

Scan Center

Version 1.7

Administratörshandbok

December 2022

Innehåll

Ändringshistorik.....	3
Översikt.....	4
Checklista för distribueringsberedskap.....	6
Konfigurera programmet.....	7
Hantera destinationer med Embedded Web Server.....	7
Hantera destinationer med skrivarens kontrollpanel.....	14
Ställa in programinställningar.....	16
Skanna dokument.....	23
Skanna dokument.....	23
Felsökning.....	24
Programfel.....	24
Vissa inställningar visas inte på konfigurationssidan för programmet.....	25
Otillräckligt minne.....	25
Genvägsikonen visas inte.....	25
Fel finns i en importerad fil.....	26
Kan inte skapa flera destinationer.....	26
Kan inte lägga till destinationer eller genvägar.....	26
Det går inte att skanna till den valda destinationen.....	27
E-post tas inte emot.....	27
Kan inte skicka till faxdestinationen.....	27
Kan inte använda LDAP-attribut i sökvägen till mappen.....	27
Kan inte namnge filer för e-destinationer med hjälp av en streckkod.....	28
Kan inte skanna direkt.....	28
Det går inte att ta bort en streckkodsmall.....	29
Vanliga frågor.....	30
Meddelanden.....	32
Index.....	33

Ändringshistorik

December 2022

- La till information om stöd för adressbok för faxen.
- Stöd för PDF A-2u har lagts till.

Juni 2022

- La till information om import och export av en skanningskonfiguration.

December 2021

- Första versionen av dokumentet.

Översikt

Använd programmet för att skicka skannade dokument till en eller flera destinationer. Du kan även skapa genvägar för de destinationer som du använder ofta – då kan du sedan öppna dem via ikonerna eller genvägsnumren för dem.

Med Embedded Web Server kan du konfigurera fler inställningar:

- anpassa programmets namn och ikon.
- dölja inställningar på skrivarens kontrollpanel.
- hantera genvägar och destinationer.
- importera och exportera konfigurationsfiler.
- konfigurera skanningsbekräftelser.
- konfigurera dokumentbrytningar.
- skapa anpassade meddelanden.

Du kan även lägga till insticksprogrammet **Skanningscenter – hårddisk** om du vill skanna dokument till skrivarens hårddisk.

Anmärkningar:

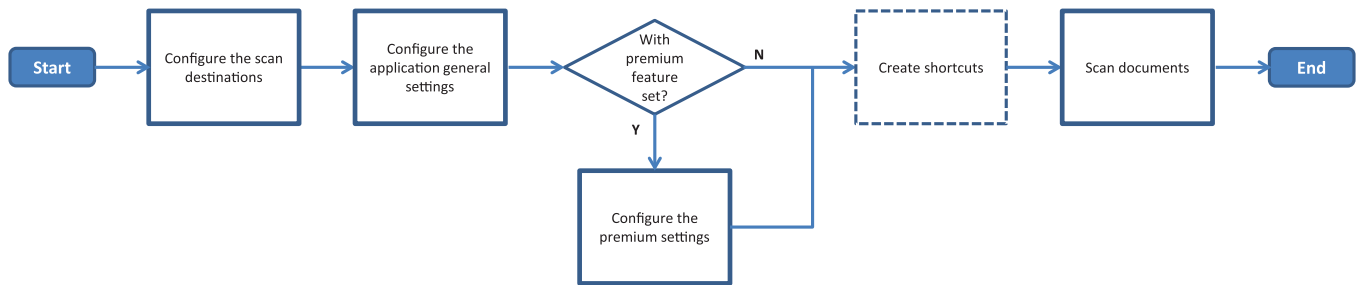
- Mer information finns i dokumentationen som medföljde programmet.
- Om du vill ha mer information om hur du skaffar insticksprogram kontaktar du din återförsäljare.

Med premiumfunktionerna kan du göra följande i programmet:

- Skapa flera filer från ett enda skanningsjobb med hjälp av en streckkod
- Skapa filnamn och index med hjälp av en streckkod
- Bekräftelseminiatyrsbilagor
- Förhandsgranska varje skannad sida
- Ta bort tomma sidor
- Beskära automatiskt
- Anpassade meddelanden
- Ta bort fläckar
- Rätta upp

Det här dokumentet innehåller instruktioner om hur du konfigurerar, använder och felsöker programmet.

Programarbetsflöde



Checklista för distribueringsberedskap

Kontrollera att:

- Skrivarinställningarna har konfigurerats på rätt sätt för nätverk, e-post och fax.
- En skrivarhårdisk finns installerad i följande fall:
 - När du skickar till flera destinationer
Obs! Den här funktionen är endast tillgänglig på vissa skrivarmodeller. För en lista över vilka skrivarmodeller som stöds, se *Viktigt*-filen.
 - När du använder premiumversionen av programmet
- Minst 1 GB RAM-minne finns för premiumversionen av programmet.
- Du har följande information för att konfigurera nätverksdestinationerna:
 - Nätverksadress

 - Inloggningsuppgifter för att ansluta till nätverksdestinationen – om sådana krävs

- Du har följande information för att konfigurera FTP- eller SFTP-destinationerna:
 - FTP-adress

 - FTP-portnummer

Obs! Ange portnummer **22** för SFTP.
- Du har mottagarnas e-postadresser för att konfigurera e-postdestinationerna.

- Du har IP-adresserna till de fjärranslutna skrivarna för att konfigurera de fjärranslutna skrivardestinationerna.

- Du har mottagarnas faxnummer för att konfigurera faxdestinationerna.

- Du har insticksprogrammet Scan Center – hårdisk för att konfigurera hårdisksdestinationerna.
Obs! Om du vill ha mer information om hur du skaffar insticksprogram kontaktar du din återförsäljare.

Konfigurera programmet

Hantera destinationer med Embedded Web Server

Du kan behöva administratörsbehörighet för att konfigurera programmet.

Öppna Embedded Web Server

Obs! Om du använder Internet Explorer ser du till att intranätsplatser inte visas i Kompatibilitetsvyn. Läs mer i hjälpinformationen för webbläsaren.

- 1 Hämta skrivarens IP-adress. Gör något av följande:
 - Leta upp skrivarens IP-adress på skrivarens startskärm.
 - Från skrivarens startskärm trycker du på **Inställningar > Nätverk/portar > Nätverksöversikt**.

