricevuta.....	27
Non è possibile inviare a una destinazione fax.....	27
Non è possibile utilizzare l'attributo LDAP nel percorso dell'indirizzo della cartella.....	28
Non è possibile nominare i file per le destinazioni e-mail usando il codice a barre.....	28
Impossibile eseguire la scansione immediatamente.....	28
Impossibile eliminare il modello di codice a barre.....	29
<b>Domande frequenti.....</b>	<b>30</b>
<b>Avvertenze.....</b>	<b>32</b>
<b>Indice.....</b>	<b>33</b>

# Cronologia delle modifiche

## Dicembre 2022

- Aggiunte informazioni sul supporto della rubrica per il fax.
- Aggiunto il supporto per il formato PDF A-2u.

## Giugno 2022

- Aggiunte informazioni sull'importazione e l'esportazione di una configurazione di acquisizione.

## Dicembre 2021

- Rilascio documento iniziale.

# Panoramica

Utilizzare l'applicazione per inviare i documenti acquisiti a una o più destinazioni. È anche possibile creare scelte rapide per destinazioni utilizzate di frequente, quindi accedervi utilizzando i relativi numeri di scelte rapide o icone.

Utilizzando Embedded Web Server, è possibile configurare altre impostazioni:

- Personalizzazione del nome e dell'icona dell'applicazione.
- Nascondere le impostazioni sul pannello di controllo della stampante.
- Gestione delle scelte rapide e delle destinazioni.
- Importazione o esportazione dei file di configurazione.
- Configurazione delle conferme di scansione.
- Configurazione delle interruzioni documento.
- Creazione di prompt personalizzati.

Inoltre, è possibile aggiungere il plug-in del **disco rigido Centro acquisizione** per acquisire i documenti sul disco rigido della stampante.

## Note:

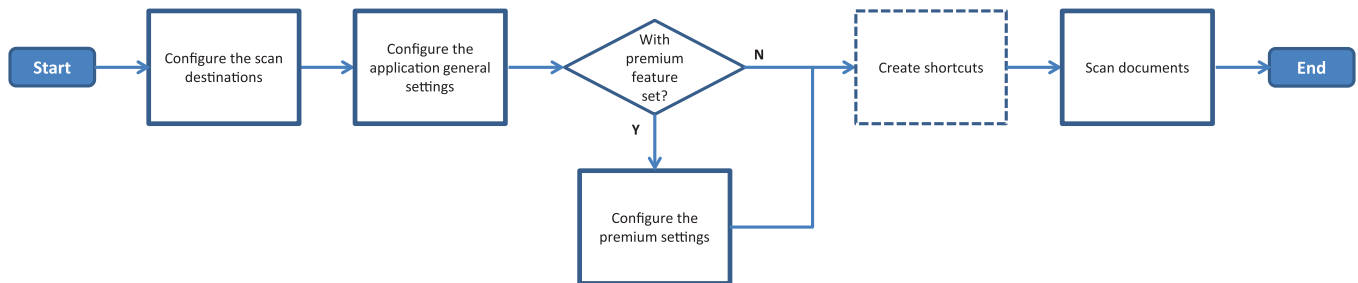
- Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.
- Per ulteriori informazioni su come ottenere i plug-in, contattare il rappresentante delle vendite.

Le funzioni premium aggiungono le seguenti opzioni all'applicazione:

- Creazione di più file da un singolo processo di acquisizione utilizzando un codice a barre
- Creazione di nomi file e indici utilizzando un codice a barre
- Allegati di miniature per le conferme
- Anteprima di ogni pagina acquisita
- Rimozione della pagina vuota
- Ritaglio automatico
- Prompt personalizzati
- Elimina imperfezioni
- Correggi allineamento

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

## Flusso di lavoro dell'applicazione



# Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Accertarsi che:

Le impostazioni della stampante sono state configurate correttamente per la rete, l'e-mail e il fax.

Il disco rigido della stampante è installato nei seguenti casi:

– Durante l'invio a più destinazioni

**Nota:** Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante. Per un elenco dei modelli di stampante supportati, vedere il file *Leggimi*.

– Durante l'uso della versione premium dell'applicazione

Per la versione premium dell'applicazione è installato almeno 1 GB di RAM.

Per configurare le destinazioni di rete si hanno a disposizione le seguenti informazioni:

– Indirizzo di rete

\_\_\_\_\_

– Le credenziali dell'utente per connettersi alla destinazione di rete, se necessario

\_\_\_\_\_

Per configurare le destinazioni FTP o SFTP si hanno a disposizione le seguenti informazioni:

– indirizzo FTP

\_\_\_\_\_

– Numero della porta FTP

\_\_\_\_\_

**Nota:** Per SFTP, impostare il numero di porta su **22**.

Per configurare le destinazioni e-mail si hanno a disposizione gli indirizzi e-mail dei destinatari.

\_\_\_\_\_

Per configurare le destinazioni della stampante remota si hanno a disposizione gli indirizzi IP delle stampanti remote.

\_\_\_\_\_

Per configurare le destinazioni fax si hanno a disposizione i numeri di fax dei destinatari.

\_\_\_\_\_

Per configurare le destinazioni del disco rigido, si ha a disposizione il plug-in del disco rigido Centro acquisizione.

**Nota:** Per ulteriori informazioni su come ottenere i plug-in, contattare il rappresentante delle vendite.

# Configurazione dell'applicazione

## Gestione delle destinazioni con Embedded Web Server

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

### Accesso a Embedded Web Server

**Nota:** Quando si utilizza Internet Explorer, assicurarsi di non visualizzare siti intranet in Visualizzazione Compatibilità. Per ulteriori informazioni, vedere la guida del browser.

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
  - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete**.

- 2 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

**Nota:** Per un elenco dei browser Web consigliati, consultare il file *Leggimi*.

### Configurazione di una destinazione di rete

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**

- 2 Fare clic su **Cartella di rete > Crea cartella di rete**.

- 3 Selezionare il tipo di connessione, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:


- Per SMB, individuare o immettere la cartella di rete.
- Per FTP o SFTP, immettere il numero di porta e l'indirizzo FTP.

**Nota:** Per SFTP, impostare il numero di porta su **22**.

- 4 Configurare le impostazioni.

- 5 Fare clic su **Salva**.

