

掃描中心

版本 1.7

管理者手冊

2022 年 12 月

內容

變更歷程記錄.....	3
總覽.....	4
部署整備核對清單.....	5
配置應用程式.....	6
使用內嵌式 Web 伺服器管理目的地.....	6
使用印表機控制面板管理目的地.....	12
設定應用程式喜好設定.....	14
掃描文件.....	21
掃描文件.....	21
疑難排解.....	22
應用程式錯誤.....	22
有些設定不會出現在應用程式的配置頁面.....	22
記憶體不足.....	23
沒有顯示快捷鍵圖示.....	23
在匯入的檔案中發現錯誤.....	24
無法建立多個目的地.....	24
無法新增目的地或快捷鍵.....	24
無法掃描至選取的目的地.....	24
未接收到電子郵件.....	25
無法傳送至傳真目的地.....	25
無法在資料夾位址路徑中使用 LDAP 屬性.....	25
無法使用條碼為電子郵件目的地檔案命名.....	26
無法立即掃描.....	26
無法刪除條碼範本.....	26
常見問題集.....	27
注意事項.....	28
索引.....	29

變更歷程記錄

2022 年 12 月

- 新增傳真通訊錄支援的相關資訊。
- 新增 PDF A-2u 支援。

2022 年 6 月

- 新增匯入和匯出掃描配置的相關資訊。

2021 年 12 月

- 文件初版。

總覽

使用應用程式將掃描的文件傳送到一個或多個目的地。您可以為常用的目的地建立快捷鍵，再利用其圖示或快捷鍵號碼加以存取。

您可以使用 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器）配置更多設定：

- 自訂應用程式名稱和圖示。
- 隱藏印表機控制面板上的設定。
- 管理快捷鍵和目的地。
- 匯入或匯出配置檔。
- 配置掃描確認。
- 配置文件分頁。
- 建立自訂提示。

您也可以新增**掃描中心 - 硬碟**外掛程式，將文件掃描至印表機硬碟。

請注意：

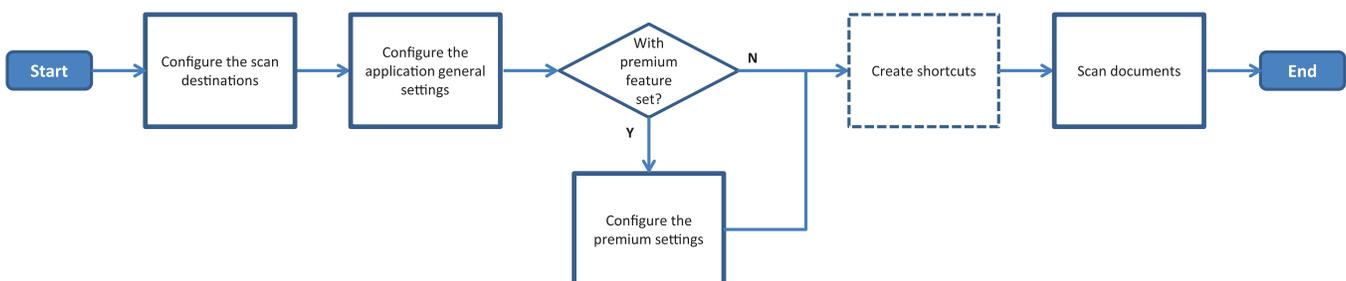
- 如需其他資訊，請參閱應用程式隨附的說明文件。
- 如需有關取得外掛程式的更多資訊，請聯絡您的業務代表。

高階功能集會將下列選項新增到應用程式：

- 從單一掃描工作，使用條碼建立多個檔案
- 使用條碼建立檔名和索引
- 用於確認的縮圖附件
- 預覽每個掃描的頁面
- 空白頁移除
- 自動裁切
- 自訂提示
- 消除斑點
- 自動擺正

本文件針對應用程式的配置、使用和疑難排解方式提供相關指示。

應用程式工作流程



部署整備核對清單

請確定：

- 已針對網路、電子郵件及傳真等項目，適當配置印表機設定
- 在下列情況下可安裝印表機硬碟：
 - 傳送到多個目的地

請注意：此選功能只適用於某些印表機型號。有關支援印表機型號的清單，請參閱[讀我檔案](#)。

 - 使用應用程式高階版本
- 應用程式高階版本至少安裝 **1GB RAM**。
- 您有下列資訊可配置網路目的地：
 - 網路位址

 - 用於連接到網路目的地的使用者認證（必要的話）

- 您有下列資訊可配置 **FTP** 或 **SFTP** 目的地：
 - FTP 位址

 - FTP 埠號

請注意：若為 **SFTP**，請將埠號設為 **22**。
- 您有收件人的電子郵件位址可配置電子郵件目的地。

- 您有遠端印表機的 **IP** 位址可配置遠端印表機目的地。

- 您有收件人的傳真號碼可配置傳真目的地。

- 您有「**Scan Center -硬碟**」**Plug-in** 可配置硬碟目的地。

請注意：如需有關取得 **Plug-in** 的其他資訊，請聯絡您的業務代表。

配置應用程式

使用內嵌式 Web 伺服器管理目的地

您可能需要管理權限才能配置此應用程式。

存取內嵌式 Web 伺服器

請注意：當使用 Internet Explorer 時，請確保不要在相容性檢視中顯示內部網路網站。如需其他資訊，請參閱瀏覽器的說明資訊。

- 1 取得印表機的 IP 位址。請執行下列其中一項操作：
 - 在印表機主畫面上尋找 IP 位址。
 - 從印表機主畫面，觸控**設定** > **網路/連接埠** > **網路總覽**。

