

扫描中心

版本 1.7

管理员指南

2022 年 12 月

目录

修改历史.....	3
概述.....	4
部署准备查对表.....	5
配置应用程序.....	6
使用“嵌入式 Web 服务器”管理目标.....	6
使用打印机控制面板管理目标.....	12
设置应用程序首选项.....	14
扫描文档.....	21
扫描文档.....	21
疑难解答.....	22
应用程序错误.....	22
一些设置没有出现在应用程序的配置页中.....	22
内存不足.....	23
快捷方式图标没有出现.....	23
在导入的文件中发现错误.....	24
无法创建多个目标.....	24
无法添加目标或快捷方式.....	24
无法扫描到选定目标.....	24
没有收到电子邮件.....	25
无法发送到传真目标.....	25
无法在文件夹地址路径中使用 LDAP 属性.....	25
无法为使用条形码的电子邮件目标命名文件.....	26
不能立即扫描.....	26
无法删除条形码模板.....	26
常见问题解答.....	27
注意事项.....	28
索引.....	29

修改历史

2022 年 12 月

- 添加有关传真地址簿支持的信息。
- 添加 PDF A-2u 支持。

2022 年 6 月

- 添加有关导入和导出扫描配置的信息。

2021 年 12 月

- 初始文档发布。

概述

使用应用程序将扫描的文档发送到一个或多个目标。您也可以为常用的目标创建快捷方式，然后使用它们的图标或快捷方式号码访问它们。

您可以使用“嵌入式 Web 服务器”配置更多设置：

- 定制应用程序名称和图标。
- 在打印机控制面板上隐藏设置。
- 管理快捷方式和目标。
- 导入或导出配置文件。
- 配置扫描确认。
- 配置文档中断。
- 创建自定义提示。

您还可以添加**扫描中心 - 硬盘**插件以将文档扫描到打印机硬盘。

注意：

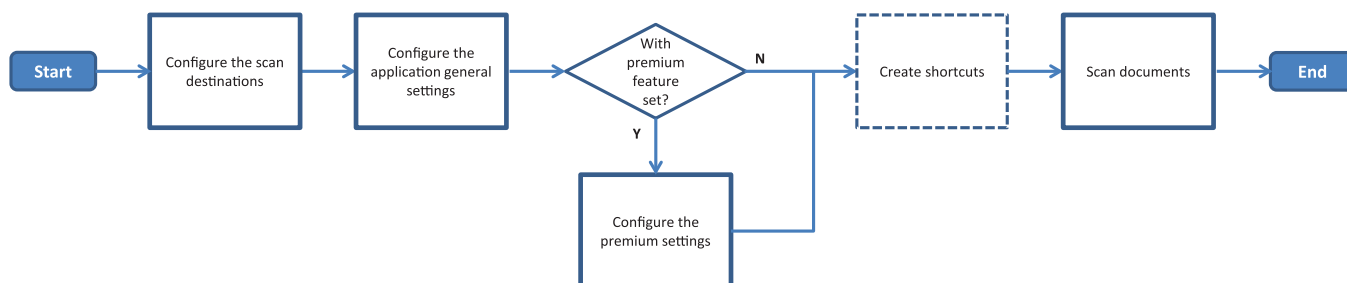
- 如需更多信息，请参阅随应用程序附带的文档。
- 如需有关获取插件的更多信息，请与销售代表联系。

高级特性集将下列选项以添加到应用程序：

- 使用条形码从一个扫描作业创建多个文件
- 使用条形码创建文件名称和索引
- 缩略图附件确认
- 预览每一个扫描页面
- 空白页移除
- 自动剪裁
- 自定义提示
- 去斑点
- 纠偏

本文档提供有关如何配置、使用 and 解决应用程序问题的说明。

应用程序 workflow



部署准备查对表

确认：

- 打印机设置已经为网络、电子邮件和传真正确配置。
- 在下列情况中需要安装打印机硬盘：
 - 当发送到多个目标时

注意：此特性仅在某些打印机型号中可用。如需支持的打印机型号列表，请参阅 *自述文件*。

 - 当使用应用程序的高级版本时
- 对于应用程序的高级版本，需要安装至少 **1GB RAM**。
- 您有下列信息用于配置网络目标：
 - 网络地址

 - 用于连接到网络目标的用户凭证，如果需要

- 您有下列信息用于配置 **FTP** 或 **SFTP** 目标：
 - **FTP** 地址

 - **FTP** 端口号

注意：对于 **SFTP**，请将端口号设置为 **22**。
- 您有收件人的电子邮件地址用于配置电子邮件目标。

- 您有远程打印机的 **IP** 地址用于配置远程打印机目标。

- 您有收件人的传真号码用于配置传真目标。

- 您有“扫描中心 - 硬盘”插件用于配置硬盘目标。

注意：如需有关获取插件的更多信息，请与销售代表联系。

配置应用程序

使用“嵌入式 Web 服务器”管理目标

您可能需要管理权限才能配置应用程序。

访问“嵌入式 Web 服务器”

