

Центр сканирования

Версия 1.7

Руководство администратора

Декабрь 2022 г.

Содержимое

История изменений.....	3
Общие сведения.....	4
Контрольный список готовности к развертыванию.....	6
Настройка приложения.....	7
Управление местами назначения через Embedded Web Server.....	7
Управление местами назначения через панель управления принтера.....	14
Настройка приложения.....	17
Сканирование документов.....	24
Сканирование документов.....	24
Поиск и устранение неисправностей.....	25
Ошибка приложения.....	25
Некоторые параметры не отображаются на странице настроек приложения.....	26
Недостаточно памяти.....	26
Значок ярлыка не появляется.....	26
Обнаружена ошибка в импортированном файле.....	27
Не удается создать несколько назначений.....	27
Невозможно добавить назначения или ярлыки.....	27
Не удается сканировать в выбранное назначение.....	28
Электронное письмо не получено.....	28
Невозможно отправить на факс.....	28
Не удается использовать атрибут LDAP в поле адреса папки.....	28
Не удается дать названия файлам для получателей сообщений эл. почты с помощью штрихкода.....	29
Не выполняется незамедлительное сканирование.....	29
Невозможно удалить шаблон штрихкода.....	30
Часто задаваемые вопросы.....	31
Примечания.....	33
Указатель.....	34

История изменений

Декабрь 2022 г.

- Добавлена информация о поддержке адресной книги для факса.
- Добавлена поддержка PDF A-2u.

Июнь 2022 г.

- Добавлена информация об импорте и экспорте конфигурации сканирования.

Декабрь 2021 г.

- Первоначальная редакция документа.

Общие сведения

Приложение предназначено для отправки отсканированных документов на одно или несколько назначений. Можно также создавать ярлыки для часто используемых назначений, чтобы повторно использовать их с помощью значков или кодов быстрого доступа.

Через встроенный веб-сервер можно настроить больше параметров:

- Изменить имя и значок приложения.
- Скрыть параметры на панели управления принтера.
- Управлять ярлыками и местами назначения.
- Выполнять импорт или экспорт файлов конфигурации.
- Настраивать подтверждения сканирования.
- Настраивать разрывы документа.
- Создавать пользовательские запросы.

Можно также добавить плагин **Центр сканирования - Жесткий диск** для сканирования документов с сохранением на жестком диске принтера.

Примечания.

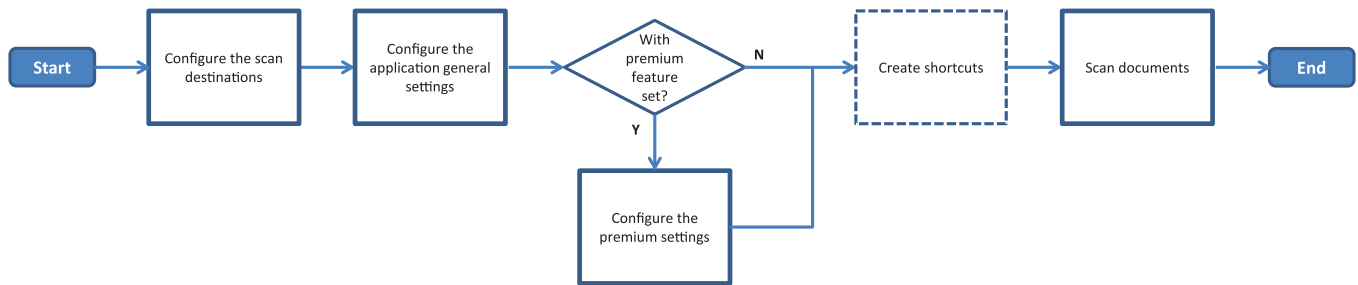
- Для получения дополнительных сведений см. документацию, прилагаемую к приложению.
- Подробнее о получении плагинов можно узнать у торгового представителя.

Расширенный пакет функций добавляет следующие возможности приложения:

- Создание нескольких файлов из одного задания сканирования с использованием штрихкода
- Создание имен и индексов файлов с использованием штрихкода
- Вложение эскизов для подтверждения
- Предварительный просмотр каждой отсканированной страницы
- Удаление пустых страниц
- Автоматическое кадрирование
- Пользовательские запросы
- Подчистка
- Устранение перекоса

В данном документе приводятся инструкции по настройке, использованию и устранению проблем с приложением.

Рабочий поток приложения



Контрольный список готовности к развертыванию

Проверьте, что:

- Принтер настроен корректно для сетевого подключения, эл. почты и факса.
- Жесткий диск принтера устанавливается в следующих случаях:
 - При отправке в несколько мест назначений
Примечание: Эта функция есть только в некоторых моделях принтеров. Список поддерживаемых моделей принтера см. в файле *Readme*.
 - При использовании расширенной версии приложения
- Установлено минимум 1 ГБ ОЗУ для расширенной версии приложения.
- Для настройки сетевых назначений потребуются следующие данные:
 - Сетевой адрес

 - Пользовательские учетные данные для подключения к сетевому назначению, если необходимо

- Для настройки назначений FTP или SFTP потребуются следующие данные:
 - FTP-адрес

 - Номер порта FTP
_____**Примечание:** Для SFTP выберите для номера порта значение **22**.
- Наличие адреса эл. почты получателей для настройки назначений на эл. почту.

- Наличие IP-адреса дистанционного принтера для настройки назначений дистанционного принтера.

- Наличие номера факса получателей для настройки назначений на факс.

- Наличие плагина "Центр сканирования - Жесткий диск" для настройки мест назначения на жестком диске.
Примечание: Подробнее о получении плагинов можно узнать у торгового представителя.

Настройка приложения

Управление местами назначения через Embedded Web Server

Для настройки приложения необходимо обладать правами администратора.

Доступ к Embedded Web Server

Примечание: При использовании Internet Explorer внутрисетевые сайты не следует отображать в режиме совместимости. Подробнее см. в справочных материалах браузера.