#### Note:

- Per utilizzare l'attributo della directory principale nel campo Indirizzo cartella, digitare % prima e dopo l'attributo. Ad esempio, %**customAttribute**%. È anche possibile utilizzare altri attributi LDAP come %**cn**%, %**sAMAccountName**% e %**userPrincipalName**%.
- Per modificare una destinazione, selezionarla dall'elenco.
- Per eliminare una destinazione, fare clic su  accanto ad essa.
- Inoltre, è possibile impedire agli utenti di creare o modificare le destinazioni utilizzando il pannello di controllo della stampante.

## Informazioni sul menu **Cartella di rete**

Impostazione	Descrizione
<b>Consenti creazione destinazione sul pannello di controllo della stampante</b>	Consentire agli utenti di creare una destinazione sul pannello di controllo della stampante
<b>Crea cartella di rete</b>	Creare una destinazione.

## Nome e posizione

Impostazione	Descrizione
<b>Consenti all'utente di apportare modifiche nel pannello di controllo stampante</b>	Consentire all'utente di modificare le impostazioni sul pannello di controllo della stampante.
<b>Mostra percorso di rete</b>	Mostrare il percorso di rete.
<b>Nome visualizzato</b>	Il nome della destinazione.
<b>Dominio</b>	Consentire all'utente di specificare un dominio per l'autenticazione di accesso.
<b>Tipo connessione</b> SMB <sup>1</sup> FTP SFTP	Impostare il tipo di connessione utilizzata dalla destinazione.
<b>Indirizzo cartella</b>	Consentire di specificare l'indirizzo di rete della destinazione.
<b>Porta</b>	Il numero di porta utilizzato dalla stampante per comunicare con il server. <b>Nota:</b> Questa impostazione viene visualizzata solo se Tipo connessione è impostato su <b>FTP</b> o <b>SFTP</b> .
<b>Usa la modalità passiva</b>	Consentire alla stampante di utilizzare la modalità passiva per comunicare con il server. <b>Nota:</b> Questa impostazione viene visualizzata solo se Tipo connessione è impostato su <b>FTP</b> .
<b>Consenti all'utente di modificare le opzioni di autenticazione sul pannello di controllo della stampante</b>	Consente all'utente di modificare le opzioni di autenticazione sul pannello di controllo della stampante.
<b>Opzioni di autenticazione</b> Autenticazione non richiesta <sup>1</sup>	Consentire all'utente di accedere alla destinazione senza che vengano richieste le credenziali utente.
<b>Opzioni di autenticazione</b> Utilizza credenziali di autenticazione MFP	Utilizzare le stesse credenziali utilizzate per accedere alla stampante.
<b>Opzioni di autenticazione</b> Richiedi nome utente e password	Richiedere agli utenti di inserire le credenziali per accedere alla destinazione.
<b>Opzioni di autenticazione</b> Usa nome utente e password statici	Utilizzare le credenziali che definite nei campi Nome utente e Password. Questa opzione non richiede agli utenti di immettere le credenziali sul pannello di controllo della stampante.

<sup>1</sup> Indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

<sup>2</sup> Questa opzione è disponibile solo se è installata la funzione di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).



Impostazione	Descrizione
<b>Nome utente</b>	Impostare un nome utente statico. <b>Nota:</b> questa impostazione viene visualizzata solo se Opzione di autenticazione è impostata su <b>Usa nome utente e password statici</b> .
<b>Password</b>	Impostare una password statica. <b>Nota:</b> questa impostazione viene visualizzata solo se Opzione di autenticazione è impostata su <b>Usa nome utente e password statici</b> .
<b>Opzioni avanzate</b> Convalida autorizzazione utente	Consentire all'utente di verificare la connessione di rete e stabilire l'accesso in scrittura alla cartella di rete. In background, l'applicazione crea un file temporaneo sulla rete e poi lo elimina. <b>Nota:</b> se questa opzione è disabilitata, la connessione viene testata senza verificare l'accesso in scrittura.
<b>Opzioni avanzate</b> Utilizza il file di scambio durante l'invio di un processo	Sostituire il nome file effettivo con uno temporaneo durante l'invio del processo.
<b>Opzioni avanzate</b> Consenti creazione cartella	Consentire all'utente di creare una cartella nella destinazione.
<b>Opzioni avanzate</b> Avvia in cartella nome utente	Consentire all'utente di salvare i documenti acquisiti in cartelle denominate in base agli utenti all'interno della destinazione. <b>Nota:</b> Questa impostazione viene visualizzata solo se l'opzione Consenti creazione cartella è abilitata.
<b>Opzioni avanzate</b> Abilita file XML base	Generare un file XML base nella destinazione in cui sono elencati i dettagli sul processo di acquisizione.
<sup>1</sup> Indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	
<sup>2</sup> Questa opzione è disponibile solo se è installata la funzione di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).	

## File

Impostazione	Descrizione
<b>Nome file</b>	Immettere un nome file predefinito per i documenti acquisiti. <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il nome del file non deve superare i 255 caratteri.</li> <li>• L'estensione viene generata automaticamente in base al valore del campo Formato file.</li> </ul>
<b>Aggiungi indicatore data e ora</b>	Includere un indicatore di data e ora nel nome file del documento acquisito. Se non viene specificato alcun nome file e l'opzione Richiedi nome file non è abilitata, l'indicatore di data e ora diventa il nome file.
<sup>1</sup> Il valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	
<sup>2</sup> Questa opzione è disponibile solo se è installata la funzione di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).	