注意：当使用 Internet Explorer 时，请确认不要在兼容性视图中显示内部网站。如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
 - 从打印机主屏幕，触摸 **设置 > 网络/端口 > 网络概述**。

- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

注意：如需推荐的 Web 浏览器的列表，请参阅 *自述文件*。

配置网络目标

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 扫描中心 > 配置


- 2 单击 **网络文件夹 > 创建网络文件夹**。
- 3 选择网络类型，然后执行下面任一操作：
 - 对于 SMB，请键入或浏览网络文件夹。
 - 对于 FTP 或 SFTP，请键入 FTP 地址和端口号。

注意：对于 SFTP，请将端口号设置为 **22**。

- 4 配置设置。

- 5 单击 **保存**。

注意：

- 要在文件夹地址字段中使用主目录属性，请在属性之前和之后键入 %。例如：**%customAttribute%**。您还可以使用其他 LDAP 属性，如 **%cn%**、**%sAMAccountName%** 和 **%userPrincipalName%**。
- 要编辑一个目标，请从列表中选择它。
- 要删除一个目标，请单击它旁边的 。
- 您还可以防止用户使用打印机控制面板创建或编辑目标。

理解“网络文件夹”菜单

设置	描述
允许用户在打印机控制面板中创建目标	让用户通过打印机控制面板创建目标。
创建网络文件夹	创建目标。

名称和位置

设置	描述
允许用户在打印机控制板上编辑	让用户在打印机控制板上编辑设置。
显示网络路径	显示网络路径。
显示名称	目标的名称。
域	让用户指定登录身份验证的域。
连接类型 SMB ¹ FTP SFTP	设置目标使用的连接类型。
文件夹地址	指定目标的网络地址。
端口	打印机用于与服务器通信的端口号。 注意： 此设置仅在连接类型设置为 FTP 或 SFTP 时出现。
使用被动模式	让打印机使用被动模式与服务器通信。 注意： 此设置仅在连接类型设置为 FTP 时出现。
允许用户在打印机控制板上编辑验证选项	让用户能够在打印机控制板上编辑验证选项。
验证选项 不要求验证 ¹	让用户访问目标而不提示用户凭证。
验证选项 使用 MFP 验证凭证	使用用于登录打印机的相同凭证。
验证选项 要求用户名和密码	提示用户输入其凭证以访问目标。
验证选项 使用静态用户名和密码	使用在用户名和密码字段中定义的凭证。此选项不要求用户在打印机控制板上输入凭证。
用户名	设置静态用户名。 注意： 此设置仅在验证选项设置为 使用静态用户名和密码 时出现。
密码	设置静态密码。 注意： 此设置仅在验证选项设置为 使用静态用户名和密码 时出现。
高级选项 验证用户权限	让用户测试网络连接并建立对网络文件夹的写访问权限。在后台，该应用程序在网络上创建一个临时文件，然后将其删除。 注意： 如果禁用，它只测试连接而不检查写访问权限。
高级选项 当发送作业时使用交换文件	发送作业时将实际文件名替换为临时文件名。
高级选项 允许用户创建文件夹	让用户在目标中创建文件夹。
高级选项 始于用户名文件夹	让用户将扫描文档保存在根据目标内的用户命名的文件夹中。 注意： 此设置仅在允许用户创建文件夹启用时出现。
¹ 表示出厂默认设置。	
² 此选项仅在安装了“光学字符识别”特性时可用。	

设置	描述
高级选项 启用基本 XML 文件	在目标中生成基本的 XML 文件，列出有关扫描作业的详细信息。
¹ 表示出厂默认设置。 ² 此选项仅在安装了“光学字符识别”特性时可用。	

文件

设置	描述
文件名	键入扫描文档的默认文件名。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 文件名不得超过 255 个字符。 • 根据文件格式字段中的值自动生成文件扩展名。
附加时间戳	在扫描文档的文件名中包括时间戳。如果没有指定文件名，而且没有启用提示文件名，则时间戳成为文件名。
提示输入文件名	让用户指定扫描文档的文件名。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 如果选择此设置，则文件名字段被禁用并设置为空。此设置仅在基本设置中可用。 • 如果选择此设置，并且启用自定义提示，则以文件名值的提示为准。
覆盖现有的文件名	自动替换相同文件名的现有文件。
多个文档的附加计数器	将递增的数字添加到文件名中。 注意： 此设置仅在文件格式 设置为 TIFF (.tiff) 和 TIFF 类型设置为 多个文件 ，或者文件格式设置为 JPEG (.jpg) 时可用。
计数器格式 -1 ¹ _001	设置多文件文档的计数器格式。 注意： -1 是新格式，而 _001 是旧式格式，其中 1 是递增数字。
文件格式 TIFF (.tif) JPEG (.jpg) PDF (.pdf) ¹ XPS (.xps) TXT (.txt) ² RTF (.rtf) ² DOCX (.docx) ² CSV (.csv) ²	设置扫描文档的文件格式。
TIFF 类型 单个文件 ¹ 多个文件	选择扫描的 TIFF 文档的文件类型。 注意： 此设置仅在文件格式设置为 TIFF (.tif) 时出现。
¹ 值表示出厂默认设置。 ² 此选项仅在安装了“光学字符识别”特性时可用。	

