

# Scan Center

Versie 1.7

---

## Beheerdershandleiding

December 2022

---

# Inhoud

<b>Wijzigingsgeschiedenis.....</b>	<b>3</b>
<b>Overzicht.....</b>	<b>4</b>
<b>Checklist gereedheid voor implementatie.....</b>	<b>6</b>
<b>Toepassing configureren.....</b>	<b>7</b>
Bestemmingen beheren met de Embedded Web Server.....	7
Bestemmingen beheren met het bedieningspaneel van de printer.....	14
Toepassingsvoorkeuren instellen.....	17
<b>Documenten scannen.....</b>	<b>23</b>
Documenten scannen.....	23
<b>Problemen oplossen.....</b>	<b>24</b>
Toepassingsfout.....	24
Sommige instellingen worden niet weergegeven op de configuratiepagina van de toepassing.....	25
Onvoldoende geheugen.....	25
Snelkoppelingspictogram verschijnt niet.....	25
Fouten gevonden in een geïmporteerd bestand.....	26
Kan niet meerdere bestemmingen maken.....	26
Kan geen bestemmingen of snelkoppelingen toevoegen.....	27
Kan niet scannen naar de geselecteerde bestemming.....	27
E-mail niet ontvangen.....	27
Kan niet verzenden naar faxbestemming.....	27
LDAP-kenmerk kan niet worden gebruikt in mappad.....	28
Kan bestanden geen naam geven met de streepjescode voor e-mailbestemmingen.....	28
Kan niet direct scannen.....	28
kan streepjescodesjabloon niet verwijderen.....	29
<b>Veelgestelde vragen.....</b>	<b>30</b>
<b>Kennisgevingen.....</b>	<b>32</b>
<b>Index.....</b>	<b>33</b>

# Wijzigingsgeschiedenis

## December 2022

- Informatie toegevoegd over ondersteuning van het adresboek voor faxen.
- PDF A-2u-ondersteuning toegevoegd.

## Juni 2022

- Informatie toegevoegd over het importeren en exporteren van een scanconfiguratie.

## December 2021

- Oorspronkelijke documentvrijgave.

# Overzicht

Gebruik de applicatie om gescande documenten te verzenden naar een of meer bestemmingen. U kunt ook snelkoppelingen voor veelgebruikte bestemmingen maken en deze vervolgens activeren met de bijbehorende pictogrammen of snelkoppelingsnummers.

Met de Embedded Web Server kunt u meer instellingen configureren:

- Pas de naam en het pictogram van de toepassing aan.
- Verberg instellingen op het bedieningspaneel van de printer.
- Beheer snelkoppelingen en bestemmingen.
- Importeer of exporteer configuratiebestanden.
- Configureer scanbevestigingen.
- Configureer document afbreken.
- Maak aangepaste prompts.

U kunt ook de plug-in **Scan Center - Vaste schijf** toevoegen om documenten naar de vaste schijf te scannen.

## Opmerkingen:

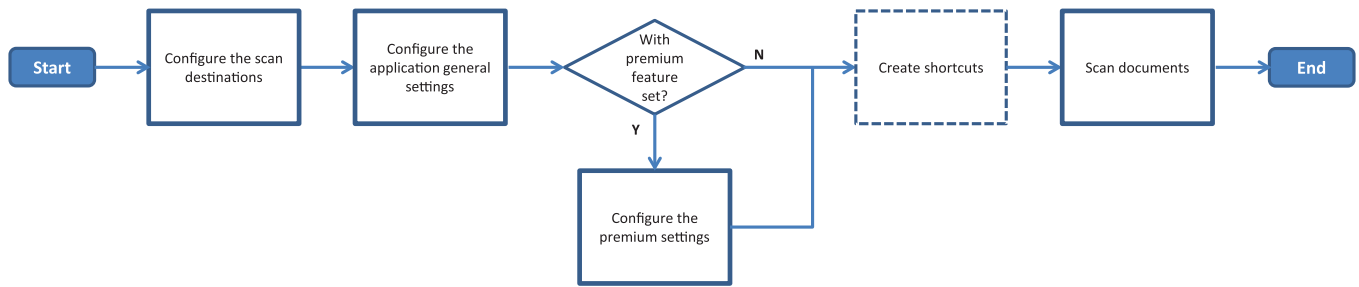
- Raadpleeg de documentatie bij de toepassing voor meer informatie.
- Neem contact op met uw verkoopleverancier voor meer informatie over het aanschaffen van plug-ins.

De premium-functies voegen de volgende opties aan de toepassing toe:

- Het maken van meerdere bestanden in één scantaak met behulp van een streepjescode
- Het maken van bestandsnamen en indexen met behulp van een streepjescode
- Miniaturbijlage voor bevestigingen
- Voorbeeld van elke gescande pagina
- Lege pagina's verwijderen
- Automatisch bijsnijden
- Aangepaste prompts
- Optimaliseren
- Rechttrekken

Dit document bevat instructies voor de configuratie, het gebruik en de probleemoplossing van de toepassing.

# Toepassingsworkflow



# Checklist gereedheid voor implementatie

Zorg ervoor dat:

- De printerinstellingen goed zijn geconfigureerd voor het netwerk, e-mailen en faxen.
- Er is een vaste schijf in de printer geïnstalleerd in de volgende gevallen:
  - Bij het verzenden naar meerdere bestemmingen  
**Opmerking:** Deze functie is alleen beschikbaar op sommige printermodellen. Raadpleeg voor een lijst met ondersteunde printermodellen het *Leesmij*-bestand.
  - Bij gebruik van de premiumversie van de toepassing
- Ten minste 1 GB RAM is geïnstalleerd voor de premiumversie van de toepassing.
- U hebt de volgende informatie om netwerkbestemmingen te configureren:
  - Netwerkadres  
\_\_\_\_\_
  - Gebruikersreferenties om een verbinding tot stand te brengen met de netwerkbestemming, indien nodig  
\_\_\_\_\_
- U hebt de volgende informatie om FTP- of SFTP-bestemmingen te configureren:
  - FTP-adres  
\_\_\_\_\_
  - FTP-poortnummer  
\_\_\_\_\_**Opmerking:** Stel het poortnummer voor SFTP in op **22**.
- U hebt de e-mailadressen van de geadresseerden om e-mailbestemmingen te configureren.  
\_\_\_\_\_
- U hebt de IP-adressen van de externe printers om externe printerbestemmingen te configureren.  
\_\_\_\_\_
- U hebt de faxnummers van de geadresseerden om faxbestemmingen te configureren.  
\_\_\_\_\_
- U hebt de Scan Center-vaste schijf plug-in om vaste-schijfbestemmingen te configureren.  
**Opmerking:** Neem contact op met uw verkoopleverancier voor meer informatie over het aanschaffen van plug-ins.

# Toepassing configureren

## Bestemmingen beheren met de Embedded Web Server

U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de toepassing te configureren.

### De Embedded Web Server openen

**Opmerking:** Geef geen intranetsites weer in de Compatibiliteitsweergave als u Internet Explorer gebruikt. Raadpleeg de meegeleverde helpdocumentatie in uw browser.

- 1 Zoek het IP-adres van printer op. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Zoek het IP-adres op het startscherm van de printer.
  - Raak op het beginscherm van de printer **Instellingen > Netwerk/poorten > Netwerkoverzicht** aan.
- 2 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.