- 1 Получение IP-адреса принтера. Выполните одно из следующих действий.
 - Найдите IP-адрес на начальном экране принтера.
 - На начальном экране принтера выберите **Параметры > Сеть/Порты > Обзор сети**.
- 2 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечание: Список рекомендованных веб-браузеров см. в файле *Readme*.

Настройка сетевого назначения

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:


Приложения > Центр сканирования > Настроить

- 2 Нажмите **Сетевая папка > Создать сетевую папку**.
- 3 Выберите тип соединения, затем выполните одно из следующего:
 - Для SMB введите путь или перейдите к сетевой папке.
 - Для FTP или SFTP введите адрес и номер порта FTP.

Примечание: Выберите для номера порта SFTP значение **22**.

- 4 Настройте параметры.
- 5 Нажмите **Сохранить**.

Примечания.

- Чтобы использовать атрибут домашнего каталога в поле Адрес папки, введите % до и после атрибута. Например, **%customAttribute%**. Можно также использовать другие атрибуты LDAP, такие как **%cn%**, **%sAMAccountName%** и **%userPrincipalName%**.
- Чтобы изменить назначение, выберите его из списка.
- Чтобы удалить назначение, нажмите рядом с ним на .
- Можно также запретить пользователям создавать или редактировать места назначения с панели управления принтера.

Знакомство с меню "Сетевая папка"

Параметр	Описание
Разрешить пользователям создавать место назначения с панели управления принтера	Предоставление разрешения пользователю создавать место назначения с панели управления принтера.
Создать сетевую папку	Создание пункта назначения.

Имя и расположение

Параметр	Описание
Разрешить пользователям редактировать параметры с панели управления принтера	Предоставление разрешения пользователю редактировать параметры с панели управления принтера.
Показать сетевой путь	Отображение сетевого пути.
Отображаемое имя	Имя пункта назначения.
Домен	Предоставление разрешения пользователю указывать домен для проверки подлинности при входе.
Тип подключения SMB ¹ FTP SFTP	Указание типа подключения, который будет использоваться целевым устройством.
Адрес папки	Указание IP-адреса пункта назначения.
Порт	Номер порта, который используется принтером для связи с сервером. Примечание: Этот параметр отображается только в том случае, если для параметра Тип подключения установлено значение FTP или SFTP .
Использовать пассивный режим	Предоставление разрешения принтеру использовать пассивный режим для связи с сервером. Примечание: Этот параметр отображается только в том случае, если для параметра Тип подключения установлено значение FTP .
Разрешить пользователям редактировать способ проверки подлинности с панели управления принтера	Позволяет пользователям редактировать способ проверки подлинности с панели управления принтера
Способ проверки подлинности Аутентификация не требуется ¹	Предоставление пользователю доступа к месту назначения без запроса ввода учетных данных пользователя.
Способ проверки подлинности Использовать учетные данные проверки подлинности МФУ	Использовать те же учетные данные, что и для входа в систему принтера.
Способ проверки подлинности Запрашивать имя пользователя и пароль	Запрос ввести учетные данные пользователя для доступа к месту назначения.
Способ проверки подлинности Использовать статическое имя пользователя и пароль	Использование учетных данных, указанных в полях Имя пользователя и Пароль. Этот параметр не требует ввода учетных данных на панели управления принтера.

¹ Отображает настройку по умолчанию, заданную изготовителем.

² Этот параметр доступен, только если установлена функция оптического распознавания символов.

Параметр	Описание
Имя пользователя	Указание статического имени пользователя. Примечание: Этот параметр отображается только в том случае, если для параметра Способ проверки подлинности задано значение Использовать статическое имя пользователя и пароль .
Пароль	Указание статического пароля. Примечание: Этот параметр отображается только в том случае, если для параметра Способ проверки подлинности задано значение Использовать статическое имя пользователя и пароль .
Расширенные функции Проверять разрешение пользователя	Предоставление разрешения пользователю проверить сетевое подключение и установить доступ на запись в сетевую папку. В фоновом режиме приложение создает временный файл в сети, а затем удаляет его. Примечание: Если эта функция отключена, выполняется только проверка подключения без проверки доступа на запись.
Расширенные функции Использовать файл подкачки при отправке работы	Замена фактического имени файла на временное имя во время отправки задания.
Расширенные функции Разрешить пользователю создание папок	Предоставление разрешения пользователю создать папку в месте назначения.
Расширенные функции Начать в папке с именем пользователя	Предоставление разрешения пользователю сохранять отсканированные документы в папках, которые называются в соответствии с пользователями в пределах этого назначения. Примечание: Этот параметр отображается только в том случае, если включен параметр Разрешить пользователю создание папок.
Расширенные функции Включить базовый файл XML	Создание базового файла XML в месте назначения с подробными сведениями о задании сканирования.
¹ Отображает настройку по умолчанию, заданную изготовителем. ² Этот параметр доступен, только если установлена функция оптического распознавания символов.	

Файл

Параметр	Описание
Имя файла	Введите имя файла по умолчанию для отсканированных документов. Примечания. <ul style="list-style-type: none"> Имя файла не должно превышать 255 символов. Расширение файла генерируется автоматически в соответствии со значением поля Формат файла.
Добавить метку времени	Включение метки времени в имя отсканированного документа. Если имя файла не указано и параметр Запрос на имя файла не включен, метка времени становится именем файла.
¹ Значение отображает настройку по умолчанию, заданную изготовителем. ² Этот параметр доступен, только если установлена функция оптического распознавания символов.	