设置	描述
PDF 类型 高度压缩 存档 安全 PDF 密码 可搜索 ²	选择扫描的 PDF 文档的文件类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 此设置仅在文件格式设置为 PDF (.pdf) 时出现。 • PDF 密码仅在 PDF 类型设置为安全时出现。
JPEG 质量 最适合内容	让打印机确定扫描文档的最佳质量。
JPEG 质量 质量 (5 - 95)	手动设置 JPEG 质量。 注意： 此设置仅在最适合内容被禁用时出现。
¹ 值表示出厂默认设置。 ² 此选项仅在安装了“光学字符识别”特性时可用。	

配置电子邮件目标

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：


应用 > 扫描中心 > 配置

2 单击电子邮件 > 创建电子邮件。

3 配置设置。

4 单击保存。

注意：

- 要编辑一个目标，请从列表中选择它。
- 要删除一个目标，请单击它旁边的 .
- 您还可以防止用户使用打印机控制面板创建或编辑目标。

配置传真目标

1 从嵌入式网页服务器，导览至应用程序的配置页：

应用 > 扫描中心 > 配置


2 单击传真 > 创建传真。

3 配置设置。

注意： 您也可以防止用户使用打印机控制面板编辑目标。

4 单击保存。

注意：

- 要编辑一个目标，请从列表中选择它。
- 要删除一个目标，请单击它旁边的 .

配置远程打印机目标

在支持的打印机上扫描文档，然后将扫描文档发送给网络上的另一台打印机。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：


应用 > 扫描中心 > 配置

2 单击**远程打印机** > **创建远程打印机**。

3 配置设置。

4 单击**保存**。

注意：

- 要编辑一个目标，请从列表中选择它。
- 要删除一个目标，请单击它旁边的 。
- 您还可以防止用户使用打印机控制面板创建或编辑目标。

创建快捷方式

创建一个可以从打印机控制面板访问的常用目标集合。这些快捷方式可以包括复印、传真、电子邮件，或扫描到目标（如 FTP）的已保存设置。

注意：您需要打印机硬盘来为快捷方式添加多个目标。如需有关安装打印机硬盘的更多信息，请参阅打印机 *用户指南*。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 扫描中心 > 配置

2 单击**快捷方式** > **创建快捷方式**。

3 配置设置。


4 选择或创建一个目标，为快捷方式添加它，然后单击**保存**。

注意：要配置目标，请参阅第 6 页上的 [“使用‘嵌入式 Web 服务器’管理目标”](#)。

5 如果需要，请定制快捷方式。

6 单击**保存**。

注意：

- 一些设置仅在安装了高级特性集时可用。
- 如需有关创建和管理条形码模板的更多信息，请参阅 *条形码查找管理员指南*。
- 要编辑一个快捷方式，请从列表中选择它。
- 要删除一个快捷方式，请单击它旁边的 。

您还可以为快捷方式设置下列特性：

- 要容易地在打印机显示屏上访问快捷方式，请选择**当启动应用程序时显示快捷方式列表**。
- 要防止用户使用打印机控制面板创建快捷方式，请取消选择**允许用户在打印机控制面板中创建快捷方式**。
- 要限制谁可以访问该快捷方式，请在快捷方式访问控制菜单中，选择适当的访问控制。如需更多信息，请参阅第 14 页上的 [“设置自定义访问控制”](#)。
- 要扫描而不访问快捷方式页，请选择**立即开始扫描**。

理解自定义提示菜单

菜单项	描述
类型 字符串	要求用户输入文本字符串。
类型 整数	要求用户输入数值。
类型 消息	在打印机显示屏上显示消息。此提示不需要用户输入。
类型 布尔变量	要求用户选择选项是真或假。
类型 单选	要求用户从选项列表作出单项选择。
类型 多选	允许用户从选项列表作出多项选择。
名称	提示名称。
提示文本	出现在打印机显示屏上的文本。
默认值	提示的初始值。
最小长度	用户为响应提示文本可以输入的最少字符数。 注意： 此菜单项仅在类型设置为 字符串 时出现。
最大长度	用户为响应提示文本可以输入的最多字符数。 注意： 此菜单项仅在类型设置为 字符串 时出现。
最小	用户为响应“提示文本”可以输入的最少字符数。 注意： 此菜单项仅在类型设置为 整数 时出现。
最大	用户为响应提示文本可以输入的最多字符数。 注意： 此菜单项仅在类型设置为 整数 时出现。
密码 否 是	将显示屏上输入的每一个字符转换为星号。 注意： 此菜单项仅在类型设置为 字符串 或 整数 时出现。
默认值 True False	自定义提示的默认选择。 注意： 此菜单项仅在类型设置为 布尔变量 时出现。
默认的项目位置	提示的项目列表中的初始值。 注意： 此菜单项仅在类型设置为 单选 时出现。
项目	包括在提示的项目列表中的项目。 注意： 此菜单项仅在类型设置为 单选 或 多选 时出现。