**Opmerking:** Raadpleeg voor een lijst met aanbevolen webbrowsers het *Leesmij*-bestand.

### Een netwerkbestemming configureren

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:  
**Apps > Scan Center > Configureren**
- 2 Klik op **Netwerkmap > Netwerkmap maken**.
- 3 Selecteer het verbindingstype en voer vervolgens een van de volgende twee handelingen uit:
  - Voor SMB: typ of selecteer de netwerkmap.
  - Voor FTP of SFTP: typ het FTP-adres en het poortnummer.

**Opmerking:** Stel het poortnummer voor SFTP in op **22**.
- 4 Configureer de instellingen.
- 5 Klik op **Opslaan**.

#### Opmerkingen:

- Om het basismapkenmerk te gebruiken in het veld Mapadres, typt u % voor en na het kenmerk. Bijvoorbeeld **%customAttribute%**. U kunt ook andere LDAP-kenmerken gebruiken zoals **%cn%**, **%sAMAccountName%**, en **%userPrincipalName%**.
- Als u een bestemming wilt bewerken, selecteert u deze in de lijst.
- Als u een bestemming wilt verwijderen, klikt u op  ernaast.
- U kunt ook voorkomen dat gebruikers bestemmingen maken of bewerken via het bedieningspaneel van de printer.

## Informatie over het menu Netwerkmap

Instelling	Beschrijving
<b>Gebruiker toestaan een bestemming te creëren op het bedieningspaneel van de printer</b>	Hiermee kan de gebruiker een bestemming instellen via het bedieningspaneel van de printer.
<b>Netwerkmap maken</b>	Maak een bestemming.

## Naam en locatie

Instelling	Beschrijving
<b>Gebruiker toestaan het bedieningspaneel van de printer te bewerken</b>	Hiermee kan de gebruiker de instellingen op het bedieningspaneel van de printer bewerken.
<b>Netwerkpad tonen</b>	Het netwerkpad tonen
<b>Weergavenaam</b>	Dit is de naam van de bestemming.
<b>Domein</b>	Hiermee kan de gebruiker een domeinnaam opgeven voor aanmeldingsverificatie.
<b>Verbindingstype</b> SMB <sup>1</sup> FTP SFTP	Stel het type verbinding in dat de bestemming gebruikt.
<b>Mapadres</b>	Geef het netwerkadres van de bestemming op.
<b>Poort</b>	Het poortnummer dat de printer gebruikt om met de server te communiceren. <b>Opmerking:</b> Deze instelling wordt alleen weergegeven als Verbindingstype is ingesteld op <b>FTP</b> of <b>SFTP</b> .
<b>Passieve modus gebruiken</b>	Hiermee kan de printer de passieve modus gebruiken om met de server te communiceren. <b>Opmerking:</b> Deze instelling wordt alleen weergegeven als Verbindingstype is ingesteld op <b>FTP</b> .
<b>Gebruiker toestaan de verificatieopties op het bedieningspaneel van de printer te bewerken</b>	Hiermee kan de gebruiker verificatieopties op het bedieningspaneel van de printer bewerken.
<b>Verificatieopties</b> Geen verificatie vereist <sup>1</sup>	Hiermee krijgt de gebruiker toegang tot de bestemming zonder gebruikersreferenties in te moeten vullen.
<b>Verificatieopties</b> Verificatiereferenties MFP gebruiken	Gebruik dezelfde referenties die worden gebruikt om u aan te melden bij de printer.
<b>Verificatieopties</b> Om gebruikersnaam en wachtwoord vragen	Hiermee wordt gebruikers gevraagd hun referenties in te voeren om de bestemming te openen.
<b>Verificatieopties</b> Statische gebruikersnaam en wachtwoord gebruiken	Gebruik de referenties die zijn gedefinieerd in de velden Gebruikersnaam en Wachtwoord. Voor deze optie hoeven gebruikers de referenties niet op het bedieningspaneel van de printer in te voeren.

<sup>1</sup> Dit is de fabrieksinstelling.

<sup>2</sup> Deze optie is alleen beschikbaar als de functie Optical Character Recognition is geïnstalleerd.



Instelling	Beschrijving
<b>Gebruikersnaam</b>	Stel een statische gebruikersnaam in. <b>Opmerking:</b> Deze instelling wordt alleen weergegeven als Verificatieoptie is ingesteld op <b>Statische gebruikersnaam en wachtwoord gebruiken</b> .
<b>Wachtwoord</b>	Stel een statisch wachtwoord in. <b>Opmerking:</b> Deze instelling wordt alleen weergegeven als Verificatieoptie is ingesteld op <b>Statische gebruikersnaam en wachtwoord gebruiken</b> .
<b>Geavanceerde opties</b> Gebruikersmachtiging valideren	Hiermee kan de gebruiker de netwerkverbinding testen en schrijftoegang tot de netwerkmap tot stand brengen. Op de achtergrond maakt de toepassing een tijdelijk bestand op het netwerk en verwijdert dit vervolgens. <b>Opmerking:</b> Als deze optie is uitgeschakeld, wordt alleen de verbinding getest zonder dat wordt gecontroleerd op schrijftoegang.
<b>Geavanceerde opties</b> Wisselbestanden gebruiken bij het verzenden van een taak	De werkelijke bestandsnaam vervangen door een tijdelijke bestandsnaam terwijl de taak wordt verzonden.
<b>Geavanceerde opties</b> Gebruiker toestaan map te maken	Hiermee kan de gebruiker een map maken in de bestemming.
<b>Geavanceerde opties</b> Start in gebruikersnaammap	Hiermee kan de gebruiker gescande documenten opslaan in mappen die zijn genoemd naar gebruikers binnen de bestemming. <b>Opmerking:</b> Deze instelling wordt alleen weergegeven als Gebruiker toestaan map te maken is ingeschakeld.
<b>Geavanceerde opties</b> Bestand in Basic XML inschakelen	Een basis-XML-bestand genereren in de bestemming die details over de scantaak vermeldt.
<sup>1</sup> Dit is de fabrieksinstelling.	
<sup>2</sup> Deze optie is alleen beschikbaar als de functie Optical Character Recognition is geïnstalleerd.	

## Bestand

Instelling	Beschrijving
<b>Bestandsnaam</b>	Typ een standaardbestandsnaam voor de gescande bestanden. <b>Opmerkingen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De bestandsnaam mag niet meer dan 255 tekens bevatten.</li> <li>• De bestandsextensie wordt automatisch gegenereerd volgens de waarde van veld Bestandsindeling.</li> </ul>
<b>Tijdstempel toevoegen</b>	Een tijdstempel toevoegen aan de bestandsnaam van het gescande document. Als er geen bestandsnaam is opgegeven en Vragen om invoeren bestandsnaam niet is ingeschakeld, wordt de tijdstempel de bestandsnaam.
<sup>1</sup> Dit is de fabrieksinstelling.	
<sup>2</sup> Deze optie is alleen beschikbaar als de functie Optical Character Recognition is geïnstalleerd.	