Параметр	Описание
Запрос на ввод имени файла	Предоставление разрешения пользователю указать имя файла для отсканированного документа. Примечания. <ul style="list-style-type: none"> • Если выбран этот параметр, поле Имя файла отключается и задается как пустое. Данный параметр доступен только в основных настройках. • Если выбран этот параметр и включена функция «Пользовательский запрос», будет выводиться запрос на ввод значения для имени файла.
Перезаписать существующее имя файла	Автоматическая замена существующих файлов с таким же именем.
Добавить счетчик для нескольких документов	Добавление к имени файла инкрементального номера. Примечание: Этот параметр применим только в том случае, если для параметра Формат файла задано значение TIFF (.tiff) , а для Тип TIFF — Несколько файлов , или если для параметра Формат файла выбрано JPEG (.jpg) .
Формат счетчика -1 ¹ _001	Задайте формат счетчика для нескольких файлов документов. Примечание: -1 — новый формат, а _001 — устаревший формат, где 1 — инкрементальное число.
Формат файла TIFF (.tif) JPEG (.jpg) PDF (.pdf) ¹ XPS (.xps) TXT (.txt) ² RTF (.rtf) ² DOCX (.docx) ² CSV (.csv) ²	Указание формата файла отсканированного документа.
Тип TIFF Один файл ¹ Несколько файлов	Выбор типа файла отсканированного документа TIFF. Примечание: Этот параметр отображается только в том случае, если для параметра Формат файла задано значение TIFF (.tif) .
Тип PDF Высокое сжатие Архивный С защитой Пароль PDF С возможностью поиска ²	Выбор типа файла отсканированного документа PDF. Примечания. <ul style="list-style-type: none"> • Этот параметр отображается только в том случае, если для параметра Формат файла задано значение PDF (.pdf). • Пароль PDF отображается только в том случае, если для параметра Тип PDF задано значение Защищенный.
Качество JPEG Оптимизация в зависимости от содержимого	Предоставление разрешения принтеру определять оптимальное качество для сканируемых документов.
Качество JPEG Качество (5–95)	Установка параметра Качество JPEG вручную. Примечание: Этот параметр отображается только в том случае, если параметр Оптимизация в зависимости от содержимого отключен.

¹ Значение отображает настройку по умолчанию, заданную изготовителем.

² Этот параметр доступен, только если установлена функция оптического распознавания символов.

Настройка назначения (получателей) эл. почты

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:


Приложения > Центр сканирования > Настроить

2 Нажмите **Эл. почта > Создать адрес эл. почты.**

3 Настройте параметры.

4 Нажмите **Сохранить.**

Примечания.

- Чтобы изменить назначение, выберите его из списка.
- Чтобы удалить назначение, нажмите рядом с ним на .
- Можно также запретить пользователям создавать или редактировать места назначения с панели управления принтера.

Настройка назначения на факс

1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Центр сканирования > Настроить


2 Нажмите **Факс > Создать факс.**

3 Настройте параметры.

Примечание: Можно также запретить пользователям редактировать назначение с панели управления принтера.

4 Нажмите **Сохранить.**

Примечания.

- Чтобы изменить назначение, выберите его из списка.
- Чтобы удалить назначение, нажмите рядом с ним на .

Настройка назначения для дистанционного принтера

Сканирование документов на совместимых принтерах с последующей отправкой на другой принтер в сети.

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Центр сканирования > Настроить


2 Нажмите **Дистанционный принтер > Создать дистанционный принтер.**

3 Настройте параметры.

4 Нажмите **Сохранить.**

Примечания.

- Чтобы изменить назначение, выберите его из списка.

- Чтобы удалить назначение, нажмите рядом с ним на .
- Можно также запретить пользователям создавать или редактировать места назначения с панели управления принтера.

Создание кода быстрого доступа

Создание набора часто используемых назначений, доступных с панели управления принтера. Такие коды быстрого доступа могут содержать сохраненные параметры копирования, передачи факсов, электронной почты или сканирования в место назначения (например, FTP).

Примечание: Чтобы добавить несколько назначений для кода быстрого доступа требуется жесткий диск. Подробнее об установке жесткого диска принтера см. в *Руководстве пользователя* принтера.

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Центр сканирования > Настроить

2 Нажмите **Код быстрого доступа > Создать код быстрого доступа**.

3 Настройте параметры.


4 Выберите или создайте место назначения, добавьте его для кода быстрого доступа, затем нажмите **Сохранить**.

Примечание: О настройке мест назначения см. в [“Управление местами назначения через Embedded Web Server” на стр. 7](#).

5 Если необходимо, отредактируйте код быстрого доступа.

6 Нажмите **Сохранить**.

Примечания.

- Некоторые параметры доступны только, если установлен расширенный пакет функций.
- Подробнее о создании и управлении шаблонами штрихкодов см. в *Руководстве администратора по обнаружению штрихкодов*.
- Чтобы изменить код быстрого доступа, выберите его из списка.
- Чтобы удалить код быстрого доступа, нажмите рядом с ним на .

Можно также настроить следующие функции для кода быстрого доступа:

- Чтобы коды быстрого доступа отображались на дисплее принтера выберите **Отображать список кодов быстрого доступа при запуске приложения**.
- Чтобы запретить пользователям создавать коды быстрого доступа с панели управления принтера, отмените выбор **Разрешить пользователю создавать коды быстрого доступа с панели управления принтера**.
- Чтобы определить, у кого будет доступ к ярлыку, в меню «Управление доступом к ярлыкам» выберите соответствующие параметры доступа. Для получения дополнительной информации см. [“Настройка пользовательских параметров контроля доступа” на стр. 17](#).
- Чтобы выполнять сканирование без открытия страницы кодов быстрого доступа, выберите **Начать сканирование незамедлительно**.