理解条形码菜单

菜单项	描述
仅在第一页上 页面模板	让打印机能够识别扫描文档的第一页上的条形码模板。


菜单项	描述
在所有其他页上 页面模板	让打印机能够识别扫描文档的后续页上的条形码模板。
文件名	所选条形码的文件名。
条形码字段	选择在扫描文档时要识别的条形码。

使用打印机控制面板管理目标

只有从“嵌入式 Web 服务器”创建的目标才自动保存。要保存从打印机控制面板创建的目标，请通过触摸 ★ 将它们添加到快捷方式中。


根据应用程序的配置，此特性和某些设置可能不可用。如需更多信息，请参阅第 10 页上的“创建快捷方式”，或者与您的管理员联系。

配置网络目标

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 触摸网络文件夹 > 创建网络文件夹。
- 3 选择网络类型，然后执行下面任一操作：
 - 对于 SMB，请浏览网络文件夹或触摸显示屏顶部的  以键入网络文件夹的主机名或 IP 地址。
 - 对于 FTP 或 SFTP，请键入 FTP 地址和端口号。

注意：对于 SFTP，请将端口号设置为 22。
- 4 配置设置。
- 5 触摸完成。

注意：

- 要在文件夹地址字段中使用主目录属性，请在属性之前和之后键入 %。例如：`%customAttribute%`。您还可以使用其他 LDAP 属性，如 `%cn%`、`%sAMAccountName%` 和 `%userPrincipalName%`。
- 如果适用，要编辑一个目标，请触摸它旁边的 。
- 您只能从“嵌入式 Web 服务器”删除目标。如需更多信息，请参阅第 6 页上的“使用‘嵌入式 Web 服务器’管理目标”。
- 检测到的条形码值可以作为扫描目标的路径使用。在创建网络文件夹配置页上的文件夹地址字段中使用变量 `%barcode%`。此变量已被添加为自定义属性。当存在时，变量将被替换为在扫描作业中检测到的条形码值。使用与此处配置的模板匹配的第一个条形码。
- 如需有关创建和管理条形码模板的更多信息，请参阅 [条形码查找管理员指南](#)。


配置电子邮件目标

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 触摸电子邮件 > 创建电子邮件。
- 3 配置设置。

注意：

- 您可以通过在收件人、抄送或密件抄送字段中键入 **MYEMAIL**，将已登录用户的电子邮件地址设置为目标地址来配置电子邮件目标。
- 此配置仅适用于单目标地址。

4 触摸完成。**注意：**

- 如果适用，要编辑一个目标，请触摸它旁边的 。
- 您只能从“嵌入式 Web 服务器”删除目标。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“使用'嵌入式 Web 服务器'管理目标”](#)。

配置打印机目标


- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 触摸**打印机**。
- 3 配置设置。
- 4 触摸**扫描**。

配置远程打印机目标

在支持的打印机上扫描文档，然后将扫描文档发送给网络上的另一台打印机。

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 触摸**远程打印机 > 创建远程打印机**。
- 3 配置设置。
- 4 触摸**完成**。

注意：


- 如果适用，要编辑一个目标，请触摸它旁边的 。
- 您只能从“嵌入式 Web 服务器”删除目标。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“使用'嵌入式 Web 服务器'管理目标”](#)。

配置传真目标

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 触摸**传真 > 创建传真**。
- 3 配置设置。
- 4 触摸**完成**。

注意：

- 要编辑目标，请触摸该目标旁边的 。


- 要使用地址簿添加传真号码，请触摸 。
- 从地址簿添加的传真号码包含用括号括起的姓名和传真号码。
- 地址簿中的每个联系人都只包含一个传真号码。
- 您只能从“嵌入式 Web 服务器”删除目标。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“使用'嵌入式 Web 服务器'管理目标”](#)。

创建快捷方式

创建一个可以从打印机控制面板访问的常用目标集合。这些快捷方式可以包括复印、传真、电子邮件，或扫描到目标（如 FTP）的已保存设置。

注意：

- 根据应用程序的配置，此特性可能不可用。如需更多信息，请参阅[第 10 页上的“创建快捷方式”](#)或者与您的管理员联系。
- 您需要打印机硬盘来为快捷方式添加多个目标。如需有关安装打印机硬盘的更多信息，请参阅[打印机用户指南](#)。
- 您只能使用“嵌入式 Web 服务器”编辑和删除快捷方式。如需更多信息，请参阅[第 10 页上的“创建快捷方式”](#)。

