



# **Scannen an RightFax**

---

## **Administratorhandbuch**

# Inhalt

- Übersicht..... 3**
- Checkliste Einsatzbereitschaft..... 4**
- Konfigurieren der Anwendung..... 5**
  - Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung..... 5
  - Konfigurieren der Anwendungseinstellungen..... 5
  - Verwalten eines Profils..... 5
  - Anpassen des Anwendungssymbols..... 6
  - Exportieren oder Importieren einer Konfigurationsdatei..... 6
  - Ausblenden von Einstellungen auf dem Druckerbedienfeld..... 6
  - Einrichten der Funktionszugriffssteuerung..... 6
- Verwenden der Anwendung..... 8**
  - Automatisches Senden eines Dokuments..... 8
  - Manuelles Senden eines Dokuments..... 8
- Fehlerbehebung..... 9**
  - Anwendungsfehler..... 9
  - Lizenzfehler..... 9
  - Auf die Anwendung kann nicht zugegriffen werden..... 10
  - Benutzer kann nicht authentifiziert werden..... 10
  - Keine Verbindung mit dem RightFax-Faxserver möglich..... 11
  - Fax mit Anhängen kann nicht gesendet werden..... 11
- Hinweise..... 13**
- Index..... 14**

# Übersicht

Verwenden Sie die Anwendung, um ein Dokument von einem Multifunktionsprodukt (MFP) zu scannen und senden Sie es dann an einen OpenText RightFax-Faxserver mit einer Faxnummer. Die Anwendung ermöglicht Faxserver-Nachvollziehbarkeit und optional auch Archivierungsfunktionen für alle abgehenden Faxnachrichten, die vom MFP gesendet wurden.

Sie können außerdem die folgenden Aufgaben ausführen:

- Kurzbefehle für Faxziele erstellen.
- Ziele erstellen.
- Auswählen von Parametern für Faxaufträge
- Faxe manuell an einen RightFax-Server senden.
- Faxe an einen RightFax-Server mit konfigurierten Zielen senden.
- Scanvorschauen anzeigen.
- Bei Abschluss eines Auftrags eine E-Mail erhalten oder eine Benachrichtigung ausdrucken.
- Faxe von einer persönlichen E-Mail-Adresse senden.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

# Checkliste Einsatzbereitschaft

Stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Erfordert ein Lexmark™ MFP mit Embedded Solutions Framework (eSF) Version 4 oder höher.
- Einen Hostnamen oder eine IP-Adresse für einen RightFax-Faxserver und die entsprechende Versionsnummer  
\_\_\_\_\_
- Eine Anwendungslizenz  
**Hinweis:** Weitere Informationen erhalten Sie bei einem Vertriebsmitarbeiter von Lexmark.
- Die IP-Anschlussnummern, die die Anwendung verwendet  
\_\_\_\_\_
- OpenText RightFax Version 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 muss auf dem RightFax-Faxserver installiert sein

# Konfigurieren der Anwendung

Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

## Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung

- 1 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

### Hinweise:

- Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
- Zeigen Sie die IP-Adresse im Abschnitt "TCP/IP" des Menüs "Netzwerk/Anschlüsse" an.

- 2 Klicken Sie auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.

- 3 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Apps > Apps-Management**.
- Klicken Sie auf **Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
- Klicken Sie auf **Embedded Solutions**.

- 4 Wählen Sie die Anwendung aus der Liste, und klicken Sie dann auf **Konfigurieren**.

## Konfigurieren der Anwendungseinstellungen

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

- 2 Geben Sie im Abschnitt "RightFax-Serverinformationen" den Hostnamen oder die IP-Adresse des RightFax-Faxservers ein.

**Hinweis:** Verwenden Sie den Hostnamen für eine stabilere Verbindung.

- 3 Konfigurieren Sie im Abschnitt "Manuelles Fax" die Bestätigungs- und Authentifizierungseinstellungen.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Verwalten eines Profils

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

- 2 Klicken Sie im Abschnitt "RightFax-Profil" auf **Hinzufügen**.

**Hinweis:** Sie können ein Profil auch bearbeiten oder löschen.

- 3 Weisen Sie im Abschnitt "RightFax-Einstellungen" einen Faxnamen und eine Faxnummer zu.
- 4 Konfigurieren Sie die Einstellungen.

### Hinweise:

- Trennen Sie bei der Bestätigung mehrere E-Mail-Adressen mit einem Komma voneinander.
- Für die Scanvorschau benötigen Sie eine Druckerfestplatte. Weitere Informationen zum Installieren einer Druckerfestplatte finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

- Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos.