Знакомство с меню «Пользовательский запрос»

Элемент меню	Описание
Тип Строка	От пользователей требуется ввод текста.
Тип Целое число	От пользователей требуется ввод числового значения.
Тип Сообщение	Отображение сообщения на дисплее принтера. Этот запрос не требует ввода данных пользователем.
Тип Логический тип данных	От пользователей требуется выбрать — истинно значение или ложно.
Тип Единственный выбор	От пользователей требуется сделать один выбор из списка.
Тип Множественный выбор	Пользователи могут выбирать несколько значений из списка.
Название	Название запроса.
Текст запроса	Текст отображается на экране принтера.
Значение по умолчанию	Начальное значение для запроса.
Минимальная длина	Минимально допустимое количество символов, которое пользователи могут ввести в ответ на «Текст запроса». Примечание: Этот элемент меню отображается только при установке для параметра «Тип» значения Строка .
Максимальная длина	Максимально допустимое количество символов, которое пользователи могут ввести в ответ на «Текст запроса». Примечание: Этот элемент меню отображается только при установке для параметра «Тип» значения Строка .
Минимум	Минимально допустимое количество символов, которое пользователи могут ввести в ответ на текст запроса. Примечание: Этот элемент меню отображается только при установке для параметра «Тип» значения Целое число .
Не более	Максимально допустимое количество символов, которое пользователи могут ввести в ответ на «Текст запроса». Примечание: Этот элемент меню отображается только при установке для параметра «Тип» значения Целое число .
Пароль Нет Да	Преобразует каждый введенный символ на дисплее в звездочку. Примечание: Этот элемент меню отображается только при установке для параметра «Тип» значения Строка или Целое число .
Значение по умолчанию истина ложь	Выбор по умолчанию для пользовательского запроса. Примечание: Этот элемент меню отображается только при установке для параметра «Тип» значения Логический тип данных .
Положение элемента по умолчанию	Начальное значение в списке элементов в запросе. Примечание: Этот элемент меню отображается только при установке для параметра «Тип» значения Одиночный выбор .

Элемент меню	Описание
Элементы	Элементы, включенные в список элементов в запросе. Примечание: Этот элемент меню отображается только при установке для параметра «Тип» значения Одиночный выбор или Выбор нескольких вариантов .

Знакомство с меню «Штрихкоды»


Элемент меню	Описание
Только на первой странице Шаблон страницы	Позволяет принтеру распознавать штрихкоды на первой странице сканируемого документа.
На всех других страницах Шаблон страницы	Позволяет принтеру распознавать штрихкоды на последующих страницах сканируемого документа.
Имя файла	Имена файлов выбранных штрихкодов.
Поле штрихкода	Выберите штрихкоды для распознавания при сканировании документа.

Управление местами назначения через панель управления принтера

Автоматически сохраняются только места назначения, созданные через Embedded Web Server. Чтобы сохранить места назначения, созданные через панель управления принтера, добавьте их к ярлыку, коснувшись ★.

Эти функции и некоторые параметры могут быть недоступны в зависимости от настроек приложения. Для получения дополнительной информации см. раздел [«Создание кода быстрого доступа» на стр. 12](#) или обратитесь к администратору.

Настройка сетевого назначения


- 1 На начальном экране коснитесь значка приложения.
- 2 Коснитесь **Сетевая папка > Создать сетевую папку**.
- 3 Выберите тип сети, затем выполните одно из следующего:
 - Для SMB перейдите к сетевой папке или коснитесь  в верхней части дисплея, чтобы ввести имя хоста или IP-адрес сетевой папки.
 - Для FTP или SFTP введите адрес и номер порта FTP.

Примечание: Выберите для номера порта SFTP значение **22**.

- 4 Настройте параметры.
- 5 Нажмите **Готово**.

Примечания.

- Чтобы использовать атрибут домашнего каталога в поле Адрес папки, введите % до и после атрибута. Например, %customAttribute%. Можно также использовать другие атрибуты LDAP, такие как %cn%, %sAMAccountName% и %userPrincipalName%.

- Если применимо, для редактирования назначения коснитесь  рядом с ним.
- Удалить место назначения можно только из Embedded Web Server. Для получения дополнительной информации см. [“Управление местами назначения через Embedded Web Server” на стр. 7.](#)
- Обнаруженное значение штрихкода может использоваться в качестве пути к месту назначения сканирования. На странице настройки «Создать сетевую папку» в поле «Адрес папки» используйте переменную `%barcode%`. Эта переменная добавлена в качестве пользовательского атрибута. При наличии переменная будет заменена значением штрихкода, обнаруженным в задании сканирования. Используется первый штрихкод, соответствующий настроенному здесь шаблону.
- Подробнее о создании и управлении шаблонами штрихкодов см. в *Руководстве администратора по обнаружению штрихкодов.*

Настройка назначения (получателей) эл. почты


- 1 На начальном экране коснитесь значка приложения.
- 2 Коснитесь **Эл. почта > Создать адрес эл. почты.**
- 3 Настройте параметры.

Примечания.

- Для настройки получателя сообщений электронной почты введите **MYEMAIL** в поля «Кому», «Копия» или «Скрытая копия», чтобы настроить адрес электронной почты вошедшего в систему пользователя в качестве адреса назначения.
- Эта конфигурация работает только для одного адреса назначения.

- 4 Нажмите **Готово.**

Примечания.

- Если применимо, для редактирования назначения коснитесь  рядом с ним.
- Удалить место назначения можно только из Embedded Web Server. Для получения дополнительной информации см. [“Управление местами назначения через Embedded Web Server” на стр. 7.](#)

Настройка назначения для принтера


- 1 На начальном экране коснитесь значка приложения.
- 2 Коснитесь **Принтер.**
- 3 Настройте параметры.
- 4 Коснитесь **Сканировать.**

Настройка назначения для дистанционного принтера

Сканирование документов на совместимых принтерах с последующей отправкой на другой принтер в сети.

- 1 На начальном экране коснитесь значка приложения.
- 2 Коснитесь **Дистанционный принтер > Создать дистанционный принтер**.
- 3 Настройте параметры.
- 4 Нажмите **Готово**.



Примечания.

- Если применимо, для редактирования назначения коснитесь  рядом с ним.
- Удалить место назначения можно только из встроенного веб-сервера. Подробнее см. [“Управление местами назначения через Embedded Web Server” на стр. 7.](#)

Настройка места назначения факса

- 1 На начальном экране коснитесь значка приложения.
- 2 Коснитесь **Факс > Создать факс**.
- 3 Настройте параметры.
- 4 Нажмите **Готово**.

Примечания.

