Scan Center

Versão 1,7

Guia do administrador

Dezembro de 2022

Conteúdo

Histórico de alterações	3
Visão geral	4
Lista de verificação da prontidão para implantação	6
Configuração do aplicativo	7
Gerenciamento de destinos utilizando o Servidor da Web Incorporado	7
Gerenciamento de destinos utilizando o painel de controle da impressora	14
Configurando as preferências do aplicativo	17
Digitalizando documentos	24
Digitalização de documentos	24
Solução de problemas	25
Erro de aplicativo	25
Algumas configurações não aparecem na página de configurações do aplicativo	
Memória insuficiente	
O ícone de atalho não é exibido	26
Erros encontrados em um arquivo importado	27
Não é possível criar diversos destinos	27
Não é possível adicionar destinos ou atalhos	28
Não é possível digitalizar para o destino selecionado	
E-mail não recebido	28
Não é possível enviar o destino por fax	28
Não é possível usar atributo LDAP no caminho do endereço da pasta	29
Não é possível nomear arquivos para destinos de e-mail usando código de barras	
Não é possível digitalizar imediatamente	29
Não é possível excluir o modelo de código de barras	30
Perguntas frequentes	31
Avisos	33
Índice	34
	····· 37

Histórico de alterações

Dezembro de 2022

- Informações sobre suporte adicionadas ao catálogo de endereços para fax.
- Suporte a PDF A-2u adicionado.

Junho de 2022

• Informações adicionadas sobre importação e exportação de uma definição de digitalização.

Dezembro de 2021

• Liberação da documentação inicial.

Visão geral

Use o aplicativo para enviar documentos digitalizados para um ou mais destinos. Você também pode criar atalhos para destinos utilizados com frequência e, então, acessá-los utilizando seus ícones ou números de atalho.

Utilizando o Servidor da Web Incorporado, você pode definir mais configurações:

- Personalizar o nome e ícone do aplicativo.
- Ocultar configurações no painel de controle da impressora.
- Gerenciar atalhos e destinos.
- Importar ou exportar arquivos de configuração.
- Configurar confirmações de digitalização.
- Configurar separação de documentos.
- Criar prompts personalizados.

Você também pode adicionar o plug-in **Scan Center - Disco rígido** para digitalizar documentos para o disco rígido da impressora.

Notas:

- Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.
- Para obter mais informações sobre como obter plug-ins, entre em contato com o seu representante de vendas.

O conjunto de recursos premium adiciona as seguintes opções ao aplicativo:

- Criação de vários arquivos a partir de um único trabalho de digitalização usando um código de barras
- Criação de nomes de arquivos e índices usando um código de barras
- Anexo de miniatura para confirmações
- Visualização de cada página digitalizada
- Remoção de página em branco
- Recorte automático
- Prompts personalizados
- Eliminar mancha
- Eliminar inclinação

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Fluxo de trabalho do aplicativo



Lista de verificação da prontidão para implantação

Verifique se:

As configurações da impressora foram realizadas corretamente para rede, e-mail e fax.	
 Um disco rígido de impressora está instalado nos seguintes casos: Ao enviar para diversos destinos 	
 Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora. Para obter uma lista de modelos de impressoras compatíveis, consulte o arquivo <i>Leia-me</i>. Ao utilizar uma versão premium do aplicativo 	
Pelo menos 1GB de RAM é instalado para a versão premium do aplicativo.	
Você tem as seguintes informações para configurar os destinos de rede: — Endereço de rede	
 Credenciais de usuário para conectar o destino de rede, se necessário 	
Você tem as seguintes informações para configurar os destinos do FTP ou do SFTP: — endereço FTP	
 Número da porta de FTP 	
Nota: Para o SFTP, configure o número da porta para 22.	
Você tem os endereços de e-mail dos destinatários para configurar os destinos de e-mail.	
Você tem os endereços IP das impressoras remotas para configurar os destinos de impressora remota.	
Você tem os números de fax dos destinatários para configurar os destinos de fax.	
Você tem o Scan Center - Plug-in do disco rígido para configurar destinos de disco rígido.	
Nota: Para obter mais informações sobre como obter plug-ins, entre em contato com o seu representante de vendas.	

Configuração do aplicativo

Gerenciamento de destinos utilizando o Servidor da Web Incorporado

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

Acessando o Embedded Web Server

Nota: Ao utilizar o Internet Explorer, não exiba sites da intranet na Exibição de compatibilidade. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda do navegador.

1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
- Na tela inicial da impressora, toque em Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede.
- 2 Abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora.

Nota: Para obter uma lista de navegadores da web recomendados, consulte o arquivo Readme.

Configurando um destino de rede

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em Pasta de rede > Criar pasta de rede.
- **3** Selecione o tipo de conexão e, então, faça uma das opções seguintes:
 - Para SMB, digite ou navegue até a pasta de rede.
 - Para FTP ou SFTP, digite o endereço do FTP e o número da porta.

Nota: Para o SFTP, configure o número da porta para 22.

- 4 Defina as configurações.
- 5 Clique em Salvar.

Notas:

- Para usar o atributo do diretório inicial no campo Endereço da pasta, digite % antes e depois do atributo.
 Por exemplo, %customAttribute%. Você também pode usar outros atributos LDAP, como %cn%, %sAMAccountName% e %userPrincipalName%.
- Para editar um destino, selecione-o na lista.
- Para excluir um destino, clique em 👕 ao lado dele.
- Você também pode evitar que usuários criem ou editem destinos utilizando o painel de controle da impressora.