**5** Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Anpassen des Anwendungssymbols

**1** Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

**2** Geben Sie den Text und das Bild an, die auf dem Startbildschirm angezeigt werden sollen.

**Hinweis:** Für einige Anwendungen müssen die Einstellungen auf der Profilseite geändert werden.

**3** Speichern Sie die Änderungen.

## Exportieren oder Importieren einer Konfigurationsdatei

**1** Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

**2** Exportieren oder importieren Sie die Konfigurationsdatei.

### Hinweise:

- Wenn ein **JVM-Fehler aufgrund von zu wenig Arbeitsspeicher** aufgetreten ist, müssen Sie den Exportprozess wiederholen, bis die Konfigurationsdatei gespeichert wurde.
- Wenn eine Zeitüberschreitung auftritt oder ein leerer Bildschirm angezeigt wird, müssen Sie den Webbrowser aktualisieren und anschließend auf **Anwenden** klicken.

## Ausblenden von Einstellungen auf dem Druckerbedienfeld

Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie Benutzer daran hindern, die Scaneinstellungen über das Druckerbedienfeld zu bearbeiten.

**Hinweis:** Die Änderungen wirken sich auf die Anwendung und auf nachfolgende Profile aus.

**1** Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.

**2** Fügen Sie ein Profil hinzu oder bearbeiten Sie ein vorhandenes Profil.

**3** Löschen Sie im Abschnitt "Scaneinstellungen" **Scaneinstellungen anzeigen**.

**4** Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Einrichten der Funktionszugriffssteuerung

**1** Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

**Hinweis:** Zeigen Sie die IP-Adresse im Abschnitt "TCP/IP" des Menüs "Netzwerk/Anschlüsse" an.

**2** Klicken Sie auf **Einstellungen** oder **Konfiguration > Sicherheit > Sicherheitseinstellung**.

**3** Konfigurieren Sie unter "Erweiterte Sicherheitseinstellung" einen Baustein.

**4** Legen Sie eine Sicherheitsvorlage mithilfe eines vorher konfigurierten Bausteins fest.

- 5** Klicken Sie auf **Zugriffssteuerungen**, und führen Sie dann je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
- Klicken Sie auf **Geräte-Apps**, suchen Sie die Anwendung, und wählen Sie die vorher konfigurierte Sicherheitsvorlage aus.
  - Wählen Sie eine nicht verwendete Lösungsfunktion aus (Lösungen 1 bis 10), und wählen Sie dann die vorher konfigurierte Sicherheitsvorlage aus.
- 6** Klicken Sie auf **Übernehmen**.

# Verwenden der Anwendung

Es hängt von den Einstellungen des Administrators ab, welche Eingabeaufforderungen dem Benutzer im jeweiligen Profil angezeigt werden.

**Hinweis:** Für die Scanvorschau benötigen Sie eine Druckerfestplatte. Weitere Informationen zum Installieren der Druckerfestplatte finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers. Weitere Informationen zur Aktivierung der Scanvorschau finden Sie unter "[Verwalten eines Profils](#)" auf Seite 5.

## Automatisches Senden eines Dokuments

- 1 Legen Sie das Dokument in das Fach der automatischen Dokumentzuführung (ADZ) oder auf das Scannerglas.
- 2 Drücken Sie das Anwendungssymbol.
- 3 Wählen Sie ein Profil aus und drücken Sie **Fax**.
- 4 Passen Sie nach Bedarf die Einstellungen an.
- 5 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display.

## Manuelles Senden eines Dokuments

- 1 Legen Sie das Dokument in das Fach der automatischen Dokumentzuführung (ADZ) oder auf das Scannerglas.
- 2 Drücken Sie das Anwendungssymbol.
- 3 Drücken Sie **Manuell**.
- 4 Geben Sie die Faxnummer des Empfängers ein und drücken Sie dann auf **OK**.
- 5 Passen Sie nach Bedarf die Einstellungen an.
- 6 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display.



# Fehlerbehebung

## Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### Überprüfen des Systemprotokolls

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.
- 2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Apps > Apps-Management**.
  - Klicken Sie auf **Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
  - Klicken Sie auf **Embedded Solutions**.
- 3 Klicken Sie auf **System > Protokoll**.
- 4 Wählen und übermitteln Sie die entsprechenden Filter.
- 5 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

### Stellen Sie sicher, dass die Fax Einstellungen des Druckers richtig sind

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** oder **Konfiguration > Fax Einstellungen**.
- 2 Wählen Sie im Menü "Faxmodus" die Option **Analog** aus.
- 3 Klicken Sie auf **Analoge Fax-Konfiguration**.
- 4 Überprüfen Sie die Einstellungen und nehmen Sie die notwendigen Änderungen vor.
- 5 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

### Anpassen der Scaneinstellungen

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Wählen Sie in den Scaneinstellungen eine niedrigere Scanauflösung aus, oder deaktivieren Sie die Farbscanfunktion.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

**Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.**

## Lizenzfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### Stellen Sie sicher, dass die Anwendung lizenziert ist

Weitere Informationen zum Erwerb einer Lizenz erhalten Sie von Ihrem Lexmark Händler.

**Stellen Sie sicher, dass die Lizenz aktuell ist**

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.
- 2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Apps > Apps-Management**.
  - Klicken Sie auf **Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
  - Klicken Sie auf **Embedded Solutions**.
- 3 Klicken Sie in der Liste auf den Lizenzstatus der Anwendung.
- 4 Aktualisieren Sie die Lizenz.

