



Skenování do RightFax

Příručka správce

Obsah

Přehled.....	3
Kontrolní seznam připravenosti k nasazení.....	4
Konfigurace aplikace.....	5
Otevření konfigurační stránky pro aplikaci.....	5
Konfigurace nastavení aplikace.....	5
Správa profilu.....	5
Přizpůsobení ikony aplikace.....	6
Export nebo import konfiguračního souboru.....	6
Skrytí nastavení na ovládacím panelu tiskárny.....	6
Nastavení řízení přístupu k funkci.....	6
Použití aplikace.....	8
Automatické odeslání dokumentu.....	8
Ruční odeslání dokumentu.....	8
Řešení problémů.....	9
Chyba aplikace.....	9
Chyba licence.....	9
Aplikace není dostupná.....	10
Uživatele nelze ověřit.....	10
Nelze se připojit k faxovému serveru RightFax.....	11
Nelze odeslat fax s přílohami.....	11
Poznámky.....	13
Rejstřík.....	14

Přehled

Pomocí aplikace můžete naskenovat z multifunkčního zařízení (MFP) a poté odeslat na faxový server OpenText RightFax prostřednictvím faxového čísla. Aplikace umožňuje sledovatelnost faxového serveru a volitelné možnosti archivace pro všechny odchozí faxové zprávy, které jsou odesílány z multifunkčního zařízení.

Můžete rovněž provést následující úlohy:

- Vytvořit zkratky pro faxové cíle.
- Vytvořit cíle.
- Vybrat parametry faxové úlohy.
- Ručně odeslat fax na faxový server RightFax.
- Odeslat fax na faxový server RightFax fax pomocí nakonfigurovaných cílů.
- Zobrazit náhledy skenovaných dokumentů.
- Přijmout e-mail nebo vytisknout oznámení po dokončení úlohy.
- Odeslat fax z osobního e-mailového účtu.

Tento dokument poskytuje pokyny pro konfiguraci a použití aplikace a pro řešení problémů s aplikací.

Kontrolní seznam připravenosti k nasazení

Ověřte si, zda máte:

- Multifunkční zařízení Lexmark™ MFP s prostředím Embedded Solutions Framework (eSF) verze 4 nebo starší.
- Název hostitele faxového serveru RightFax nebo jeho adresu IP a číslo verze

- Licenci pro aplikaci
Poznámka: Další informace získáte od zástupce společnosti Lexmark.
- Čísla portu IP, která aplikace používá

- Aplikaci OpenText RightFax verze 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 nainstalovanou na faxovém serveru RightFax

Konfigurace aplikace

Ke konfiguraci aplikace budete možná potřebovat práva správce.

Otevření konfigurační stránky pro aplikaci

1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

Poznámky:

- Vyhledejte adresu IP na domovské obrazovce tiskárny.
- Adresu IP zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Síť/Porty.

2 Klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace**.

3 V závislosti na modelu tiskárny proveďte jeden z následujících postupů:

- Klepněte na položku **Aplikace > Správa aplikací**.
- Klepněte na položku **Řešení zařízení > Řešení (eSF)**.
- Klepněte na položku **Vložená řešení**.

4 Vyberte aplikaci v seznamu a klepněte na tlačítko **Konfigurovat**.

Konfigurace nastavení aplikace

1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.

2 V části Informace o serveru RightFax napište název hostitele nebo adresu IP faxového serveru RightFax.

Poznámka: Stabilnějšího připojení dosáhnete s použitím názvu hostitele.

3 V části Ruční fax nakonfigurujte nastavení potvrzení a ověření.

4 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Správa profilu

1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.

2 V části Profily serveru RightFax klepněte na možnost **Přidat**.

Poznámka: Profil můžete také upravit nebo odstranit.