Impostazione	Descrizione
<b>Richiedi immissione nome file</b>	Consentire all'utente di specificare un nome file per il documento acquisito. <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se questa impostazione è selezionata, il campo Nome file viene disabilitato e lasciato vuoto. Questa impostazione è disponibile solo nella configurazione di base.</li> <li>• Se questa impostazione è selezionata e l'opzione Prompt personalizzato è abilitata, prevarrà la richiesta del valore del nome file.</li> </ul>
<b>Sovrascrivi nome file esistente</b>	Sostituire i file esistenti dello stesso nome file automaticamente.
<b>Aggiungi contatore per più documenti</b>	Aggiungere un numero incrementale al nome file. <b>Nota:</b> Questa impostazione è applicabile solo se Formato file è impostato su <b>TIFF (.tiff)</b> e Tipo TIFF è impostato su <b>Più file</b> o se Formato file è impostato su <b>JPEG (.jpg)</b> .
<b>Formato contatore</b> -1 <sup>1</sup> _001	Impostare il formato per il contatore per più documenti di file. <b>Nota:</b> -1 è il nuovo formato e _001 è il formato precedente, dove 1 è un numero incrementale.
<b>Formato file</b> TIFF (.tif) JPEG (.jpg) PDF (.pdf) <sup>1</sup> XPS (.xps) TXT (.txt) <sup>2</sup> RTF (.rtf) <sup>2</sup> DOCX (.docx) <sup>2</sup> CSV (.csv) <sup>2</sup>	Impostare il formato di file per i documenti acquisiti.
<b>Tipo TIFF</b> Singolo file <sup>1</sup> Più file	Selezionare il tipo di file del documento TIFF acquisito. <b>Nota:</b> Questa impostazione viene visualizzata solo se Formato file è impostato su <b>TIFF (.tif)</b> .
<b>Tipo PDF</b> Altamente compresso Archivio Protetto Password PDF Ricercaibile <sup>2</sup>	Selezionare il tipo di file del documento PDF acquisito. <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questa impostazione viene visualizzata solo se Formato file è impostato su <b>PDF (.pdf)</b>.</li> <li>• L'opzione Password PDF viene visualizzata solo se Tipo PDF è impostato su <b>Protetto</b>.</li> </ul>
<b>Qualità JPEG</b> Adatta al contenuto	Consentire alla stampante di determinare la qualità migliore per i documenti acquisiti.
<b>Qualità JPEG</b> Qualità (5-95)	Impostare la qualità JPEG manualmente. <b>Nota:</b> Questa impostazione viene visualizzata solo se l'opzione Adatta al contenuto è disabilitata.
<sup>1</sup> Il valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	
<sup>2</sup> Questa opzione è disponibile solo se è installata la funzione di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).	

## Configurazione di una destinazione e-mail

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:


**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**

2 Fare clic su **E-mail > Crea e-mail**.

3 Configurare le impostazioni.

4 Fare clic su **Salva**.

### Note:

- Per modificare una destinazione, selezionarla dall'elenco.
- Per eliminare una destinazione, fare clic su  accanto ad essa.
- Inoltre, è possibile impedire agli utenti di creare o modificare le destinazioni utilizzando il pannello di controllo della stampante.

## Configurazione di una destinazione fax

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**


2 Fare clic su **Fax > Crea fax**.

3 Configurare le impostazioni.

**Nota:** Inoltre, è possibile impedire agli utenti di modificare la destinazione utilizzando il pannello di controllo della stampante.

4 Fare clic su **Salva**.

### Note:

- Per modificare una destinazione, selezionarla dall'elenco.
- Per eliminare una destinazione, fare clic su  accanto ad essa.

## Configurazione di una destinazione della stampante remota

Acquisire i documenti su una stampante supportata, quindi inviare i documenti acquisiti ad un'altra stampante sulla rete.

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**


2 Fare clic su **Stampante remota > Crea stampante remota**.

3 Configurare le impostazioni.

4 Fare clic su **Salva**.

### Note:

- Per modificare una destinazione, selezionarla dall'elenco.

- Per eliminare una destinazione, fare clic su  accanto ad essa.
- Inoltre, è possibile impedire agli utenti di creare o modificare le destinazioni utilizzando il pannello di controllo della stampante.

## Creazione di una scelta rapida

Creare una raccolta di destinazioni usate di frequente cui è possibile accedere dal pannello di controllo della stampante. Queste scelte rapide possono contenere impostazioni salvate per la copia di documenti, l'invio di fax, l'invio di e-mail o la scansione su una destinazione (ad esempio, FTP).

**Nota:** È necessario disporre di un disco fisso della stampante per aggiungere più destinazioni per una scelta rapida. Per ulteriori informazioni sull'installazione di un disco fisso della stampante, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

**1** In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**

**2** Fare clic su **Scelta rapida > Crea scelta rapida**.

**3** Configurare le impostazioni.


**4** Selezionare o creare una destinazione, aggiungerla per la scelta rapida, quindi fare clic su **Salva**.

**Nota:** Per configurare le destinazioni, vedere ["Gestione delle destinazioni con Embedded Web Server" a pagina 7](#).

**5** Se necessario, personalizzare la scelta rapida.

**6** Fare clic su **Salva**.

### Note:

- Alcune impostazioni sono disponibili solo se sono installate le funzioni premium.
- Per ulteriori informazioni su come creare e gestire i modelli dei codici a barre, consultare la *Guida dell'amministratore a Bar Code Discovery*.
- Per modificare una scelta rapida, selezionarla dall'elenco.
- Per eliminare una scelta rapida, fare clic su  accanto ad essa.

È inoltre possibile impostare le funzioni seguenti per la scelta rapida:

- Per accedere alle scelte rapide facilmente sul display della stampante, selezionare **Mostra l'elenco di scelte rapide all'avvio dell'applicazione**.
- Per impedire agli utenti di creare scelte rapide tramite il pannello di controllo della stampante, deselegionare **Consenti all'utente di creare una scelta rapida nel pannello di controllo della stampante**.
- Per limitare gli utenti che possono accedere alla scelta rapida, nel menu Controllo accesso alle scelte rapide, selezionare il controllo dell'accesso appropriato. Per ulteriori informazioni, vedere ["Impostazione dei controlli di accesso personalizzati" a pagina 17](#).
- Per eseguire la scansione senza accedere alla pagina delle scelte rapide, selezionare **Avvia scansione immediatamente**.

