



Scan to RightFax

Administratorvejledning

Indhold

Oversigt.....	3
Tjekliste over parathed til implementering.....	4
Konfiguration af programmet.....	5
Adgang til konfigurations siden for programmet.....	5
Konfiguration af programindstillingerne.....	5
Administration af en profil.....	5
Tilpasning af programikonet.....	6
Eksportere eller importere en konfigurationsfil.....	6
Skjul indstillinger på printerens kontrolpanel.....	6
Opsætning af funktionsadgangskontrol.....	6
Brug af programmet.....	8
Afsendelse af et dokument automatisk.....	8
Afsendelse af et dokument manuelt.....	8
Fejlfinding.....	9
Programfejl.....	9
Licensfejl.....	9
Kan ikke få adgang til programmet.....	10
Kan ikke godkende brugeren.....	10
Kan ikke oprette forbindelse til RightFax-faxserveren.....	11
Kan ikke sende fax med vedhæftede filer.....	11
Bekendtgørelser.....	13
Indeks.....	14

Oversigt

Brug programmet til at scanne et dokument fra et multifunktionsprodukt (MFP), og send det derefter til en OpenText RightFax-faxserver vha. et faxnummer. Programmet muliggør faxserver-sporbarhed og valgfri arkiveringsfunktioner for alle udgående meddelelser, der sendes fra MFP'en.

Du kan også udføre de følgende opgaver:

- Oprette genveje til faxdestinationer.
- Oprette destinationer.
- Vælge faxjobparametre.
- Sende fax til en RightFax-faxserver manuelt.
- Sende fax til en RightFax-faxserver med konfigurerede destinationer.
- Få vist scanningseksempler.
- Modtage en e-mail eller udskrive en besked, når et job er fuldført.
- Sende fax fra en personlig e-mail.

Dette dokument indeholder anvisninger til, hvordan du konfigurerer, anvender og udfører fejlfinding i programmet.

Tjekliste over parathed til implementering

Kontroller, at du har:

- En Lexmark™ MFP med Embedded Solutions Framework (eSF) version 4 eller tidligere
- Et RightFax-faxserver-værtsnavn eller IP-adresse og dens versionsnummer

- En programlicens
Bemærk! Kontakt en Lexmark-repræsentant for at få flere oplysninger.
- IP-portnumrene, der bruger programmet

- OpenText RightFax version 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 installeret på RightFax-faxserveren

Konfiguration af programmet

Du skal muligvis have administratorrettigheder for at konfigurere programmet.

Adgang til konfigurationssiden for programmet

1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.

Bemærkninger:

- Find IP-adressen på printerens startskærbillede.
- Se IP-adressen i TCP/IP-afsnittet i menuen Netværk/porte.

2 Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration**.

3 Gør et af følgende, afhængigt af printermodellen:

- Klik på **Apps > Apps-administration**.
- Klik på **Enhedsløsninger > Løsninger (eSF)**.
- Klik på **Embedded Solutions**.

4 Vælg programmet på listen, og klik derefter på **Konfigurer**.

Konfiguration af programindstillingerne

1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.

2 Fra afsnittet RightFax-server skal du indtaste værtsnavnet eller IP-adressen på RightFax-faxserveren.

Bemærk! Du kan få en mere stabil forbindelse ved at bruge værtsnavnet.

3 Fra afsnittet Manuel fax skal du konfigurere bekræftelses- og godkendelsesindstillingerne.

4 Klik på **Anvend**.

Administration af en profil

1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.

2 Fra afsnittet RightFax-profiler skal du klikke på **Tilføj**.

Bemærk! Du kan også redigere eller slette en profil.

3 Fra afsnittet RightFax-indstillinger skal du tildele et faxnavn og et faxnummer.

4 Konfiguration af indstillinger.

Bemærkninger:

- For at adskille flere e-mail-adresser til bekræftelse, skal du bruge et komma.
- Du skal have en printerharddisk for at bruge scanningsvisning. Der findes yderligere oplysninger om installation af en printerharddisk i printerens *brugervejledning*.

- Yderligere oplysninger findes i programmets hjælpetekst.

5 Klik på **Anvend**.

Tilpasning af programikonet

1 Åbn programkonfigurationssiden fra den integrerede webserver.

2 Angiv den tekst og det billede, du ønsker vist på startskærmen.

Bemærk! Nogle programmer kræver, at du ændrer indstillingerne fra profilsiden.

3 Anvend ændringerne.

Eksportere eller importere en konfigurationsfil

1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.

2 Eksporter eller importer konfigurationsfilen.

Bemærkninger:

- Hvis fejlen **JVM Ikke nok hukommelse** opstår, gentages eksportprocessen, indtil konfigurationsfilen er gemt.
- Hvis der opstår timeout, og der vises et tomt skærbillede, skal du opdatere webbrowseren og derefter klikke på **Anvend**.