- 1 从主屏幕，触摸应用程序图标。
- 2 选择一个或多个目标。
- 3 在打印机显示屏的右上角，触摸 。
- 4 触摸**创建快捷方式**，然后键入唯一的快捷方式名称。
- 5 触摸**确定**。

设置应用程序首选项

这些设置只能从“嵌入式 Web 服务器”使用。您可能需要管理权限才能配置应用程序。

设置自定义访问控制

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 执行下面的任何操作：
 - 要设置公共访问，请从“公共”部分，单击**管理权限**。
 - 要管理组权限，请从“本地帐户”部分，单击**管理组/权限**，然后选择组。
- 3 从“访问控制”部分，扩展**应用程序**。
- 4 选择公众或组可以访问的应用程序访问控制。
- 5 单击**保存**。

在打印机控制面板上隐藏设置

通过防止用户使用打印机控制面板编辑目标来提高安全性。

注意：更改会反映在应用程序和以后的快捷方式上。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 扫描中心 > 配置

2 单击**扫描设置**，然后清除**显示所有设置**。

注意：您也可以通过清除设置旁边的复选框来隐藏特定设置。

3 单击**保存**。

配置扫描设置

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 扫描中心 > 配置

2 单击**扫描设置**。

3 配置设置。

注意：

- 扫描预览仅在某些打印机型号中可用。
-

4 单击**保存**。

注意：您还可以为每个快捷方式配置扫描设置。

理解“扫描设置”菜单

菜单项	描述
显示所有设置	在打印机控制面板上显示扫描设置。

基本设置

菜单项	描述
颜色 关* 开 自动	指定是否以彩色扫描文档。
扫描预览 关* 仅第一页 所有页面	在显示屏上显示扫描的预览。 注意： 此菜单项仅在某些打印机型号上出现。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
分辨率 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi* 400 dpi 600 dpi	设置扫描文档的分辨率。
浓度 -4 至 4 (0*)	调整扫描文档的浓度。
自定义作业 开 关*	在默认情况下打开自定义作业的扫描。 注意： 此菜单项仅在某些打印机型号上出现。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

高级设置

菜单项	描述
内容 内容类型 文本* 文本/照片 照片 图形	指定原始文档的内容。
内容 内容来源 黑白激光 彩色激光* 喷墨 照片/底片 杂志 报纸 印刷品 其他	指定原始文档的生成方式。
内容 空白页移除 开 关*	指定是否移除空白页。
内容 空白页移除误差 0 至 10 (5*)	调整扫描件相对于空白页的灵敏度。
原始细节 原始尺寸 [纸张尺寸列表] (Letter*)	指定原始文档的尺寸。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
原始细节 方向 纵向* 横向	指定原始文档是纵向还是横向。
面数（双面打印） 1 面* 2 面短边 2 面长边	指定原始文档是只打印在纸张的一个面上还是两个面上。
扫描质量 阴影细节 -4 至 4 (0*)	调整副本上可见的阴影量。
扫描质量 背景消除 -4 至 4 (0*)	调整副本上可见的背景量。
扫描质量 清晰度 1 至 5 (3*)	调整扫描件相对于原始文档的清晰度。
扫描质量 对比度 最适合内容* 0 至 5 (0*)	调整扫描件的浅色区域和深色区域相对于原始文档的差异。
图像处理 反白图像 关* 开	反转图像的深色区域和浅色区域。
颜色处理 色温 -4 至 4 (0*)	增加色温会产生更偏暖色系的输出。
颜色处理 色彩平衡 红色 -4 至 4 (0*) 绿色 -4 至 4 (0*) 蓝色 -4 至 4 (0*)	在扫描图像中启用同等的色彩平衡。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
颜色处理 颜色滤除 无* 红色 绿色 蓝色 红色 0 至 255 绿色 0 至 255 蓝色 0 至 255	指定颜色以减少扫描量并调整每个颜色阈值的滤除设置。
边缘处理 对比度 关* 开	将原始文档视为无边框，并从边缘到边缘进行扫描。
其他 PDF 版本 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 其他 存档 PDF 类型 A-1a* A-1b A-2u	配置扫描文档的设置。 只有 PDF 版本 1.4 才支持 PDF A-1a 和 A-1b。 只有 PDF 版本 1.7 才支持 PDF A-2u。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

创建自定义提示

此设置仅在安装了高级特性集时可用。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，浏览至应用程序的配置页：