- 2 Öppna en webbläsare och skriv skrivarens IP-adress.

Obs! En lista över vilka webbläsare som rekommenderas finns i *Viktig*-filen.

Konfigurera en nätverksdestination

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:

Program > Scan Center > Konfigurera

- 2 Klicka på **Nätverksmapp > Skapa nätverksmapp**.


- 3 Välj anslutningstyp och gör sedan något av följande:
 - För SMB: ange eller bläddra fram nätverksmappen.
 - Ange FTP-adressen och portnumret för FTP eller SFTP.

Obs! Ange portnummer **22** för SFTP.

- 4 Konfigurera inställningarna.

- 5 Klicka på **Spara**.

Anmärkningar:

- Om du vill använda attributet för hemkatalogen i fältet Mappadress skriver du % före och efter attributet. Exempel: **%customAttribute%**. Du kan också använda andra LDAP-attribut som **%cn%**, **%sAMAccountName%** och **%userPrincipalName%**.
- Om du vill redigera en destination väljer du den i listan.
- För att ta bort en destination klickar du på  bredvid den.
- Du kan även förhindra att användare skapar eller redigerar destinationer på skrivarens kontrollpanel.

Så här fungerar menyn Nätverksmapp

Inställning	Beskrivning
Tillåt användare att skapa en destination på skrivarens kontrollpanel	Låt användare skapa en destination genom skrivarens kontrollpanel.
Skapa nätverksmapp	Skapa en destination.

Namn och plats

Inställning	Beskrivning
Tillåt användare att redigera på skrivarens kontrollpanel	Låt användare redigera inställningar på skrivarens kontrollpanel.
Visa nätverkssökväg	Visa nätverkssökvägen.
Visningsnamn	Destinationens namn.
Domän	Låt användare ange en domän för inloggningsautentisering.
Anslutningstyp SMB ¹ FTP SFTP	Ange den typen av anslutning som destinationen använder.
Mappadress	Ange destinationens nätverksadress.
Port	Numret på den port som skrivaren använder för kommunikationen till servern. Obs! Den här inställningen visas endast om Anslutningstyp är konfigurerat som FTP eller SFTP .
Använda passivt läge	Låt skrivaren använda passivt läge för att kommunicera med servern. Obs! Den här inställningen visas endast när Anslutningstyp är konfigurerat som FTP .
Tillåt användare att redigera autentiseringsalternativ på skrivarens kontrollpanel	Gör det möjligt för användare att redigera autentiseringsalternativ på skrivarens kontrollpanel.
Autentiseringsalternativ Ingen autentisering krävs ¹	Låt användare få åtkomst till destinationen utan att få ett meddelande om inloggningsuppgifter.
Autentiseringsalternativ Använd autentiseringsuppgifter för MFP:n	Använd samma uppgifter som används för att logga in på skrivaren.
Autentiseringsalternativ Fråga efter användarnamn och lösenord	Uppmana användare att ange sina uppgifter för att öppna destinationen.
Autentiseringsalternativ Använd ett statiskt användarnamn och lösenord	Använd uppgifterna som har definierats i fälten Användarnamn och Lösenord. Med det här alternativet måste inte användare ange inloggningsuppgifterna på skrivarens kontrollpanel.
Användarnamn	Ange ett statiskt användarnamn. Obs! Den här inställningen visas endast om Autentiseringsalternativ är konfigurerat som Använd statiskt användarnamn och lösenord .

¹ Anger fabriksstandardinställningen.

² Det här alternativet är endast tillgängligt om funktionen för optisk teckenigenkänning är installerad.

Inställning	Beskrivning
Lösenord	Ange ett statiskt lösenord. Obs! Den här inställningen visas endast om Autentiseringsalternativ är konfigurerat som Använd statiskt användarnamn och lösenord .
Avancerade alternativ Validera användarbehörighet	Låt användare testa nätverksanslutningen och upprätta skrivbehörighet till nätverksmappen. I bakgrunden skapar programmet en tillfällig fil på nätverket och tar sedan bort den. Obs! Om funktionen är inaktiverad testas endast anslutningen utan kontroll av skrivbehörighet.
Avancerade alternativ Använd ersättningsfil när ett jobb skickas	Ersätt det faktiska filnamnet med ett tillfälligt filnamn medan jobbet skickas.
Avancerade alternativ Låt användare skapa mapp	Låt användare skapa en mapp i destinationen.
Avancerade alternativ Börja i mappen Användarnamn	Låt användare spara skannade dokument i mappar som har namn efter användare inom destinationen. Obs! Den här inställningen visas endast om Låt användare skapa mapp är aktiverat.
Avancerade alternativ Aktivera XML-fil	Generera en grundläggande XML-fil i en destination som anger detaljer om skanningsjobbet.
¹ Anger fabriksstandardinställningen.	
² Det här alternativet är endast tillgängligt om funktionen för optisk teckenigenkänning är installerad.	

Arkiv

Inställning	Beskrivning
Filnamn	Ange ett standardfilnamn för de skannade dokumenten. Anmärkningar: <ul style="list-style-type: none"> Filnamnet får innehålla högst 255 tecken. Filtillägget genereras automatiskt efter värdet i fältet Filformat.
Bifoga tidsstämpel	Inkludera en tidsstämpel i filnamnet på det skannade dokumentet. Om inget filnamn anges och Fråga efter filnamn inte är aktiverat blir tidsstämpeIn filnamnet.
Fråga efter filnamn	Låt användare ange ett filnamn för det skannade dokumentet. Anmärkningar: <ul style="list-style-type: none"> Om den här inställningen är vald är fältet Filnamn inaktiverat och tomt. Den här inställningen är endast tillgänglig i grundkonfigurationen. Om den här inställningen är vald, och Anpassade meddelanden är aktiverat, är det meddelandet om filnamnsvärde som har prioritet.
Skriv över befintligt filnamn	Ersätt befintliga filer med samma filnamn automatiskt.
¹ Värdet anger fabriksstandardinställningen.	
² Det här alternativet är endast tillgängligt om funktionen för optisk teckenigenkänning är installerad.	