Skjul indstillinger på printerens kontrolpanel

Du kan øge sikkerheden ved at forhindre brugere i at redigere scanningsindstillingerne ved hjælp af printerens kontrolpanel.

Bemærk! Ændringerne afspejles i programmet og i efterfølgende profiler.

1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.

2 Tilføj en profil eller rediger en eksisterende profil.

3 Fra afsnittet Scanningsindstillinger skal du rydde **Vis scanningsindstillinger**.

4 Klik på **Anvend**.

Opsætning af funktionsadgangskontrol

1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.

Bemærk! Se IP-adressen i TCP/IP-afsnittet i menuen Netværk/porte.

2 Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration** > **Sikkerhed** > **Sikkerhedsopsætning**.

3 Fra Avanceret sikkerhedsopsætning kan du konfigurere en byggesten.

4 Konfigurer en sikkerhedsskabelon ved hjælp af den tidligere konfigurerede byggesten.

5 Klik på **Adgangsstyring**, og derefter skal du afhængigt af printermodellen gøre et af følgende:

- Klik på **Enheds-apps**, og find derefter programmet og vælg den tidligere konfigurerede sikkerhedsskabelon.
- Vælg en ubrugt løsning (løsning 1 til 10), og vælg derefter den tidligere konfigurerede sikkerhedsskabelon.

6 Klik på **Send**.

Brug af programmet

Inden for hver profil er de prompts, som brugerne ser, indstillinger, der er konfigureret af administratoren.

Bemærk! Du skal have en printerharddisk for at bruge scanningsvisning. Der findes yderligere oplysninger om installation af printerharddisken i printerens *brugervejledning*. Du kan få yderligere oplysninger om aktivering af scanningsvisning i ["Administration af en profil" på side 5](#).

Afsendelse af et dokument automatisk

- 1 Læg dokumentet i den automatiske dokumentføder (ADF) eller på scannerens glasplade.
- 2 Tryk på programikonet.
- 3 Vælg en profil, og tryk derefter på **Fax**.
- 4 Juster om nødvendigt indstillingerne.
- 5 Følg vejledningen i displayet.

Afsendelse af et dokument manuelt

- 1 Læg dokumentet i den automatiske dokumentføder eller på scannerens glasplade.
- 2 Tryk på programikonet.
- 3 Tryk på **Manuelt**.
- 4 Indtast modtagerens faxnummer, og tryk derefter på **OK**.
- 5 Juster om nødvendigt indstillingerne.
- 6 Følg vejledningen i displayet.

Fejlfinding

Programfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller systemloggen

- 1 Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration** i Embedded Web Server.
- 2 Gør et af følgende, afhængigt af printermodellen:
 - Klik på **Apps > Apps-administration**.
 - Klik på **Enhedsløsninger > Løsninger (eSF)**.
 - Klik på **Embedded Solutions**.
- 3 Klik på **System > Log**.
- 4 Vælg og angiv relevante filtre.
- 5 Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

Sørg for at printerens faxindstillinger er korrekte

- 1 Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration > Faxindstillinger** i den integrerede webserver.
- 2 I menuen Faxtilstand skal du vælge **Analog**.
- 3 Klik på **Opsætning af analog fax**.
- 4 Kontrollér indstillingerne, og foretag derefter de nødvendige ændringer.
- 5 Klik på **Send**.

Tilpasning af scanningsindstillingerne

- 1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.
- 2 I scanningsindstillingerne skal du vælge en lavere scanningsopløsning eller deaktivere farvescanning.
- 3 Klik på **Anvend**.

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Licensfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at programmet er licenseret

Kontakt en Lexmark-repræsentant for at få flere oplysninger om køb af licens.

Kontroller, om licensen er opdateret

- 1 Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration** i Embedded Web Server.
- 2 Gør et af følgende, afhængigt af printermodellen:
 - Klik på **Apps > Apps-administration**.
 - Klik på **Enhedsløsninger > Løsninger (eSF)**.
 - Klik på **Embedded Solutions**.
- 3 Klik på licensstatus for programmet på listen.
- 4 Opdater licensen.

Kan ikke få adgang til programmet

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for, at en profil er tilgængelig

Der er flere oplysninger i ["Administration af en profil" på side 5](#).

Hvis du bruger kortgodkendelse, skal du konfigurere programmet

Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til kortgodkendelse*.

Sørg for at indstille funktionsadgangskontrollen

Der er flere oplysninger i ["Opsætning af funktionsadgangskontrol" på side 6](#).

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Kan ikke godkende brugeren

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for, at programindstillingerne matcher indstillingerne for RightFax-faxserveren

Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af programmet" på side 5](#).

Sørg for, at brugernavnet og adgangskoden er korrekte

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Hvis du stadig ikke kan løse problemet, skal du kontakte din Lexmark-repræsentant.