3 V části Nastavení serveru RightFax přiřaďte název faxu a faxové číslo.

4 Nakonfigurujte síťové nastavení.

Poznámky:

- Chcete-li oddělit více e-mailových adres pro ověření, použijte čárku.
- Chcete-li použít náhled skenování, je vyžadován pevný disk tiskárny. Další informace o instalaci pevného disku tiskárny naleznete v *Uživatelské příručce* k tiskárně.

- Další informace získáte v nápovědě po přesunutí ukazatele myši na příslušné místo.

5 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Přizpůsobení ikony aplikace

1 Otevřete konfigurační stránku aplikace ze serveru Embedded Web Server.

2 Zadejte text a obrázek, které se zobrazí na domovské obrazovce.

Poznámka: U některých aplikací je nutné změnit nastavení na stránce profilu.

3 Použijte změny.

Export nebo import konfiguračního souboru

1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.

2 Exportujte nebo importujte konfigurační soubor.

Poznámky:

- Pokud dojde k chybě **Nedostatek paměti JVM**, opakujte proces exportu, dokud se konfigurační soubor neuloží.
- Dojde-li k překročení časového limitu a objeví se prázdná obrazovka, aktualizujte webový prohlížeč a klepněte na tlačítko **Použít**.

Skrytí nastavení na ovládacím panelu tiskárny

Pro vyšší zabezpečení můžete zabránit uživatelům v úpravách nastavení skenování pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Poznámka: Změny se promítnou v aplikaci a u následných profilů.

1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.

2 Přidejte profil nebo upravte stávající profil.

3 V části Nastavení skenování zrušte zaškrtnutí možnosti **Zobrazit nastavení skenování**.

4 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Nastavení řízení přístupu k funkci

1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

Poznámka: Adresu IP zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Síť/Porty.

2 Klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace** > **Bezpečnost** > **Nastavení bezpečnosti**.

3 Z nabídky Nastavení pokročilého zabezpečení nakonfigurujte stavební blok.

4 Nastavte šablonu zabezpečení pomocí dříve konfigurovaného stavebního bloku.

- 5** Klepněte na položku **Ovládací prvky přístupu** a poté v závislosti na modelu tiskárny proveďte jeden z následujících postupů:
- Klepněte na položku **Aplikace v zařízení**, vyhledejte aplikaci a vyberte dříve nakonfigurovanou šablonu zabezpečení.
 - Vyberte nepoužívanou funkci pro řešení (Řešení 1 až 10) a pak vyberte dříve nakonfigurovanou šablonu zabezpečení.
- 6** Klepněte na tlačítko **Odeslat**.

Použití aplikace

V rámci jednotlivých profilů se uživatelům zobrazují výzvy, což jsou nastavení nakonfigurovaná správcem.

Poznámka: Chcete-li použít náhled skenování, je vyžadován pevný disk tiskárny. Další informace o instalaci pevného disku tiskárny naleznete v *Uživatelské příručce* k tiskárně. Další informace o povolení náhledu skenování, viz [„Správa profilu“ na straně 5](#).

Automatické odeslání dokumentu

- 1 Položte dokument do automatického podavače (ADF) nebo na skleněnou plochu skeneru.
- 2 Stiskněte ikonu aplikace.
- 3 Vyberte profil a stiskněte tlačítko **Fax**.
- 4 V případě potřeby upravte nastavení.
- 5 Postupujte podle pokynů na displeji.

Ruční odeslání dokumentu

- 1 Položte dokument do automatického podavače ADF nebo na skleněnou plochu skeneru.
- 2 Stiskněte ikonu aplikace.
- 3 Stiskněte tlačítko **Ručně**.
- 4 Zadejte název číslo příjemce faxu a stiskněte tlačítko **OK**.
- 5 V případě potřeby upravte nastavení.
- 6 Postupujte podle pokynů na displeji.

Řešení problémů

Chyba aplikace

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte systémový protokol.