- 2 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

請注意：有關所建議的 Web 瀏覽器清單，請參閱 *Readme* 檔中。

配置網路目的地

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面：

應用程式 > 掃描中心 > 配置

- 2 按一下**網路資料夾** > **建立網路資料夾**。
- 3 請選取連線類型，然後執行下列其中一項：
 - 若為 SMB，請輸入或瀏覽到網路資料夾。
 - 若為 FTP 或 SFTP，請輸入 FTP 位址和埠號。

請注意：若為 SFTP，請將埠號設為 22。

- 4 配置設定。
- 5 按一下**儲存**。

請注意：

- 若要使用資料夾位址欄位中的根目錄屬性，請在該屬性的前後輸入 %。例如：`%customAttribute%`。您也可以使用其他 LDAP 屬性，例如 `%cn%`、`%sAMAccountName%` 和 `%userPrincipalName%`。
- 若要編輯目的地，請從清單中選擇它。
- 若要刪除目的地，請按一下它旁邊的 。
- 您也可以禁止使用者利用印表機控制面板建立或編輯目的地。

瞭解網路資料夾功能表

設定	說明
允許使用者在印表機控制面板上建立目的地	允許使用者使用印表機控制面板建立目的地。
建立網路資料夾	建立一個目的地。

名稱與位置

設定	說明
允許使用者在印表機控制面板上編輯	允許使用者在印表機控制面板上編輯設定。
顯示網路路徑	顯示網路路徑。
顯示名稱	目的地的名稱。
網域	讓使用者指定登入鑑別的網域。
連線類型 SMB ¹ FTP SFTP	設定目的地使用的連線類型。
資料夾位址	指定目的地的網路位址。
連接埠	輸入印表機與伺服器進行通訊的連接埠號。 請注意： 此設定僅在連線類型設定為 FTP 或 SFTP 時顯示。
使用被動模式	讓印表機使用被動模式與伺服器通訊。 請注意： 此設定只會在連線類型設定為 FTP 時顯示。
允許使用者編輯印表機控制面板上的鑑別選項	讓使用者編輯印表機控制面板上的鑑別選項。
鑑別選項 不需要鑑別 ¹	在不提示輸入使用者認證的情況下允許使用者存取目的地。
鑑別選項 使用多功能複合機鑑別認證	使用登入印表機所使用的相同認證。
鑑別選項 要求輸入使用者名稱和密碼	提示使用者輸入其認證以利存取目的地。
鑑別選項 使用靜態使用者名稱和密碼	使用在使用者名稱與密碼欄位中定義的認證。此選項不需要使用者在印表機控制面板上輸入認證。
使用者名稱	設定靜態使用者名稱。 請注意： 此設定只有在鑑別選項設定為 使用靜態使用者名稱和密碼 時才會出現。
密碼	設定靜態密碼。 請注意： 此設定只有在鑑別選項設定為 使用靜態使用者名稱和密碼 時才會出現。
進階選項 驗證使用者權限	讓使用者測試網路連線並建立網路資料夾的寫入存取權。在背景中，應用程式會在網路上建立一個暫存檔，然後將它刪除。 請注意： 如果停用，則只會測試連線，不會檢查寫入權限。
進階選項 傳送工作時使用交換文件	工作仍在傳送時，以暫存檔名代替實際檔名。
進階選項 允許使用者建立資料夾	讓使用者在目的地中建立資料夾。

¹ 代表原廠預設設定。

² 必須先安裝光學字元辨識功能，才能使用此選項。

設定	說明
進階選項 從使用者名稱資料夾開始	讓使用者將已掃描文件儲存在由目的地的使用者命名的資料夾中。 請注意： 只有在允許使用者建立資料夾已啟用的情況下，才會出現此設定。
進階選項 啟用基本 XML 檔案	在目的地產生基本 XML 檔案，其中列出掃描工作的詳細資料。
¹ 代表原廠預設設定。 ² 必須先安裝光學字元辨識功能，才能使用此選項。	

檔案

設定	說明
檔名	輸入已掃描文件的預設檔名。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 檔名長度不可超出 255 個字元。 根據檔案格式欄位中的值自動產生副檔名。
附加時間戳記	在已掃描文件的檔名中加上時間戳記。如果未指定檔名，且未啟用檔名提示，則時間戳記會成為檔名。
檔案名稱輸入提示	讓使用者指定已掃描文件的檔名。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 若選擇此設定，則檔名欄位會停用並設為空白。唯有在基本設定時可以使用這些設定。 如果選擇此設定，並啟用自訂提示，則會以檔案名稱值的提示為準。
覆寫現有檔名	自動取代檔名相同的現有檔案。
附加多個文件的計數器	在檔名中新增遞增號碼。 請注意： 只有將檔案格式設定為 TIFF (.tiff) 且 TIFF 類型設定為 多個檔案 ，或若檔案格式設為 JPEG (.jpg) 時，才適用此設定。
計數器格式 -1 ¹ _001	設定多個檔案文件的計數器格式。 請注意： -1 是新格式，而 _001 是舊格式，其中 1 為遞增數字。
檔案格式 TIFF (.tif) JPEG (.jpg) PDF (.pdf) ¹ XPS (.xps) TXT (.txt) ² RTF (.rtf) ² DOCX (.docx) ² CSV (.csv) ²	設定已掃描文件的檔案格式。
TIFF 類型 單一檔案 ¹ 多個檔案	選取已掃描 TIFF 文件的檔案類型。 請注意： 只有在檔案格式設為 TIFF (.tif) 時才會顯示此設定。
¹ 數值代表原廠預設設定。 ² 必須先安裝光學字元辨識功能，才能使用此選項。	