Instelling	Beschrijving
<b>Vragen om invoeren bestandsnaam</b>	<p>Hiermee kan de gebruiker een bestandsnaam opgeven voor het gescande document.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als deze instelling is geselecteerd, is het veld Bestandsnaam uitgeschakeld en leeg. Deze instelling is alleen beschikbaar in de basisconfiguratie.</li> <li>Als deze instelling is geselecteerd en Aangepaste prompt is ingeschakeld, heeft de prompt voor de bestandsnaamwaarde voorrang.</li> </ul>
<b>Bestaande bestandsnaam overschrijven</b>	Bestaande bestanden met dezelfde naam automatisch vervangen.
<b>Teller toevoegen voor meerdere documenten</b>	<p>Een incrementeel nummer toevoegen aan de bestandsnaam.</p> <p><b>Opmerking:</b> Deze instelling is alleen van toepassing als Bestandsindeling is ingesteld op <b>TIFF (.tif)</b> en TIFF-type is ingesteld op <b>Meerdere bestanden</b> of als Bestandsindeling is ingesteld op <b>JPEG (.jpg)</b>.</p>
<b>Tellerindeling</b> - <sup>1</sup> _001	<p>Stel de indeling voor de teller in voor documenten met meerdere bestanden.</p> <p><b>Opmerking:</b> -1 is de nieuwe indeling en _001 is de oude indeling, waarbij 1 een oplopend getal is.</p>
<b>Bestandsindeling</b> TIFF (.tif) JPEG (.jpg) PDF (.pdf) <sup>1</sup> XPS (.xps) TXT (.txt) <sup>2</sup> RTF (.rtf) <sup>2</sup> DOCX (.docx) <sup>2</sup> CSV (.csv) <sup>2</sup>	Stel de bestandsindeling van de gescande documenten in.
<b>TIFF-type</b> Eén bestand <sup>1</sup> Meerdere bestanden	<p>Selecteer het bestandstype van het gescande TIFF-document.</p> <p><b>Opmerking:</b> Deze instelling wordt alleen weergegeven als Bestandsindeling is ingesteld op <b>TIFF (.tif)</b>.</p>
<b>PDF-type</b> Zeer gecompriemd Archivering Beveiligd PDF-wachtwoord Doorzoekbaar <sup>2</sup>	<p>Selecteer het bestandstype van het gescande PDF-document.</p> <p><b>Opmerkingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deze instelling wordt alleen weergegeven als Bestandsindeling is ingesteld op <b>PDF (.pdf)</b>.</li> <li>PDF-wachtwoord wordt alleen weergegeven als PDF-type is ingesteld op <b>Beveiligd</b>.</li> </ul>
<b>JPEG-kwaliteit</b> Beste instelling voor inhoud	Laat de printer de best mogelijke kwaliteit voor gescande documenten bepalen.
<b>JPEG-kwaliteit</b> Kwaliteit (5-95)	<p>Stel de JPEG-kwaliteit handmatig in.</p> <p><b>Opmerking:</b> Deze instelling wordt alleen weergegeven als Beste instelling voor inhoud is uitgeschakeld.</p>

<sup>1</sup> Dit is de fabrieksinstelling.<sup>2</sup> Deze optie is alleen beschikbaar als de functie Optical Character Recognition is geïnstalleerd.

## Een e-mailbestemming configureren

1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:


**Apps > Scan Center > Configureren**

2 Klik op **E-mail > E-mail maken**.

3 Configureer de instellingen.

4 Klik op **Opslaan**.

### Opmerkingen:

- Als u een bestemming wilt bewerken, selecteert u deze in de lijst.
- Als u een bestemming wilt verwijderen, klikt u op  ernaast.
- U kunt ook voorkomen dat gebruikers bestemmingen maken of bewerken via het bedieningspaneel van de printer.

## Een faxbestemming configureren

1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:

**Apps > Scan Center > Configureren**


2 Klik op **Fax > Fax maken**.

3 Configureer de instellingen.

**Opmerking:** U kunt ook voorkomen dat gebruikers de bestemming bewerken via het bedieningspaneel van de printer.

4 Klik op **Opslaan**.

### Opmerkingen:

- Als u een bestemming wilt bewerken, selecteert u deze in de lijst.
- Als u een bestemming wilt verwijderen, klikt u op  ernaast.

## Een externe printerbestemming configureren

Scan documenten op een ondersteunde printer en verzend de gescande documenten vervolgens naar een andere printer op het netwerk.

1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:

**Apps > Scan Center > Configureren**


2 Klik op **Externe printer > Externe printer maken**.

3 Configureer de instellingen.

4 Klik op **Opslaan**.

### Opmerkingen:

- Als u een bestemming wilt bewerken, selecteert u deze in de lijst.

- Als u een bestemming wilt verwijderen, klikt u op  ernaast.
- U kunt ook voorkomen dat gebruikers bestemmingen maken of bewerken via het bedieningspaneel van de printer.

## Snelkoppeling maken

Maak een verzameling van veelgebruikte bestemmingen die toegankelijk zijn via het bedieningspaneel van de printer. Deze snelkoppelingen kunnen opgeslagen instellingen bevatten voor het kopiëren, faxen, e-mailen of scannen naar een bestemming (zoals FTP).

**Opmerking:** U hebt een printer met een vaste schijf nodig om meerdere bestemmingen voor een snelkoppeling toe te voegen. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie over het installeren van de vaste schijf van een printer.

**1** Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:

**Apps > Scan Center > Configureren**

**2** Klik op **Snelkoppeling > Snelkoppeling maken**.

**3** Configureer de instellingen.

**4** Selecteer een bestemming, voeg deze toe voor de snelkoppeling en klik vervolgens op **Opslaan**.

**Opmerking:** Raadpleeg '[Bestemmingen beheren met de Embedded Web Server](#)' op pagina 7 voor informatie over het configureren van bestemmingen.

**5** Pas zo nodig de snelkoppeling aan.

**6** Klik op **Opslaan**.

### Opmerkingen:

- Sommige instellingen zijn alleen beschikbaar als de premium-functies zijn geïnstalleerd.
- Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Bar Code Discovery* voor meer informatie over het maken en beheren van streepjescodesjablonen.
- Als u een snelkoppeling wilt bewerken, selecteert u deze in de lijst.
- Als u een snelkoppeling wilt verwijderen, klikt u op  ernaast.

U kunt ook de volgende functies instellen voor uw snelkoppeling:

- Voor eenvoudige toegang tot de snelkoppelingen op het printerscherm selecteert u **De lijst met snelkoppelingen weergeven na het starten van de toepassing**.
- Om te voorkomen dat gebruikers snelkoppelingen maken met het bedieningspaneel van de printer, schakelt u **Gebruiker toestaan een snelkoppeling te maken in het bedieningspaneel van de printer** uit.
- Om de toegang tot de snelkoppeling te beperken, past u de toegangscontrole aan in het menu Toegangscontrole snelkoppeling. Zie '[Aangepast toegangsbeheer instellen](#)' op pagina 17 voor meer informatie.
- Als u wilt scannen zonder de snelkoppelingenpagina te openen, selecteert u **Direct starten met scannen**.