Inställning	Beskrivning
Lägg till räknare för flera dokument	Lägg till en siffra i filnamnet. Obs! Den här inställningen är endast tillämplig om Filformat är konfigurerat som TIFF (.tif) och TIFF-typ är konfigurerat som Flera filer , eller om Filformat är konfigurerat som JPEG (.jpg) .
Räknarformat -1 ¹ _001	Ange formatet för räknaren för dokument med flera filer. Obs! -1 är det nya formatet, och _001 är det gamla formatet, där 1 är en inkrementell siffra.
Filformat TIFF (.tif) JPEG (.jpg) PDF (.pdf) ¹ XPS (.xps) TXT (.txt) ² RTF (.rtf) ² DOCX (.docx) ² CSV (.csv) ²	Ange filformatet för det skannade dokumentet.
TIFF-typ En fil ¹ Flera filer	Välj filtyp för det skannade TIFF-dokumentet. Obs! Den här inställningen visas endast om Filformat är konfigurerat som TIFF(.tif) .
PDF-typ Mycket komprimerad Arkiv Säker PDF-lösenord Sökbar ²	Välj filtyp för det skannade PDF-dokumentet. Anmärkningar: <ul style="list-style-type: none"> • Den här inställningen visas endast om Filformat är konfigurerat som PDF (.pdf). • PDF-lösenord visas endast om PDF-typ är konfigurerat som Säker.
JPEG-kvalitet Bäst för innehållet	Låt skrivaren fastställa den bästa kvaliteten för skannade dokument.
JPEG-kvalitet Kvalitet (5–95)	Ange JPEG-kvalitet manuellt. Obs! Den här inställningen visas endast om Bäst för innehållet är inaktiverat.
¹ Värdet anger fabriksstandardinställningen.	
² Det här alternativet är endast tillgängligt om funktionen för optisk teckenigenkänning är installerad.	

Konfigurera en e-postdestination

1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:

Program > Scan Center > Konfigurera


2 Klicka på **E-post > Skapa e-post**.

3 Konfigurera inställningarna.

4 Klicka på **Spara**.

Anmärkningar:

- Om du vill redigera en destination väljer du den i listan.

- För att ta bort en destination klickar du på  bredvid den.
- Du kan även förhindra att användare skapar eller redigerar destinationer på skrivarens kontrollpanel.

Konfigurera en faxdestination

1 Från den inbyggda webbservern går du till programmets konfigurationssida:

Program > Scan Center > Konfigurera


2 Klicka på **Fax > Skapa fax**.

3 Konfigurera inställningarna.

Obs! Du kan även neka användarna behörighet att redigera destinationen med skrivarens kontrollpanel.

4 Klicka på **Spara**.

Anmärkningar:

- Om du vill redigera en destination väljer du den i listan.
- För att ta bort en destination klickar du på  bredvid den.

Konfigurera en fjärransluten skrivardestination

Skanna dokument på en kompatibel skrivare och skicka sedan de skannade dokumenten till en annan skrivare i nätverket.

1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:


Program > Scan Center > Konfigurera

2 Klicka på **Fjärrskrivare > Skapa fjärrskrivare**.

3 Konfigurera inställningarna.

4 Klicka på **Spara**.

Anmärkningar:

- Om du vill redigera en destination väljer du den i listan.
- För att ta bort en destination klickar du på  bredvid den.
- Du kan även förhindra att användare skapar eller redigerar destinationer på skrivarens kontrollpanel.

Skapa en genväg

Skapa en samling med vanliga destinationer så att du kan öppna dem från skrivarens kontrollpanel. De här genvägarna kan innehålla sparade inställningar för att kopiera, faxes, skicka e-post eller skanna till en destination (t.ex. FTP).

Obs! Du måste ha en skrivarhårddisk om du vill lägga till flera destinationer för en genväg. Mer information om hur du installerar en skrivarhårddisk finns i skrivarens *Användarhandbok*.

1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:

Program > Scan Center > Konfigurera

2 Klicka på **Genväg > Skapa genväg**.

3 Konfigurera inställningarna.


4 Välj eller skapa en destination, lägg till den som genväg och klicka på **Spara**.

Obs! Information om hur du konfigurerar destinationerna finns i ["Hantera destinationer med Embedded Web Server" på sidan 7](#).

5 Om det behövs kan du anpassa genvägen.

6 Klicka på **Spara**.

Anmärkningar:

- Vissa inställningar finns endast om du har installerat premiumfunktionerna.
- Mer information om hur du skapar och hanterar streckkodsmallar finns i *administratörsguiden för streckkodsavkänning*.
- Om du vill redigera en genväg väljer du den i listan.
- För att ta bort en genväg klickar du på  bredvid den.

Du kan även ställa in följande funktioner för genvägen:

- Du kommer enkelt åt genvägarna på skrivarens display genom att välja **Visa genvägslistan när programmet startar**.
- Förhindra att användarna kan skapa genvägar med skrivarens kontrollpanel genom att avmarkera alternativet **Tillåt användare att skapa genväg på skrivarens kontrollpanel**.
- På menyn Åtkomstkontroll för genväg kan du ange de användare som ska ha åtkomst till genvägen. Mer information finns i ["Ställa in anpassade åtkomstkontroller" på sidan 16](#).
- Om du vill skanna utan att öppna genvägssidan väljer du **Skanna direkt**.

Så här fungerar menyn Anpassade meddelanden

Menyalternativ	Beskrivning
Typ Sträng	Uppmanar användare att ange en textsträng.
Typ Heltal	Uppmanar användare att ange ett numeriskt värde.
Typ Meddelande	Visar ett meddelande på skrivarskärmen. Det här meddelandet kräver inte någon inmatning från användare.

Menyalternativ	Beskrivning
Typ Booleskt	Kräver att användare anger om ett alternativ är sant eller falskt.
Typ Välj ett	Kräver att användare väljer endast ett alternativ på en lista.
Typ Välj flera	Gör det möjligt för användare att välja flera alternativ på en lista.
Namn	Meddelandenaamnet.
Meddelandetext	Texten som visas på skrivarens display.
Standardvärde	Det ursprungliga värdet för meddelandet.
Minsta längd	Det minsta antal tecken som användare kan ange som svar på Meddelandetext. Obs! Det här menyalternativet visas bara när Typ är inställt på Sträng .
Största längd	Maximalt antal tecken som användare kan ange som svar på Meddelandetext. Obs! Det här menyalternativet visas bara när Typ är inställt på Sträng .
Minst	Det minsta antal tecken som användare kan ange som svar på meddelandetexten. Obs! Det här menyalternativet visas bara när Typ är inställt på Heltal .
Max	Maximalt antal tecken som användare kan ange som svar på Meddelandetext. Obs! Det här menyalternativet visas bara när Typ är inställt på Heltal .
Lösenord Nej Ja	Konverterar varje skrivet tecken på skärmen till en asterisk. Obs! Det här menyalternativet visas bara när Typ är inställt på Sträng eller Heltal .
Standardvärde Sant Falskt	Standardvalet för det anpassade meddelandet. Obs! Det här menyalternativet visas bara när Typ är inställt på Booleskt .
Standardpostposition	Det ursprungliga värdet i postlistan i ett meddelande. Obs! Det här menyalternativet visas bara när Typ är inställt på Välj ett .
Poster	Posterna som är inkluderade i postlistan i ett meddelande. Obs! Det här menyalternativet visas bara när Typ är inställt på Välj ett eller Välj flera .