应用 > 扫描中心 > 配置


2 单击自定义提示 > 创建自定义提示。

3 配置提示。

4 单击保存。

注意：

- 在 XML 文件中可以看到密码。
- 要编辑一个提示，请从列表中选择它。

- 要删除一个提示，请单击它旁边的 。

配置文档中断

此设置仅在打印机硬盘已安装时可用。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用 > 扫描中心 > 配置
- 2 单击**文档中断** > **启用文档中断**。
- 3 指定您要如何中断文档。
- 4 单击**保存**。

注意：您还可以为每一个快捷方式配置文档中断。

理解“文档中断”菜单

菜单项	描述
启用文档中断	指定打印机是否从单个扫描作业创建多个文件。
作业之间的页数	设置文档中断的页面间隔。

配置扫描确认设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用 > 扫描中心 > 配置
- 2 单击**摘要页**。
- 3 配置一个或多个扫描确认设置。
- 4 单击**保存**。

注意：您还可以为每一个快捷方式配置扫描确认设置。

理解“摘要页”菜单

设置	描述
显示扫描摘要	让打印机能够显示扫描作业的摘要页。
打印确认	打印页面以确认扫描文档已成功发送。
电子邮件确认	发送电子邮件以确认扫描文档已成功发送。
收件人	键入接收确认电子邮件的电子邮件地址。
主题	键入在确认电子邮件中使用的主题。

定制应用程序图标

1 从嵌入式网页服务器，游览至应用程序的配置页：

应用 > 扫描中心 > 配置

2 单击主屏幕按钮。

3 指定您希望出现在主屏幕上的文本和图像。

4 单击保存。

导入或导出配置文件

注意： 导入配置文件将覆盖现有的应用程序配置。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击应用程序 > 应用程序名称 > 配置。

2 单击导入/导出配置。

3 请选择下面的任一选项：

- 将所有现有扫描目标替换为导入的目标 - 覆盖现有扫描目标。

注意： 默认情况下会选择此选项。

- 将导入的扫描目标添加到现有列表 - 将扫描目标添加到现有列表。

注意：

- 扫描目标名称必须是唯一的。
- 文件名上会附加一个空格和一个数字，并且此数字会递增（基于从 2 开始的最小可用数字）。例如，如果已存储文件的名称为“Scan”，则具有相同文件名的新文档为“Scan 2”、“Scan 3”和“Scan 4”。

4 请执行下面的任一操作：

- 浏览至配置文件，然后单击导入。
- 单击导出。

注意： 出于安全考虑，导出过程中不包含密码。要在导入过程中包含密码，请手动设置密码。

扫描文档

扫描文档

- 1 将文档放入自动文档传送器托盘中，或放在扫描仪玻璃上。
- 2 从主屏幕，执行下面的任一操作：
 - 触摸应用程序图标，然后选择或创建一个目标。
 - 触摸快捷方式，或者按 **#**，接着按快捷方式号码。

注意：

- 如需更多信息，请参阅第 6 页上的 [“配置应用程序”](#)。
- 对于电子邮件目标，请确认附件不超过电子邮件大小限制。如需更多信息，请参阅电子邮件提供商的文档。

- 3 如果需要，请触摸**扫描**。
- 4 按照显示屏上的说明进行操作。

注意：

- 如果您扫描文档并使用与已存储文件相同的文件名进行保存，那么应用程序会重命名新文件。一个下划线和一个数字会附加到它的文件名中，该数字根据可用的最小数字递增。例如，如果已存储文件的名称是 **Scan**，那么具有相同文件名的新文档是 **Scan_1**、**Scan_2** 和 **Scan_3**。
- 要执行另一个扫描作业，请触摸打印机面板上的**再次扫描**。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：
 - a 清除日志文件。
 - b 将日志级别设置为**是**。
 - c 生成日志文件。
- 3 分析日志，然后解决问题。

调整扫描设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用 > 扫描中心 > 配置
- 2 从扫描选项，选择较低的扫描分辨率或关闭彩色扫描。
- 3 单击应用。

降级应用程序版本

注意：

- 此特性仅在某些打印机型号中可用。
 - 降级应用程序版本会移除现有的应用程序配置，并移除与插件应用程序的兼容性。
- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序**。
 - 2 从列表中选择应用程序，然后单击**降级**。