Kan ikke oprette forbindelse til RightFax-faxserveren

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for, at programindstillingerne matcher indstillingerne for RightFax-faxserveren

Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af programindstillingerne" på side 5](#).

Kontroller, at alle nødvendige netværkskabler er tilsluttet korrekt, og at netværksindstillingerne for printeren er konfigureret korrekt

Kontroller diagnoseloggen

- 1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter **IP/se**, hvor **IP** er printerens IP-adresse.
- 2 Klik på **Embedded Solutions**, og gør derefter følgende:
 - a Ryd logfilen.
 - b Indstil logningsniveau til **Ja**.
 - c Generer logfilen.
- 3 Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

Bemærk! For at undgå problemer med utilstrækkelig hukommelse, skal du efter analyse af loggen indstille logningsniveauet til **Ingen**.

Kan ikke sende fax med vedhæftede filer

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Tilpasning af scanningsindstillingerne

- 1 Åbn programkonfigurationssiden fra Embedded Web Server.
- 2 I scanningsindstillingerne skal du vælge en lavere scanningsopløsning eller deaktivere farvescanning.
- 3 Klik på **Anvend**.

Sørg for, at computerens harddisk har mindst 10 GB ledig plads

Slet de billedfiler, der er tilknyttet faxerne fra "Windows\Temp"-mappen på serveren.

Ændring af serversvartid fra programmets konfigurationsfil

- 1 Eksportér konfigurationsfilen fra den indbyggede webserver.

Bemærk! Der er flere oplysninger i ["Eksportere eller importere en konfigurationsfil" på side 6](#).
- 2 Ved hjælp af et tekstredigeringsprogram åbnes programmets konfigurationsfil.
- 3 Øg indstillingerne for **pollMaximumRetries** og **pollWaitingInterval**.
- 4 Indstil **pollTimeoutState** til **sand**.

- 5** Gem dine ændringer.
- 6** Importér programmets konfigurationsfil fra den indbyggede webserver.

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Bekendtgørelser

Bekendtgørelse om version

Juni 2017

Følgende afsnit gælder ikke for lande, hvor sådanne regler ikke er i overensstemmelse med den lokale lovgivning: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., UDSENDER DETTE DOKUMENT "SOM DET ER OG FOREFINDES" UDEN ANSVAR AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER STILTIENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE ANSVAR FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. Nogle stater tillader ikke ansvarsfraskrivelse for udtrykkeligt eller stiltiende ansvar ved bestemte transaktioner, og derfor er denne erklæring måske ikke gældende for dig.

Dette dokument kan indeholde tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl. Der foretages regelmæssige ændringer af oplysningerne heri. Ændringerne inkluderes i senere udgaver. Forbedringer eller ændringer af de beskrevne produkter eller programmer kan foretages på et hvilket som helst tidspunkt.

Henvisninger til produkter, programmer eller tjenester i dette dokument indebærer ikke, at producenten ønsker at gøre disse tilgængelige i alle de lande, hvor producenten opererer. En henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste angiver eller antyder ikke, at kun dette produkt, dette program eller denne tjeneste kan anvendes. Eventuelle produkter, programmer eller tjenester med tilsvarende funktionalitet, som ikke er i strid med eksisterende immaterialret, kan anvendes i stedet. Evaluering og godkendelse af brug i forbindelse med andre produkter, programmer eller tjenester, undtagen de af producenten udtrykkeligt tildelte, er brugerens ansvar.

Besøg <http://support.lexmark.com> for at få teknisk support fra Lexmark.

Besøg www.lexmark.com for at få oplysninger om forbrugsstoffer og overførsler.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Alle rettigheder forbeholdes.

Varemærker

Lexmark og Lexmark-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Indeks

B

brugergodkendelse
konfigurere indstillinger 5

D

dokumenter
sende automatisk 8
sende manuelt 8

E

Eksport af en konfigurationsfil 6

I

ikon for startskærm
tilpasse 6
Import af en konfigurationsfil 6
indstillinger
skjule på printerens
kontrolpanel 6

K

kan ikke godkende brugeren 10
kan ikke oprette forbindelse til
RightFax-faxserveren 11
konfigurationsfil
eksportere eller importere 6
konfigurere indstillinger
brugergodkendelse 5
manuel fax 5
program 5
scanne 5

L

licensfejl 9

M

manuel fax
konfigurere indstillinger 5

O

oversigt 3

P

printerkontrolpanel
skjule Indstillinger 6

profiler

redigere 5
sletning 5
tilføjelse 5
programikon
tilpasse 6
programindstillinger
konfigurere 5

R

redigere profiler 5

S

scanne
konfigurere indstillinger 5
sende et dokument automatisk 8
sende et dokument manuelt 8
slette profiler 5

T

tilføj profiler 5
tilpasning af programikonet 6
tjekliste
parathed til implementering 4
tjekliste over parathed til
implementering 4