Så här fungerar menyn Streckkoder


Menyalternativ	Beskrivning
Endast på första sidan Sidmall	Gör det möjligt för skrivaren att tolka streckkodsmallar på första sidan i ett skannat dokument.
På alla andra sidor Sidmall	Gör det möjligt för skrivaren att tolka streckkodsmallar på de följande sidorna i ett skannat dokument.
Filnamn	Filnamnen för de valda streckkoderna.
Streckkodsält	Välj streckkoderna som ska tolkas när ett dokument skannas.

Hantera destinationer med skrivarens kontrollpanel


Endast de destinationer som skapas i Embedded Web Server sparas automatiskt. Destinationer som skapats i skrivarkontrollpanelen sparar du genom att koppla dem till en genväg: tryck på ★.

Den här funktionen och vissa inställningar kanske inte är tillgängliga beroende på hur programmet är konfigurerat. Om du vill ha mer information kan du gå till [“Skapa en genväg” på sidan 12](#) eller kontakta systemadministratören.

Konfigurera en nätverksdestination

- 1 Tryck på programikonen på startskärmen.
- 2 Tryck på **Nätverksmapp > Skapa nätverksmapp**.
- 3 Välj nätverkstyp och gör sedan något av följande:
 - För SMB: bläddra fram till nätverksmappen, eller tryck på  uppe på skärmen för att ange värddnamnet eller IP-adressen för nätverksmappen.
 - Ange FTP-adressen och portnumret för FTP eller SFTP.
Obs! Ange portnummer **22** för SFTP.
- 4 Konfigurera inställningarna.
- 5 Tryck på **Klar**.

Anmärkningar:

- Om du vill använda attributet för hemkatalogen i fältet Mappadress skriver du % före och efter attributet. Exempel: **%customAttribute%**. Du kan också använda andra LDAP-attribut som **%cn%**, **%sAMAccountName%** och **%userPrincipalName%**.
- Du redigerar en destination genom att trycka på  bredvid den.
- Destinationerna kan tas bort endast i Embedded Web Server. Mer information finns i [“Hantera destinationer med Embedded Web Server” på sidan 7](#).
- Streckkodsvärdet som hittas kan användas som sökväg till en skanningsdestination. På konfigurationssidan Skapa nätverksmapp i fältet Mappadress använder du variabeln **%barcode%**. Den här variabeln har lagts till som ett anpassat attribut. I förekommande fall ersätts variabeln med streckkodsvärdet som hittas i skanningsjobbet. Då används den första streckkoden som matchar mallen som konfigurerats här.
- Mer information om hur du skapar och hanterar streckkodsmallar finns i *administratörsguiden för streckkodsavkänning*.

Konfigurera en e-postdestination


- 1 Tryck på programikonen på startskärmen.
- 2 Tryck på **E-post > Skapa e-post**.
- 3 Konfigurera inställningarna.

Anmärkningar:

- Du kan konfigurera e-postdestinationen genom att skriva **MYEMAIL** i fälten Till, Kopia eller Hemlig kopia för att ange den inloggade användarens e-postadress som destinationsadress.
- Den här konfigurationen fungerar bara för en destinationsadress.

4 Tryck på **Klar**.

Anmärkningar:

- Du redigerar en destination genom att trycka på  bredvid den.
- Destinationerna kan tas bort endast i Embedded Web Server. Mer information finns i ["Hantera destinationer med Embedded Web Server" på sidan 7](#).

Konfigurera en skrivardestination

1 Tryck på programikonen på startskärmen.

2 Tryck på **Skrivare**.

3 Konfigurera inställningarna.

4 Tryck på **Skanna**.

Konfigurera en fjärransluten skrivardestination

Skanna dokument på en kompatibel skrivare och skicka sedan de skannade dokumenten till en annan skrivare i nätverket.


1 Tryck på programikonen på startskärmen.

2 Tryck på **Fjärrskrivare > Skapa fjärrskrivare**.

3 Konfigurera inställningarna.

4 Tryck på **Klar**.

Anmärkningar:

- Du redigerar en destination genom att trycka på  bredvid den.
- Destinationerna kan tas bort endast i Embedded Web Server. Mer information finns i ["Hantera destinationer med Embedded Web Server" på sidan 7](#).

Konfigurera en faxdestination



1 Tryck på programikonen på startskärmen.

2 Tryck på **Fax > Skapa fax**.

3 Konfigurera inställningarna.

4 Tryck på **Klar**.

Anmärkningar:


- Om du vill redigera en destination trycker du på  bredvid den.
- Om du vill lägga till faxnummer med hjälp av adressboken trycker du på .
- Faxnummer som läggs till i adressboken innehåller namn och faxnummer inom parentes.
- Varje kontakt i adressboken innehåller endast ett faxnummer.
- Destinationerna kan tas bort endast i Embedded Web Server. Mer information finns i ["Hantera destinationer med Embedded Web Server" på sidan 7](#).

Skapa en genväg

Skapa en samling med vanliga destinationer så att du kan öppna dem från skrivarens kontrollpanel. De här genvägarna kan innehålla sparade inställningar för att kopiera, faxa, skicka e-post eller skanna till en destination (t.ex. FTP).

Anmärkningar:

- Den här inställningen är kanske inte tillgänglig beroende på hur programmet är konfigurerat. Om du vill ha mer information kan du gå till ["Skapa en genväg" på sidan 12](#) eller kontakta systemadministratören.
- Du måste ha en skrivarhårddisk om du vill lägga till flera destinationer för en genväg. Mer information om hur du installerar en skrivarhårddisk finns i skrivarens *Användarhandbok*.
- Genvägarna kan redigeras och tas bort endast i Embedded Web Server. Mer information finns i ["Skapa en genväg" på sidan 12](#).