## Informatie over het Aangepaste prompt-menu

Menuoptie	Beschrijving
<b>Soort</b> Tekensreeks	Deze optie verplicht gebruikers een tekensreeks met tekst in te voeren.
<b>Soort</b> Geheel getal	Deze optie verplicht gebruikers een numerieke waarde in te voeren.
<b>Soort</b> Bericht	Hiermee wordt een bericht weergegeven op het printerdisplay. Voor deze prompt is geen invoer van de gebruiker vereist.
<b>Soort</b> Booleaans	Hiermee worden gebruikers verplicht om te kiezen of een optie waar of niet waar is.
<b>Soort</b> Enkele selectie	Deze optie verplicht gebruikers om één optie in een lijst te selecteren.
<b>Soort</b> Multiselectie	Hierdoor kunnen gebruikers meerdere opties in een lijst selecteren.
<b>Naam</b>	De promptnaam.
<b>Prompttekst</b>	De tekst die wordt weergegeven op het printerdisplay.
<b>Standaardwaarde</b>	Dit is de beginwaarde voor de prompt.
<b>Minimumlengte</b>	Het minimale aantal tekens dat gebruikers kunnen invoeren als respons op de prompttekst. <b>Opmerking:</b> Dit menu-item verschijnt alleen wanneer Type is ingesteld op <b>Tekensreeks</b> .
<b>Maximumlengte</b>	Het maximale aantal tekens dat gebruikers kunnen invoeren als respons op de prompttekst. <b>Opmerking:</b> Dit menu-item verschijnt alleen wanneer Type is ingesteld op <b>Tekensreeks</b> .
<b>Minimum</b>	Het minimale aantal tekens dat gebruikers kunnen invoeren als respons op de prompttekst. <b>Opmerking:</b> Dit menu-item verschijnt alleen wanneer Type is ingesteld op <b>Geheel getal</b> .
<b>Maximaal</b>	Het maximale aantal tekens dat gebruikers kunnen invoeren als respons op de prompttekst. <b>Opmerking:</b> Dit menu-item verschijnt alleen wanneer Type is ingesteld op <b>Geheel getal</b> .
<b>Wachtwoord</b> Nee Ja	Converteert elk ingevoerd teken op het display naar een sterretje. <b>Opmerking:</b> Dit menu-item verschijnt alleen wanneer Type is ingesteld op <b>Tekensreeks</b> of <b>Geheel getal</b> .
<b>Standaardwaarde</b> Waar Onwaar	Dit is de standaardselectie voor de aangepaste prompt. <b>Opmerking:</b> Dit menu-item verschijnt alleen wanneer Type is ingesteld op <b>Booleaans</b> .
<b>Standaardpositie van item</b>	De beginwaarde binnen de itemslijst in een prompt. <b>Opmerking:</b> Dit menu-item verschijnt alleen wanneer Type is ingesteld op <b>Enkele selectie</b> .
<b>Items</b>	De items die zijn opgenomen in de itemslijst in een prompt. <b>Opmerking:</b> Dit menu-item verschijnt alleen wanneer Type is ingesteld op <b>Enkele selectie</b> of <b>Multiselectie</b> .

## Informatie over het menu Streepjescodes

Menuoptie	Beschrijving
<b>Alleen op eerste pagina</b> Paginasjabloon	Hierdoor kan de printer streepjescodesjablonen herkennen op de eerste pagina van een gescand document.


Menuoptie	Beschrijving
<b>Op alle andere pagina's</b> Paginasjabloon	Hierdoor kan de printer streepjescodesjablonen herkennen op een vervolgpagina van een gescand document.
<b>Bestandsnaam</b>	De bestandsnamen van de geselecteerde streepjescodes.
<b>Streepjescodeveld</b>	Selecteer de streepjescodes die moeten worden herkend wanneer een document wordt gescand.

## Bestemmingen beheren met het bedieningspaneel van de printer

Alleen bestemmingen die via de Embedded Web Server zijn gemaakt, worden automatisch opgeslagen. Als u bestemmingen wilt opslaan die via het bedieningspaneel van de printer zijn gemaakt, voegt u deze toe aan een snelkoppeling door ★ aan te raken.


Deze functie en sommige instellingen zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de configuratie van de toepassing. Voor meer informatie raadpleegt u '[Snelkoppeling maken](#)' op pagina 12 of neemt u contact op met de beheerder.

### Een netwerkbestemming configureren

- 1 Raak op het startscherm het toepassingspictogram aan.
- 2 Raak **Netwerkmap** > **Netwerkmap maken** aan.
- 3 Selecteer het netwerktype en voer vervolgens een van de volgende twee handelingen uit:
  - Voor SMB: zoek en selecteer de netwerkmap of tik op  boven aan het display om de hostnaam of het IP-adres van de netwerkmap te typen.
  - Voor FTP of SFTP: typ het FTP-adres en poortnummer.

**Opmerking:** Stel het poortnummer voor SFTP in op **22**.
- 4 Configureer de instellingen.
- 5 Raak **Gereed** aan.

#### Opmerkingen:

- Om het basismapkenmerk te gebruiken in het veld Mapadres, typt u % voor en na het kenmerk. Bijvoorbeeld **%customAttribute%**. U kunt ook andere LDAP-kenmerken gebruiken zoals **%cn%**, **%sAMAccountName%**, en **%userPrincipalName%**.
- Als u een bestemming wilt bewerken, raakt u  aan naast de bestemming.
- U kunt snelkoppelingen alleen vanuit de Embedded Web Server verwijderen. Zie '[Bestemmingen beheren met de Embedded Web Server](#)' op pagina 7 voor meer informatie.
- De gedetecteerde streepjescodewaarde kan worden gebruikt als pad naar een scanbestemming. Gebruik op de configuratiepagina Netwerkmap maken in het veld Mapadres de variabele **%barcode%**. Deze variabele is toegevoegd als aangepast kenmerk. De variabele wordt, indien aanwezig, vervangen door de streepjescodewaarde die is gedetecteerd in de scantaak. De eerste streepjescode die overeenkomt met de sjabloon die hier is geconfigureerd, wordt gebruikt.

- Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Bar Code Discovery* voor meer informatie over het maken en beheren van streepjescodesjablonen.

## Een e-mailbestemming configureren


- 1 Raak op het startscherm het toepassingspictogram aan.
- 2 Raak **E-mail** > **E-mail maken** aan.
- 3 Configureer de instellingen.

### Opmerkingen:

- U kunt de e-mailbestemming configureren door **MYEMAIL** te typen in de velden Aan, Cc of Bcc om het e-mailadres van de aangemelde gebruiker in te stellen als het bestemmingsadres.
- Deze configuratie werkt alleen voor één bestemmingsadres.

- 4 Raak **Gereed** aan.

### Opmerkingen:

- Als u een bestemming wilt bewerken, raakt u  aan naast de bestemming.
- U kunt snelkoppelingen alleen vanuit de Embedded Web Server verwijderen. Zie '[Bestemmingen beheren met de Embedded Web Server](#)' op pagina 7 voor meer informatie.

## Een printerbestemming configureren


- 1 Raak op het startscherm het toepassingspictogram aan.
- 2 Raak **Printer** aan.
- 3 Configureer de instellingen.
- 4 Raak **Scannen** aan.

## Een externe printerbestemming configureren

Scan documenten op een ondersteunde printer en verzend de gescande documenten vervolgens naar een andere printer op het netwerk.

- 1 Raak op het startscherm het toepassingspictogram aan.
- 2 Raak **Externe printer** > **Externe printer maken** aan.
- 3 Configureer de instellingen.
- 4 Raak **Gereed** aan.



### Opmerkingen:

- Als u een bestemming wilt bewerken, raakt u  aan naast de bestemming.
- U kunt snelkoppelingen alleen vanuit de Embedded Web Server verwijderen. Zie '[Bestemmingen beheren met de Embedded Web Server](#)' op pagina 7 voor meer informatie.

## Een faxbestemming configureren

- 1 Raak op het startscherm het toepassingspictogram aan.
- 2 Raak **Fax** > **Fax maken** aan.
- 3 Configureer de instellingen.
- 4 Raak **Gereed** aan.