- Для редактирования места назначения коснитесь  рядом с ним.
- Чтобы добавить номера факсов с помощью адресной книги, коснитесь .
- Номера факсов, добавленные из адресной книги, содержат имя и номер факса в скобках.
- Каждый контакт из адресной книги содержит только один номер факса.
- Удалить место назначения можно только из Embedded Web Server. Для получения дополнительной информации см. [“Управление местами назначения через Embedded Web Server” на стр. 7.](#)

Создание ярлыка

Создание набора часто используемых назначений, доступных с панели управления принтера. Такие ярлыки могут содержать сохраненные параметры копирования, передачи факсов, электронной почты или сканирования в место назначения (например, FTP).

Примечания.

- Эти функции могут быть недоступны в зависимости от настроек приложения. Для получения дополнительной информации см. раздел [“Создание кода быстрого доступа” на стр. 12](#) или обратитесь к администратору.
- Чтобы добавить несколько назначений для ярлыка требуется жесткий диск. Подробнее об установке жесткого диска принтера см. в *Руководстве пользователя* принтера.

- Редактировать и удалять ярлыки можно только из Embedded Web Server. Подробнее см. [“Создание кода быстрого доступа” на стр. 12.](#)

- 1 На начальном экране коснитесь значка приложения.
- 2 Выберите одно или несколько мест назначения.
- 3 Коснитесь ★ в правом верхнем углу дисплея принтера.
- 4 Коснитесь **Создать ярлык**, затем введите уникальное имя для ярлыка.
- 5 Коснитесь **ОК**.

Настройка приложения

Эти параметры доступны только из Embedded Web Server. Для настройки приложения необходимо обладать правами администратора.

Настройка пользовательских параметров контроля доступа

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 Доступны следующие действия:
 - Чтобы настроить общий доступ, в разделе "Публичный" выберите **Управление разрешениями**.
 - Управлять групповыми разрешениями можно из раздела «Локальные аккаунты» – нажмите **Управление группами/разрешениями**, затем выберите группу.
- 3 В разделе «Управление доступом» раскройте пункт **Приложения**.
- 4 Выберите параметр доступа к приложению, который будет доступен для всех или группы.
- 5 Нажмите **Сохранить**.

Скрытие параметров на панели управления принтера

Для повышения уровня безопасности можно запретить пользователям редактировать назначение с панели управления принтера.

Примечание: Изменения отражаются в приложении и последующих ярлыках.

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Центр сканирования > Настроить
- 2 Нажмите **Параметры сканирования**, затем отмените выбор **Показывать все параметры**.
Примечание: Можно также скрыть отдельные параметры, отменив их выбор.
- 3 Нажмите **Сохранить** в каждом разделе.

Настройка параметров сканирования

1 В Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации для приложения:

Приложения > Центр сканирования > Настроить

2 Нажмите **Параметры сканирования**.

3 Настройте параметры.

Примечания.

- Предварительный просмотр сканирования есть только в некоторых моделях принтеров.
-

4 Нажмите **Сохранить**.

Примечание: Также можно настроить параметры сканирования для каждого ярлыка.

Общие сведения о меню «Параметры сканирования»

Элемент меню	Описание
Отображать все параметры	Отображение параметров сканирования на панели управления принтера.

Основные параметры

Элемент меню	Описание
Цвет Выкл.* Вкл. Авто	Укажите, следует ли сканировать документы в цветном режиме.
Предварительный просмотр сканирования Выкл.* Только первая страница Все страницы	Отображение предварительного просмотра сканирования на дисплее. Примечание: Этот элемент меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
Разрешение 75 т/д 150 т/д 200 т/д 300 т/д* 400 т/д 600 т/д	Настройка разрешения сканируемого документа.
Плотность От -4 до 4 (0*)	Настройка плотности отсканированного документа.
Пользовательское задание Вкл. Выкл.*	Включение сканирования пользовательских заданий по умолчанию. Примечание: Этот элемент меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
Примечание: Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Дополнительные параметры

Элемент меню	Описание
Содержимое Тип содержимого Текст* Текст/фото Фото Графика	Определение содержимого оригинала.
Содержимое Источник содержимого Монохромная лазерная печать Цветная лазерная печать* Струйная печать Фото/пленка Журнал Газета Печатная машина Другое	Определение способа изготовления оригинала.
Содержимое Удаление пустых страниц Вкл. Выкл.*	Укажите, следует ли удалять пустые страницы.
Содержимое Погрешность удаления пустых страниц От 0 до 10 (5*)	Регулировка чувствительности сканирования в отношении пустых страниц.
Сведения об оригинале Формат оригинала [Список форматов бумаги] (Letter*)	Указание размера оригинала.
Сведения об оригинале Ориентация Книжная ориентация* Альбомная ориентация	Укажите ориентацию оригинала: книжная или альбомная.
Стороны (двусторонняя печать) 1-сторонняя* 2-сторонняя, короткая сторона 2-сторонняя, длинная сторона	Укажите, выполнена ли печать на оригинале только с одной стороны или с обеих сторон бумаги.
Качество сканирования Детализация теней От -4 до 4 (0*)	Регулировка степени видимости теней на копии.
Качество сканирования Удаление фона От -4 до 4 (0*)	Регулировка степени видимости фона на копии.
Примечание: Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Качество сканирования Резкость От 1 до 5 (3*)	Регулировка резкости сканирования относительно оригинала.
Качество сканирования Контрастность Оптимизация в зависимости от содержимого* От 0 до 5 (0*)	Регулировка разницы между светлыми и темными областями сканируемых изображений в сравнении с оригиналом.
Обработка изображений Негативное изображение Выкл.* Вкл.	Инверсия темных и светлых участков изображения.
Обработка цветов Температура От -4 до 4 (0*)	Повышение температуры дает более теплые тона.
Обработка цветов Цветовой баланс Красный От -4 до 4 (0*) Зеленый От -4 до 4 (0*) Синий От -4 до 4 (0*)	Включение равного баланса цветов на отсканированном изображении.
Обработка цветов Исключение цвета Нет* Красный Зеленый Синий Красный От 0 до 255 Зеленый От 0 до 255 Синий От 0 до 255	Определение цвета для ограничения при сканировании, а также настройка параметра исключения цвета для порогового значения каждого цвета.
Обработка краев Контрастность Выкл.* Вкл.	Считать оригинал документом без полей и сканировать его от края до края.
Примечание: Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	


Элемент меню	Описание	
Другое	Настройка параметров отсканированных документов. PDF A-1a и A-1b поддерживаются только в версии PDF 1.4. PDF A-2u поддерживается только в версии PDF 1.7.	
Версия PDF		
1.3		
1.4		
1.5*		
1.6		
1.7		
Другое		
Архивный тип PDF		
A-1a*		
A-1b		
A-2u		
Примечание: Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.		