- 1 Tryck på programikonen på startskärmen.
- 2 Välj en eller flera destinationer.
- 3 Tryck på  i det övre högra hörnet på skrivarens skärm.
- 4 Tryck på **Skapa genväg**. Ange ett unikt genvägsnamn.
- 5 Tryck på **OK**.

Ställa in programinställningar

Dessa inställningar finns endast i Embedded Web Server. Du kan behöva administratörsbehörighet för att konfigurera programmet.

Ställa in anpassade åtkomstkontroller

- 1 Från Embedded Web Server klickar du på **Inställningar > Säkerhet > Inloggningsmetoder**.
- 2 Gör något av följande:
 - Ställ in allmän åtkomst genom att klicka på **Hantera behörigheter** i det offentliga avsnittet.
 - Hantera gruppbehörigheter genom att klicka på **Hantera grupper/behörigheter** i avsnittet Lokala konton. Välj sedan gruppen.
- 3 I avsnittet Åtkomstkontroller utökar du **Program**.

- 4 Välj det program för åtkomstkontroll som ska vara offentligt eller tillgängligt för gruppen.
- 5 Klicka på **Spara**.

Dölja inställningarna på skrivarens kontrollpanel

Öka säkerheten genom att förhindra att användarna ändrar destinationen i skrivarens kontrollpanel.

Obs! Ändringarna återspeglas i programmet och i efterföljande genvägar.

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:

Program > Scan Center > Konfigurera

- 2 Klicka på **Skanningsinställningar**. Avmarkera **Visa alla inställningar**.

Obs! Du kan även dölja specifika inställningar genom att avmarkera kryssrutorna bredvid dem.

- 3 Klicka på **Spara** för varje avsnitt.

Konfigurera skanningsinställningarna

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:

Program > Scan Center > Konfigurera

- 2 Klicka på **Skanningsinställningar**.

- 3 Konfigurera inställningarna.

Anmärkningar:

- Skanningsförhandsgransking är endast tillgänglig på vissa skrivarmodeller.
-

- 4 Klicka på **Spara**.

Obs! Du kan också konfigurera skanningsinställningarna för varje genväg.

Så här fungerar menyn Skanningsinställningar

Menypost	Beskrivning
Visa alla inställningar	Visa skanningsinställningarna på skrivarens kontrollpanel.

Grundläggande inställningar

Menypost	Beskrivning
Färg Av* På Auto	Ange om du vill skanna dokument i färg.
Obs! En asterisk (*) bredvid ett värde anger fabriksstandardinställningen.	

Menypost	Beskrivning
Skanningsförhandsgranskning Av* Endast första sidan Alla sidor	Visa en förhandsgranskning av skanningen på displayen. Obs! Det här menyalternativet visas endast på vissa skrivarmodeller.
Upplösning 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi* 400 dpi 600 dpi	Ställ in upplösningen för det skannade dokumentet.
Svärta -4 till 4 (0*)	Justera det skannade dokumentets svärta.
Anpassat jobb På Av*	Aktivera skanning av anpassade jobb som standard. Obs! Det här menyalternativet visas endast på vissa skrivarmodeller.
Obs! En asterisk (*) bredvid ett värde anger fabriksstandardinställningen.	

Avancerade inställningar

Menypost	Beskrivning
Innehåll Innehållstyp Text* Text/foto Foto Grafik	Ange innehållet i originaldokumentet.
Innehåll Innehållskälla Svartvit, laser Färglaser* Bläckstrålepapper Foto/film Tidskrift Tidning Press Annat	Ange hur originaldokumentet skapades.
Innehåll Borttagning av tomma sidor På Av*	Ange om du vill ta bort tomma sidor.
Innehåll Tolerans för Ta bort tomma sidor 0 till 10 (5*)	Justera känsligheten för skanningar i förhållande till tomma sidor.
Obs! En asterisk (*) bredvid ett värde anger fabriksstandardinställningen.	

Menypost	Beskrivning
Originaldetaljer Originalstorlek [Lista över pappersstorlekar] (US Letter*)	Ange originaldokumentets storlek.
Originaldetaljer Riktning Stående* Liggande	Ange om originaldokumentet är stående eller liggande.
Sidor (dubbelsidiga) enkelsidigt* dubbelsidigt, kortsida dubbelsidigt, långsida	Ange om originaldokumentet är utskrivet på en sida eller på båda sidorna.
Skanningskvalitet Skuggdetalj -4 till 4 (0*)	Justera hur mycket skugga som syns på en kopia.
Skanningskvalitet Bakgrunds borttagning -4 till 4 (0*)	Justera hur mycket av bakgrunden som syns på en kopia.
Skanningskvalitet Skärpa 1 till 5 (3*)	Justera skanningarnas ljusstyrka i förhållande till originaldokumentet.
Skanningskvalitet Kontrast Bäst för innehåll* 0 till 5 (0*)	Justera skillnaden mellan ljusa och mörka skannade områden i förhållande till originaldokumentet.
Bildhantering Negativ bild Av* På	Invertera bildens mörka och ljusa områden.
Färghantering Temperatur -4 till 4 (0*)	Om temperaturen höjs blir resultatet varmare.
Färghantering Färgbalans Röd -4 till 4 (0*) Grön -4 till 4 (0*) Blå -4 till 4 (0*)	Aktivera en jämn färgbalans i den skannade bilden.
Obs! En asterisk (*) bredvid ett värde anger fabriksstandardinställningen.	

Menypost	Beskrivning
Färghantering Färgbortfall Inga* Röd Grön Blå Röd 0 till 255 Grön 0 till 255 Blå 0 till 255	Ange den färg som ska minskas under skanning och justera bortfallsinställningen för varje färgtröskel.
Kanthantering Kontrast Av* På	Behandla originaldokumentet som marginalfritt och skanna det från kant till kant.
Övrigt PDF-version 1.3 1,4 1.5* 1.6 1.7 Övrigt Arkiv PDF-typ A-1a* A-1b A-2u	Konfigurera inställningarna för de skannade dokumenteten. PDF A-1a och A-1b stöds endast i PDF-version 1.4. PDF A-2u stöds endast i PDF-version 1.7.
Obs! En asterisk (*) bredvid ett värde anger fabriksstandardinställningen.	

