



Lexmark™

# **Digitalizar a RightFax**

---

**Guía del administrador**

**Junio de 2017**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

# Contenido

- Descripción general.....3**
- Lista de comprobación de aptitud para la implementación..... 4**
- Configuración de la aplicación.....5**
  - Acceso a la página de configuración de la aplicación..... 5
  - Configuración de los valores de la aplicación..... 5
  - Administración de perfiles.....5
  - Personalización del icono de la aplicación.....6
  - Exportación o importación de archivos de configuración..... 6
  - Ocultar valores del panel de control de la impresora.....6
  - Configuración del control de acceso a funciones..... 6
- Uso de la aplicación.....8**
  - Envío automático de un documento..... 8
  - Envío manual de un documento..... 8
- Solución de problemas.....9**
  - Error de la aplicación..... 9
  - Error de licencia..... 9
  - No se puede acceder a la aplicación..... 10
  - No se puede autenticar al usuario..... 10
  - No se puede conectar al servidor de fax RightFax..... 11
  - No se pueden enviar faxes con adjuntos..... 11
- Avisos.....13**
- Índice.....14**

## Descripción general

Utilice la aplicación para digitalizar un documento desde un producto multifunción (MFP) y, a continuación, envíelo a un servidor de fax OpenText RightFax mediante un número de fax. La aplicación permite funciones de trazabilidad del servidor de fax y archivado opcional para todos los faxes salientes que se envían desde el dispositivo multifunción.

También puede hacer las siguientes tareas:

- Crear accesos directos para destinos de fax.
- Crear destinos.
- Seleccionar parámetros para trabajos de fax.
- Enviar un fax a un servidor de fax RightFax manualmente.
- Enviar un fax a un servidor de fax RightFax con destinos configurados.
- Mostrar la vista previa de digitalización.
- Recibir un correo electrónico o imprimir una notificación cuando se completa un trabajo.
- Enviar un fax desde un correo electrónico personal.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

# Lista de comprobación de aptitud para la implementación

Asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Un dispositivo multifunción Lexmark™ con Embedded Solutions Framework (eSF) versión 4 o anterior
- El nombre de host o la dirección IP de un servidor de fax RightFax y su número de versión  
\_\_\_\_\_
- Una licencia de aplicación  
**Nota:** Para obtener más información, consulte al representante de Lexmark.
- Los números de puerto IP que utiliza la aplicación  
\_\_\_\_\_
- OpenText RightFax versión 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 instalado en el servidor de fax RightFax

# Configuración de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

## Acceso a la página de configuración de la aplicación

- 1 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

**Notas:**

- Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
- Vea la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

- 2 Haga clic en **Ajustes** o **Configuración**.

- 3 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Aplicaciones** > **Administración de aplicaciones**.
- Haga clic en **Soluciones de dispositivo** > **Soluciones (eSF)**.
- Haga clic en **Embedded Solutions**.

- 4 Seleccione la aplicación de la lista y, a continuación, haga clic en **Configurar**.

## Configuración de los valores de la aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.

- 2 En la sección Información del servidor RightFax, introduzca el nombre de host o la dirección IP del servidor de fax RightFax.

**Nota:** Para obtener una conexión más estable, utilice el nombre de host.

- 3 En la sección Fax manual, configure los valores de confirmación y autenticación.

- 4 Haga clic en **Aplicar**.

## Administración de perfiles

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.

- 2 En la sección Perfiles de RightFax, haga clic en **Agregar**.

**Nota:** También puede editar o eliminar perfiles.

- 3 En la sección Valores de RightFax, asigne un nombre y un número de fax.

- 4 Configure los valores.

**Notas:**

- Utilice comas para separar varias direcciones de correo electrónico de confirmación.
- Para la vista previa de digitalizaciones, necesita un disco duro de impresora. Para obtener más información sobre cómo instalar un disco duro de impresora, consulte la *Guía del usuario* del usuario.

- Para obtener más información, consulte la ayuda moviendo el ratón por encima.

**5** Haga clic en **Aplicar**.

## Personalización del icono de la aplicación

- 1** Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2** Especifique el texto y la imagen que quiera que aparezca en su pantalla de inicio.  
**Nota:** Algunas aplicaciones requieren cambios en los valores de la página de perfil.
- 3** Aplique los cambios.