Создание пользовательских запросов

Этот параметр доступен только, если установлен расширенный пакет функций.

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Центр сканирования > Настроить
- 2 Нажмите **Пользовательский запрос > Создать пользовательский запрос**.
- 3 Настройте приглашение.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

Примечания.

- Пароли видны в файле XML.
- Чтобы изменить приглашение, выберите его из списка.
- Чтобы удалить приглашение, нажмите рядом с ним на .

Настройка разрывов документа

Этот параметр доступен только при наличии установленного жесткого диска принтера.

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Центр сканирования > Настроить
- 2 Нажмите **Разрыв документа > Активировать разрыв документа**.
- 3 Укажите способ разрыва документа.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

Примечание: Можно также настроить разрыв документа для каждого кода быстрого доступа.

Знакомство с меню "Разрыв документа"

Элемент меню	Описание
Включить разрыв документов	Указание необходимости создания нескольких файлов из одного задания сканирования.
Количество страниц между заданиями	Указание интервала страниц для разрывов документа.

Настройка параметров подтверждения сканирования

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Центр сканирования > Настроить

2 Нажмите **Страница сводных сведений**.

3 Настройте один или несколько параметров подтверждения сканирования.

4 Нажмите **Сохранить**.

Примечание: Можно также настроить параметры подтверждения сканирования для каждого кода быстрого доступа.

Знакомство с меню страницы сводных сведений

Параметр	Описание
Отображать сводную информацию по сканированию	Настройка принтера на отображение сводной страницы задания сканирования.
Печать подтверждения	Печать страницы для подтверждения успешной отправки отсканированного документа.
Подтверждение по электронной почте	Отправка электронного сообщения для подтверждения успешной отправки отсканированного документа.
Кому	Введите адрес электронной почты, на который будет отправлено письмо с подтверждением.
Тема	Введите тему, которая будет использоваться в письме с подтверждением.

Пользовательская настройка значка приложения

1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Центр сканирования > Настроить

2 Нажмите кнопку начального экрана.

3 Укажите текст и изображение, которые должны отображаться на начальном экране.

4 Нажмите **Сохранить**.

Экспорт или импорт файла конфигурации

Примечание: Импортируемые файлы конфигурации перезаписывают существующие конфигурации приложений.

1 В Embedded Web Server нажмите **Приложения > Имя приложения > Настроить**.

2 Нажмите **Настройка импорта/экспорта**.

3 Выберите один из следующих вариантов:

- **Заменить все существующие места назначения сканирования импортированными** — перезапись существующих мест назначения сканирования.

Примечание: Этот вариант выбран по умолчанию.

- **Добавить импортированные места назначения сканирования в существующий список** — добавление мест назначения сканирования в существующий список.

Примечания.

- Имена мест назначения сканирования должны быть уникальными.
- К имени файла добавляется пробел и номер, и номер увеличивается в зависимости от наименьшего доступного номера начиная с 2. Например, если имя сохраненного файла — Scan, новые документы с таким же именем будут выглядеть следующим образом: Scan 2, Scan 3 и Scan 4.

4 Выполните одно из следующих действий:

- Откройте папку с файлом конфигурации, затем нажмите **Импорт**.
- Нажмите **Экспорт**.

Примечание: В целях безопасности во время экспорта пароли исключаются. Чтобы добавить пароли во время импорта, настройте их вручную.

Сканирование документов

Сканирование документов

- 1 Загрузите документ в устройство автоматической подачи документов или поместите его на стекло сканера.
- 2 На начальном экране выполните одно из следующих действий.
 - Коснитесь значка приложения, а затем выберите или создайте место назначения.
 - Коснитесь кода быстрого доступа или нажмите # и номер кода быстрого доступа.

Примечания.

- Для получения дополнительной информации см. [“Настройка приложения” на стр. 7](#).
- Для назначений на электронную почту убедитесь, что вложение не превышает ограничение по размеру для сообщения электронной почты. Подробнее см. в документации вашего провайдера электронной почты.

- 3 Если требуется, коснитесь **Сканировать**.

- 4 Следуйте указаниям на дисплее.

Примечания.

- При сканировании документа и его сохранении с использованием того же имени файла, что и у сохраненного файла, приложение переименовывает новый файл. К имени файла добавляется нижнее подчеркивание и число, а число увеличивается в зависимости от наименьшего доступного числа. Например, если имя сохраненного файла — Scan, то новые документы с таким же именем будут выглядеть так: Scan_1, Scan_2 и Scan_3.
- Чтобы выполнить другое задание сканирования, нажмите **Повторное сканирование** на панели принтера.

Поиск и устранение неисправностей

Ошибка приложения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверка журнала диагностики

- 1 Откройте веб-браузер и введите **IP/se**, где **IP** – IP-адрес принтера.
- 2 Нажмите **Встроенные решения**, затем выполните следующие действия:
 - а Очистите файл журнала.
 - б Для функции ведения журнала выберите значение **Да**.
 - в Сгенерируйте файл журнала.
- 3 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Настройка параметров сканирования

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Центр сканирования > Настроить
- 2 В параметрах сканирования выберите меньшее значение разрешения сканирования или выключите цветное сканирование.
- 3 Нажмите **Применить**.

Переход к более ранней версии приложения

Примечания.

- Эта функция есть только в некоторых моделях принтеров.
 - Переход к более ранней версии приложения приведет к удалению существующих конфигураций приложения, а также отменяет совместимость с программными плагинами.
- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Приложения**.
 - 2 Выберите в списке приложение, затем нажмите **Переход к более ранней версии**.