Skapa anpassade meddelanden

Den här inställningen finns endast om du har installerat premiumfunktionerna.

1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:

Program > Scan Center > Konfigurera

2 Klicka på **Anpassat meddelande > Skapa anpassat meddelande**.

3 Konfigurera meddelandena.

4 Klicka på **Spara**.

Anmärkningar:

- Lösenord syns i XML-filen.
- Om du vill redigera ett meddelande väljer du det i listan.

- För att ta bort ett meddelande klickar du på  bredvid det.

Konfigurera dokumentbrytningar

Den här inställningen är endast tillgänglig om en skrivarhårdisk är installerad.

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:

Program > Scan Center > Konfigurera

- 2 Klicka på **Dokumentbrytning > Aktivera dokumentbrytning**.

- 3 Ange hur du vill bryta dokumentet.

- 4 Klicka på **Spara**.

Obs! Du kan också konfigurera dokumentbrytningar för varje genväg.

Så här fungerar menyn Dokumentbrytning

Menyalternativ	Beskrivning
Aktivera dokumentbrytning	Ange om skrivaren skapar flera filer från ett enda skanningsjobb.
Antal sidor mellan jobb	Ange sidintervallet för dokumentbrytningar.

Konfigurera inställningarna för skanningsbekräftelse

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:

Program > Scan Center > Konfigurera

- 2 Klicka på **sammanfattningssidan**.

- 3 Konfigurera en eller flera av inställningarna för skanningsbekräftelse.

- 4 Klicka på **Spara**.

Obs! Du kan också konfigurera inställningarna för skanningsbekräftelse för varje genväg.

Så här fungerar menyn Sammanfattningssida

Inställning	Beskrivning
Visa skanningssammanfattning	Gör det möjligt för skrivaren att visa en sammanfattningssida för skanningsjobbet.
Utskriftsbekräftelse	Skriv ut en sida för att bekräfta att det skannade dokumentet skickades.
E-postbekräftelse	Skicka ett e-postmeddelande för att bekräfta att det skannade dokumentet skickades.
Till	Ange en e-postadress som ska ta emot bekräftelsen via e-post.
Ämne	Ange ett ämne som ska användas i bekräftelsen via e-post.

Anpassa programikonen

1 Från den inbyggda webbservern går du till programmets konfigurationssida:

Program > Scan Center > Konfigurera

2 Klicka på **startskärmsknappen**.

3 Ange den text och bild som ska visas på startskärmen.

4 Klicka på **Spara**.

Importerera eller exporterera en konfigurationsfil

Obs! När du importerar konfigurationsfiler skrivs befintliga programkonfigurationer över.

1 Från den inbyggda webbservern klickar du på **Program > Programnamn > Konfigurera**.

2 Klicka på **Importerera/exportera konfiguration**.

3 Välj något av följande:

- **Ersätt alla befintliga skanningsdestinationer med de importerade destinationerna**– skriver över de befintliga skanningsdestinationerna.

Obs! Det här alternativet är markerat som standard.

- **Lägg till importerade skanningsdestinationer i den befintliga listan**– Lägger till skanningsdestinationer i den befintliga listan.

Anmärkningar:

- Skanningsdestinationens namn måste vara unikt.
- Ett mellanrum och en siffra läggs till i filnamnet, och numreringen beror på den lägsta tillgängliga siffran från 2. Till exempel, om namnet på den lagrade filen är Skanning kommer nya dokument med samma filnamn heta Skanning_2, Skanning_3 och Skanning_4.

4 Gör något av följande:

- Bläddra till konfigurationsfilen och klicka sedan på **Importerera**.
- Klicka på **Exportera**.

Obs! Av säkerhetsskäl utesluts lösenord vid export. Om du vill inkludera lösenord vid import ställer du in dem manuellt.

Skanna dokument

Skanna dokument

- 1 Lägg dokumentet i den automatiska dokumentmataren eller på skannerglaset.
- 2 Gör något av följande på startskärmen:
 - Tryck på programikonen och välj eller skapa en destination.
 - Tryck på en genväg eller på # följt av genvägsnumret.

Anmärkningar:

- Mer information finns i ["Konfigurera programmet" på sidan 7](#).
- För e-postdestinationer, kontrollera att bifogade filer inte överskrider storleksgränsen för e-postmeddelanden. Mer information finns i dokumentationen till din e-postleverantör.

- 3 Om det behövs så trycker du på **Skanna**.

- 4 Följ instruktionerna på skärmen.

Anmärkningar:

- Om du skannar ett dokument och spara det med samma filnamn som en lagrad fil byter programmet namn på den nya filen. Ett understreck och en siffra läggs till i filnamnet, och numreringen beror på den lägsta tillgängliga siffran. Till exempel, om namnet på den lagrade filen är Skanning kommer nya dokument med samma filnamn heta Skanning_1, Skanning_2 och Skanning_3.
- För att utföra ett annat skanningsjobb trycker du på **Skanna igen** på skrivarpanelen.

Felsökning

Programfel

Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera diagnostikloggen

- 1 Öppna en webbläsare och skriv sedan **IP/se**, där **IP** är skrivarens IP-adress.
- 2 Klicka på **Embedded solutions** och gör sedan följande:
 - a Rensa loggfilen.
 - b Ställ in loggningsnivån på **Ja**.
 - c Generera loggfilen.
- 3 Analysera loggen och lös sedan problemet.

Justera skanningsinställningarna

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:
Program > Scan Center > Konfigurera
- 2 Från skanningsalternativen väljer du en lägre skanningsupplösning eller stänger av färgskanning.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

Nedgradera programversionen

Anmärkingar:

- Den här funktionen är endast tillgänglig på vissa skrivarmodeller.
 - En nedgradering av programversionen tar bort befintliga programkonfigurationer och kompatibiliteten med insticksprogram.
- 1 I Embedded Web Server klickar du på **Program**.
 - 2 Välj programmet i listan och klicka sedan på **Nedgradera**.

Uppgradera insticksversionen

Insticksversionen kanske inte är kompatibel med programversionen.

Kontakta återförsäljaren

Vissa inställningar visas inte på konfigurationssidan för programmet

Använd den webbläsare som rekommenderas

Mer information finns i *Viktigt*-filen.

Om du använder Internet Explorer ser du till att intranätsplatser inte visas i Kompatibilitetsvyn

Läs mer i hjälpinformationen för webbläsaren.