Aprendendo sobre o menu Pasta de rede

Configuração	Descrição
Permitir que os usuários criem um destino no painel de controle da impressora	Permitir que os usuários criem um destino pelo painel de controle da impressora.
Criar pasta de rede	Criar um destino.

Nome e Local

Configuração	Descrição
Permitir que o usuário edite no painel de controle da impressora.	Permitir que os usuários editem as definições no painel de controle da impressora.
Mostrar caminho da rede	Mostrar o caminho da rede.
Nome de exibição	O nome do destino.
Domínio	Permitir que o usuário especifique um domínio para a autenticação de login.
Tipo de conexão SMB ¹ FTP SFTP	Configurar o tipo de conexão que o destino usa.
Endereço de pasta	Especifique o endereço de rede do destino.
Porta	O número de porta que a impressora usa para se comunicar com o servidor. Nota: Essa definição é exibida somente se o Tipo de conexão estiver definido como FTP ou SFTP .
Usar modo passivo	Permitir que a impressora use modo passivo para se comunicar com o servidor. Nota: Essa definição é exibida somente se o Tipo de conexão estiver definido como FTP .
Permitir que o usuário edite opções de autenticação no painel de controle da impressora.	Permitir que o usuário edite opções de autenticação no painel de controle da impressora.
Opções de autenticação Nenhuma autenticação necessária ¹	Permitir que o usuário acesse o destino sem que as credenciais do usuário sejam solicitadas.
Opções de autenticação Usar credenciais de autenticação da MFP	Usar as mesmas credenciais que foram usadas para fazer login na impressora.
Opções de autenticação Solicitar nome de usuário e senha	Solicitar que os usuários insiram suas credenciais para acessar o destino.
Opções de autenticação Usar nome de usuário e senha estáticos	Usar as credenciais definidas nos campos Nome de usuário e Senha. Esta opção não solicita que os usuários insiram as credenciais no painel de controle da impressora.
Nome de usuário	Definir um nome de usuário estático. Nota: Essa definição é exibida somente se as Opções de autenticação estiverem definidas como Usar nome de usuário e senha estáticos .
Indica uma definição padrão de fábrica.	

² Esta opção só estará disponível se o recurso Reconhecimento óptico de caracteres estiver instalado.

Configuração	Descrição
Senha	Definir uma senha estática. Nota: Essa definição é exibida somente se as Opções de autenticação estiverem definidas como Usar nome de usuário e senha estáticos .
Opções avançadas Validar permissão do usuário	Permitir que o usuário teste a conexão de rede e permita acesso de gravação à pasta da rede. Em segundo plano, o aplicativo cria um arquivo temporário na rede e, em seguida, o remove.
	Nota: Se esta opção estiver desativada, somente a conexão será testada, o acesso de gravação não será verificado.
Opções avançadas Use um arquivo de troca ao enviar um trabalho	Substituir o nome real do arquivo por um nome de arquivo temporário enquanto o trabalho estiver sendo enviado.
Opções avançadas Permitir que o usuário crie a pasta	Permitir que o usuário crie uma pasta no destino.
Opções avançadas Iniciar na pasta Nome de usuário	Permitir que o usuário salve documentos digitalizados nas pastas nomeadas de acordo com os usuários no destino.
	Nota: Essa definição é exibida somente se Permitir que o usuário crie pasta estiver ativado.
Opções avançadas Ativar arquivo XML básico	Gerar um arquivo XML básico no destino com uma lista detalhada sobre o trabalho de digitalização.
1	

¹ Indica uma definição padrão de fábrica.

² Esta opção só estará disponível se o recurso Reconhecimento óptico de caracteres estiver instalado.

Arquivo

Configuração	Descrição
Nome do arquivo	Digitar um nome de arquivo padrão para os documentos digitalizados.
	Notas:
	 O nome do arquivo não deve exceder 255 caracteres.
	 A extensão é gerada automaticamente de acordo com o valor do campo Formato de arquivo.
Anexar marcação de data e hora	Incluir uma marcação de data e hora no nome do arquivo do documento digita- lizado. Se nenhum nome de arquivo for especificado e Solicitar nome de arquivo não estiver ativado, a marcação de data e hora se tornará o nome do arquivo.
Solicitar entrada de nome de arquivo	Permitir que o usuário especifique um nome de arquivo para o documento digita- lizado.
	Notas:
	 Se essa definição estiver selecionada, o campo Nome do arquivo estará desativado e ficará vazio. Essa definição está disponível somente na configu- ração básica.
	 Se essa configuração estiver selecionada e a opção Prompt personalizado estiver ativada, o prompt para o valor do nome de arquivo prevalecerá.
¹ O valor indica uma definição padrão	o de fábrica.
² Esta opção só estará disponível se	o recurso Reconhecimento óptico de caracteres estiver instalado.