## Informazioni sul menu Prompt personalizzato

Voce di menu	Descrizione
<b>Tipo</b> Stringa	Richiede agli utenti di immettere una stringa di testo.
<b>Tipo</b> Numero intero	Richiede agli utenti di immettere un valore numerico.
<b>Tipo</b> Messaggio	Visualizza un messaggio sul display della stampante. Questo prompt non richiede input dell'utente.
<b>Tipo</b> Booleano	Richiede agli utenti di scegliere se un'opzione è vera o falsa.
<b>Tipo</b> Selezione singola	Richiede agli utenti di effettuare una singola selezione da un elenco di opzioni.
<b>Tipo</b> Selezione multipla	Consente agli utenti di effettuare selezioni multiple da un elenco di opzioni.
<b>Nome</b>	Il nome del prompt.
<b>Testo prompt</b>	Il testo che viene visualizzato sul display della stampante.
<b>Valore predefinito</b>	Il valore iniziale del prompt.
<b>Lunghezza minima</b>	Il numero minimo di caratteri che gli utenti possono immettere in risposta a un testo prompt. <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Tipo è impostata su <b>Stringa</b> .
<b>Lunghezza massima</b>	Il numero massimo di caratteri che gli utenti possono immettere in risposta a un testo prompt. <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Tipo è impostata su <b>Stringa</b> .
<b>Minimo</b>	Il numero minimo di caratteri che gli utenti possono immettere in risposta a un testo prompt. <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Tipo è impostata su <b>Numero intero</b> .
<b>Massimo</b>	Il numero massimo di caratteri che gli utenti possono immettere in risposta a un testo prompt. <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Tipo è impostata su <b>Numero intero</b> .
<b>Password</b> No Sì	Converte ogni carattere immesso sul display in un asterisco. <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Tipo è impostata su <b>Stringa</b> o <b>Numero intero</b> .
<b>Valore predefinito</b> True False	La selezione predefinita per il prompt personalizzato. <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Tipo è impostata su <b>Booleano</b> .
<b>Posizione elementi predefinita</b>	Il valore iniziale all'interno dell'elenco di elementi in un prompt. <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Tipo è impostata su <b>Selezione singola</b> .
<b>Elementi</b>	Gli elementi inclusi nell'elenco di elementi in un prompt. <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Tipo è impostata su <b>Selezione singola</b> o <b>Selezione multipla</b> .

## Informazioni sul menu Codici a barre


Voce di menu	Descrizione
<b>Solo prima pagina</b> Modello pagina	Consente alla stampante di riconoscere i modelli dei codici a barre sulla prima pagina del documento acquisito.
<b>Tutte le altre pagine</b> Modello pagina	Consente alla stampante di riconoscere i modelli dei codici a barre sulle pagine successive del documento acquisito.
<b>Nome file</b>	I nomi file dei codici a barre selezionati.
<b>Campo codice a barre</b>	Selezionare i codici a barre da riconoscere quando si esegue la scansione di un documento.

## Gestione delle destinazioni con il pannello di controllo della stampante

Solo le destinazioni create da Embedded Web Server vengono salvate automaticamente. Per salvare le destinazioni create dal pannello di controllo della stampante, aggiungerle a una scelta rapida toccando ★.


Questa funzione e alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili a seconda della configurazione dell'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una scelta rapida" a pagina 12](#) o contattare l'amministratore.

### Configurazione di una destinazione di rete

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Toccare **Cartella di rete** > **Crea cartella di rete**.
- 3 Selezionare il tipo di rete, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per SMB, individuare la cartella di rete oppure toccare  nella parte superiore del display per immettere il nome host o l'indirizzo IP della cartella di rete.
  - Per FTP o SFTP, immettere il numero di porta e l'indirizzo FTP.

**Nota:** Per SFTP, impostare il numero di porta su **22**.
- 4 Configurare le impostazioni.
- 5 Toccare **Fine**.

#### Note:

- Per utilizzare l'attributo della directory principale nel campo Indirizzo cartella, digitare % prima e dopo l'attributo. Ad esempio, **%customAttribute%**. È anche possibile utilizzare altri attributi LDAP come **%cn%**, **%sAMAccountName%** e **%userPrincipalName%**.
- Se applicabile, per modificare una destinazione, toccare  accanto ad essa.
- È possibile eliminare le destinazioni solo da Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione delle destinazioni con Embedded Web Server" a pagina 7](#).
- Il valore del codice a barre rilevato può essere utilizzato come percorso di una destinazione di acquisizione. Nella pagina di configurazione Crea cartella di rete, nel campo Indirizzo cartella, utilizzare la variabile **%barcode%**. Questa variabile è stata aggiunta come attributo personalizzato. Se presente, la

variabile verrà sostituita con il valore del codice a barre rilevato nel processo di acquisizione. Viene utilizzato il primo codice a barre corrispondente al modello configurato in questo ambito.

- Per ulteriori informazioni su come creare e gestire i modelli dei codici a barre, consultare la *Guida dell'amministratore a Bar Code Discovery*.

## Configurazione di una destinazione e-mail


- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Toccare **E-mail** > **Crea e-mail**.
- 3 Configurare le impostazioni.

### Note:

- È possibile configurare la destinazione e-mail digitando **MYEMAIL** nei campi A, Cc o Ccn per impostare l'indirizzo e-mail dell'utente che ha effettuato l'accesso come indirizzo di destinazione.
- Questa configurazione funziona solo per un singolo indirizzo di destinazione.

- 4 Toccare **Fine**.

### Note:

- Se applicabile, per modificare una destinazione, toccare  accanto ad essa.
- È possibile eliminare le destinazioni solo da Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione delle destinazioni con Embedded Web Server" a pagina 7](#).

## Configurazione di una destinazione della stampante


- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Toccare **Stampante**.
- 3 Configurare le impostazioni.
- 4 Toccare **Acquisisci**.

## Configurazione di una destinazione della stampante remota

Acquisire i documenti su una stampante supportata, quindi inviare i documenti acquisiti ad un'altra stampante sulla rete.

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Toccare **Stampante remota** > **Crea stampante remota**.
- 3 Configurare le impostazioni.
- 4 Toccare **Fine**.



### Note:

- Se applicabile, per modificare una destinazione, toccare  accanto ad essa.
- È possibile eliminare le destinazioni solo da Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione delle destinazioni con Embedded Web Server" a pagina 7](#).

## Configurazione di una destinazione fax

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Toccare **Fax > Crea fax**.
- 3 Configurare le impostazioni.
- 4 Toccare **Fine**.

### Note:


- Per modificare una destinazione, toccare  accanto a essa.
- Per aggiungere numeri di fax utilizzando la rubrica, toccare .
- I numeri di fax aggiunti dalla rubrica contengono il nome e il numero di fax tra parentesi.
- Ogni contatto della rubrica contiene un solo numero di fax.
- È possibile eliminare le destinazioni solo da Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione delle destinazioni con Embedded Web Server" a pagina 7](#).

## Creazione di un collegamento di scelta rapida

Creare una raccolta di destinazioni usate di frequente cui è possibile accedere dal pannello di controllo della stampante. Queste scelte rapide possono contenere impostazioni salvate per la copia di documenti, l'invio di fax, l'invio di e-mail o la scansione su una destinazione (ad esempio, FTP).