設定	說明
PDF 類型 高度壓縮式 歸檔 安全 PDF 密碼 可搜尋 ²	選取已掃描 PDF 文件的檔案類型。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 只有在檔案格式設為 PDF (.pdf)時，才會出現此設定。 PDF 類型設定為安全時才會顯示 PDF 密碼。
JPEG 品質 內容最適用	讓印表機決定已掃描文件的最佳品質。
JPEG 品質 品質 (5 - 95)	手動設定 JPEG 品質。 請注意： 只有在內容最適用停用時，才會顯示此設定。
¹ 數值代表原廠預設設定。 ² 必須先安裝光學字元辨識功能，才能使用此選項。	

配置電子郵件目的地

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 掃描中心 > 配置
- 2 按一下**電子郵件** > **建立電子郵件**。
- 3 配置設定。
- 4 按一下**儲存**。

請注意：

- 若要編輯目的地，請從清單中選取它。
- 若要刪除目的地，請按一下它旁邊的。
- 您也可以防止使用者利用印表機控制面建立或編輯目的地。

配置傳真目的地

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 掃描中心 > 配置
- 2 按一下**傳真** > **建立傳真**。
- 3 配置設定。
請注意：您也可以防止使用者利用印表機控制面板編輯目的地。
- 4 按一下**儲存**。

請注意：

- 若要編輯目的地，請從清單中選取它。
- 若要刪除目的地，請按一下它旁邊的。

配置遠端印表機目的地

在支援的印表機上掃描文件，然後將掃描的文件傳送到網路上的另一台印表機。

- 1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。

應用程式 > 掃描中心 > 配置

- 2 按一下 **遠端印表機** > **建立遠端印表機**。
- 3 配置設定。
- 4 按一下 **儲存**。

請注意：

- 若要編輯目的地，請從清單中選取它。
- 若要刪除目的地，請按一下它旁邊的 。
- 您也可以防止使用者利用印表機控制面建立或編輯目的地。

建立快捷鍵

建立可從印表機控制面板存取的常用目的地集合。這些快捷鍵可以包含已儲存的複印至目的地（例如：FTP）、傳真至目的地、以電子郵件寄送至目的地或掃描至目的地等設定。

請注意：您需要有印表機硬碟才能對快捷鍵新增多個目的地。如需有關安裝印表機硬碟的相關資訊，請參閱印表機*使用者手冊*。

- 1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面：

應用程式 > 掃描中心 > 配置

- 2 按一下 **快捷鍵** > **建立快捷鍵**。
- 3 配置設定。
- 4 選取或建立目的地，加入作為快捷鍵，然後按一下 **儲存**。

請注意：若要設定目的地，請參閱 [第 6 頁的“使用內嵌式 Web 伺服器管理目的地”](#)。

- 5 必要時可自訂快捷鍵。
- 6 按一下 **儲存**。

請注意：

- 必須先安裝高階功能集才能使用某些設定。
- 如需有關建立和管理條碼範本的更多資訊，請參閱 *條碼探索管理者手冊*。
- 若要編輯快捷鍵，請從清單中選取它。
- 若要刪除快捷鍵，請按一下它旁邊的 。

您也可以為快捷鍵設定下列功能：

- 若要在印表機顯示幕上輕鬆存取快捷鍵，請選取**啟動應用程式時顯示快捷鍵清單**。
- 為防止使用者利用印表機控制面板建立快捷鍵，請清除**允許使用者在印表機控制面板建立快捷鍵**。
- 若要限制誰才能存取快捷鍵，請在快捷鍵存取控制功能表中選取適當的存取控制。如需詳細資訊，請參閱 [第 14 頁的“設定自訂存取控制”](#)。
- 若要直接掃描而不存取快捷鍵頁面，請選取**立即開始掃描**。

瞭解自訂提示功能表

功能表項目	說明
類型 String	要求使用者輸入文字字串。
類型 Integer	要求使用者輸入數值。
類型 訊息	在印表機顯示幕上顯示訊息。此提示不需要使用者輸入。
類型 Boolean	需要使用者選取選項為 true 或 false 。
類型 單選	需要使用者從選項清單中選取單一項目。
類型 複選	允許使用者從選項清單中選取多個項目。
名稱	提示名稱。
提示文字	出現在印表機顯示幕上的文字。
預設值	提示的初始值。
長度下限	使用者可以輸入來回應提示文字的字元數下限。 請注意： 類型必須設為 字串 ，才會出現此功能表項目。
長度上限	使用者可以輸入來回應提示文字的字元數上限。 請注意： 類型必須設為 字串 ，才會出現此功能表項目。
最小	使用者可以輸入來回應「提示文字」的字元數下限。 請注意： 類型必須設定為 整數 ，才會出現此功能表項目。
最大	使用者可以輸入來回應提示文字的字元數上限。 請注意： 類型必須設定為 整數 ，才會出現此功能表項目。
密碼 否 是	將輸入到顯示幕上的每個字元轉換為星號。 請注意： 類型必須設定為 字串 或 整數 ，才會顯示此功能表項目。
預設值 True False	自訂提示的預設選項。 請注意： 類型必須設定為 Boolean ，才會出現此功能表項目。
預設項目位置	提示中項目清單中的初始值。 請注意： 類型必須設定為 單選 ，才會出現此功能表項目。
項目	提示中項目清單中所包含的項目。 請注意： 類型必須設定為 單選 或 複選 ，才會出現此功能表項目。