Configuração	Descrição
Substituir nome de arquivo existente	Substituir automaticamente arquivos existentes com o mesmo nome de arquivo.
Anexar Contador para vários documentos	Adicionar um número incremental ao nome do arquivo. Nota: Essa definição será aplicada somente se Formato de arquivo estiver definido como TIFF (.tiff) e Tipo TIFF estiver definido como Vários arquivos , ou se Formato de arquivo estiver definido como JPEG (.jpg) .
Formato do contador	Definir o formato do contador para vários documentos de arquivo.
-1 ¹ _001	Nota: -1 é o novo formato e _001 é o formato legado, onde 1 é um número incre- mental.
Formato de arquivo TIFF (.tif) JPEG (.jpg) PDF (.pdf) ¹ XPS (.xps) TXT (.txt) ² RTF (.rtf) ² DOCX (.docx) ² CSV (.csv) ²	Configurar o formato de arquivo da imagem digitalizada.
Tipo TIFF	Selecione o tipo de arquivo do documento TIFF digitalizado .
Arquivo único ¹ Vários arquivos	Nota: Essa definição é exibida somente se Formato de arquivo estiver definido como TIFF (.tif) .
Tipo de PDF Altamente compactado Arquivamento Seguro Senha do PDF Pesquisável ²	 Selecione o tipo de arquivo do documento PDF digitalizado. Notas: Essa definição é exibida somente se Formato de arquivo estiver definido como PDF (.pdf). Senha do PDF aparece somente se o Tipo de PDF estiver definido como Seguro.
Qualidade JPEG O melhor para o conteúdo	Permitir que a impressora determine a melhor qualidade para os documentos digitalizados.
Qualidade JPEG Qualidade (de 5 a 95)	Definir a qualidade do JPEG manualmente. Nota: Essa definição é exibida somente se O melhor para o conteúdo estiver desativado.
¹ O valor indica uma definição padrão ² Esta opcão só estará disponível se	o de fábrica. o recurso Reconhecimento óptico de caracteres estiver instalado

Configurando um destino de e-mail

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em E-mail > Criar e-mail.
- **3** Configure as definições.
- 4 Clique em Salvar.

Notas:

- Para editar um destino, selecione-o na lista.
- Para excluir um destino, clique em 👕 ao lado dele.
- Você também pode impedir que os usuários criem ou editem destinos usando o painel de controle da impressora.

Configuração de um destino de fax

1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em Fax > Criar Fax.
- **3** Configure as definições.

Nota: Você pode evitar também que usuários editem o destino utilizando o painel de controle da impressora.

4 Clique em Salvar.

Notas:

- Para editar um destino, selecione-o na lista.
- Para excluir um destino, clique em 👕 ao lado dele.

Configuração de um destino de impressora remota

Digitalize documentos em uma impressora compatível e, em seguida, envie os documentos digitalizados para outra impressora na rede.

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em Impressora remota > Criar impressora remota.
- **3** Configure as definições.
- 4 Clique em Salvar.

Notas:

- Para editar um destino, selecione-o na lista.
- Para excluir um destino, clique em 👕 ao lado dele.
- Você também pode impedir que os usuários criem ou editem destinos usando o painel de controle da impressora.

Criando um atalho

Crie uma coleção de destinos utilizados frequentemente que podem ser acessados a partir do painel de controle da impressora. Esses atalhos podem conter configurações salvas para copiar, enviar fax ou e-mail ou digitalizar para um destino (como FTP).

Nota: Você precisa de um disco rígido de impressora para adicionar diversos destinos para um atalho. Para obter mais informações sobre a instalação de um disco rígido de impressora, consulte o *Guia de usuário* da impressora.

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em Atalho > Criar atalho.
- **3** Defina as configurações.
- 4 Selecione ou crie um destino, adicione-o para o atalho e, em seguida, clique em Salvar.

Nota: Para configurar destinos, consulte <u>"Gerenciamento de destinos utilizando o Servidor da Web</u> Incorporado" na página 7.

- **5** Se necessário, personalize o atalho.
- 6 Clique em Salvar.

Notas:

- Algumas configurações estarão disponíveis apenas se o conjunto de recursos premium estiver instalado.
- Para obter mais informações sobre a criação e gerenciamento de modelos de código de barras, consulte *Guia do administrador de Identificador de código de barras*.
- Para editar um atalho, selecione-o na lista.
- Para excluir um atalho, clique em 👕 ao lado dele.

Você também pode configurar os seguintes recursos para seu atalho:

- Para acessar os atalhos facilmente no visor da impressora, selecione **Exibir a lista de atalhos ao iniciar o** aplicativo.
- Para impedir que os usuários criem atalhos usando o painel de controle da impressora, desmarque **Permitir** que o usuário crie atalho no painel de controle da impressora.
- Para limitar quem pode acessar o atalho, no menu Controle de acesso ao atalho, selecione o controle de acesso apropriado. Para mais informações, consulte <u>"Definindo controles de acesso personalizados" na</u> página 17.
- Para digitalizar sem acessar a página de atalho, selecione Iniciar digitalização imediatamente.

Aprendendo sobre o menu Prompt personalizado

Item do menu	Descrição
Тіро	Solicita que os usuários digitem uma sequência de texto.
String	
Тіро	Solicita que os usuários digitem um valor numérico.
Inteiro	

Item do menu	Descrição
Tipo Mensagem	Exibe uma mensagem no visor da impressora. Esta solicitação não requer entradas do usuário.
Tipo Boolean	Solicita que os usuários determinem se uma opção é verdadeira ou falsa.
Tipo Seleção Única	Solicita que os usuários façam uma seleção única em uma lista de opções.
Tipo Seleção Múltipla	Permite que os usuários façam várias seleções em uma lista de opções.
Nome	O nome da seleção.
Texto da seleção	O texto que é exibido no visor da impressora.
Valor Padrão	O valor inicial para a solicitação.
Extensão mínima	O número mínimo de caracteres que os usuários podem inserir em resposta ao Texto do prompt. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Tipo estiver definido como String .
Comprimento máximo	O número máximo de caracteres que os usuários podem inserir em resposta ao Texto do prompt.
Mínimo	O número mínimo de caracteres que os usuários podem inserir em resposta ao texto da solici-
	taçao. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Tipo estiver definido como Inteiro .
Máximo	O número máximo de caracteres que os usuários podem inserir em resposta ao Texto do prompt.
	Nota: Este item de menu será exibido somente quando Tipo estiver definido como Inteiro.
Senha	Converte cada caractere exibido no monitor em um asterisco.
Não Sim	Nota: Este item de menu será exibido somente quando Tipo estiver definido como String ou Inteiro.
Valor Padrão	A seleção padrão para a solicitação personalizada.
Verdadeiro Falso	Nota: Este item de menu será exibido somente quando Tipo estiver definido como Boolean.
Posição Padrão do Item	O valor inicial na lista de itens em uma solicitação.
	Nota: Este item de menu será exibido somente quando Tipo estiver definido como Seleção única.
Itens	Os itens que são incluídos na lista de itens em uma solicitação.
	Nota: Este item de menu será exibido somente quando Tipo estiver definido como Seleção única ou Seleção múltipla.