### Note:

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda della configurazione dell'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una scelta rapida" a pagina 12](#) o contattare l'amministratore.
- È necessario disporre di un disco rigido della stampante per aggiungere più destinazioni per una scelta rapida. Per ulteriori informazioni sull'installazione di un disco rigido della stampante, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.
- È possibile modificare ed eliminare le scelte rapide solo tramite Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una scelta rapida" a pagina 12](#).

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona dell'applicazione.
- 2 Selezionare una o più destinazioni.
- 3 Toccare  nell'angolo in alto a destra del display della stampante.
- 4 Toccare **Crea scelta rapida**, quindi digitare un nome univoco per la scelta rapida.
- 5 Toccare **OK**.



## Impostazione delle preferenze dell'applicazione

Queste impostazioni sono disponibili solo da Embedded Web Server. È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

### Impostazione dei controlli di accesso personalizzati

- 1 Da Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per impostare l'accesso pubblico, dalla sezione Pubblica, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.
  - Per gestire le autorizzazioni di gruppo, dalla sezione Account locali, fare clic su **Gestisci gruppi/autorizzazioni**, quindi selezionare il gruppo.
- 3 Dalla sezione Controlli accesso, espandere **Applicazioni**.
- 4 Selezionare il controllo dell'accesso alle applicazioni a cui può accedere il pubblico o il gruppo.
- 5 Fare clic su **Salva**.

### Nascondere le impostazioni sul pannello di controllo della stampante

Aumentare la protezione impedendo agli utenti di modificare la destinazione utilizzando il pannello di controllo della stampante.

**Nota:** Le modifiche vengono applicate alle scelte rapide e alle applicazioni successive.

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**
- 2 Fare clic su **Impostazioni di scansione**, quindi deselezionare **Mostra tutte le impostazioni**.  
**Nota:** È anche possibile nascondere determinate impostazioni deselezionando le caselle di controllo accanto a tali impostazioni.
- 3 Fare clic su **Salva** per ogni sezione.

### Configurazione delle impostazioni di acquisizione

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**
- 2 Fare clic su **Impostazioni di acquisizione**.
- 3 Configurare le impostazioni.  
**Note:**
  - Anteprema acquisizione è disponibile solo in alcuni modelli di stampante.
  -
- 4 Fare clic su **Salva**.

**Nota:** È inoltre possibile configurare le impostazioni di acquisizione per ogni scelta rapida.

## Informazioni sul menu Impostazioni di acquisizione

Voce di menu	Per
Mostra tutte le impostazioni	Mostrare le impostazioni di acquisizione sul pannello di controllo della stampante.

## Impostazioni di base

Voce di menu	Descrizione
<b>Colore</b> Disattivata* Attivato Automatico	Specificare se acquisire i di documenti a colori.
<b>Anteprima acquisizione</b> Disattivata* Solo la prima pagina Tutte le pagine	Mostrare un'anteprima della scansione sul display. <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
<b>Risoluzione</b> 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi* 400 dpi 600 dpi	Impostare la risoluzione del documento acquisito.
<b>Intensità</b> Da -4 a 4 (0*)	Regolare l'intensità del documento acquisito.
<b>Processo personalizzato</b> Attivato Disattivata*	Attivare la scansione dei processi personalizzati per impostazione predefinita. <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
<b>Nota:</b> un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

## Impostazioni avanzate

Voce di menu	Descrizione
<b>Contenuto</b> Tipo di contenuto Testo* Testo/Foto Foto Grafica	Specificare i contenuti del documento originale.
<b>Nota:</b> un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
<b>Contenuto</b> Origine contenuto Laser in bianco e nero Stampante laser a colori* Getto d'inchiostro Foto/Film Rivista Giornale Sala stampa altro	Specificare la modalità di produzione del documento originale.
<b>Contenuto</b> Rimozione pagine vuote Attivato Disattivata*	Specificare se rimuovere le pagine vuote.
<b>Contenuto</b> Tolleranza rimozione pagine vuote Da 0 a 10 (5*)	Regola la sensibilità delle acquisizioni in relazione alle pagine vuote.
<b>Dettagli originale</b> Formato originale [Elenco dei formati carta] (Letter*)	Specificare il formato del documento originale.
<b>Dettagli originale</b> Orientamento Orientamento verticale* Orizzontale	Specificare se il documento originale ha orientamento verticale od orizzontale.
Lati (fronte/retro) 1 lato* Su 2 lati, lato corto Su 2 lati, lato lungo	Specificare se il documento originale viene stampato su un solo lato o su entrambi i lati della carta.
<b>Qualità di scansione</b> Dettagli ombreggiatura Da -4 a 4 (0*)	Regolare la quantità di ombreggiatura visibile su una copia.
<b>Qualità di scansione</b> Rimozione sfondo Da -4 a 4 (0*)	Regolare la quantità di sfondo visibile su una copia.
<b>Qualità di scansione</b> Nitidezza Da 1 a 5 (3*)	Regolare la nitidezza delle acquisizioni in relazione al documento originale.
<b>Qualità di scansione</b> Contrasto Adatta al contenuto* Da 0 a 5 (0*)	Regolare la differenza tra le aree chiare e quelle scure delle acquisizioni in relazione al documento originale.
<b>Nota:</b> un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
<b>Gestione immagine</b> Immagine in negativo Disattivata* Attivato	Invertire le aree scure e chiare dell'immagine.
<b>Gestione colori</b> Temperatura Da -4 a 4 (0*)	L'aumento della temperatura produce un output più caldo.
<b>Gestione colori</b> Bilanciamento colori Rosso Da -4 a 4 (0*) Verde Da -4 a 4 (0*) Blu Da -4 a 4 (0*)	Consentire di bilanciare in modo equo i colori dell'immagine acquisita.
<b>Gestione colori</b> Esclusione colore Nessuno* Rosso Verde Blu Rosso Da 0 a 255 Verde Da 0 a 255 Blu Da 0 a 255	Specificare il colore per ridurre l'acquisizione e per regolare l'impostazione di esclusione per ciascuna soglia di colore.
<b>Gestione bordi</b> Contrasto Disattivata* Attivato	Gestire il documento originale come se fosse senza margini ed eseguire l'acquisizione da bordo a bordo.
<b>Altri</b> Versione PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7  <b>Altri</b> Tipo PDF di archiviazione A-1a* A-1b A-2u	Configurare le impostazioni dei documenti acquisiti. I PDF A-1a e A-1b sono supportati solo nella versione PDF 1.4. Il formato PDF A-2u è supportato solo nella versione PDF 1.7.
<b>Nota:</b> un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

## Creazione di prompt personalizzati

Questa impostazione è disponibile solo se sono installate le funzioni premium.