瞭解條碼功能表

功能表項目	說明
僅在第一頁 頁面範本	讓印表機能夠辨識掃描文件第一頁上的條碼範本。

功能表項目	說明
在所有其他頁面上 頁面範本	讓印表機能夠辨識掃描文件後續頁面上的條碼範本。
檔名	所選條碼的檔案名稱。
條碼欄位	選擇掃描文件時要辨識的條碼。

使用印表機控制面板管理目的地

只會自動儲存從內嵌式 Web 伺服器建立的目的地。若要儲存從印表機控制面板建立的目的地，請觸控 ★ 把目的地加入快捷鍵。

視應用程式的配置而定，此功能和某些設定可能無法使用。如需其他資訊，請參閱 [第 10 頁的“建立快捷鍵”](#) 或聯絡管理員。

配置網路目的地

- 1 從主畫面，觸控應用程式圖示。
- 2 觸控 **網路資料夾** > **建立網路資料夾**。
- 3 請選取網路類型，然後執行下列其中一項：
 - 若為 **SMB**，請瀏覽至網路資料夾或觸控顯示幕頂端的 ，以輸入網路資料夾的主電腦名稱或 IP 位址。
 - 若為 **FTP** 或 **SFTP**，請輸入 **FTP** 位址和埠號。

請注意：若為 **SFTP**，請將埠號設為 **22**。
- 4 配置設定。
- 5 觸控完成。

請注意：

- 若要使用資料夾位址欄位中的根目錄屬性，請在該屬性的前後輸入 %。例如：`%customAttribute%`。您也可以使用其他 LDAP 屬性，例如 `%cn%`、`%sAMAccountName%` 和 `%userPrincipalName%`。
- 若要編輯目的地（如適用），請觸控它旁邊的 。
- 您只能從 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器）刪除目的地。如需詳細資訊，請參閱 [第 6 頁的“使用內嵌式 Web 伺服器管理目的地”](#)。
- 偵測到的條碼值可作為通往掃描目的地的路徑。在建立網路資料夾組態頁上，於資料夾位址欄位中，使用變數 `%barcode%`。此變數已新增為自訂屬性。如果有此變數，則會以掃描工作中偵測到的條碼值加以取代。與此處所設定的範本相符的第一個條碼將被採用。
- 如需有關建立和管理條碼範本的更多資訊，請參閱 [條碼探索管理者手冊](#)。

配置電子郵件目的地

- 1 從主畫面，觸控應用程式圖示。
- 2 觸控 **電子郵件** > **建立電子郵件**。
- 3 配置設定。

請注意：

- 如要設定電子郵件目的地，請在收件者、副本或密件副本欄位中輸入 **MYEMAIL**，將已登入之使用者的電子郵件地址設為目的地地址。
- 此配置僅適用於單一目的地地址。

4 觸控完成。**請注意：**

- 若要編輯目的地（如適用），請觸控它旁邊的 。
- 您只能從 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器）刪除目的地。如需詳細資訊，請參閱第 6 頁的 [“使用內嵌式 **Web** 伺服器管理目的地”](#)。

配置印表機目的地

- 1 從主畫面，觸控應用程式圖示。
- 2 觸控「傳送」按鈕旁邊的**印表機**。
- 3 配置設定。
- 4 觸控「傳送」按鈕旁邊的**掃描**。

配置遠端印表機目的地

在支援的印表機上掃描文件，然後將掃描的文件傳送到網路上的另一台印表機。

- 1 從主畫面，觸控應用程式圖示。
- 2 觸控「傳送」按鈕旁邊的**遠端印表機** > **建立遠端印表機**。
- 3 配置設定。
- 4 觸控「傳送」按鈕旁邊的**完成**。

請注意：

- 若要編輯目的地（如適用），請觸控它旁邊的 。
- 只有從 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器）才能刪除目的地。如需其他資訊，請參閱第 6 頁的 [“使用內嵌式 **Web** 伺服器管理目的地”](#)。

配置傳真目的地

- 1 從主畫面，觸控應用程式圖示。
- 2 觸控**傳真** > **建立傳真**。
- 3 配置設定。
- 4 觸控**完成**。

請注意：

- 若要編輯目的地，請觸控它旁邊的 。

- 若要使用通訊錄來新增傳真號碼，觸控 。
- 從通訊錄新增的傳真號碼包含用括號括住的名稱和傳真號碼。
- 通訊錄中的每個聯絡人僅包含一個傳真號碼。
- 您只能從內嵌式 Web 伺服器刪除目的地。如需詳細資訊，請參閱 [第 6 頁的“使用內嵌式 Web 伺服器管理目的地”](#)。