### Opmerkingen:


- Om een bestemming te bewerken, raakt u  aan naast de bestemming.
- Raak  aan om faxnummers toe te voegen met behulp van het adresboek.
- Faxnummers die zijn toegevoegd vanuit het adresboek bevatten de naam en het faxnummer tussen haakjes.
- Elke contactpersoon uit het adresboek bevat slechts één faxnummer.
- U kunt snelkoppelingen alleen vanuit de Embedded Web Server verwijderen. Zie ['Bestemmingen beheren met de Embedded Web Server' op pagina 7](#) voor meer informatie.

## Snelkoppeling maken

Maak een verzameling van veelgebruikte bestemmingen die toegankelijk zijn via het bedieningspaneel van de printer. Deze snelkoppelingen kunnen opgeslagen instellingen bevatten voor het kopiëren, faxen, e-mailen of scannen naar een bestemming (zoals FTP).

### Opmerkingen:

- Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de configuratie van de toepassing. Voor meer informatie raadpleegt u ['Snelkoppeling maken' op pagina 12](#) of neemt u contact op met de beheerder.
- U hebt een printer met een vaste schijf nodig om meerdere bestemmingen voor een snelkoppeling toe te voegen. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie over het installeren van de vaste schijf van een printer.
- U kunt snelkoppelingen alleen via de Embedded Web Server bewerken en verwijderen. Zie ['Snelkoppeling maken' op pagina 12](#) voor meer informatie.

- 1 Raak op het startscherm het toepassingspictogram aan.
- 2 Selecteer één of meer bestemmingen.
- 3 Raak  in de rechterbovenhoek van het printerdisplay aan.
- 4 Raak **Snelkoppeling maken** aan en typ vervolgens een unieke naam voor de snelkoppeling.
- 5 Raak **OK** aan.



## Toepassingsvoorkeuren instellen

Deze instellingen zijn alleen beschikbaar via de Embedded Web Server. U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de toepassing te configureren.

### Aangepast toegangsbeheer instellen

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2 Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Om openbare toegang in te stellen, klikt u in het gedeelte Openbaar op **Machtigingen beheren**.
  - Om groepsrechten te beheren, klikt u in het gedeelte Lokale accounts op **Groepen/machtigingen beheren** en selecteert u vervolgens de groep.
- 3 Vouw **Apps** uit in het gedeelte Toegangsbeheer.
- 4 Selecteer de toegangscontrole van de toepassing die openbaar of voor de groep toegankelijk is.
- 5 Klik op **Opslaan**.

### Instellingen op het bedieningspaneel van de printer verbergen

Verhoog de beveiliging door te voorkomen dat gebruikers de bestemming bewerken via het bedieningspaneel van de printer.

**Opmerking:** De wijzigingen worden doorgevoerd in de toepassing en in volgende snelkoppelingen.

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:  
**Apps > Scan Center > Configureren**
- 2 Klik op **Scaninstellingen** en schakel vervolgens **Alle instellingen weergeven** uit.  
**Opmerking:** U kunt specifieke instellingen ook verbergen door het selectievakje naast de instellingen uit te schakelen.
- 3 Klik op **Opslaan** voor elke sectie.

### Scaninstellingen configureren

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina voor de toepassing:  
**Apps > Scan Center > Configureren**
- 2 Klik op **Scaninstellingen**.
- 3 Configureer de instellingen.  
**Opmerkingen:**
  - Scanvoorbeeld is alleen beschikbaar op sommige printermodellen.
  -
- 4 Klik op **Opslaan**.

**Opmerking:** U kunt de scaninstellingen ook configureren voor elke snelkoppeling.

## Informatie over het menu Scaninstellingen

Menuoptie	Beschrijving
Alle instellingen weergeven	De scaninstellingen op het bedieningspaneel van de printer weergeven.

### Basisinstellingen:

Menuoptie	Beschrijving
<b>Kleur</b> Uit* Aan Automatisch	Geef op of beelden in kleur moeten worden gescand.
<b>Scanvoorbeeld</b> Uit* Alleen eerste pagina Alle pagina's	Een voorbeeld weergeven van de scan op het display. <b>Opmerking:</b> Dit menu-item verschijnt alleen op sommige printermodellen.
<b>Resolutie</b> 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi* 400 dpi 600 dpi	Stel de resolutie van het gescande document in.
<b>Intensiteit</b> -4 tot 4 (0*)	Pas de intensiteit van het gescande document aan.
<b>Aangepaste taak</b> Aan Uit*	Schakel het scannen van aangepaste taken standaard in. <b>Opmerking:</b> Dit menu-item verschijnt alleen op sommige printermodellen.
<b>Opmerking:</b> Een sterretje (*) naast een waarde geeft aan dat dit een in de fabriek ingestelde waarde is.	

### Geavanceerde instellingen

Menuoptie	Beschrijving
<b>Inhoud</b> Inhoudstype Tekst* Tekst/foto Foto Illustraties	De inhoud van het originele document opgeven.
<b>Opmerking:</b> Een sterretje (*) naast een waarde geeft aan dat dit een in de fabriek ingestelde waarde is.	

Menuoptie	Beschrijving
<b>Inhoud</b> Inhoudsbron Zwart-wit laser Kleurenlaser* Inkjet Foto/film Tijdschrift Krant Drukwerk Anders	Opgeven hoe het originele document is geproduceerd.
<b>Inhoud</b> Lege pagina's verwijderen Aan Uit*	Opgeven of blanco pagina's moeten worden verwijderd.
<b>Inhoud</b> Tolerantie voor Lege pagina's verwijderen 0 tot 10 (5*)	Pas de gevoeligheid van scans aan ten opzichte van blanco pagina's.
<b>Details origineel</b> Origineel [List of paper sizes] (Letter*)	Het formaat van het originele document opgeven.
<b>Details origineel</b> Afdrukstand Staand* Liggend	Opgeven of het originele document staand of liggend is.
Zijden (duplex) Enkelzijdig* Dubbelzijdig, korte zijde Dubbelzijdig, lange zijde	Opgeven of het originele document op één zijde of op beide zijden van het papier wordt bedrukt.
<b>Scankwaliteit</b> Schaduwdetail -4 tot 4 (0*)	Instellen hoeveel van de schaduw zichtbaar is op een kopie.
<b>Scankwaliteit</b> Achtergrond verwijderen -4 tot 4 (0*)	Instellen hoeveel van de achtergrond zichtbaar is op een kopie.
<b>Scankwaliteit</b> Scherpheid 1 tot 5 (3*)	Pas de scherpheid van de scans aan in verhouding tot het originele document.
<b>Scankwaliteit</b> Contrast Beste instelling voor inhoud* 0 tot 5 (0*)	Hiermee wordt het verschil tussen de lichte en donkere gebieden van de scans aangepast in verhouding tot het origineel.
<b>Opmerking:</b> Een sterretje (*) naast een waarde geeft aan dat dit een in de fabriek ingestelde waarde is.	