升级插件版本

您的插件版本可能与应用程序版本不兼容。

联系销售代表

一些设置没有出现在应用程序的配置页中

确认使用推荐的 Web 浏览器

如需更多信息，请参阅 *自述文件*。

当使用 **Internet Explorer** 时，请确认不要在兼容性视图中显示内部网站

如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

联系销售代表

内存不足

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认可用的打印机硬盘空间至少有 **20GB**

确认打印机内存对于应用程序的高级版至少为 **1GB**，或者对于基本版至少为 **512MB**

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*，或者与您的系统管理员联系。

联系销售代表

快捷方式图标没有出现

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认快捷方式至少有一个有效的目标

确认图标设置为出现在主屏幕上

- 1 从嵌入式网页服务器，导览至应用程序的配置页：
应用 > 扫描中心 > 配置
- 2 单击快捷方式，然后为快捷方式启用主屏幕图标。
- 3 单击保存。

删除未使用的快捷方式

使用快捷方式号码

您只能在主屏幕上显示有限数量的应用程序快捷方式。要启动快捷方式，按 **#**，然后按快捷方式号码。

在导入的文件中发现错误

检查应用程序的诊断日志

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：

应用 > 扫描中心 > 配置

2 单击**诊断日志**，然后选择诊断级别。

3 单击**保存**。

4 分析日志，然后解决问题。

注意：

- 要访问诊断日志，请打开 Web 浏览器，键入打印机 IP 地址，接着是 `/se`，然后单击**嵌入式解决方案**。
- 如果您已经安装打印机硬盘，您可以通过选择**使用硬盘**将日志保存在硬盘上。

无法创建多个目标

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机硬盘已安装，并且有至少 20GB 的可用空间

确认打印机内存对于应用程序的高级版至少为 1GB，或者对于基本版至少为 512MB

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*，或者与您的系统管理员联系。

无法添加目标或快捷方式

请尝试下列办法中的一个或多个：

删除未使用的目标或快捷方式

联系管理员

无法扫描到选定目标

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认目标有效

如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“配置应用程序”](#)。

如果打印机和目标在不同的域中，请确认域信息已被指定

确认 **SFTP** 目标的端口号被设置为 **22**

没有收到电子邮件

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认电子邮件地址正确

确认附件不超过电子邮件大小限制

如需更多信息，请参阅电子邮件提供商的文档。

无法发送到传真目标

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机传真设置配置正确

应用程序只支持传真模拟模式。

联系系统管理员

无法在文件夹地址路径中使用 **LDAP** 属性

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您被允许创建文件夹

如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“配置网络目标”](#)。

确认在属性之前和之后键入 %。

将 **LDAP** 服务器端口设置为 **389**

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击 **设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“网络帐户”部分，选择 **LDAP** 登录方法。
- 3 从“常规信息”部分，将服务器端口更改为 **389**。
- 4 单击 **保存并校验**。

确认 **LDAP** 设置配置正确

如需更多信息，请与您的管理员联系。

确认 LDAP 服务器支持属性

如需更多信息，请与您的管理员联系。

无法为使用条形码的电子邮件目标命名文件

不要将“动态文本”用于电子邮件目标

当“动态文本”用于电子邮件目标时，您只能使用以下选项：

- 可编辑文本
- 自定义提示

不能立即扫描

从当前的快捷方式创建新的快捷方式

当在您的快捷方式中发现不兼容的设置时，您不能立即扫描。“扫描中心”会自动修正这些设置，但不会保存它们。

要保留更改，请创建新的快捷方式。

注意：

- 根据应用程序的配置，此特性可能不可用。如需有关使用“嵌入式 Web 服务器”创建快捷方式的信息，请参阅第 10 页上的[“创建快捷方式”](#)或者与您的管理员联系。
 - 我们建议在创建新的快捷方式之后删除当前的快捷方式。
- 1 从主屏幕，触摸快捷方式或按 **#**，接着是快捷方式号码。
 - 2 在打印机显示屏的右上角，触摸 **★**。
 - 3 触摸**创建快捷方式**，然后键入唯一的快捷方式名称。
 - 4 触摸**确定**。

无法删除条形码模板

某些打印机不支持“条形码查找”应用程序。如需支持的打印机列表，请参阅“条形码查找”的*自述文件*。

联系销售代表

常见问题解答

为什么我无法扫描到多个目标类型？

您需要打印机硬盘来为快捷方式添加多个目标。如需有关安装打印机硬盘的更多信息，请参阅[打印机用户指南](#)。

如果移除打印机硬盘，有多个目标的快捷方式会发生什么？

在扫描期间会出现提示，让您选择单个目标。

在“扫描中心”显示名称中允许的最多字符数是多少？

在“扫描中心”显示名称中允许最多 100 个字符。

控制面板上的其他设置发生了什么？

可以使用“嵌入式 Web 服务器”隐藏设置。如需更多信息，请参阅[第 14 页上的“在打印机控制面板上隐藏设置”](#)。

注意：您可能需要管理权限才能从“嵌入式 Web 服务器”配置应用程序。

为什么我在控制面板上使用目标之后它消失了呢？

只有从“嵌入式 Web 服务器”创建的目标才自动保存。要保存从打印机控制面板创建的目标，请通过触摸 ★ 将它们添加到快捷方式，或者使用“嵌入式 Web 服务器”添加它们。如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“使用‘嵌入式 Web 服务器’管理目标”](#)。

注意：

- 根据应用程序的配置，此特性可能不可用。如需更多信息，请参阅[第 10 页上的“创建快捷方式”](#)或者与您的管理员联系。
- 您可能需要管理权限才能从“嵌入式 Web 服务器”配置应用程序。