建立快捷鍵

建立可從印表機控制面板存取的常用目的地集合。這些快捷鍵可以包含已儲存的複印至目的地（例如：FTP）、傳真至目的地、以電子郵件寄送至目的地或掃描至目的地等設定。

請注意：

- 此功能有可能不適用，需視應用程式的配置而定。如需其他資訊，請參閱 [第 10 頁的“建立快捷鍵”](#)，或聯絡管理員。
- 您需要印表機硬碟才能為快捷鍵新增多個目的地。如需有關安裝印表機硬碟的相關資訊，請參閱印表機 *用戶手冊*。
- 只有使用 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）才能編輯和刪除快捷鍵。如需其他資訊，請參閱 [第 10 頁的“建立快捷鍵”](#)。

- 1 從主畫面，觸控應用程式圖示。
- 2 選取一個或多個目的地。
- 3 觸控「傳送」按鈕旁邊的★（印表機顯示幕的右上角）。
- 4 觸控「傳送」按鈕旁邊的**建立快捷鍵**，然後輸入唯一快捷鍵名稱。
- 5 觸控「傳送」按鈕旁邊的**確定**。

設定應用程式喜好設定

唯有在內嵌式 Web 伺服器可以使用這些設定。您可能需要管理權限才能配置此應用程式。

設定自訂存取控制

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下設定 > 安全性 > 登入方法。
- 2 請執行下列任一項：
 - 若要設定公用存取權限，請從「公用」區段按一下**管理權限**。
 - 若要管理群組權限，請從「本端帳戶」區段按一下**管理群組/權限**，然後選取群組。
- 3 從「存取控制」區段，展開**應用程式**。
- 4 選取公用或群組可存取的應用程式存取控制。
- 5 按一下**儲存**。

在印表機控制面板上隱藏設定

防止使用者利用印表機控制面板編輯目的地，以提高安全性。

請注意：所做的變更會反映在應用程式和後續的快捷鍵上。

1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。

應用程式 > 掃描中心 > 配置

2 按一下**掃描設定**，然後取消勾選**顯示所有設定**。

請注意：您也可以清除設定旁邊的勾選框，以隱藏特定的設定。

3 按一下**儲存**（在每個區段中）。

配置掃描設定

1 從內嵌式 Web 伺服器，導覽至應用程式的配置頁面：

應用程式 > 掃描中心 > 配置

2 按一下**配置設定**。

3 配置設定。

請注意：

- 只有某些印表機型號才有「掃描預覽」。
-

4 按一下**儲存**。

請注意：您也可以為每個快捷鍵配置掃描設定。

瞭解掃描設定功能表

功能表項目	說明
顯示所有的設定	在印表機控制面板上顯示掃描設定。

基本設定

功能表項目	說明
彩色 關閉* 開啟 自動	指定是否要用彩色掃描文件。
掃描預覽 關閉* 僅首頁 所有頁面	在顯示幕上顯示掃描預覽。 請注意： 只有部分印表機機種會顯示此功能表項目。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
解析度 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi* 400 dpi 600 dpi	設定掃描文件的解析度。
明暗度 -4 至 4 (0*)	調整掃描文件的明暗度。
自訂工作 開啟 關閉*	預設值設為開啟自訂工作掃描。 請注意： 只有部分印表機機種會顯示此功能表項目。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

進階設定

功能表項目	說明
內容 內容類型 文字* 文字/相片 相片 圖形	指定原始文件的內容。
內容 內容來源 黑白雷射列印文件 彩色雷射列印文件* 噴墨列印文件 相片/底片 雜誌期刊 報紙 印刷文件 其他	指定原始文件的產生方式。
內容 空白頁移除 開啟 關閉*	指定是否要移除空白頁。
內容 空白頁移除容錯 0 到 10 (5*)	調整相對於空白頁的掃描敏感度。
原始文件詳細資料 原始尺寸 [紙張尺寸清單] (Letter*)	指定原始文件的尺寸。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
原始文件詳細資料 方向 直印* 橫印	指定原始文件為直印或橫印。
單（雙）面 單面* 雙面短邊 雙面長邊	指定要列印在紙張的單面或雙面。
掃描品質 陰影細部 -4 至 4 (0*)	調整複印文件中可見的陰影量。
掃描品質 背景去除 -4 至 4 (0*)	調整複印文件中可見的背景量。
掃描品質 清晰度 1 到 5 (3*)	調整相對於原始文件的掃描清晰度。
掃描品質 對比度 最適合內容* 0 到 5 (0*)	調整相對於原始文件的掃描文件濃淡區差異。
影像處理 反白影像 關閉* 開啟	反轉影像的濃淡區。
色彩處理 色溫 -4 至 4 (0*)	提高色溫可產生偏暖色系的輸出。
色彩處理 色彩平衡 紅色 -4 至 4 (0*) 綠色 -4 至 4 (0*) 藍色 -4 至 4 (0*)	在掃描影像中啟用色彩平衡。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
色彩處理 濾除色彩 無* 紅色 綠色 藍色 紅色 0 至 255 綠色 0 至 255 藍色 0 至 255	指定要減少掃描的色彩並調整每個色彩臨界值的濾除設定。
邊緣處理 對比度 關閉* 開啟	將原始文件處理為無邊框並從邊對邊掃描它。
其他 PDF 版本 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 其他 封存 PDF 類型 A-1a* A-1b A-2u	配置掃描文件的設定。 僅 PDF 1.4 版才支援 PDF A-1a 和 A-1b。 僅 PDF 1.7 版才支援 PDF A-2u。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

建立自訂提示

必須先安裝高階功能集才能使用此設定。

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，導覽至應用程式的配置頁面：
應用程式 > 掃描中心 > 配置
- 2 按一下自訂提示 > 建立自訂提示。
- 3 配置提示。
- 4 按一下儲存。