Kontakta återförsäljaren

Otillräckligt minne

Prova något/några av följande alternativ:

Se till att du har minst 20 GB tillgängligt hårddiskutrymme för skrivaren

Kontrollera att skrivarminnet är minst 1 GB för premiumversionen respektive minst 512 MB för den grundläggande versionen av programmet

Om du vill ha mer information kan du se *Användarhandboken* till skrivaren eller kontakta systemadministratören.

Kontakta återförsäljaren

Genvägsikonen visas inte

Prova något/några av följande alternativ:

Se till att genvägen har minst en giltig destination

Se till att ikonen är inställd för att visas på startskärmen

- 1 Från den inbyggda webbservern går du till programmets konfigurationssida:
Program > Scan Center > Konfigurera
- 2 Klicka på **Genvägar**. Aktivera startskärmsikonen för genvägen.
- 3 Klicka på **Spara**.

Ta bort genvägar som inte används

Använda genvägsnumret

Du kan visa endast ett begränsat antal programgenvägar på startskärmen. Starta genvägen genom att trycka på #, och sedan på genvägsnumret.

Fel finns i en importerad fil

Kontrollera diagnostikloggen för programmet

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:
Program > Scan Center > Konfigurera
- 2 Klicka på **Diagnostiklogg**. Välj diagnostiknivåer.
- 3 Klicka på **Spara**.
- 4 Analysera loggen och lös sedan problemet.

Anmärkningar:

- Öppna diagnostikloggen genom att öppna en webbläsare, ange skrivarens IP-adress följt av /**se** och klicka på **Embedded Solutions**.
- Om du har installerat en skrivarhårddisk kan du spara loggen där: välj **Använd hårddisken**.

Kan inte skapa flera destinationer

Prova något/några av följande alternativ:

Se till att en skrivarhårddisk med minst 20 GB ledigt utrymme finns installerad

Kontrollera att skrivarminnet är minst 1 GB för premiumversionen respektive minst 512 MB för den grundläggande versionen av programmet

Om du vill ha mer information kan du se *Användarhandboken* till skrivaren eller kontakta systemadministratören.

Kan inte lägga till destinationer eller genvägar

Prova något/några av följande alternativ:

Ta bort destinationer och genvägar som inte används

Kontakta administratören

Det går inte att skanna till den valda destinationen

Prova något/några av följande alternativ:

Se till att destinationen är giltig

Mer information finns i [“Konfigurera programmet” på sidan 7](#).

Om skrivaren och destinationen finns på olika domäner kontrollerar du att domäninformationen har angetts

Se till att det angivna portnumret för SFTP-destinationen är 22

E-post tas inte emot

Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera att e-postadressen är korrekt

Kontrollera att bifogade filer inte överskrider storleksgränsen för e-postmeddelanden.

Mer information finns i dokumentationen till din e-postleverantör.

Kan inte skicka till faxdestinationen

Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera att skrivarens inställningar för fax har konfigurerats korrekt

Det enda läge du kan använda är det analoga faxläget.

Kontakta systemadministratören

Kan inte använda LDAP-attribut i sökvägen till mappen

Prova något/några av följande alternativ:

Se till att du har behörighet att skapa mappar

Mer information finns i [“Konfigurera en nätverksdestination” på sidan 7](#).

Se till att du skriver % före och efter attributet

Ställ in LDAP-serverporten på 389

- 1 Från Embedded Web Server klickar du på **Inställningar > Säkerhet > Inloggningsmetoder**.
- 2 I avsnittet Nätverkskonton väljer du inloggningsmetoden LDAP.
- 3 I avsnittet Allmän information ändrar du serverporten till 389.
- 4 Klicka på **Spara och verifiera**.

Se till att LDAP-inställningarna är konfigurerade på rätt sätt

Kontakta din systemadministratör för mer information.

Se till att LDAP-servern har stöd för attributet

Kontakta din systemadministratör för mer information.

Kan inte namnge filer för e-destinationer med hjälp av en streckkod

Använd inte dynamisk text för e-destinationen

När du använder dynamisk text för e-destinationer kan du endast använda följande alternativ:

- Redigerbar text
- Anpassa meddelanden

Kan inte skanna direkt

Skapa en ny genväg från den aktuella genvägen

Det går inte skanna direkt om inställningarna för genvägen är inkompatibla. Inställningarna anpassas automatiskt i Scan Center men sparas inte.

Om du vill behålla ändringarna skapar du en ny genväg.

Anmärkingar:

- Den här inställningen är kanske inte tillgänglig beroende på hur programmet är konfigurerat. Om du vill skapa en genväg med Embedded Web Server kan du gå till ["Skapa en genväg" på sidan 12](#) eller kontakta administratören.
 - Du bör ta bort den redan befintliga genvägen när du har skapat ny genväg.
- 1 Tryck på genvägen på startskärmen eller så trycker du på # följt av genvägsnumret.
 - 2 Tryck på ★ i det övre högra hörnet på skrivarens skärm.

- 3 Tryck på **Skapa genväg**. Ange ett unikt genvägsnamn.
- 4 Tryck på **OK**.

Det går inte att ta bort en streckkodsmall

En del skrivare stöder inte programmet för streckkodsavkänning. Du kan se vilka skrivare som kan användas i *Viktigt*-filen för streckkodsavkänning.

Kontakta återförsäljaren

Vanliga frågor

Varför går det inte att skanna till flera destinationstyper?

Du måste ha en skrivarhårddisk om du vill lägga till flera destinationer för en genväg. Mer information om hur du installerar en skrivarhårddisk finns i skrivarens *Användarhandbok*.

Vad händer med genvägarna med flera destinationer om jag tar bort skrivarhårddisken?

När du skannar får du då upp ett meddelande där du kan välja en enskild destination.

Vad är det maximala antalet tillåtna tecken i Scan Center-visningsnamnet?

Högst 100 tecken tillåts i Scan Center-visningsnamnet.

Vad händer med de andra kontrollpanelsinställningarna?

Inställningarna kan döljas med Embedded Web Server. Mer information finns i ["Dölja inställningarna på skrivarens kontrollpanel" på sidan 17](#).

Obs! Eventuellt krävs administratörsbehörighet för att konfigurera programmet i Embedded Web Server.

Varför försvinner destinationen när jag har använt den i kontrollpanelen?