Aprendendo sobre o menu Códigos de barras

Item do menu	Descrição
Somente na primeira página Modelo de página	Permite que a impressora reconheça modelos de código de barras na primeira página de um documento digitalizado.
Em todas as outras páginas Modelo de página	Permite que a impressora reconheça modelos de código de barras em páginas subse- quentes de um documento digitalizado.

Item do menu	Descrição
Nome do arquivo	Os nomes de arquivo dos códigos de barras selecionados.
Campo Código de barras	Selecione códigos de barras para reconhecer quando um documento é digitalizado.

Gerenciamento de destinos utilizando o painel de controle da impressora

Somente destinos criados através do Servidor da Web Incorporado são salvos automaticamente. Para salvar destinos criados através do painel de controle da impressora, adicione-os em um atalho tocando em **†**.

Este recurso e algumas configurações podem não estar disponíveis, dependendo da configuração do aplicativo. Para obter mais informações, consulte <u>"Criando um atalho" na página 12</u> ou entre em contato com o administrador.

Configurando um destino de rede

- **1** Na tela Bem-vindo, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Toque em Pasta de rede > Criar pasta de rede.
- 3 Selecione o tipo de rede e, então, faça uma das opções seguintes:
 - Para SMB, navegue até a pasta de rede ou toque em nome do host ou o endereço de IP da pasta de rede.
 - Para FTP ou SFTP, digite o endereço do FTP e o número da porta.

Nota: Para o SFTP, configure o número da porta para 22.

- 4 Defina as configurações.
- 5 Toque em Concluído.

Notas:

- Para usar o atributo do diretório inicial no campo Endereço da pasta, digite % antes e depois do atributo.
 Por exemplo, %customAttribute%. Você também pode usar outros atributos LDAP, como %cn%, %sAMAccountName% e %userPrincipalName%.
- Se aplicável, para editar um destino, toque em 🖍 ao lado dele.
- Você pode excluir destinos apenas do Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte <u>"</u> <u>Gerenciamento de destinos utilizando o Servidor da Web Incorporado" na página 7</u>.
- O valor do código de barras detectado pode ser usado como um caminho para o destino de digitalização. Na página de configuração Criar pasta de rede, no campo Endereço de pasta, use a variável **%barcode%**. Esta variável foi adicionada como um atributo personalizado. Quando presente, a variável será substituída pelo valor do código de barras detectado no trabalho de digitalização. O primeiro código de barras correspondente ao modelo configurado aqui será usado.
- Para obter mais informações sobre a criação e gerenciamento de modelos de código de barras, consulte *Guia do administrador de Identificador de código de barras*.

Configurando um destino de e-mail

- 1 Na tela Bem-vindo, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Toque em E-mail > Criar e-mail.
- **3** Defina as configurações.

Notas:

- Você pode configurar o destino de e-mail digitando **MYEMAIL** nos campos Para, Cc ou Cco para definir o endereço de e-mail do usuário conectado como o endereço de destino.
- Essa configuração funciona somente para um único endereço de destino.

4 Toque em Concluído.

Notas:

- Se aplicável, para editar um destino, toque em 🖍 ao lado dele.
- Você pode excluir destinos apenas do Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte <u>"</u> <u>Gerenciamento de destinos utilizando o Servidor da Web Incorporado" na página 7</u>.

Configuração de um destino de impressora

- 1 Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Toque em Impressora.
- 3 Configure as definições.
- 4 Toque em Digitalizar.

Configuração de um destino de impressora remota

Digitalize documentos em uma impressora compatível e, em seguida, envie os documentos digitalizados para outra impressora na rede.

- 1 Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Toque em Impressora remota > Criar impressora remota.
- 3 Configure as definições.
- 4 Toque em Concluído.

Notas:

- Se aplicável, para editar um destino, toque em 🖍 ao lado dele.
- Você pode excluir destinos apenas do Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte <u>" Gerenciamento de destinos utilizando o Servidor da Web Incorporado" na página 7</u>.

Configuração de um destino de fax

- **1** Na tela Bem-vindo, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Toque em Fax > Criar Fax.

3 Defina as configurações.

4 Toque em Concluído.

Notas:

- Para editar um destino, toque em 🖍 ao lado dele.
- Para adicionar números de fax usando o catálogo de endereços, toque em $oldsymbol{M}$.
- Os números de fax adicionados do catálogo de endereços contêm o nome e o número do fax entre parênteses.
- Cada contato do catálogo de endereços contém apenas um número do fax.
- Você pode excluir destinos apenas do Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte <u>" Gerenciamento de destinos utilizando o Servidor da Web Incorporado" na página 7</u>.

Criando um atalho

Crie uma coleção de destinos utilizados frequentemente que podem ser acessados a partir do painel de controle da impressora. Esses atalhos podem conter configurações salvas para copiar, enviar fax ou e-mail ou digitalizar para um destino (como FTP).