Menuoptie	Beschrijving
<b>Beeldverwerking</b> Negatief afbeelding Uit* Aan	De donkere en lichte gebieden van de afbeelding omwisselen.
<b>Kleurverwerking</b> Temperatuur -4 tot 4 (0*)	De temperatuur verhogen zorgt voor een warmere uitvoer.
<b>Kleurverwerking</b> Kleurbalans Rood -4 tot 4 (0*) Groen -4 tot 4 (0*) Blauw -4 tot 4 (0*)	Kleurbalans inschakelen voor de kleuren in de gescande afbeelding.
<b>Kleurverwerking</b> Weggevalen kleur Geen* Rood Groen Blauw Rood 0 tot 255 Groen 0 tot 255 Blauw 0 tot 255	De kleur opgeven die tijdens het scannen wordt verminderd en de filterinstelling aanpassen voor elke kleurdrempel.
<b>Randverwerking</b> Contrast Uit* Aan	Behandel het originele document als zonder rand en scan het van rand tot rand.
<b>Overig</b> PDF-versie 1,3 1,4 1,5* 1,6 1,7  <b>Overig</b> Archivering PDF-type A-1a* A-1b A-2u	Configureer de instellingen van de gescande documenten. PDF A-1a en A-1b worden alleen ondersteund in PDF-versie 1.4. PDF A-2u wordt alleen ondersteund in PDF-versie 1.7.
<b>Opmerking:</b> Een sterretje (*) naast een waarde geeft aan dat dit een in de fabriek ingestelde waarde is.	

## Aangepaste prompts maken

Deze instelling is alleen beschikbaar als de premium-functies zijn geïnstalleerd.

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:  
**Apps > Scan Center > Configureren**
- 2 Klik op **Aangepaste prompt > Aangepaste prompt maken**.
- 3 Configureer de prompts.
- 4 Klik op **Opslaan**.

### Opmerkingen:

- Wachtwoorden zijn zichtbaar in het XML-bestand.
- Als u een prompt wilt bewerken, selecteert u deze in de lijst.
- Als u een prompt wilt verwijderen, klikt u op  ernaast.

## Document afbreken configureren

Deze instelling is alleen beschikbaar als er een vaste schijf in de printer is geïnstalleerd.

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:  
**Apps > Scan Center > Configureren**
- 2 Klik op **Document afbreken > Document afbreken inschakelen**.
- 3 Specificeer hoe u het document wilt afbreken.
- 4 Klik op **Opslaan**.

**Opmerking:** U kunt Document afbreken ook configureren voor elke snelkoppeling.

### Informatie over het menu Document afbreken

Menu-item	Beschrijving
<b>Document afbreken inschakelen</b>	Geef op of de printer meerdere bestanden maakt van één scantaak.
<b>Aantal pagina's tussen taken</b>	Stel het pagina-interval in voor Document afbreken.

## Scanbevestigingsinstellingen configureren

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:  
**Apps > Scan Center > Configureren**
- 2 Klik op **Overzichtspagina**.
- 3 Configureer een of meer van de scanbevestigingsinstellingen.
- 4 Klik op **Opslaan**.

**Opmerking:** U kunt ook de scanbevestigingsinstellingen voor elke snelkoppeling configureren.

## Informatie over het Overzichtpagina-menu

Instelling	Beschrijving
<b>Scansamenvatting weergeven</b>	De printer zodanig instellen dat een overzicht van de scantaak kan worden weergegeven.
<b>Bevestiging afdrukken</b>	Druk een pagina af om te bevestigen dat het gescande document is verzonden.
<b>E-mailbevestiging</b>	Stuur een e-mail ter bevestiging dat het gescande document is verzonden.
<b>Aan</b>	Voer het e-mailadres van de ontvanger in.
<b>Onderwerp</b>	Voer een onderwerp in voor de bevestigingse-mail.

## Het toepassingspictogram aanpassen

- 1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:  
**Apps > Scan Center > Configureren**
- 2 Klik op de **beginschermknop**.
- 3 Geef de tekst en afbeelding op die u wilt weergeven op het beginscherm.
- 4 Klik op **Opslaan**.

## Een configuratiebestand importeren of exporteren

**Opmerking:** Door configuratiebestanden te importeren worden de bestaande configuraties van toepassingen overschreven.

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Apps > Applicatiennaam > Configureren**.
- 2 Klik op **Configuratie importeren/exporteren**.
- 3 Selecteer een van de volgende opties:
  - **Alle bestaande scanbestemmingen vervangen door de geïmporteerde bestemmingen:** Hiermee worden de bestaande scanbestemmingen overschreven.  
**Opmerking:** Deze optie is standaard geselecteerd.
  - **Geïmporteerde scanbestemmingen toevoegen aan de bestaande lijst:** Hiermee voegt u scanbestemmingen toe aan de bestaande lijst.  
**Opmerkingen:**
    - De namen van de scanbestemmingen moeten uniek zijn.
    - Een spatie en een nummer worden toegevoegd aan de bestandsnaam en het aantal stappen, afhankelijk van het kleinste beschikbare aantal beginnend met 2. Bijvoorbeeld: als de naam van het opgeslagen bestand Scan is, worden de nieuwe documenten met dezelfde bestandsnaam Scan 2, Scan 3 en Scan 4.
- 4 Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Ga naar het configuratiebestand en klik vervolgens op **Importeren**.
  - Klik op **Exporteren**.

**Opmerking:** Uit veiligheidsoverwegingen worden wachtwoorden uitgesloten tijdens het exporteren. Als u tijdens het importeren wachtwoorden wilt opnemen, stelt u dit handmatig in.

# Documenten scannen

## Documenten scannen

- 1 Plaats het document in de lade voor automatische documentinvoer of op de glasplaat van de scanner.
- 2 Voer een van de volgende handelingen uit in het startscherm:
  - Raak het toepassingspictogram aan en selecteer of maak een bestemming.
  - Raak een snelkoppeling aan of druk op # gevolgd door het snelkoppelingsnummer.

### Opmerkingen:

- Zie '[Toepassing configureren](#)' op pagina 7 voor meer informatie.
- Zorg er bij e-mailbestemmingen voor dat de bijlage de toegestane e-maillimiet niet overschrijdt. Raadpleeg de documentatie van uw e-mailprovider voor meer informatie.

- 3 Raak indien nodig **Scannen** aan.

- 4 Volg de aanwijzingen op de display.

### Opmerkingen:

- Als u een document scant en opslaat met dezelfde bestandsnaam als een opgeslagen bestand, dan geeft de toepassing het nieuwe bestand een andere naam. Een onderstrepingsteken en een nummer worden toegevoegd aan de bestandsnaam en het aantal stappen, afhankelijk van het kleinste beschikbare aantal. Bijvoorbeeld: als de naam van het opgeslagen bestand Scan is, worden de nieuwe documenten met dezelfde bestandsnaam Scan\_1, Scan\_2 en Scan\_3.
- Om nog een scan uit te voeren, raakt u **Opnieuw scannen** aan op het bedieningspaneel van de printer.

# Problemen oplossen

## Toepassingsfout

Probeer een of meer van de oplossingen:

### Controleer het diagnostische logbestand

- 1 Open een webbrowser en typ **IP/se**, met in plaats van **IP** het IP-adres van de printer.
- 2 Klik op **Embedded Solutions** en doe het volgende:
  - a Wis het logbestand.
  - b Stel het logniveau in op **Ja**.
  - c Genereer het logbestand.
- 3 Analyseer het logboek en los vervolgens het probleem op.

### Scaninstellingen aanpassen

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:  
**Apps > Scan Center > Configureren**
- 2 Selecteer in de scanopties een lagere scanresolutie of schakel het scannen in kleur uit.
- 3 Klik op **Toepassen**.