**1** In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:


**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**

**2** Fare clic su **Prompt personalizzato > Crea prompt personalizzato**.

**3** Configurare i prompt.

**4** Fare clic su **Salva**.

### Note:

- Le password sono visibili nel file XML.
- Per modificare un prompt, selezionarlo dall'elenco.
- Per eliminare un prompt, fare clic su  accanto ad esso.

## Configurazione di un'interruzione documento

Questa impostazione è disponibile solo se è installato un disco fisso della stampante.

**1** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**

**2** Fare clic su **Interruzione documento > Abilita interruzione documento**.

**3** Specificare la modalità con cui si desidera interrompere il documento.

**4** Fare clic su **Salva**.

**Nota:** È inoltre possibile configurare interruzioni documento per ciascuna scelta rapida.

### Informazioni sul menu Interruzione documento

Voce di menu	Descrizione
<b>Abilita interruzione documento</b>	Specificare se la stampante crea più file da un singolo processo di scansione.
<b>Numero di pagine tra processi</b>	Impostare l'intervallo pagine per le interruzioni documento.

## Configurazione delle impostazioni di conferma scansione

**1** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**

**2** Fare clic su **Pagina di riepilogo**.

**3** Configurare una o più impostazioni di conferma della scansione.

**4** Fare clic su **Salva**.

**Nota:** È possibile configurare anche le impostazioni di conferma della scansione per ogni scelta rapida.

## Informazioni sul menu **Pagina di riepilogo**

Impostazione	Per
<b>Mostra riepilogo di acquisizione</b>	Consentire alla stampante di mostrare una pagina di riepilogo del processo di scansione.
<b>Conferma stampa</b>	Stampare una pagina per confermare che il documento acquisito è stato inviato correttamente.
<b>E-mail di conferma</b>	Inviare un'e-mail per confermare che il documento acquisito è stato inviato correttamente.
<b>A</b>	Digitare un indirizzo e-mail che riceve l'e-mail di conferma.
<b>Oggetto</b>	Digitare un oggetto da utilizzare nell'e-mail di conferma.

## Personalizzazione dell'icona dell'applicazione

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**

2 Fare clic su **Pulsante schermata Home**.

3 Specificare il testo e l'immagine da visualizzare sulla schermata iniziale.

4 Fare clic su **Salva**.

## Importazione o esportazione di un file di configurazione

**Nota:** L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.

1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni > Nome applicazione > Configura**.

2 Fare clic su **Importa/Esporta configurazione**.

3 Selezionare uno dei seguenti:

- **Sostituisci tutte le destinazioni di acquisizione con le destinazioni importate:** consente di sovrascrivere le destinazioni di acquisizione esistenti.

**Nota:** questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.

- **Aggiungi destinazioni di acquisizione importate all'elenco esistente:** consente di aggiungere le destinazioni di acquisizione all'elenco esistente.

**Note:**

- I nomi delle destinazioni di acquisizione devono essere univoci.
- Al nome file vengono aggiunti uno spazio e un numero che aumenta in base al più piccolo disponibile a partire dal 2. Ad esempio, se il nome del file memorizzato è Acquisizione, i nuovi documenti con lo stesso nome file sono Acquisizione 2, Acquisizione 3 e Acquisizione 4.

4 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Individuare il file di configurazione, quindi fare clic su **Importa**.
- Fare clic su **Esporta**.

**Nota:** per motivi di sicurezza, le password vengono escluse durante l'esportazione. Per includere le password durante l'importazione, impostarle manualmente.

# Scansione di documenti

## Acquisizione di documenti

- 1 Caricare il documento nell'alimentatore automatico documenti o sul vetro dello scanner.
- 2 Dalla schermata iniziale, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Toccare l'icona dell'applicazione e selezionare o creare una destinazione.
  - Toccare una scelta rapida oppure premere # seguito dal numero di scelta rapida.

**Note:**

- Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dell'applicazione" a pagina 7](#).
- Per le destinazioni e-mail, verificare che l'allegato non superi il limite di dimensioni per le e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione relativa al provider e-mail.

- 3 Se necessario, toccare **Acquisisci**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

**Note:**

- Se si salva un documento acquisito utilizzando lo stesso nome di un file memorizzato, l'applicazione rinomina il nuovo file. Al nome file viene aggiunto un carattere di sottolineatura e un numero che aumenta in base al più piccolo numero disponibile. Ad esempio, se il nome del file memorizzato è Scansione, i nuovi documenti con lo stesso nome file sono Scansione\_1, Scansione\_2 e Scansione\_3.
- Per eseguire un nuovo processo di acquisizione, toccare **Nuova scansione** sul pannello della stampante.

# Risoluzione dei problemi

## Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
  - a Eliminare il file di registro.
  - b Impostare il livello di registrazione su **Si**.
  - c Generare il file di registro.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

### Regolare le impostazioni di acquisizione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**
- 2 Dalle opzioni di acquisizione, selezionare una risoluzione inferiore o disattivare l'acquisizione a colori.
- 3 Fare clic su **Applica**.

### Downgrade dell'applicazione

#### Note:

- Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.
  - Il downgrade dell'applicazione rimuove le configurazioni dell'applicazione esistente e la compatibilità con le applicazioni plug-in.
- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni**.
  - 2 Nell'elenco, selezionare l'applicazione, quindi fare clic su **Ripristino della versione precedente**.

### Aggiornare la versione del plug-in

La versione del plug-in potrebbe non essere compatibile con la versione dell'applicazione.

### Contattare il rappresentante di vendita



## Alcune impostazioni non vengono visualizzate nella pagina di configurazione dell'applicazione

### Accertarsi di utilizzare il browser Web consigliato

Per ulteriori informazioni, consultare il file *Leggimi*.

### Quando si utilizza Internet Explorer, assicurarsi di non visualizzare siti intranet in Visualizzazione Compatibilità

Per ulteriori informazioni, vedere la guida del browser.