Notas:

- Estas configurações podem não estar disponíveis, dependendo da configuração do aplicativo. Para obter mais informações, consulte <u>"Criando um atalho" na página 12</u> ou entre em contato com o administrador.
- Você precisa de um disco rígido de impressora para adicionar diversos destinos para um atalho. Para
 obter mais informações sobre a instalação de um disco rígido de impressora, consulte o Guia de usuário
 da impressora.
- Você pode editar e excluir atalhos utilizando apenas o Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte <u>"Criando um atalho" na página 12</u>.
- **1** Na tela inicial, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Selecione um ou mais destinos.
- 3 Toque em ★ no canto superior direito do visor da impressora.
- 4 Toque em Criar atalho e, então, digite um nome de atalho exclusivo.
- 5 Toque em OK.

Configurando as preferências do aplicativo

Essas configurações estão disponíveis apenas através do Servidor da Web Incorporado. Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

Definindo controles de acesso personalizados

- 1 No Embedded Web Server, clique em Configurações > Segurança > Métodos de login.
- 2 Tente um dos seguintes métodos:
 - Para definir acesso público, na seção Público, clique em Gerenciar permissões.
 - Para gerenciar a permissão do grupo, na seção Contas Locais, clique em **Gerenciar grupos/permissões** e, em seguida, selecione o grupo.
- 3 Na seção Controles de acesso, expanda Aplicativos.
- 4 Selecione o controle de acesso do aplicativo que o público ou grupo podem acessar.
- 5 Clique em Salvar.

Ocultar as configurações no painel de controle da impressora

Aumente a segurança evitando que usuários editem o destino utilizando o painel de controle da impressora.

Nota: As alterações são refletidas no aplicativo e em atalhos sucessores.

1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

2 Clique em Configurações de digitalização e, então, apague Exibir todas as configurações.

Nota: Você também pode ocultar configurações específicas apagando as caixas de marcação ao lado das configurações.

3 Clique em Salvar para cada seção.

Configurando as definições de digitalização

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em Configurações de digitalização.
- **3** Defina as configurações.

Notas:

- A visualização de digitalização está disponível somente em alguns modelos de impressora.
- •
- 4 Clique em Salvar.

Nota: Você também pode configurar as definições de digitalização para cada atalho.

Aprendendo sobre o menu Configurações de digitalização

Item de menu	Descrição
Mostrar todas as definições	Mostre as definições de digitalização no painel de controle da impressora.

Configurações básicas

Especifique se a digitalização dos documentos será colorida.
Mostre uma visualização da digitalização no monitor. Nota: esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras.
Configure a resolução da imagem digitalizada.
Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.
Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão. Nota: esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras.

Definições avançadas

Item de menu	Descrição	
Conteúdo	Especifique o conteúdo do documento original.	
Tipo de conteúdo		
Texto*		
Texto/Fotografia		
Fotografia		
Gráficos		
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.		

Item de menu	Descrição
Conteúdo Origem do conteúdo Laser preto-e-branco Laser colorida* Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Especifique a forma como o documento original foi produzido.
Conteúdo Remoção da página em branco Ativado Desativado*	Especifique se as páginas em branco devem ser removidas.
Tolerância de remoção de página em branco 0 a 10(5*)	branco.
Detalhes originais Tamanho original [Lista de tamanhos de papel] (Carta*)	Especifica o tamanho do documento original.
Detalhes originais Orientação Retrato [*] Paisagem	Especifique se o documento original está na orientação retrato ou paisagem.
Lados (frente e verso) 1 lado* Frente e verso, margem curta Frente e verso, margem longa	Especifique se o documento será impresso somente em um lado ou nos dois lados do papel.
Qualidade da digitalização Detalhes de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombra visível em uma cópia.
Qualidade da digitalização Remoção de plano de fundo -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma cópia.
Qualidade da digitalização Nitidez 1 a 5 (3*)	Ajuste a tonalidade das digitalizações em relação ao documento original.
Qualidade da digitalização Contraste A melhor opção para o conteúdo* O a 5 (0*) Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica	Ajustar a diferença entre as áreas claras e escuras das digitalizações em relação ao documento original. a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
Tratamento de imagens	Inverta as áreas escuras e claras da imagem.
Imagem negativa	
Desativado*	
Ativado	
Tratamento de cores	O aumento da temperatura produz uma saída mais quente.
Temperatura	
-4 a 4 (0*)	
Tratamento de cores	Permita um equilíbrio de cores na imagem digitalizada.
Equilíbrio de cores	
Vermelho	
-4 a 4 (O*)	
Verde	
-4 a 4 (O*)	
Azul	
-4 a 4 (0*)	
Tratamento de cores	Especifique a cor para reduzir a digitalização e para ajustar a configu-
Diminuição de cor	ração de diminuição de cada limite de cor.
Nenhum*	
Vermelho	
Verde	
Azul	
Vermelho	
0 a 255	
Verde	
0 a 255	
Azul	
0 a 255	
Tratamento de bordas	Trate o documento original como sem bordas e digitalize-o de margem
Contraste	a margem.
Desativado*	
Ativado	
Outros	Define as configurações de documentos digitalizados.
Versão do PDF	Os PDFs A-1a e A-1b são suportados apenas na versão do PDF 1.4.
1,3	O PDF A-2u é suportado apenas na versão do PDF 1.7.
1,4	
1,5*	
1,6	
1,7	
Outros	
Tipo de PDF de arquivamento	
A-1a*	
A-1b	
A-2u	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica	a configuração padrão de fábrica.