Endast de destinationer som skapas i Embedded Web Server sparas automatiskt. Om du vill spara destinationer som skapats i kontrollpanelen kopplar du dem till en genväg (tryck på ★) – eller lägger till dem med Embedded Web Server. Mer information finns i ["Hantera destinationer med Embedded Web Server" på sidan 7](#).

Anmärkningar:

- Den här inställningen är kanske inte tillgänglig beroende på hur programmet är konfigurerat. Om du vill ha mer information kan du gå till ["Skapa en genväg" på sidan 12](#) eller kontakta systemadministratören.
- Eventuellt krävs administratörsbehörighet för att konfigurera programmet i Embedded Web Server.

Varför går det inte att justera skanningsupplösningen?

Skanningsupplösningen för OCR är låst med 300 dpi för att förbättra igenkänningsresultatet. Omfattande tester visar att skanning med 300 dpi ger en väsentligt bättre noggrannhet än skanning med lägre upplösningar. Inga förbättringar kunde upptäckas vid skanningar med högre upplösningar än 300 dpi.

Varför kan jag inte slutföra min skanning?

Skanningsjobbet avbryts när du loggar in på skrivaren med Card Authentication.

Meddelanden

Om utgåvan

December 2022

Följande stycke gäller inte i de länder där sådana föreskrifter står i strid med gällande lag. DENNA SKRIFT TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" UTAN NÅGRA SOM HELST GARANTIÅTAGANDEN, VARE SIG UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. Vissa stater tillåter inte friskrivningar från explicita eller implicita garantier vid vissa transaktioner, och därför är det möjligt att uttalandet ovan inte gäller just dig.

Denna skrift kan innehålla tekniska felaktigheter eller tryckfel. Innehållet är föremål för periodiska ändringar, sådana förändringar införlivas i senare utgåvor. Förbättringar eller förändringar av de produkter eller programvaror som beskrivs kan när som helst ske.

Index

A

aktivera streckkodsavkänning 12
anpassa programikonen 22
anpassad åtkomstkontroll
inställning 16
anpassade meddelanden
lägga till 20
redigera 20
skapa 20
ta bort 20

B

bekräftelseinställningar
skanna 21

C

checklista
distributionsberedskap 6
checklista för
distribueringsberedskap 6

D

dokument
skanna 23
dokumentbrytningar
konfigurera 21
så här fungerar menyer 21

E

e-post tas inte emot 27
e-postdestination
konfigurera från skrivarens
kontrollpanel 14
konfigurera i Embedded Web
Server 10
lägga till 10, 14
redigera 10, 14
ta bort 10
exportera en konfigurationsfil 22

F

faxdestination
konfigurera från skrivarens
kontrollpanel 15
konfigurera i Embedded Web
Server 11

lägga till 11, 15
redigera 11, 15
ta bort 11
fel finns i en importerad fil 26
felsökning
e-post tas inte emot 27
fel finns i en importerad fil 26
genvägsikonen visas inte 25
kan inte använda LDAP-attribut i
sökvägen till mappen 27
kan inte lägga till
destinationer 26
kan inte lägga till genvägar 26
kan inte namnge filer för e-
postdestinationer med hjälp av
en streckkod 28
kan inte skanna direkt 28
kan inte skanna till den valda
destinationen 27
kan inte skapa flera
destinationer 26
kan inte skicka till
faxdestinationen 27
kan inte ta bort
streckkodsmall 29
otillräckligt minne 25
programfel 24
vissa inställningar visas inte på
konfigurationssidan 25
fjärransluten skrivardestination
konfigurera från skrivarens
kontrollpanel 15
konfigurera i Embedded Web
Server 11
lägga till 11, 15
redigera 11, 15
ta bort 11

G

genvägar
flera destinationer 30
lägga till 12, 16
redigera 12
skanna direkt 12
skapa från skrivarens
kontrollpanel 12, 16
skapa i Embedded Web
Server 12

ta bort 12
åtkomstkontroll 12
genvägsikonen visas inte 25

I

importera en konfigurationsfil 22
Inbyggd webbserver
öppna 7
inställningar
dölja på skrivarens
kontrollpanel 17
inställningar för
skanningsbekräftelse
konfigurera 21

K

kan inte använda LDAP-attribut i
sökvägen till mappen 27
kan inte lägga till
destinationer 26
kan inte lägga till genvägar 26
kan inte namnge filer för e-
postdestinationer med hjälp av
en streckkod 28
kan inte skanna direkt 28
kan inte skanna till den valda
destinationen 27
kan inte skapa flera
destinationer 26
kan inte skicka till
faxdestinationen 27
kan inte ta bort
streckkodsmall 29
konfigurationsfil
importera eller exportera 22
konfigurera
dokumentbrytningar 21
konfigurera en
nätverksdestination 7
konfigurera inställningarna för
skanningsbekräftelse 21
konfigurera
skanningsinställningarna 17
krav på hårddisk 30
krav på skrivarens
hårddiskminne 30

L

lägga till en
nätverksdestination 7
lägga till genvägar 16

M

menyn anpassade
meddelanden 12
menyn nätverksmapp 7
 förstå 7
menyn sammanfattningssida
 förstå 21
menyn skanningsinställningar
 förstå 17
menyn streckkoder 12

N

nätverksdestination
 konfigurera från skrivarens
 kontrollpanel 14
 konfigurera i Embedded Web
 Server 7
 lägga till 7, 14
 redigera 7, 14
 ta bort 7

O

otillräckligt minne 25

P

programfel 24
programikon
 anpassa 22

R

redigera en genväg 12
redigera en
nätverksdestination 7

S

skanna dokument 23
skanningsinställningar
 konfigurera 17
skanningsupplösning 30
skapa en genväg 12
skapa genvägar 16
skrivardestination
 konfigurera från skrivarens
 kontrollpanel 15

skrivarens kontrollpanel
 dölja inställningar 17
startskärmsikon
 anpassa 22
streckkodsavkänning
 aktivera 12
ställa in anpassade
åtkomstkontroller 16
så här fungerar menyn
dokumentbrytning 21
så här fungerar menyn
sammanfattningssida 21
så här fungerar menyn
skanningsinställningar 17

T

ta bort en genväg 12
ta bort en nätverksdestination 7

V

vanliga frågor 30
Vanliga frågor 30
vissa inställningar visas inte på
konfigurationssidan 25

Ä

ändringshistorik 3

Ö

öppna den inbyggda
webbservern 7
översikt 4