### De toepassingsversie downgraden

#### Opmerkingen:

- Deze functie is alleen beschikbaar op sommige printermodellen.
- Door de toepassingsversie te downgraden, worden de bestaande configuraties van toepassingen en de compatibiliteit met plug-in-toepassingen verwijderd.

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Apps**.
- 2 Selecteer de toepassing in de lijst en klik op **Downgraden**.

### De plug-in-versie upgraden

De plug-in-versie is mogelijk niet compatibel met de toepassingsversie.

### Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger



## Sommige instellingen worden niet weergegeven op de configuratiepagina van de toepassing

### Gebruik de aanbevolen webbrowser

Raadpleeg het bestand *Leesmij* voor meer informatie.

### Geef geen intranetsites weer in de Compatibiliteitsweergave als u Internet Explorer gebruikt.

Raadpleeg de meegeleverde helpdocumentatie in uw browser.

### Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger

## Onvoldoende geheugen

Probeer een of meer van de oplossingen:

### Controleer of de beschikbare ruimte op de harde schijf van de printer ten minste 20 GB bedraagt

### Controleer of het printergeheugen ten minste 1 GB voor de premiumversie of ten minste 512 MB voor de basisversie van de toepassing is

Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer of neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

### Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger

## Snelkoppelingsspictogram verschijnt niet

Probeer een of meer van de oplossingen:

### Zorg ervoor dat de snelkoppeling ten minste één geldige bestemming heeft

### Zorg ervoor dat het pictogram is ingesteld om te worden weergegeven op het beginscherm

- 1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:  
**Apps > Scan Center > Configureren**
- 2 Klik op **Snelkoppelingen** en schakel vervolgens het beginschermpictogram voor de snelkoppeling in.
- 3 Klik op **Opslaan**.

## Ongebruikte snelkoppelingen verwijderen

### Het snelkoppelingsnummer gebruiken

U kunt maar een beperkt aantal snelkoppelingen naar toepassingen op het beginscherm weergeven. Druk op # en druk vervolgens op het snelkoppelingsnummer om de snelkoppeling te openen.

## Fouten gevonden in een geïmporteerd bestand

### Controleer het diagnostische logbestand voor de toepassing

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:  
**Apps > Scan Center > Configureren**
- 2 Klik op **Diagnostisch logbestand** en selecteer vervolgens de diagnostische niveaus.
- 3 Klik op **Opslaan**.
- 4 Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

#### Opmerkingen:

- Voor toegang tot het diagnostische logbestand opent u een webbrowser, typt u het IP-adres van de printer gevolgd door /se en klikt u vervolgens op **Embedded Solutions**.
- Als u een printer met een vaste schijf hebt geïnstalleerd, kunt u het logbestand opslaan door **Gebruik vaste schijf** aan te raken.

## Kan niet meerdere bestemmingen maken

Probeer een of meer van de oplossingen:

**Zorg ervoor dat er een vaste schijf voor de printer is geïnstalleerd met minstens 20 GB vrije ruimte**

**Controleer of het printergeheugen ten minste 1 GB voor de premiumversie of ten minste 512 MB voor de basisversie van de toepassing is**

Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer of neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

## Kan geen bestemmingen of snelkoppelingen toevoegen

Probeer een of meer van de oplossingen:

**Verwijder ongebruikte bestemmingen of snelkoppelingen**

**Neem contact op met uw beheerder**

## Kan niet scannen naar de geselecteerde bestemming

Probeer een of meer van de oplossingen:

**Zorg dat de bestemming geldig is**

Zie ['Toepassing configureren' op pagina 7](#) voor meer informatie.

**Als de printer en de bestemming zich in verschillende domeinen bevinden, moet u ervoor zorgen dat de domeininformatie is vermeld**

**Zorg ervoor dat het poortnummer voor de SFTP-bestemming is ingesteld op 22**

## E-mail niet ontvangen

Probeer een of meer van de oplossingen:

**Controleer of het e-mailadres juist is**

**Zorg ervoor dat de bijlage niet groter is dan de maximale e-mailgrootte**

Raadpleeg de documentatie van uw e-mailprovider voor meer informatie.

## Kan niet verzenden naar faxbestemming

Probeer een of meer van de oplossingen:

**Controleer of de faxinstellingen van de printer juist zijn geconfigureerd**

De toepassing biedt alleen ondersteuning voor de analoge faxmodus.

**Raadpleeg uw systeembeheerder**

## LDAP-kenmerk kan niet worden gebruikt in mappad

Probeer een of meer van de oplossingen:

### Controleer of u toestemming hebt om mappen te maken

Zie '[Een netwerkbestemming configureren](#)' op pagina 7 voor meer informatie.

### Zorg dat u % voor en na het kenmerk invoert

### Stel de poort voor de LDAP-server in op 389

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2 Selecteer de LDAP-aanmeldmethode in het gedeelte Netwerkaccounts.
- 3 Verander de serverpoort in 389 in het gedeelte Algemene informatie.
- 4 Klik op **Opslaan en controleren**.

### Controleer of de LDAP-instellingen juist zijn geconfigureerd

Neem contact op met de beheerder voor meer informatie.

### Controleer of de LDAP-server het kenmerk ondersteunt

Neem contact op met de beheerder voor meer informatie.

## Kan bestanden geen naam geven met de streepjescode voor e-mailbestemmingen

### Gebruik geen dynamische tekst voor de e-mailbestemming

Wanneer dynamische tekst wordt gebruikt voor e-mailbestemmingen kunt u alleen de volgende opties gebruiken:

- Bewerkbare tekst
- Aangepaste prompts

## Kan niet direct scannen

### Maak een nieuwe snelkoppeling van de huidige snelkoppeling

U kunt niet direct scannen wanneer uw snelkoppeling incompatibele instellingen bevat. Scan Center past deze instellingen automatisch aan, maar slaat deze niet op.

Om de wijzigingen te behouden, maakt u een nieuwe snelkoppeling.

**Opmerkingen:**

- Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de configuratie van de toepassing. Voor informatie over het maken van een snelkoppeling met de Embedded Web Server raadpleegt u ['Snelkoppeling maken' op pagina 12](#) of neemt u contact op met uw beheerder.
  - We raden u aan de huidige snelkoppeling te verwijderen nadat u de nieuwe snelkoppeling hebt gemaakt.
- 1** Raak op het startscherm de snelkoppeling aan of druk op **#** gevolgd door het snelkoppelingsnummer.
  - 2** Raak **★** in de rechterbovenhoek van het printerdisplay aan.
  - 3** Raak **Snelkoppeling maken** aan en typ vervolgens een unieke naam voor de snelkoppeling.
  - 4** Raak **OK** aan.

## kan streepjescodesjabloon niet verwijderen

Sommige printers ondersteunen de toepassing Bar Code Discovery niet. Lees het *Leesmij*-bestand voor Bar Code Discovery voor een lijst met ondersteunde printers.

**Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger**

## Veelgestelde vragen

### Waarom kan ik niet scannen naar meerdere bestemmingstypen?

U hebt een printer met een vaste schijf nodig om meerdere bestemmingen voor een snelkoppeling toe te voegen. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie over het installeren van de vaste schijf van een printer.

### Wat gebeurt er met snelkoppelingen met meerdere bestemmingen als de vaste schijf van de printer wordt verwijderd?

U wordt tijdens het scannen gevraagd één bestemming te selecteren.