Criação de prompts personalizados

Essa configuração estará disponível apenas se o conjunto de recursos premium estiver instalado.

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em Prompt personalizado > Criar prompt personalizado.
- **3** Configure os prompts.
- 4 Clique em Salvar.

Notas:

- As senhas ficam visíveis no arquivo XML.
- Para editar um prompt, selecione-o na lista.
- Para excluir um prompt, clique em 👕 ao lado dele.

Configuração de separação de documentos

Essa configuração está disponível apenas se houver um disco rígido da impressora instalado.

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em Separação de documentos > Ativar separação de documentos.
- **3** Especifique como deseja separar o documento.
- 4 Clique em Salvar.

Nota: Você também pode configurar a separação de documentos para cada atalho.

Aprendendo sobre o menu Separação de documentos

Item de menu	Descrição
Ativar separação de documento	Especifique se a impressora criará vários arquivos a partir de um único trabalho de digitalização.
Número de páginas entre os trabalhos	Defina o intervalo de páginas para separação de documentos.

Configurando as definições de confirmação de digitalização

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em Página resumo.
- 3 Configure uma ou mais das definições de confirmação de digitalização.
- 4 Clique em Salvar.

Nota: Você também pode configurar a definição de confirmação de digitalização para cada atalho.

Configuração	Descrição
Mostrar resumo da digitali- zação	Permita que a impressora mostre uma página de resumo do trabalho de digitalização.
Confirmação de impressão	Imprima uma página para confirmar que o documento digitalizado foi enviado com sucesso.
Confirmação por e-mail	Envie um e-mail para confirmar que o documento digitalizado foi enviado com sucesso.
Para	Digite um endereço de e-mail para receber o e-mail de confirmação.
Assunto	Digite um tema a ser usado no e-mail de confirmação.

Aprendendo sobre o menu Página de resumo

Personalizando o ícone do aplicativo

1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique no botão Tela Bem-vindo.
- 3 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.
- 4 Clique em Salvar.

Importação ou exportação de um arquivo de configuração

Nota: Quando você importa arquivos de configuração, as configurações existentes do aplicativo são substituídas.

- 1 No Embedded Web Server, clique em Aplicativos > Nome do aplicativo > Configurar.
- 2 Clique em Importar/exportar configuração.
- **3** Selecione uma das seguintes opções:
 - Substituir todos os destinos de digitalização existentes pelos destinos importados substitui os destinos de digitalização existentes.

Nota: Esta opção está selecionada por padrão.

 Adicionar destinos de digitalização importados à lista existente – adiciona destinos de digitalização à lista existente.

Notas:

- Os destinos de digitalização devem ter nomes exclusivos.
- Um espaço e um número são acrescentados ao nome do arquivo, sendo que o número acrescido será o menor disponível a partir do número 2. Por exemplo, se o nome do arquivo armazenado for "Digitalização", os novos documentos com o mesmo nome serão "Digitalização 2", "Digitalização 3" e "Digitalização 4".
- **4** Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Navegue até o arquivo de configuração e clique em Importar.
 - Clique em Exportar.

Nota: Por motivos de segurança, as senhas são excluídas da exportação. Para incluir senhas durante a importação, defina-as manualmente.

Digitalizando documentos

Digitalização de documentos

- 1 Carregue o documento no alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.
- **2** Na tela inicial, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Toque no ícone do aplicativo e, em seguida, selecione ou crie um destino.
 - Toque em um atalho ou pressione # seguido do número do atalho.

Notas:

- Para mais informações, consulte <u>"Configuração do aplicativo" na página 7</u>.
- Para destinatários de e-mail, certifique-se de que o anexo não exceda o tamanho máximo de e-mail.
 Para obter mais informações, consulte a documentação de seu provedor de e-mail.
- 3 Se necessário, toque em Digitalizar.
- 4 Siga as instruções exibidas no visor.

Notas:

- Se você digitalizar um documento e salvá-lo utilizando o mesmo nome de arquivo de um arquivo armazenado, o aplicativo renomeiará o novo arquivo. Um caractere de sublinhado e um número são acrescentados ao nome do arquivo, sendo que o número acrescido dependerá do menor número disponível. Por exemplo, se o nome do arquivo armazenado é Scan, os novos documentos com o mesmo nome serão Scan_1, Scan_2 e Scan_3.
- Para realizar outro trabalho de digitalização, toque em Digitalizar novamente no painel da impressora.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite *IP*/se, no endereço *IP* da impressora.
- 2 Clique em Soluções embarcadas e faça o seguinte:
 - **a** Apague o arquivo de registro.
 - **b** Defina o nível de registro para **Sim**.
 - **c** Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

Ajuste as definições de digitalização

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Entre as opções de digitalização, selecione uma resolução de digitalização mais baixa ou desative a digitação de cor.
- 3 Clique em Aplicar.

Faça o downgrade da versão do aplicativo

Notas:

- Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
- Ao fazer o downgrade da versão do aplicativo, as configurações existentes do aplicativo e a compatibilidade com os aplicativos de plug-in serão eliminadas.
- 1 No Embedded Web Server, clique em Aplicativos.
- 2 Na lista, selecione o aplicativo e clique em Fazer o downgrade.

Atualizar a versão do plug-in

A versão do plug-in pode não ser compatível com a versão do aplicativo.

Entre em contato com seu representante de vendas

Algumas configurações não aparecem na página de configurações do aplicativo

Certifique-se de usar o navegador web recomendado

Para obter mais informações, consulte o arquivo Readme.