## Auf die Anwendung kann nicht zugegriffen werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass ein Profil verfügbar ist.**

Weitere Informationen finden Sie unter ["Verwalten eines Profils" auf Seite 5](#).

**Wenn Sie die Kartenauthentifizierung verwenden, konfigurieren Sie die Anwendung.**

Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch zur Smartcard-Authentifizierung*.

**Stellen Sie sicher, dass Sie die Funktionszugriffssteuerung einrichten.**

Weitere Informationen finden Sie unter ["Einrichten der Funktionszugriffssteuerung" auf Seite 6](#).

**Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.**

## Benutzer kann nicht authentifiziert werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass die Anwendungseinstellungen den Einstellungen für den RightFax-Faxserver entsprechen.**

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Anwendung" auf Seite 5](#).

**Stellen Sie sicher, dass der richtige Benutzername und das richtige Kennwort angegeben wurden.****Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark**

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

## Keine Verbindung mit dem RightFax-Faxserver möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass die Anwendungseinstellungen den Einstellungen für den RightFax-Faxserver entsprechen.**

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Anwendungseinstellungen" auf Seite 5](#).

**Vergewissern Sie sich, dass alle betreffenden Netzwerkkabel richtig angeschlossen und die Netzwerkeinstellungen für den Drucker ordnungsgemäß konfiguriert sind.**

### Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll

- 1** Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2** Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
  - a** Bereinigen Sie die Protokolldatei
  - b** Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
  - c** Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3** Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

**Hinweis:** Um Probleme mit unzureichendem Speicher zu vermeiden, legen Sie nach der Protokollanalyse die Erfassungsebene auf **Nein** fest.

## Fax mit Anhängen kann nicht gesendet werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### Anpassen der Scaneinstellungen

- 1** Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2** Wählen Sie in den Scaneinstellungen eine niedrigere Scanauflösung aus, oder deaktivieren Sie die Farbscanfunktion.
- 3** Klicken Sie auf **Übernehmen**.

**Stellen Sie sicher, dass die Festplatte des Computers mindestens 10 GB freien Speicherplatz hat.**

Löschen Sie die mit den Faxen verknüpften Bilddateien aus dem Ordner "Windows\Temp", auf dem Server.

## Ändern Sie die Server-Reaktionszeit von der Anwendungskonfigurationsdatei

**1** Exportieren Sie die Konfigurationsdatei vom Embedded Web Server.

**Hinweis:** Weitere Informationen finden Sie unter "[Exportieren oder Importieren einer Konfigurationsdatei](#)" auf Seite 6.

**2** Öffnen Sie mit einem Texteditor die Anwendungskonfigurationsdatei.

**3** Erhöhen Sie die Einstellungen für **pollMaximumRetries** und **pollWaitingInterval**.

**4** Setzen Sie **pollTimeOutState** auf **wahr**.

**5** Speichern Sie Ihre Änderungen.

**6** Importieren Sie die Konfigurationsdatei vom Embedded Web Server.

**Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.**

# Hinweise

## Hinweis zur Ausgabe

Juni 2017

**Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Unter [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2013 Lexmark International, Inc.

**Alle Rechte vorbehalten.**

## Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

# Index

## A

Anpassen des  
Anwendungssymbols 6  
Anwendungseinstellungen  
konfigurieren 5  
Anwendungssymbol  
anpassen 6

## B

Bearbeiten von Profilen 5  
Benutzerauthentifizierung  
Einstellungen konfigurieren 5  
Benutzer kann nicht  
authentifiziert werden 10

## C

Checkliste  
Einsatzbereitschaft 4  
Checkliste Einsatzbereitschaft 4

## D

Dokumente  
automatisch senden 8  
manuell senden 8  
Druckerbedienfeld  
Ausblenden von  
Einstellungen 6

## E

Einstellungen  
Ausblenden auf dem  
Druckerbedienfeld 6  
Einstellungen konfigurieren  
Anwendung 5  
Benutzerauthentifizierung 5  
Man. Fax 5  
Scannen 5  
Exportieren einer  
Konfigurationsdatei 6

## H

Hinzufügen von Profilen 5

## I

Importieren einer  
Konfigurationsdatei 6

## K

Keine Verbindung mit dem  
RightFax-Faxserver möglich 11  
Konfigurationsdatei  
exportieren oder importieren 6

## L

Lizenzfehler 9  
Löschen von Profilen 5

## M

Man. Fax  
Einstellungen konfigurieren 5

## P

Profile  
Bearbeiten 5  
Hinzufügen 5  
Löschen 5

## S

Scannen  
Einstellungen konfigurieren 5  
Senden eines Dokuments  
(automatisch) 8  
Senden eines Dokuments  
(manuell) 8  
Startbildschirmsymbol  
anpassen 6

## Ü

Überblick 3