Обновление версии плагина

Возможно, ваша версия плагина несовместима с версией приложения.

Обратитесь к торговому представителю

Некоторые параметры не отображаются на странице настроек приложения

Следует использовать рекомендуемый веб-браузер

Подробнее см. в файле *Readme*.

При использовании Internet Explorer внутрисетевые сайты не следует отображать в режиме совместимости

Подробнее см. в справочных материалах браузера.

Обратитесь к торговому представителю

Недостаточно памяти

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

На диске принтера должно быть свободно минимум 20 ГБ

Убедитесь, что память принтера минимум 1 ГБ для расширенной версии или минимум 512 МБ для базовой версии приложения

Подробнее см. в *Руководстве пользователя* или обратитесь к системному администратору.

Обратитесь к торговому представителю

Значок ярлыка не появляется

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что для ярлыка задано хотя бы одно назначение

Убедитесь, что для этого ярлыка настроен параметр, отвечающий за его появление на начальном экране

- 1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Центр сканирования > Настроить
- 2 Нажмите **Ярлыки**, затем активируйте значок начального экрана для приложения.
- 3 Нажмите **Сохранить**.

Удалите неиспользуемые ярлыки

Использование номера ярлыка

На начальном экране может отображаться ограниченное число ярлыков приложений. Для запуска ярлыка нажмите #, а затем номер ярлыка.

Обнаружена ошибка в импортированном файле

Проверьте журнал диагностики приложения

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Центр сканирования > Настроить
- 2 Нажмите **Журнал диагностики**, затем выберите уровни диагностики.
- 3 Нажмите **Сохранить**.
- 4 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Примечания.

- Для доступа к журналу диагностики откройте веб-браузер, введите IP-адрес принтера, добавив в конце /se, затем выберите **Встроенные решения**.
- Если жесткий диск установлен, на нем можно сохранить журнал, выбрав **Использовать жесткий диск**.

Не удается создать несколько назначений

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что в принтере установлен жесткий диск со свободным объемом памяти минимум 20 ГБ

Убедитесь, что память принтера минимум 1 ГБ для расширенной версии или минимум 512 МВ для базовой версии приложения

Подробнее см. в *Руководстве пользователя* или обратитесь к системному администратору.

Невозможно добавить назначения или ярлыки

Попробуйте выполнить одно или несколько из указанных ниже действий.

Удалите неиспользуемые назначения или ярлыки

Обратитесь к администратору

Не удается сканировать в выбранное назначение

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что место назначения указано верно

Подробнее см. [“Настройка приложения” на стр. 7.](#)

Если принтер и папка назначения находятся в разных доменах, убедитесь в том, что указаны данные домена

Номер порта для назначения SFTP должен быть 22

Электронное письмо не получено

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте адрес электронной почты

Убедитесь, что вложение не превышает ограничение по размеру для сообщения электронной почты

Подробнее см. в документации вашего провайдера электронной почты.

Невозможно отправить на факс

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверьте параметры факса принтера

В приложении есть поддержка только аналогового режима факса.

Обратитесь к системному администратору

Не удается использовать атрибут LDAP в поле адреса папки

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что у вас есть права создавать папки

Подробнее см. [“Настройка сетевого назначения” на стр. 7.](#)

Перед и после атрибута следует обязательно ставить символ %

Настройка порта LDAP-сервера на значение 389

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе «Сетевые аккаунты» выберите способ входа LDAP.
- 3 В разделе общей информации измените значение порта сервера на «389».
- 4 Нажмите **Сохранить и подтвердить**.

Проверьте параметры LDAP

За дополнительными сведениями обратитесь к администратору.

Убедитесь, что серверы LDAP поддерживают данный атрибут

За дополнительными сведениями обратитесь к администратору.

Не удается дать названия файлам для получателей сообщений эл. почты с помощью штрихкода

Не используйте динамический текст для получателей эл. почты

Если для получателей эл. почты используется динамический текст, вы можете использовать только следующие функции.

- Редактируемый текст
- Настраиваемые приглашения

Не выполняется незамедлительное сканирование

Создание нового ярлыка из существующего

Невозможно сразу выполнять сканирование, если в системе обнаружены противоречивые параметры. Центр сканирования исправляет такие параметры автоматически, но не сохраняет их.

Чтобы сохранять изменения, необходимо создать новый ярлык.

Примечания.

- Эти функции могут быть недоступны в зависимости от настроек приложения. Подробнее о создании ярлыков через Embedded Web Server см. в [“Создание кода быстрого доступа” на стр. 12](#) или обратитесь к администратору.
 - Мы рекомендуем удалить текущий ярлык после создания нового.
- 1 На начальном экране коснитесь ярлыка или нажмите **#** и номер ярлыка.
 - 2 Коснитесь **★** в правом верхнем углу дисплея принтера.

- 3 Коснитесь **Создать ярлык**, затем введите уникальное имя для ярлыка.
- 4 Коснитесь **ОК**.

Невозможно удалить шаблон штрихкода

В некоторых принтерах нет поддержки приложения для обнаружения штрихкодов. Полный список поддерживаемых принтеров см. в файле *Readme* для функции обнаружения штрихкодов.

Обратитесь к торговому представителю

Часто задаваемые вопросы

Почему не удается выполнить сканирование на несколько типов назначений?

Чтобы добавить несколько назначений для кода быстрого доступа требуется жесткий диск. Подробнее об установке жесткого диска принтера см. в *Руководстве пользователя* принтера.

Как отразится на ярлыках с несколькими назначениями при извлечении жесткого диска принтера?

Во время сканирования появляется запрос для выбора одного назначения.

Какое максимальное количество символов разрешено для отображаемого имени Центра сканирования?

Максимально допустимое количество символов в отображаемом имени Центра сканирования — 100.

Что случилось с другими параметрами на панели управления принтера?