Ao utilizar o Explorer, certifique-se de não exibir sites da intranet em Exibição de compatibilidade

Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda do navegador.

Entre em contato com seu representante de vendas

Memória insuficiente

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que o espaço disponível no disco rígido de impressora é de, pelo menos, 20GB

Certifique-se de que a memória da impressora possui, pelo menos, 1GB para a versão premium ou, pelo menos 512MB para a versão básica do aplicativo

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador do sistema.

Entre em contato com seu representante de vendas

O ícone de atalho não é exibido

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que o atalho possui pelo menos um destino válido

Certifique-se de que o ícone está definido para aparecer na tela inicial

1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em Atalhos e, então, ative o ícone da tela inicial para o atalho.
- 3 Clique em Salvar.

Exclua atalhos não utilizados

Use o número de atalho

É possível exibir apenas um número limitado de atalhos de aplicativos na tela inicial. Para iniciar o atalho, pressione # e, em seguida, o número de atalho.

Erros encontrados em um arquivo importado

Verifique o registro de diagnóstico para o aplicativo

1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Scan Center > Configurar

- 2 Clique em **Registro de diagnóstico** e, então, selecione os níveis de diagnóstico.
- 3 Clique em Salvar.
- 4 Analise o registro e solucione o problema.

Notas:

- Para acessar o registro de diagnóstico, abra um navegador da web, digite o endereço de IP da impressora seguido de **/ se** e, então, clique em **Soluções incorporadas**.
- Caso tenha instalado um disco rígido de impressora, você pode salvar o registro nele, selecionando Utilizar disco rígido.

Não é possível criar diversos destinos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que disco rígido de impressora está instalado com pelo menos 20GB de espaço livre

Certifique-se de que a memória da impressora possui, pelo menos, 1GB para a versão premium ou, pelo menos 512MB para a versão básica do aplicativo

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador do sistema.

Não é possível adicionar destinos ou atalhos

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

Exclua destinos ou atalhos não utilizados

Entre em contato com o administrador

Não é possível digitalizar para o destino selecionado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o destino é válido

Para obter mais informações, consulte "Configuração do aplicativo" na página 7.

Se a impressora e o destino estiverem em domínios diferentes, verifique se as informações do domínio foram especificadas

Verifique se o número da porta de destino do SFTP está configurado para 22

E-mail não recebido

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o endereço de e-mail está correto

Confira se o anexo não excedeu o tamanho máximo de e-mail

Para obter mais informações, consulte a documentação de seu provedor de e-mail.

Não é possível enviar o destino por fax

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que as configurações de fax da impressora foram configuradas corretamente

O aplicativo é compatível apenas com o modo analógico do fax.

Contate o administrador do sistema

Não é possível usar atributo LDAP no caminho do endereço da pasta

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se você tem permissão para criar pastas

Para obter mais informações, consulte "Configurando um destino de rede" na página 7.

Não se esqueça de digitar % antes e depois do atributo

Defina a porta do servidor LDAP para 389

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Contas de rede, selecione o método de login LDAP.
- 3 Na seção de Informações gerais, altere a porta do servidor para 389.
- 4 Clique em Salvar e Verificar.

Certifique-se de que as configurações LDAP estejam corretas

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Certifique-se de que o servidor LDAP suporta o atributo

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Não é possível nomear arquivos para destinos de e-mail usando código de barras

Não utilize Texto dinâmico para o destino de e-mail

Quando Texto dinâmico for usado para destinos de e-mail, você poderá usar somente as seguintes opções:

- Texto editável
- Prompts personalizados

Não é possível digitalizar imediatamente

Criar um novo atalho a partir do atalho atual

Não é possível digitalizar imediatamente quando definições incompatíveis são encontradas no seu atalho. O Scan Center corrige essas configurações automaticamente, mas não as salva.

Para manter as alterações, crie um novo atalho.

Notas:

- Estas configurações podem não estar disponíveis, dependendo da configuração do aplicativo. Para obter informações sobre a criação de um atalho usando o Embedded Web Server, consulte <u>"Criando</u> <u>um atalho" na página 12</u> ou entre em contato com o administrador.
- Recomendamos excluir o atalho atual após criar o novo atalho.
- **1** Na tela inicial, toque no atalho ou pressione **#** seguido do número de atalho.
- 2 Toque em ★ no canto superior direito do visor da impressora.
- 3 Toque em Criar atalho e, então, digite um nome de atalho exclusivo.
- 4 Toque em OK.

Não é possível excluir o modelo de código de barras

Algumas impressoras não são compatíveis com o aplicativo Identificador de Código de Barras. Para obter uma lista das impressoras compatíveis, consulte o arquivo *Leiame* do Identificador de Código de Barras.

Entre em contato com seu representante de vendas

Perguntas frequentes

Por que não consigo digitalizar para diversos tipos de destino?

Você precisa de um disco rígido de impressora para adicionar diversos destinos para um atalho. Para obter mais informações sobre a instalação de um disco rígido de impressora, consulte o *Guia de usuário* da impressora.

O que acontece aos atalhos com diversos destinos se o disco rígido de impressora for removido?

Um prompt é exibido durante a digitalização, permitindo que você selecione um único destino.

Qual é o número máximo de caracteres permitidos no nome de exibição do Scan Center?

São permitidos no máximo 100 caracteres no nome de exibição do Scan Center.

O que aconteceu com as outras configurações no painel de controle?

As configurações podem ser ocultas utilizando o Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte <u>"Ocultar as configurações no painel de controle da impressora" na página 17</u>.

Nota: Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar os aplicativos do Servidor da Web Incorporado.