## Exportación o importación de archivos de configuración

- 1** Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2** Exporte o importe el archivo de configuración.

### Notas:

- Si se produce un error **Sin memoria** de JVM, repita el proceso de exportación hasta que se guarde el archivo de configuración.
- Si se supera el tiempo de espera y aparece una pantalla en blanco, actualice el navegador web y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

## Ocultar valores del panel de control de la impresora

Aumente la seguridad al evitar que los usuarios editen el destino de digitalización mediante el panel de control de la impresora.

**Nota:** Los cambios se verán reflejados en la aplicación y en los sucesivos perfiles.

- 1** Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2** Agregue un perfil o edite un perfil existente.
- 3** En la sección Valores de digitalización, desactive **Mostrar opciones de digitalización**.
- 4** Haga clic en **Aplicar**.

## Configuración del control de acceso a funciones

- 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.  
**Nota:** Vea la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.
- 2** Haga clic en **Ajustes** o **Configuración** > **Seguridad** > **Configuración de seguridad**.
- 3** En Configuración de seguridad avanzada, configure un bloque.
- 4** Configure una plantilla de seguridad utilizando el bloque configurado anteriormente.

- 5** Haga clic en **Controles de acceso** y, a continuación, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
- Haga clic en **Aplicaciones del dispositivo** y, a continuación, localice la aplicación y seleccionar la plantilla de seguridad configurada previamente.
  - Seleccione una función de solución no utilizada (Soluciones 1 a 10) y, a continuación, seleccione la plantilla de seguridad configurada previamente.
- 6** Haga clic en **Enviar**.

## Uso de la aplicación

Dentro de cada perfil, los mensajes que ven los usuarios corresponden a los valores configurados por el administrador.

**Nota:** Para la vista previa de digitalizaciones, necesita un disco duro de impresora. Para obtener más información sobre cómo instalar un disco duro de impresora, consulte la *Guía del usuario* de la impresora. Para obtener más información sobre cómo habilitar la vista previa de digitalización. [“Administración de perfiles” en la página 5](#)

### Envío automático de un documento

- 1 Cargue el documento en la bandeja del alimentador automático de documentos (ADF) o sobre el cristal del escáner.
- 2 Toque el icono de la aplicación.
- 3 Seleccione un perfil y toque **Fax**.
- 4 Ajuste los valores si es necesario.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Envío manual de un documento

- 1 Cargue el documento en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 Toque el icono de la aplicación.
- 3 Toque **Manual**.
- 4 Introduzca el número de fax del destinatario y toque en **Enviar**.
- 5 Ajuste los valores si es necesario.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Solución de problemas

## Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

### Compruebe el registro del sistema

- 1 En el servidor Web incorporado, haga clic en **Valores** o **Configuración**.
- 2 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Aplicaciones** > **Administración de aplicaciones**.
  - Haga clic en **Soluciones de dispositivo** > **Soluciones (eSF)**.
  - Haga clic en **Embedded Solutions**.
- 3 Haga clic en **Sistema** > **Registro**.
- 4 Seleccione y envíe los filtros apropiados.
- 5 Analice el registro y resuelva el problema.

### Asegúrese de que los valores de fax de la impresora sean correctos

- 1 Desde Embedded Web Server, haga clic en **Valores** o **Configuración** >> **Valores del fax**.
- 2 En el menú del Modo de fax, seleccione **Analógico**.
- 3 Haga clic en **Configuración de fax analógico**.
- 4 Compruebe los valores y, a continuación, realice los cambios necesarios.
- 5 Haga clic en **Enviar**.

### Ajuste los valores de digitalización

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2 En la sección Valores de digitalización, seleccione una resolución de digitalización menor o desactive la digitalización en color.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

### Póngase en contacto con el representante de Lexmark

## Error de licencia

Realice alguna de estas acciones:

### Asegúrese de que la aplicación tiene licencia

Si desea obtener más información sobre cómo adquirir una licencia, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

### **Asegúrese de que la licencia esté actualizada**

- 1** En el servidor Web incorporado, haga clic en **Valores** o **Configuración**.
- 2** En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Aplicaciones > Administración de aplicaciones**.
  - Haga clic en **Soluciones de dispositivo > Soluciones (eSF)**.
  - Haga clic en **Embedded Solutions**.
- 3** Haga clic en el estado de la licencia de la aplicación en la lista.
- 4** Actualice la licencia.