請注意：

- 在 XML 檔中可看到密碼。
- 若要編輯提示，請從清單中選取它。

- 若要刪除提示，請按一下它旁邊的 。

配置文件分頁

只有在已安裝印表機硬碟時，才能使用這項設定。

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，導覽至應用程式的配置頁面。

應用程式 > 掃描中心 > 配置

- 2 按一下文件分頁 > 啟用文件分頁。

- 3 指定您要如何將文件分頁。

- 4 按一下儲存。

請注意：您也可以為每個快捷鍵配置文件分頁。

瞭解「文件分頁」功能表

功能表項目	說明
啟用文件分頁	指定印表機是否要從單一掃描工作建立多個檔案。
各工作間的頁數	設定文件分頁的頁面間隔。

配置掃描確認設定

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，導覽至應用程式的配置頁面。

應用程式 > 掃描中心 > 配置

- 2 按一下摘要頁面。

- 3 請配置一個或多個掃描確認設定。

- 4 按一下儲存。

請注意：您也可以為每個快捷鍵配置掃描確認設定。

瞭解「摘要頁」功能表

設定	說明
顯示掃描摘要	可讓印表機顯示掃描工作的摘要頁。
列印確認頁	列印頁面，以確認已成功傳送已掃描文件。
以電子郵件寄送確認	傳送電子郵件，以確認已成功傳送已掃描文件。
執行	輸入用來接收確認電子郵件的電子郵件位址。
主旨	輸入確認電子郵件中所使用的主旨。

自訂應用程式圖示

1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。

應用程式 > 掃描中心 > 配置

2 按一下主畫面按鈕。

3 指定您要顯示在主畫面上的文字和影像。

4 按一下儲存。

匯入或匯出配置檔

請注意：匯入的配置檔會覆寫現有的應用程式的配置的。

1 從內嵌式 Web 伺服器，按一下應用程式 > 應用程式名稱 > 配置。

2 按一下匯入/匯出配置。

3 選取下列其中一項：

- 使用匯入的目的地來替換所有現有的掃描目的地—覆寫現有的掃描目的地。

請注意：依預設選取依此選項。

- 將匯入的掃描目的地新增至現有清單中—將掃描目的地新增至現有清單中。

請注意：

- 掃描目的地名稱必須是唯一的。
- 檔名會加上一個空格和一個數字，而數字取決於從最小可用數字 2 開始遞增。例如，如果已儲存檔案的名稱是「Scan」，則使用相同檔名的新文件為「Scan 2」、「Scan 3」及「Scan 4」。

4 請執行下列其中一項：

- 瀏覽至配置檔，然後按一下匯入。
- 按一下匯出。

請注意：基於安全考量，匯出時排除密碼。若要在匯出時包含密碼，請手動設定。

掃描文件

掃描文件

- 1 將文件放入自動送紙紙匣組件或放在掃描器玻璃面板上。
- 2 從主畫面，執行下列其中一項：
 - 觸控應用程式圖示，然後選擇或建立目的地。
 - 點選快捷鍵，或按下 #，然後按下快捷鍵號碼。

請注意：

- 詳情請參閱第 6 頁的 [“配置應用程式”](#)。
- 請確認附件不會超過電子郵件目的地的電子郵件大小限制。如需其他資訊，請參閱電子郵件提供者的說明文件。

- 3 必要時，點選**掃描**。

- 4 請遵循顯示幕上的操作指示。

請注意：

- 如果您掃描文件而且儲存文件使用檔名與已儲存檔案相同，則應用程式會將新檔案重新命名。檔名會加上底線和號碼，而數字會依照可用的最小數字遞增。例如，如果已儲存檔案的名稱是「Scan」，則使用相同檔名的新文件為「Scan_1」、「Scan_2」及「Scan_3」。
- 要執行另一個掃描工作，請在印表機面板上觸控**再次掃描**。

疑難排解

應用程式錯誤

請試著以下列方法解決問題：

檢查診斷日誌

- 1 開啟網頁瀏覽器，然後輸入 **IP/se**，其中 **IP** 即為印表機 IP 位址。
- 2 按一下**內嵌式解決方案**，然後執行以下操作：
 - a 清除記錄檔。
 - b 將記錄等級設為**是**。
 - c 產生記錄檔。
- 3 分析記錄檔，然後解決問題。

調整掃描設定

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 掃描中心 > 配置
- 2 從掃描選項，選取較低的掃描解析度或關閉彩色掃描。
- 3 按一下**套用**。

將應用程式版本降級

請注意：

- 此選功能只適用於某些印表機型號。
 - 下載此應用程式版本會移除現有應用程式配置，還會移除與 Plug-In 應用程式的相容性。
- 1 從內嵌式網頁伺服器，按一下**應用程式**。
 - 2 從清單中選取應用程式，然後按一下**降級**。