Por que o meu destino não aparece após eu utilizá-lo no painel de controle?

Somente destinos criados através do Servidor da Web Incorporado são salvos automaticamente. Para salvar destinos criados através do painel de controle da impressora, adicione-os em um atalho tocando em 🖈, ou adicione-os utilizando o Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte <u>"Gerenciamento de destinos utilizando o Servidor da Web Incorporado" na página 7</u>.

Notas:

 Estas configurações podem não estar disponíveis, dependendo da configuração do aplicativo. Para obter mais informações, consulte <u>"Criando um atalho" na página 12</u> ou entre em contato com o administrador. Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar os aplicativos do Servidor da Web Incorporado.

Por que não consigo ajustar a resolução da digitalização?

A resolução da digitalização do OCR é bloqueada em 300 dpi para melhorar os resultados do reconhecimento. Testes extensivos mostram que a digitalização a 300 dpi produziu um nível de precisão significativamente maior do que a digitalização com resoluções inferiores. Não foram encontradas melhorias ao digitalizar em resoluções superiores a 300 dpi.

Por que não consigo concluir a digitalização?

Seu trabalho de digitalização é cancelado depois que você efetua login na impressora usando a autenticação por cartão.

Avisos

Aviso de edição

Dezembro de 2022

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: ESTA PUBLICAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

Índice

Α

acesso ao Servidor da Web Incorporado 7 adicionando atalhos 16 adicionando um destino de rede 7 Algumas configurações não aparecem na página de configurações 26 aprendendo sobre o menu configurações de digitalização 17 aprendendo sobre o menu página de resumo 21 aprendendo sobre o menu separação de documentos 21 arquivo de configuração Importar ou exportar 22 atalhos adição 12, 16 controle de acesso 12 criação a partir do painel de controle da impressora 12, 16 criação a partir do Servidor da Web Incorporado 12 digitalizando imediatamente 12 diversos destinos 31 edição 12 exclusão 12 ativação da detecção de código de barras 12

С

como criar atalhos 16 como criar um atalho 12 configuração de separação de documentos 21 configurações da confirmação de digitalização configurações de confirmação digitalizar 21 configurações de digitalização configurações de digitalização configuração 17 configurando as definições de confirmação de digitalização 21 configurando as definições de digitalização 17 configurando um destino de rede 7 controle de acesso personalizado configuração 17

D

definições ocultar o painel de controle da impressora 17 definições de controles de acesso personalizados 17 destino da impressora configuração através do painel de controle da impressora 15 destino de e-mail adição 10, 15 configuração através do painel de controle da impressora 15 configuração do Servidor da Web Incorporado 10 edicão 10, 15 exclusão 10 destino de fax adição 11, 15 configuração através do painel de controle da impressora 15 configuração do Servidor da Web Incorporado 11 edição 11, 15 exclusão 11 destino de impressora remota adição 11, 15 configuração através do painel de controle da impressora 15 configuração do Servidor da Web Incorporado 11 edicão 11.15 exclusão 11 destino de rede adição 7,14 configuração através do painel de controle da impressora 14 configuração do Servidor da Web Incorporado 7 edição 7,14 exclusão 7

detecção de código de barras ativação 12 digitalizando documentos 24 documentos digitalização 24

Ε

editando um atalho 12 editando um destino de rede 7 e-mail não recebido 28 Embedded Web Server acesso 7 erro do aplicativo 25 erros encontrados em um arquivo importado 27 excluindo um atalho 12 excluindo um destino de rede 7 exportação de um arquivo de configuração 22

F

FAQ 31

Н

histórico de alterações 3

I

ícone da tela inicial personalização 22 ícone do aplicativo personalização 22 importação de um arquivo de configuração 22

L

lista de verificação prontidão para implantação 6 lista de verificação da prontidão para implantação 6

Μ

memória insuficiente 26 menu configurações de digitalização noções básicas 17 menu de códigos de barras 12 menu de página de resumo noções básicas 21 menu de solicitação personalizada 12 menu pasta de rede 7 noções básicas 7

Ν

não é possível adicionar atalhos 28 não é possível adicionar destinos 28 não é possível criar diversos destinos 27 não é possível digitalizar imediatamente 29 não é possível digitalizar para o destino selecionado 28 não é possível enviar o destino por fax 28 não é possível excluir o modelo de código de barras 30 não é possível nomear arquivos para destinos de e-mail usando código de barras 29 não é possível usar o atributo LDAP no caminho do endereço da pasta 29

0

o ícone de atalho não é exibido 26

Ρ

painel de controle da impressora ocultar configurações 17 perguntas frequentes 31 personalizando o ícone do aplicativo 22

R

requisito de disco rígido 31 requisito do disco rígido da impressora 31 resolução da digitalização 31

S

separação de documentos aprendendo sobre menus 21 configuração 21 solicitações personalizadas adição 21 criação 21 edição 21 exclusão 21 solução de problemas Algumas configurações não aparecem na página de configurações 26 e-mail não recebido 28 erro do aplicativo 25 erros encontrados em um arquivo importado 27 memória insuficiente 26 não é possível adicionar atalhos 28 não é possível adicionar destinos 28 não é possível criar diversos destinos 27 não é possível digitalizar imediatamente 29 não é possível digitalizar para o destino selecionado 28 não é possível enviar o destino por fax 28 não é possível excluir o modelo de código de barras 30 não é possível nomear arquivos para destinos de e-mail usando código de barras 29 não é possível usar o atributo LDAP no caminho do endereço da pasta 29 o ícone de atalho não é exibido 26

V

visão geral 4