- 1 Ve vestavěném webovém serveru klepněte na tlačítko **Nastavení** nebo **Konfigurace**.
- 2 V závislosti na modelu tiskárny proveďte jeden z následujících postupů:
 - Klepněte na položku **Aplikace** > **Správa aplikací**.
 - Klepněte na položku **Řešení zařízení** > **Řešení (eSF)**.
 - Klepněte na položku **Vložená řešení**.
- 3 Klepněte na položku **System** > **Protokol**.
- 4 Zvolte a odešlete příslušné filtry.
- 5 Proveďte analýzu protokolu a poté vyřešte problém.

Ujistěte se, že jsou faxová nastavení tiskárny správná

- 1 Ve vestavěném webovém serveru (Embedded Web Server) klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace** > **Faxová nastavení**.
- 2 V nabídce Režim faxování vyberte možnost **Analog**.
- 3 Klepněte na **Analog Fax Setup (Nastavení analogového faxu)**.
- 4 Zkontrolujte nastavení a pak proveďte nezbytné změny.
- 5 Klepněte na tlačítko **Odeslat**.

Nastavení skenování

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.
- 2 V nastavení skenování vyberte nižší rozlišení pro skenování nebo vypněte barevné skenování.
- 3 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Chyba licence

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Ujistěte se, že vlastníte licenci na aplikaci.

Další informace o zakoupení licence získáte od zástupce společnosti Lexmark.

Ujistěte se, že licence je aktuální.

- 1 Ve vestavěném webovém serveru klepněte na tlačítko **Nastavení** nebo **Konfigurace**.
- 2 V závislosti na modelu tiskárny proveďte jeden z následujících postupů:
 - Klepněte na položku **Aplikace** > **Správa aplikací**.
 - Klepněte na položku **Řešení zařízení** > **Řešení (eSF)**.
 - Klepněte na položku **Vložená řešení**.
- 3 Klepněte v seznamu na stav licence aplikace.
- 4 Aktualizujte licenci.

Aplikace není dostupná

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte, zda je profil k dispozici.

Další informace najdete v části [„Správa profilu“ na straně 5](#).

Pokud používáte Ověření kartou, aplikaci nastavte.

Další informace naleznete v *Příručce správce Ověření kartou*.

Zkontrolujte, zda jste nastavili řízení přístupu k funkci.

Další informace najdete v části [„Nastavení řízení přístupu k funkci“ na straně 6](#).

Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Uživatele nelze ověřit

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte, zda nastavení aplikace odpovídá nastavení pro faxový server RightFax.

Další informace najdete v části [„Konfigurace aplikace“ na straně 5](#).

Ujistěte se, že jsou uživatelské jméno a heslo správné.**Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.**

Pokud stále nemůžete problém vyřešit, pak se obraťte na zástupce společnosti Lexmark.

Nelze se připojit k faxovému serveru RightFax

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte, zda nastavení aplikace odpovídá nastavení pro faxový server RightFax.

Další informace najdete v části [„Konfigurace nastavení aplikace“ na straně 5](#).

Zkontrolujte správné připojení všech příslušných síťových kabelů a to, zda je správně nakonfigurováno síťové nastavení tiskárny.

Zkontrolujte protokol diagnostiky.

- 1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte **IP/se**, kde **IP** je adresa IP tiskárny.
- 2 Klepněte na položku **Integrovaná řešení** a poté postupujte takto:
 - a Vymažte soubor protokolu.
 - b Nastavte úroveň protokolování na hodnotu **Ano**.
 - c Vytvořte soubor protokolu.
- 3 Proveďte analýzu protokolu a poté vyřešte problém.

Poznámka: Chcete-li předejít potížím s nedostatkem paměti, po analýze protokolu nastavte úroveň protokolování na hodnotu **No**.

Nelze odeslat fax s přílohami

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Nastavení skenování

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.
- 2 V nastavení skenování vyberte nižší rozlišení pro skenování nebo vypněte barevné skenování.
- 3 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Ujistěte se, že na pevném disku počítače je alespoň 10 GB volného místa

Odstraňte soubory s obrázky přidružené k faxům ve složce dočasných souborů (Windows\Temp) systému Windows na serveru.