为什么我无法调整扫描分辨率？

OCR 的扫描分辨率被锁定在 300 dpi 以提高识别结果。广泛的测试表明，扫描分辨率为 300 dpi 时的准确率明显高于低分辨率的扫描。当扫描分辨率高于 300 dpi 时，没有发现有任何改进。

为什么我无法完成扫描？

当您使用“卡验证”登录到打印机时，您的扫描作业被取消。

注意事项

版本注意事项

2022 年 12 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：此手册以其现状提供，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

索引

A

- 访问“嵌入式 Web 服务器” 6
- 添加网络目标 6
- 添加快捷方式 14
- 应用程序错误 22
- 应用程序图标
 - 定制 20

B

- 条形码检测
 - 启用 10
- 条形码菜单 10

C

- 无法添加目标 24
- 无法添加快捷方式 24
- 无法创建多个目标 24
- 无法删除条形码模板 26
- 无法为使用条形码的电子邮件目标命名文件 26
- 不能立即扫描 26
- 无法扫描到选定目标 24
- 无法发送到传真目标 25
- 无法在文件夹地址路径中使用 LDAP 属性 25
- 修改历史 3
- 查对表
 - 部署准备 5
- 配置文件
 - 导入或导出 20
- 配置网络目标 6
- 配置文档中断 19
- 配置扫描确认设置 19
- 配置扫描设置 15
- 确认设置
 - 扫描 19
- 创建快捷方式 10
- 创建快捷方式 14
- 自定义访问控制
 - 设置 14
- 自定义提示菜单 10
- 自定义提示
 - 添加 18
 - 创建 18
 - 删除 18
 - 编辑 18
- 定制应用程序图标 20

D

- 删除网络目标 6
- 删除快捷方式 10
- 部署准备查对表 5
- 文档中断
 - 配置 19
 - 理解菜单 19
- 文档
 - 扫描 21

E

- 编辑网络目标 6
- 编辑快捷方式 10
- 嵌入式 Web 服务器
 - 访问 6
- 启用条形码检测 10
- 在导入的文件中发现错误 24
- 导出配置文件 20
- 电子邮件目标
 - 添加 9, 12
 - 从“嵌入式 Web 服务器”配置 9
 - 从打印机控制面板配置 12
 - 删除 9
 - 编辑 9, 12
- 没有收到电子邮件 25

F

- FAQ 27
- 传真目标
 - 添加 9, 13
 - 从“嵌入式 Web 服务器”配置 9
 - 从打印机控制面板配置 13
 - 删除 9
 - 编辑 9, 13
- 常见问题解答 27

H

- 硬盘要求 27
- 主屏幕图标
 - 定制 20

I

- 导入配置文件 20
- 内存不足 23

N

- 网络目标
 - 添加 6, 12
 - 从“嵌入式 Web 服务器”配置 6
 - 从打印机控制面板配置 12
 - 删除 6
 - 编辑 6
- 网络文件夹菜单 6
 - 理解 6
- 网络目标
 - 编辑 12

O

- 概述 4

P

- 打印机控制面板
 - 隐藏设置 14
- 打印机目标
 - 从打印机控制面板配置 13
- 打印机硬盘要求 27

R

- 远程打印机目标
 - 添加 10, 13
 - 从“嵌入式 Web 服务器”配置 10
 - 从打印机控制面板配置 13
 - 删除 10
 - 编辑 10, 13

S

- 扫描确认设置
 - 配置 19
- 扫描分辨率 27
- 扫描设置
 - 配置 15
- 扫描设置菜单
 - 理解 15
- 扫描文档 21
- 设置自定义访问控制 14
- 设置
 - 在打印机控制面板上隐藏 14
- 快捷方式图标没有出现 23
- 快捷方式
 - 访问控制 10

- 添加 10, 14
- 从“嵌入式 Web 服务器”创建 10
- 从打印机控制面板创建 10, 14
- 删除 10
- 编辑 10
- 多个目标 27
- 立即扫描 10
- 一些设置没有出现在配置页中 22
- 摘要页菜单
 - 理解 19

T

疑难解答

- 应用程序错误 22
- 无法添加目标 24
- 无法添加快捷方式 24
- 无法创建多个目标 24
- 无法删除条形码模板 26
- 无法为使用条形码的电子邮件目标命名文件 26
- 不能立即扫描 26
- 无法扫描到选定目标 24
- 无法发送到传真目标 25
- 无法在文件夹地址路径中使用 LDAP 属性 25
- 在导入的文件中发现错误 24
- 没有收到电子邮件 25
- 内存不足 23
- 快捷方式图标没有出现 23
- 一些设置没有出现在配置页中 22

U

- 理解文档中断菜单 19
- 理解扫描设置菜单 15
- 理解摘要页菜单 19