升級 Plug-In 版本

您的 Plug-In 版本可能與此應用程式版本不相容。

請聯絡業務代表

有些設定不會出現在應用程式的配置頁面

請確保使用所建議的 **Web 瀏覽器**

如需其他資訊，請參閱**讀我檔案**。

當使用 **Internet Explorer** 時，請確保不要在相容性檢視中顯示內部網路網站

如需其他資訊，請參閱瀏覽器的說明資訊。

請聯絡業務代表

記憶體不足

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請確認可用的印表機硬碟空間至少為 **20GB**

對於應用程式高階版本，確認印表機記憶體至少有 **1GB**，而基本版本至少要有 **512MB**

如需其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊* 或聯絡系統管理員。

請聯絡業務代表

沒有顯示快捷鍵圖示

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認快捷鍵至少有一個有效的目的地

請確認已將此圖示設為顯示在主畫面上。

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 掃描中心 > 配置
- 2 按一下**快捷鍵**，然後啟用快捷鍵的主畫面圖示。
- 3 按一下**儲存**。

刪除未使用的快捷鍵

使用快捷鍵號碼

主畫面上可顯示的應用程式快捷鍵數目有限。若要啟動快捷鍵，請按下**#**，然後按下快捷鍵號碼。

在匯入的檔案中發現錯誤

檢查應用程式的診斷記錄

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 掃描中心 > 配置
- 2 按一下**診斷記錄**，然後選取診斷層級。
- 3 按一下**儲存**。
- 4 分析日誌，然後解決問題。

請注意：

- 若要存取診斷記錄，請開啟 Web 瀏覽器，輸入印表機 IP 位址，後面加上 **/se**，然後按一下 **Embedded Solutions（內嵌式解決方案）**。
- 如果已安裝印表機硬碟，您可以將記錄儲存在硬碟，請選取**使用硬碟**。

無法建立多個目的地

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認已安裝的印表機硬碟至少有 20GB 的可用空間

對於應用程式高階版本，確認印表機記憶體至少有 1GB，而基本版本至少要有 512MB

如需其他資訊，請參閱印表機**用戶手冊** 或聯絡系統管理員。

無法新增目的地或快捷鍵

請嘗試下列其中一個或多個項目：

刪除未使用的目的地或快捷鍵

聯絡管理員

無法掃描至選取的目的地

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認目的地有效

如需其他資訊，請參閱第 6 頁的 [“配置應用程式”](#)。

若印表機和目的地分別位在不同的網域，請確認已指定網域資訊

確認 **SFTP** 目的地的埠號設為 **22**

未接收到電子郵件

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認電子郵件位址正確無誤

確認附件未超過電子郵件大小限制

如需其他資訊，請參閱電子郵件提供者的說明文件。

無法傳送至傳真目的地

請試著以下列方法解決問題：

請確認已正確配置印表機傳真設定

應用程式僅支援「傳真類比」模式。

請聯絡系統管理員

無法在資料夾位址路徑中使用 **LDAP** 屬性

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請確定您被允許建立資料夾

如需其他資訊，請參閱第 6 頁的 [“配置網路目的地”](#)。

請務必在屬性前後輸入 %

將 **LDAP** 伺服器連接埠設定為 **389**

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下設定 > 安全性 > 登入方法。
- 2 從「網路帳戶」區段，選取 LDAP 登入方法。
- 3 從「一般資訊」區段，將伺服器連接埠變更為 389。
- 4 按一下儲存並驗證。

確認 **LDAP** 設定已配置正確

如需其他資訊，請聯絡管理員。

確認 LDAP 伺服器支援該屬性

如需其他資訊，請聯絡管理員。

無法使用條碼為電子郵件目的地檔案命名

請勿將「動態文字」使用在電子郵件目的地的

將「動態文字」使用在電子郵件目的地時，您只能使用下列選項：

- 可編輯的文字
- 自訂提示

無法立即掃描

從目前快捷鍵建立新的快捷鍵

當快捷鍵中發現不相容的設定時，您無法立即掃描。「掃描中心」會自動修復這些設定，但不會儲存設定。若要保留變更，請建立新的快捷鍵。

請注意：

- 此功能有可能不適用，需視應用程式的配置而定。如需有關利用 **Embedded Web Server**（內嵌式 Web 伺服器）建立快捷鍵的資訊，請參閱第 10 頁的“[建立快捷鍵](#)”，或聯絡管理員。
- 建議您在建立新的快捷鍵之後刪除目前的快捷鍵。
 - 1 從主畫面，觸控快捷鍵或按下 # 接著輸入快捷鍵號碼。
 - 2 觸控「傳送」按鈕旁邊的★（印表機顯示幕的右上角）。
 - 3 觸控「傳送」按鈕旁邊的**建立快捷鍵**，然後輸入唯一快捷鍵名稱。
 - 4 觸控「傳送」按鈕旁邊的**確定**。

無法刪除條碼範本

某些印表機不支援「條碼探索」應用程式。有關支援印表機的清單，請參閱「條碼探索」的[讀我檔案](#)。

請聯絡業務代表

常見問題集

為什麼我無法掃描多種目的地類型？

您需要有印表機硬碟才能對快捷鍵新增多個目的地。如需有關安裝印表機硬碟的相關資訊，請參閱印表機*使用者手冊*。

如果移除印表機硬碟，有多個目的地的快捷鍵會發生什麼狀況？

掃描時會出現提示，讓您選取單一目的地。

掃描中心顯示名稱允許的字元數上限為何？

掃描中心顯示名稱最多允許 100 個字元。

控制面板上的其他設定會發生什麼狀況？

您可以使用 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）來隱藏設定。詳情請參閱第 14 頁的 [“在印表機控制面板上隱藏設定”](#)。