Změňte dobu odezvy serveru z konfiguračního souboru aplikace.

- 1 Z vestavěného webového serveru (Embedded Web Server) exportujte konfigurační soubor.

Poznámka: Další informace najdete v části [„Export nebo import konfiguračního souboru“ na straně 6](#).
- 2 Pomocí textového editoru otevřete konfigurační soubor aplikace.
- 3 Zvyšte nastavení možností **pollMaximumRetries** a **pollWaitingInterval**.

- 4** Nastavte možnost **pollTimeOutState** na hodnotu **pravda**.
- 5** Uložte změny.
- 6** Z vestavěného webového serveru (Embedded Web Server) importujte konfigurační soubor.

Obráťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Poznámky

Poznámky k vydání

Červen 2017

Následující odstavec neplatí pro země, kde taková nařízení odporují místním zákonům: SPOLEČNOST LEXMARK INTERNATIONAL, INC. PŘEDKLÁDÁ TUTO PUBLIKACI VE STAVU „JAK JE“ BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH, NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY. Některé státy nepřipouštějí při určitých transakcích možnost zříci se vyjádřených nebo nevyjádřených záruk. Z těchto důvodů se na vás nemusí uvedené prohlášení vztahovat.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo tiskové chyby. Obsažené informace jsou pravidelně aktualizovány; změny budou zahrnuty do novějších vydání. Popsané výrobky nebo programy mohou být kdykoliv zlepšeny nebo změněny.

Odkazy na výrobky, programy nebo služby uvedené v této publikaci neznamenaají, že by výrobce zamýšlel zpřístupnit je ve všech zemích, ve kterých působí. Odkaz na výrobek, program nebo službu není zamýšlen jako tvrzení nebo předpoklad, že by měl být použit pouze daný výrobek, program nebo služba. Místo nich lze použít libovolný funkční ekvivalentní výrobek, program či službu, pokud se tím neporuší žádný existující nárok na intelektuální vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření provozu ve spojení s jinými výrobky, aplikacemi či službami, než které jsou výslovně vyznačeny výrobcem, odpovídá uživatel.

Technickou podporu naleznete na <http://support.lexmark.com>.

Informace o dodávkách spotřebního materiálu a souborech ke stažení naleznete na webové stránce www.lexmark.com.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Všechna práva vyhrazena.

Ochranné známky

Lexmark a logo Lexmark jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Lexmark International, Inc. v USA nebo dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Rejstřík

A

automatické odeslání dokumentu 8

D

dokumenty
automatické odesílání 8
ruční odesílání 8

E

export konfiguračního souboru 6

CH

chyba licence 9

I

ikona aplikace
přizpůsobení 6
ikona na domovské obrazovce
přizpůsobení 6
import konfiguračního souboru 6

K

konfigurace nastavení aplikace 5
ověření uživatele 5
ruční fax 5
skenování 5
konfigurační soubor
exportování nebo importování 6
kontrolní seznam
připravenost k nasazení 4
kontrolní seznam připravenosti k nasazení 4

N

nastavení
skrytí na ovládacím panelu tiskárny 6
nastavení aplikace
konfigurace 5
nelze se připojit k faxovému serveru RightFax 11

O

odstraňování profilů 5
ověření uživatele
konfigurace nastavení 5
ovládací panel tiskárny
nastavení skrytí 6

P

profily
odstranění 5
přidání 5
úpravy 5
přehled 3
přidávání profilů 5
přizpůsobení ikony aplikace 6

R

ruční fax
konfigurace nastavení 5
ruční odeslání dokumentu 8

S

skenování
konfigurace nastavení 5

U

uživatele nelze ověřit 10

Ú

úpravy profilů 5