### Contattare il rappresentante di vendita

## Memoria insufficiente

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Assicurarsi che lo spazio disponibile nel disco rigido della stampante sia di almeno 20 GB

### Accertarsi che la memoria della stampante sia di almeno 1 GB per la versione premium o almeno 512 MB per la versione di base dell'applicazione

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante o contattare l'amministratore del sistema.

### Contattare il rappresentante di vendita

## L'icona per la scelta rapida non viene visualizzata

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

### Accertarsi che la scelta rapida abbia almeno una destinazione valida

### Assicurarsi che l'icona sia impostata per essere visualizzata nella schermata iniziale

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**
- 2 Fare clic su **Scelte rapide**, quindi attivare l'icona della schermata iniziale per la scelta rapida.
- 3 Fare clic su **Salva**.

## Eliminazione delle scelte rapide inutilizzate

### Uso del numero della scelta rapida

Nella schermata iniziale è possibile visualizzare solo un numero limitato di scelte rapide per le applicazioni. Per avviare la scelta rapida, premere # quindi il numero della scelta rapida.

## Errori rilevati in un file importato

### Controllare il registro di diagnostica per l'applicazione

**1** In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Centro acquisizione > Configura**

**2** Fare clic su **Registro di diagnostica**, quindi selezionare i livelli di diagnostica.

**3** Fare clic su **Salva**.

**4** Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

#### Note:

- Per accedere al registro di diagnostica, aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP della stampante seguito da /se, quindi fare clic su **Embedded Solutions**.
- Se è installato un disco rigido della stampante, è possibile salvarvi il registro selezionando **Usa disco rigido**.

## Non è possibile creare più destinazioni

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

**Assicurarsi che il disco rigido della stampante sia installato con almeno 20 GB di spazio libero**

**Accertarsi che la memoria della stampante sia di almeno 1 GB per la versione premium o almeno 512 MB per la versione di base dell'applicazione**

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante o contattare l'amministratore del sistema.

## Non è possibile aggiungere destinazioni o scelte rapide

Provare una o più delle soluzioni seguenti

**Eliminare le destinazioni o le scelte rapide inutilizzate**

**Contattare l'amministratore**

## Impossibile effettuare la scansione sulla destinazione selezionata

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

**Accertarsi che la destinazione sia valida**

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dell'applicazione" a pagina 7](#).

**Se la stampante e la destinazione si trovano in domini diversi, accertarsi di aver specificato le informazioni del dominio**

**Verificare che il numero di porta per la destinazione SFTP sia impostato su 22**

## E-mail non ricevuta

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

**Accertarsi che l'indirizzo e-mail sia corretto**

**Verificare che l'allegato non superi il limite di dimensioni e-mail**

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione relativa al provider e-mail.

## Non è possibile inviare a una destinazione fax

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

**Assicurarsi che le impostazioni fax della stampante siano configurate correttamente**

L'applicazione supporta solo la modalità Fax analogico.

**Contattare l'amministratore del sistema**

## Non è possibile utilizzare l'attributo LDAP nel percorso dell'indirizzo della cartella

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Assicurarsi che l'utente sia autorizzato a creare cartelle

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di una destinazione di rete" a pagina 7](#).

### Assicurarsi di digitare % prima e dopo l'attributo

### Impostare la porta server LDAP su 389

- 1 Da Embedded Web Server fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 2 Dalla sezione Account di rete, selezionare il metodo di accesso LDAP.
- 3 Nella sezione Informazioni generali, impostare la porta del server su 389.
- 4 Fare clic su **Salva e verifica**.

### Verificare che le impostazioni LDAP siano configurate correttamente

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

### Assicurarsi che il server LDAP supporti l'attributo

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

## Non è possibile nominare i file per le destinazioni e-mail usando il codice a barre

### Non utilizzare Testo Dinamico per la destinazione e-mail

Quando viene utilizzato Testo Dinamico per destinazioni e-mail, è possibile usare solo le seguenti opzioni:

- Testo modificabile
- Prompt personalizzati

## Impossibile eseguire la scansione immediatamente

### Creare una nuova scelta rapida da una corrente

Non è possibile eseguire la scansione immediatamente quando nella scelta rapida si trovano impostazioni incompatibili. Centro acquisizione corregge automaticamente queste impostazioni, ma non le salva.

Per conservare le modifiche, creare una nuova scelta rapida.

**Note:**

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda della configurazione dell'applicazione. Per informazioni sulla creazione di una scelta rapida mediante Embedded Web Server, vedere ["Creazione di una scelta rapida" a pagina 12](#) o contattare l'amministratore.
  - Si consiglia di eliminare la scelta rapida corrente dopo la creazione di quella nuova.
- 1** Nella schermata iniziale, toccare la scelta rapida oppure premere # seguito dal numero di scelta rapida.
  - 2** Toccare ★ nell'angolo in alto a destra del display della stampante.
  - 3** Toccare **Crea scelta rapida**, quindi digitare un nome univoco per la scelta rapida.
  - 4** Toccare **OK**.

## Impossibile eliminare il modello di codice a barre

Alcune stampanti non supportano l'applicazione Bar Code Discovery. Per un elenco delle stampanti supportate, consultare il file *Leggimi* di Bar Code Discovery.

### Contattare il rappresentante di vendita

## Domande frequenti

### Perché non è possibile eseguire la scansione su più tipi di destinazione?

È necessario disporre di un disco fisso della stampante per aggiungere più destinazioni per una scelta rapida. Per ulteriori informazioni sull'installazione di un disco fisso della stampante, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

### Cosa accade alle scelte rapide con più destinazioni se il disco rigido della stampante viene rimosso?

Viene visualizzato un messaggio di avviso durante la scansione che consente di selezionare una singola destinazione.

### Qual è il numero massimo di caratteri consentito nel nome visualizzato di Centro acquisizione?

Nel nome visualizzato di Centro acquisizione sono consentiti al massimo 100 caratteri.

### Cosa è successo alle altre impostazioni sul pannello di controllo?

È possibile nascondere le impostazioni utilizzando Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere ["Nascondere le impostazioni sul pannello di controllo della stampante" a pagina 17](#).