請注意：您可能需要管理權限，才能從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）配置應用程式。

在控制面板上使用目的地之後，為什麼目的地就消失？

只會自動儲存從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）建立的目的地。若要儲存從印表機控制面板建立的目的地，請輕觸★把它新增至快捷鍵，或使用 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）新增目的地。詳情請參閱第 6 頁的 [“使用內嵌式 Web 伺服器管理目的地”](#)。

請注意：

- 此功能有可能不適用，需視應用程式的配置而定。如需其他資訊，請參閱第 10 頁的 [“建立快捷鍵”](#) 或聯絡管理員。
- 您可能需要管理權限，才能從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）配置應用程式。

為什麼我無法調整掃描解析度？

OCR（光學文字辨識系統）的掃描解析度固定為 300 dpi，以改善辨識結果。大量的測試指出，以 300 dpi 掃描所產生的準確性，明顯高於低解析度掃描。以高於 300 dpi 的解析度掃描並未有任何改善。

為什麼我無法完成掃描？

使用「證件鑑別」登入印表機會取消掃描工作。

注意事項

版本注意事項

2022 年 12 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或默示保證，包括但不限於可商用性或適用特殊目的之默示保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

索引

A

- 存取內嵌式 Web 伺服器 6
- 新增網路目的地 6
- 新增快捷鍵 14
- 應用程式錯誤 22
- 應用程式圖示
 - 自訂 20

B

- 條碼偵測
 - 啟用 10
- 條碼功能表 10

C

- 無法新增目的地 24
- 無法新增快捷鍵 24
- 無法建立多個目的地 24
- 無法刪除條碼範本 26
- 無法使用條碼將電子郵件目的地的檔案命名 26
- 無法立即掃描 26
- 無法掃描至選取的目的地 24
- 無法傳送到傳真目的地 25
- 無法在資料夾位址路徑中使用 LDAP 屬性 25
- 變更歷程記錄 3
- 核對清單
 - 部署整備 5
- 配置檔
 - 匯入或匯出 20
- 配置網路目的地 6
- 配置文件分頁 19
- 配置掃描確認設定 19
- 配置掃描設定 15
- 確認設定
 - 掃描 19
- 建立快捷鍵 10
- 建立快捷鍵 14
- 自訂存取控制
 - 設定 14
- 自訂提示功能表 10
- 自訂提示
 - 新增 18
 - 建立 18
 - 刪除 18
 - 編輯 18
- 自訂應用程式圖示 20

D

- 刪除網路目的地 6
- 刪除快捷鍵 10
- 部署整備核對清單 5
- 文件分頁
 - 配置 19
 - 瞭解功能表 19
- 文件
 - 掃描 21

E

- 編輯網路目的地 6
- 編輯快捷鍵 10
- 內嵌式 Web 伺服器
 - 存取 6
- 啟用條碼偵測 10
- 在匯入的檔案中發現錯誤 24
- 匯出配置檔 20
- 電子郵件目的地
 - 新增 9, 12
 - 從內嵌式 Web 伺服器配置 9
 - 從印表機控制面板配置 12
- 刪除 9
- 編輯 9, 12
- 未接收到電子郵件 25

F

- 常見問題集 27
- 傳真目的地
 - 新增 9, 13
 - 從內嵌式 Web 伺服器配置 9
 - 從印表機控制面板配置 13
- 刪除 9
- 編輯 9, 13
- 常見問題集 27

H

- 硬碟需求 27
- 主畫面圖示
 - 自訂 20

I

- 匯入配置檔 20
- 記憶體不足 23

N

- 網路目的地
 - 新增 6, 12
 - 從內嵌式 Web 伺服器配置 6
 - 從印表機控制面板配置 12
- 刪除 6
- 編輯 6
- 網路資料夾功能表 6
 - 瞭解 6
- 網路目的地
 - 編輯 12

O

- 總覽 4

P

- 印表機控制面板
 - 隱藏設定 14
- 印表機目的地
 - 從印表機控制面板配置 13
- 印表機硬碟需求 27

R

- 遠端印表機目的地
 - 新增 10, 13
 - 從內嵌式 Web 伺服器配置 10
 - 從印表機控制面板配置 13
- 刪除 10
- 編輯 10, 13

S

- 掃描確認設定
 - 配置 19
- 掃描解析度 27
- 掃描設定
 - 配置 15
- 掃描設定功能表
 - 瞭解 15
- 掃描文件 21
- 設定自訂存取控制 14
- 設定
 - 在印表機控制面板上隱藏 14
 - 沒有顯示快捷鍵圖示 23
- 快捷鍵
 - 存取控制 10
 - 新增 10, 14
 - 從內嵌式 Web 伺服器建立 10

從印表機控制面板建立 10, 14
刪除 10
編輯 10
多個目的地 27
立即掃描 10
有些設定不會出現在配置頁面 22
摘要頁面功能表
瞭解 19

T

疑難排解

應用程式錯誤 22
無法新增目的地 24
無法新增快捷鍵 24
無法建立多個目的地 24
無法刪除條碼範本 26
無法使用條碼將電子郵件目的地的檔案命名 26
無法立即掃描 26
無法掃描至選取的目的地 24
無法傳送到傳真目的地 25
無法在資料夾位址路徑中使用 LDAP 屬性 25
在匯入的檔案中發現錯誤 24
未接收到電子郵件 25
記憶體不足 23
沒有顯示快捷鍵圖示 23
有些設定不會出現在配置頁面 22

U

瞭解文件分頁功能表 19
瞭解掃描設定功能表 15
瞭解摘要頁面功能表 19