### Wat is het maximum aantal tekens dat is toegestaan in de Scan Center-weergavenaam?

De weergavenaam van het Scan Center mag uit maximaal 100 tekens bestaan.

### Wat is er gebeurd met de overige instellingen op het bedieningspaneel?

Instellingen kunnen worden verborgen met de Embedded Web Server. Zie '[Instellingen op het bedieningspaneel van de printer verbergen](#)' op pagina 17 voor meer informatie.

**Opmerking:** U hebt mogelijk beheerdersrechten nodig om de toepassing vanuit de Embedded Web Server te kunnen configureren.

### Waarom verdwijnt mijn bestemming nadat ik deze op het bedieningspaneel heb gebruikt?

Alleen bestemmingen die via de Embedded Web Server zijn gemaakt, worden automatisch opgeslagen. Als u bestemmingen wilt opslaan die via het bedieningspaneel van de printer zijn gemaakt, voegt u deze toe aan een snelkoppeling via de Embedded Web Server of door ★ aan te raken. Zie '[Bestemmingen beheren met de Embedded Web Server](#)' op pagina 7 voor meer informatie.

#### Opmerkingen:

- Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de configuratie van de toepassing. Voor meer informatie raadpleegt u '[Snelkoppeling maken](#)' op pagina 12 of neemt u contact op met de beheerder.

- U hebt mogelijk beheerdersrechten nodig om de toepassing vanuit de Embedded Web Server te kunnen configureren.

## **Waarom kan ik de scanresolutie niet aanpassen?**

De scanresolutie van OCR is op 300 dpi vergrendeld voor betere herkenningresultaten. Uitgebreide tests laten zien dat scannen bij 300 dpi aanzienlijk nauwkeuriger is dan scannen met lagere resoluties. Er zijn geen verbeteringen ontdekt bij het scannen met resoluties hoger dan 300 dpi.

## **Waarom kan ik mijn scan niet voltooien?**

Uw scantaak wordt geannuleerd als u zich aanmeldt bij de printer via Card Authentication.

# Kennisgevingen

## Kennisgeving over deze editie

December 2022

**De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving:** DEZE PUBLICATIE WORDT ALS ZODANIG GELEVERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.



# Index

## A

- aangepast toegangsbeheer instelling 17
- aangepast toegangsbeheer instellen 17
- aangepaste prompts maken 21
- toevoegen 21
- verwijderen 21
- wijzigen 21
- aangepaste-promptmenu 12

## B

- bedieningspaneel van de printer instellingen verbergen 17
- bevestigingsinstellingen scannen 21

## C

- configuratiebestand importeren of exporteren 22
- configuratiebestand exporteren 22
- configuratiebestand importeren 22
- controlelijst gereedheid voor implementatie 6
- controlelijst voor gereedheid voor implementatie 6

## D

- de Embedded Web Server openen 7
- de netwerkbestemming verwijderen 7
- document afbreken configureren 21
- informatie over menu's 21
- document afbreken configureren 21
- documenten scannen 23
- documenten scannen 23

## E

- e-mail niet ontvangen 27

- e-mailbestemming configureren vanuit de Embedded Web Server 11
- configureren via het bedieningspaneel van de printer 15
- toevoegen 11, 15
- verwijderen 11
- wijzigen 11, 15
- een netwerkbestemming bewerken 7
- een netwerkbestemming configureren 7
- een netwerkbestemming toevoegen 7
- een snelkoppeling bewerken 12
- een snelkoppeling verwijderen 12
- Embedded Web Server toegang 7
- externe printerbestemming configureren vanuit de Embedded Web Server 11
- configureren via het bedieningspaneel van de printer 15
- toevoegen 11, 15
- verwijderen 11
- wijzigen 11, 15

## F

- faxbestemming configureren vanuit de Embedded Web Server 11
- configureren via het bedieningspaneel van de printer 16
- toevoegen 11, 16
- verwijderen 11
- wijzigen 11, 16
- fouten gevonden in een geïmporteerd bestand 26

## I

- informatie over menu document afbreken 21
- informatie over menu scaninstellingen 17

- informatie over overzichtpagina-menu 21
- instellingen verbergen op het bedieningspaneel van de printer 17

## K

- kan bestanden geen naam geven met de streepjescode voor e-mailbestemmingen 28
- kan geen bestemmingen toevoegen 27
- kan geen snelkoppelingen toevoegen 27
- kan niet direct scannen 28
- kan niet meerdere bestemmingen maken 26
- kan niet scannen naar de geselecteerde bestemming 27
- kan niet verzenden naar faxbestemming 27
- kan streepjescodesjabloon niet verwijderen 29

## L

- LDAP-kenmerk kan niet worden gebruikt in mappad 28

## M

- menu scaninstellingen uitleg 17
- menu voor netwerkmap 7 uitleg 7

## N

- netwerkbestemming wijzigen 14
- netwerkklocatie configureren vanuit de Embedded Web Server 7
- configureren via het bedieningspaneel van de printer 14
- toevoegen 7, 14
- verwijderen 7
- wijzigen 7

**O**

- onvoldoende geheugen 25
- overzicht 4
- overzichtpagina-menu
  - uitleg 21

**P**

- pictogram van beginscherm
  - aanpassen 22
- printer, vereiste vasteschijfruimte 30
- printerbestemming
  - configureren via het bedieningspaneel van de printer 15
- problemen oplossen
  - e-mail niet ontvangen 27
  - fouten gevonden in een geïmporteerd bestand 26
  - kan bestanden geen naam geven met de streepjescode voor e-mailbestemmingen 28
  - kan geen bestemmingen toevoegen 27
  - kan geen snelkoppelingen toevoegen 27
  - kan niet direct scannen 28
  - kan niet meerdere bestemmingen maken 26
  - kan niet scannen naar de geselecteerde bestemming 27
  - kan niet verzenden naar faxbestemming 27
  - kan streepjescodesjabloon niet verwijderen 29
  - LDAP-kenmerk kan niet worden gebruikt in mappad 28
  - onvoldoende geheugen 25
  - snelkoppelingspictogram verschijnt niet 25
  - sommige instellingen worden niet weergegeven op de configuratiepagina 25
  - toepassingsfout 24

**S**

- scanbevestigingsinstellingen
  - configureren 21
- scanbevestigingsinstellingen configureren 21

- scaninstellingen
  - configureren 17
- scaninstellingen configureren 17
- scanresolutie 30
- snelkoppeling maken 12
- snelkoppelingen
  - direct scannen 12
  - maken via de Embedded Web Server 12
  - maken via het bedieningspaneel van de printer 12, 16
  - meerdere bestemmingen 30
  - toegangscontrole 12
  - toevoegen 12, 16
  - verwijderen 12
  - wijzigen 12
- snelkoppelingen maken 16
- snelkoppelingen toevoegen 16
- snelkoppelingspictogram verschijnt niet 25
- sommige instellingen worden niet weergegeven op de configuratiepagina 25
- streepjescodedetectie
  - inschakelen 12
- streepjescodedetectie inschakelen 12
- streepjescodemenu 12

**T**

- toepassingsfout 24
- toepassingspictogram
  - aanpassen 22
- toepassingspictogram aanpassen 22

**V**

- veelgestelde vragen 30
- Veelgestelde vragen 30
- vereiste vasteschijfruimte 30

**W**

- wijzigingsgeschiedenis 3