Параметры можно скрыть через Embedded Web Server. Для получения дополнительной информации см. [“Скрытие параметров на панели управления принтера” на стр. 17.](#)

Примечание: Чтобы настроить приложение через Embedded Web Server, возможно, потребуются права администратора.

Почему назначение пропадает после использования на панели управления?

Автоматически сохраняются только назначения, созданные через Embedded Web Server. Чтобы сохранить назначение, созданное через панель управления принтера, добавьте их к ярлыку, коснувшись ★, или добавьте их через Embedded Web Server. Для получения дополнительной информации см. [“Управление местами назначения через Embedded Web Server” на стр. 7.](#)

Примечания.

- Эти функции могут быть недоступны в зависимости от настроек приложения. Для получения дополнительной информации см. раздел [“Создание кода быстрого доступа” на стр. 12](#) или обратитесь к администратору.
- Чтобы настроить приложение через Embedded Web Server, возможно, потребуются права администратора.

Почему не удастся отрегулировать разрешение сканирования?

Разрешение сканирования функции OCR заблокировано на значении 300 dpi для обеспечения работы функции распознавания. Опытным путем выявлено, что при разрешении 300 dpi точность распознавания значительно выше, чем при более низком разрешении. При сканировании с разрешением выше 300 dpi не было выявлено никаких преимуществ.

Почему не удастся завершить сканирование?

Ваше задание на сканирование отменяется, когда вы выполняете вход с проверкой подлинности по карте.

Примечания

Примечание о редакции

Декабрь 2022 г.

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: ДАННАЯ ПУБЛИКАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Указатель

Е

Embedded Web Server
получение доступа 7

А

активация чтения
штрихкодов 12

В

в импортированном файле
обнаружены ошибки 27

Д

добавление сетевого места
назначения 7
добавление ярлыков 16
документы
сканирование 24
доступ к Embedded Web
Server 7

З

знакомство с меню страницы
сводных сведений 22
значок на начальном экране
настройка 22
значок приложения
настройка 22
значок ярлыка не
отображается 26

И

изменение сетевого места
назначения 7
импорт файла
конфигурации 23
история изменений 3

К

контрольный список
готовность к
развертыванию 6
контрольный список
готовности к развертыванию 6

М

меню «Параметры
сканирования»
общие сведения 18
меню пользовательских
запросов 12
меню сетевой папки 7
общие сведения 7
меню страницы сводных
сведений
общие сведения 22
меню штрихкодов 12
место назначения для
принтера
настройка с панели
управления принтера 15
место назначения для
удаленного принтера
добавление 11, 16
изменение 11, 16
настройка из Embedded Web
Server 11
настройка с панели
управления принтера 16
удаление 11
место назначения факса
добавление 11, 16
изменение 11, 16
настройка из Embedded Web
Server 11
настройка с панели
управления принтера 16
удаление 11
место назначения электронной
почты
добавление 11, 15
изменение 11, 15
настройка из Embedded Web
Server 11
настройка с панели
управления принтера 15
удаление 11

Н

настройка параметров
подтверждения
сканирования 22

настройка параметров
сканирования 18
настройка пользовательских
параметров контроля
доступа 17
настройка разбиения
документов 21
настройка сетевого места
назначения 7
не удается выполнить
незамедлительное
сканирование 29
не удается выполнить
сканирование в выбранное
место назначения 28
не удается дать названия
файлам для мест назначения
электронной почты с помощью
штрихкода 29
не удается добавить места
назначения 27
не удается добавить
ярлыки 27
не удается использовать
атрибут LDAP в поле адреса
папки 28
не удается отправить в место
назначения факса 28
не удается создать несколько
мест назначения 27
не удается удалить шаблон
штрихкода 30
недостаточно памяти 26
некоторые параметры не
отображаются на странице
настроек 26

О

общие сведения 4
общие сведения о меню
«Параметры
сканирования» 18
общие сведения о меню
«Разбиение документа» 21
ошибка приложения 25

П

панель управления принтера
скрыть параметры 17
параметры настройки
скрыть на панели управления
принтера 17
параметры подтверждения
сканирование 22
параметры подтверждения
сканирования
настройка 22
параметры сканирования
настройка 18
поиск и устранение
неисправностей
значок ярлыка не
отображается 26
не удается выполнить
немедлительное
сканирование 29
не удается выполнить
сканирование в выбранное
место назначения 28
не удается дать названия
файлам для мест
назначения электронной
почты с помощью
штрихкода 29
не удается добавить места
назначения 27
не удается добавить
ярлыки 27
не удается использовать
атрибут LDAP в поле адреса
папки 28
не удается отправить в место
назначения факса 28
не удается создать несколько
мест назначения 27
не удается удалить шаблон
штрихкода 30
недостаточно памяти 26
некоторые параметры не
отображаются на странице
настроек 26
обнаружена ошибка в
импортированном файле 27
ошибка приложения 25
сообщение электронной
почты не получено 28

пользовательская настройка
значка для приложения 22
пользовательские запросы
добавление 21
изменение 21
создание 21
удаление 21
пользовательские параметры
контроля доступа
настройка 17

Р

разбиение документов
настройка 21
общие сведения о меню 21
разрешение сканирования 31
редактирование ярлыка 12

С

сетевое место назначения
добавление 7, 14
изменение 7, 14
настройка из Embedded Web
Server 7
настройка с панели
управления принтера 14
удаление 7
сканирование документов 24
создание ярлыка 12
создание ярлыков 16
сообщение электронной почты
не получено 28

Т

требования к жесткому
диску 31
требования к жесткому диску
принтера 31

У

удаление сетевого места
назначения 7
удаление ярлыка 12

Ф

файл конфигурации
импорт или экспорт 23

Ч

часто задаваемые вопросы 31

Часто задаваемые вопросы
(FAQ) 31
чтение штрихкодов
активация 12

Э

экспорт файла
конфигурации 23

Я

ярлыки
добавление 12, 16
изменение 12
немедлительное
сканирование 12
несколько мест
назначения 31
создание из Embedded Web
Server 12
создание с панели
управления принтера 12, 16
удаление 12
управление доступом 12