**Nota:** Per configurare l'applicazione da Embedded Web Server, è necessario disporre dei diritti amministrativi.

### Perché la mia destinazione scompare dopo averla utilizzata sul pannello di controllo?

Solo le destinazioni create da Embedded Web Server vengono salvate automaticamente. Per salvare le destinazioni create dal pannello di controllo della stampante, aggiungerle a una scelta rapida toccando ★, o aggiungerle tramite Embedded Web Server. Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione delle destinazioni con Embedded Web Server" a pagina 7](#).

**Note:**

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda della configurazione dell'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di una scelta rapida" a pagina 12](#) o contattare l'amministratore.
- Per configurare l'applicazione da Embedded Web Server, è necessario disporre dei diritti amministrativi.

## **Perché non è possibile regolare la risoluzione di scansione?**

La risoluzione di scansione OCR è bloccata a 300 dpi per migliorare i risultati del riconoscimento. Test approfonditi dimostrano che la scansione a 300 dpi è in grado di produrre livelli di accuratezza notevolmente più elevati rispetto alla scansione a risoluzioni inferiori. Non sono stati riscontrati miglioramenti nella scansione a risoluzioni superiori a 300 dpi.

## **Perché non è possibile completare l'acquisizione?**

Il processo di acquisizione viene annullato quando si effettua l'accesso alla stampante tramite Autenticazione con scheda.

# Avvertenze

## Nota sull'edizione

Dicembre 2022

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È", SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.



# Indice

## A

abilitazione rilevamento dei codici a barre 12  
accesso a Embedded Web Server 7  
acquisizione di documenti 23  
aggiunta di scelte rapide 16  
aggiunta di una destinazione di rete 7  
alcune impostazioni non vengono visualizzate nella pagina di configurazione 25

## C

configurazione delle impostazioni di conferma scansione 21  
configurazione delle impostazioni di scansione 17  
configurazione delle interruzioni documento 21  
configurazione di una destinazione di rete 7  
controllo accesso personalizzato impostazione 17  
creazione delle scelte rapide 16  
creazione di una scelta rapida 12  
cronologia delle modifiche 3

## D

destinazione di rete  
aggiunta 7, 14  
configurazione da Embedded Web Server 7  
configurazione dal pannello di controllo della stampante 14  
eliminazione 7  
modifica 7, 14  
destinazione e-mail  
aggiunta 11, 15  
configurazione da Embedded Web Server 11  
configurazione dal pannello di controllo della stampante 15  
eliminazione 11  
modifica 11, 15  
destinazione fax  
aggiunta 11, 16

configurazione da Embedded Web Server 11  
configurazione dal pannello di controllo della stampante 16  
eliminazione 11  
modifica 11, 16  
destinazione stampante  
configurazione dal pannello di controllo della stampante 15  
destinazione stampante remota  
aggiunta 11, 15  
configurazione da Embedded Web Server 11  
configurazione dal pannello di controllo della stampante 15  
eliminazione 11  
modifica 11, 15  
documenti  
scansione 23  
domande frequenti 30

## E

elenco di controllo  
conformità alla distribuzione 6  
elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 6  
eliminazione di una destinazione di rete 7  
eliminazione di una scelta rapida 12  
e-mail non ricevuta 27  
Embedded Web Server  
accesso 7  
errore applicazione 24  
errori rilevati in un file importato 26  
esportazione di un file di configurazione 22

## F

FAQ 30  
file di configurazione  
importazione o esportazione 22

## I

icona dell'applicazione personalizzazione 22  
icona della schermata iniziale personalizzazione 22  
importazione di un file di configurazione 22  
impostazione dei controlli di accesso personalizzati 17  
impostazioni  
nascondere le impostazioni sul pannello di controllo della stampante 17  
impostazioni di acquisizione configurazione 17  
impostazioni di conferma acquisizione 21  
impostazioni di conferma scansione  
configurazione 21  
informazioni sul menu  
impostazioni di acquisizione 17  
informazioni sul menu  
interruzione documento 21  
informazioni sul menu pagina di riepilogo 21  
interruzioni documento  
configurazione 21  
informazioni sui menu 21

## L

l'icona della scelta rapida non viene visualizzata 25

## M

memoria insufficiente 25  
menu cartella di rete 7  
informazioni 7  
menu dei codici a barre 12  
menu dei prompt personalizzati 12  
menu impostazioni di acquisizione  
informazioni 17  
menu pagina di riepilogo  
informazioni 21

modifica di una destinazione di rete 7  
modifica di una scelta rapida 12

## N

non è possibile aggiungere destinazioni 27  
non è possibile aggiungere scelte rapide 27  
non è possibile creare più destinazioni 26  
non è possibile eliminare il modello di codice a barre 29  
non è possibile eseguire la scansione immediatamente 28  
non è possibile eseguire la scansione sulla destinazione selezionata 27  
non è possibile inviare a una destinazione fax 27  
non è possibile nominare i file per le destinazioni e-mail usando il codice a barre 28  
non è possibile utilizzare l'attributo LDAP nel percorso dell'indirizzo della cartella 28

## P

pannello di controllo della stampante  
nascondere le impostazioni 17  
panoramica 4  
personalizzazione dell'icona dell'applicazione 22  
prompt personalizzati  
aggiunta 21  
creazione 21  
eliminazione 21  
modifica 21

## R

requisito disco fisso 30  
requisito disco fisso della stampante 30  
rilevamento dei codici a barre  
abilitazione 12  
risoluzione dei problemi  
alcune impostazioni non vengono visualizzate nella pagina di configurazione 25  
e-mail non ricevuta 27

errore applicazione 24  
errori rilevati in un file  
importato 26  
l'icona della scelta rapida non viene visualizzata 25  
memoria insufficiente 25  
non è possibile aggiungere destinazioni 27  
non è possibile aggiungere scelte rapide 27  
non è possibile creare più destinazioni 26  
non è possibile eliminare il modello di codice a barre 29  
non è possibile eseguire la scansione  
immediatamente 28  
non è possibile eseguire la scansione sulla destinazione selezionata 27  
non è possibile inviare a una destinazione fax 27  
non è possibile nominare i file per le destinazioni e-mail usando il codice a barre 28  
non è possibile utilizzare l'attributo LDAP nel percorso dell'indirizzo della cartella 28  
risoluzione di scansione 30

## S

scelte rapide  
aggiunta 12, 16  
controllo accesso 12  
creazione dal pannello di controllo della stampante 12, 16  
creazione mediante Embedded Web Server 12  
eliminazione 12  
modifica 12  
più destinazioni 30  
scansione immediata 12