## **No se puede acceder a la aplicación**

Realice alguna de estas acciones:

### **Asegúrese de que hay un perfil disponible**

Para obtener más información, consulte [“Administración de perfiles” en la página 5](#).

### **Si utiliza Autenticación de tarjetas, configure la aplicación**

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Autenticación de tarjetas*.

### **Asegúrese de configurar el control de acceso a las funciones**

Para obtener más información, consulte [“Configuración del control de acceso a funciones” en la página 6](#).

### **Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## **No se puede autenticar al usuario**

Realice alguna de estas acciones:

### **Asegúrese de que los valores de la aplicación coinciden con los valores del servidor de fax RightFax.**

Para obtener más información, consulte [“Configuración de la aplicación” en la página 5](#).

### **Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos**

### **Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el representante de Lexmark.

## No se puede conectar al servidor de fax RightFax

Realice alguna de estas acciones:

**Asegúrese de que los valores de la aplicación coinciden con los valores del servidor de fax RightFax.**

Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de la aplicación” en la página 5](#).

**Asegúrese de que todos los cables de red están conectados de forma segura y que los valores de red de la impresora están configurados correctamente**

### Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, escriba **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
  - a Borre el archivo de registro.
  - b Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
  - c Genere el archivo de registro.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

**Nota:** Para evitar problemas de memoria insuficiente, después de analizar el registro, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

## No se pueden enviar faxes con adjuntos

Realice alguna de estas acciones:

### Ajuste los valores de digitalización

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2 En la sección Valores de digitalización, seleccione una resolución de digitalización menor o desactive la digitalización en color.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

**Asegúrese de que el disco duro del ordenador tiene al menos 10 GB de espacio libre**

Elimine los archivos de imagen asociados con los faxes de la carpeta “Windows\Temp” del servidor.

## **Cambie el tiempo de respuesta del servidor desde el archivo de configuración de la aplicación**

**1** Desde Embedded Web Server, exporte el archivo de configuración.

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Exportación o importación de archivos de configuración” en la página 6](#).

**2** Mediante un editor de texto, abra el archivo de configuración de la aplicación.

**3** Aumente los valores **pollMaximumRetries** y **pollWaitingInterval**.

**4** Establezca **pollTimeoutState** en **true**.

**5** Guarde los cambios.

**6** Desde Embedded Web Server, importe el archivo de configuración de la aplicación.

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

# Avisos

## Nota sobre la edición

Junio de 2017

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2013 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

# Índice

## A

- agregar perfiles 5
- aplicación, icono
  - personalizar 6
- archivo de configuración
  - exportar o importar 6
- autenticación de usuario
  - configuración de los valores 5

## C

- configuración de los valores
  - aplicación 5
  - autenticación de usuario 5
  - digitalización 5
  - fax manual 5

## D

- descripción general 3
- digitalización
  - configuración de los valores 5
- documentos
  - envío automático 8
  - envío manual 8

## E

- editar perfiles 5
- eliminación de perfiles 5
- envío automático de un documento 8
- envío manual de un documento 8
- error de licencia 9
- exportación de un archivo de configuración 6

## F

- fax manual
  - configuración de los valores 5

## I

- importación de un archivo de configuración 6

## L

- lista de comprobación
  - aptitud para la implementación 4
- lista de comprobación de aptitud para la implementación 4

## N

- no se puede autenticar al usuario 10
- no se puede conectar al servidor de fax RightFax 11

## P

- panel de control de la impresora
  - ocultar valores 6
- pantalla de inicio, icono
  - personalizar 6
- perfiles
  - adición 5
  - edición 5
  - eliminación 5
- personalización icono de la aplicación 6

## V

- valores
  - ocultar en el panel de control de la impresora 6
- valores de aplicación
  - configuración 5