



Lexmark™

# **Skannaa RightFaxiin**

---

**Pääkäyttäjän opas**

# Sisällys

<b>Yleiskuvaus.....</b>	<b>3</b>
<b>Käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo.....</b>	<b>4</b>
<b>Sovelluksen asetusten määrittäminen.....</b>	<b>5</b>
Sovelluksen määrittämisen käyttäminen.....	5
Sovelluksen asetusten määrittäminen.....	5
Profiilin hallinta.....	5
Sovelluksen kuvakkeen mukauttaminen.....	6
Määrittämistiedoston vieminen tai tuominen.....	6
Asetusten piilottaminen tulostimen ohjauspaneelissa.....	6
Toiminnon käyttöoikeuksien hallinnan määrittäminen.....	6
<b>Sovelluksen käyttö.....</b>	<b>8</b>
Asiakirjan lähettäminen automaattisesti.....	8
Asiakirjan lähettäminen manuaalisesti.....	8
<b>Vianmääritys.....</b>	<b>9</b>
Sovellusvirhe.....	9
Käyttöoikeusvirhe.....	9
Sovellusta ei voi käyttää.....	10
Käyttäjää ei voi todentaa.....	10
Yhteyden muodostaminen RightFax-faksipalvelimeen ei onnistu.....	11
Faksin, jossa on liitteitä, lähettäminen ei onnistu.....	11
<b>Tiedotteet.....</b>	<b>13</b>
<b>Hakemisto.....</b>	<b>14</b>

# Yleiskuvaus

Skannaa asiakirja monitoimilaitteesta (MFP) sovelluksella ja lähetä asiakirja OpenText RightFax - faksipalvelimeen käyttämällä faksinumeroa. Sovelluksen avulla voit seurata faksipalvelinta ja käyttää valinnaisia arkistointiominaisuuksia kaikille monitoimilaitteesta lähteille faksiviesteille.

Voit myös

- luoda pikavalintoja faksikohteille
- luoda kohteita
- valita faksityön parametrit
- lähettää faksin RightFax-faksipalvelimeen manuaalisesti
- lähettää faksin RightFax-faksipalvelimen määritettyihin kohteisiin
- näyttää skannauksen esikatselut
- saada sähköpostiviestin tai tulostaa ilmoituksen, kun työ on valmis
- lähettää faksin henkilökohtaisesta sähköpostiosoitteesta.

Tässä asiakirjassa on ohjeita sovelluksen määrittämiseen, käyttämiseen ja vianmääritykseen.

## Käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo

Varmista, että sinulla on

- Lexmark™-monitoimilaite, jossa on Embedded Solutions Framework (eSF) -versio 4 tai vanhempi
- RightFax-faksipalvelimen pääkoneen nimi tai IP-osoite ja sen versionumero.

---

- sovelluksen käyttöoikeus

**Huomautus:** Saat lisätietoja Lexmark-edustajalta.

- sovelluksen käyttämän IP-portin numero

---

- OpenText RightFax -version 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 asennettuna RightFax-faksipalvelimeen.

# Sovelluksen asetusten määrittäminen

Sovelluksen asetusten määrittäminen voi edellyttää järjestelmänvalvojan oikeuksia.

## Sovelluksen määrittämisen käyttö

1 Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

### Huomautuksia:

- Etsi tulostimen IP-osoite sen aloitusnäytöstä.
- Voit tarkastella IP-osoitetta Verkko/Portit-valikon TCP/IP-osiossa.

2 Valitse **Asetukset** tai **Kokoonpano**.

3 Toimi tulostimen mallin mukaan seuraavasti:

- Valitse **Sovellukset** > **Sovellusten hallinta**.
- Valitse **Laiteratkaisut** > **Ratkaisut (eSF)**.
- Valitse **Embedded Solutions**.

4 Valitse sovellus luettelosta ja valitse sitten **Määritä**.

## Sovelluksen asetusten määrittäminen

1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.

2 Kirjoita RightFax-palvelimen tieto-osasta RightFax-faksipalvelimen pääkoneen nimi tai IP-osoite.

**Huomautus:** Yhteys on vakaampi, jos käytät pääkoneen nimeä.

3 Määritä vahvistus- ja todennusasetukset Manuaalinen faksi -osassa.

4 Valitse **Käytä**.

## Profiilin hallinta

1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.

2 Valitse RightFax-profiilit-osassa **Lisää**.

**Huomautus:** Olemassa olevia profiileja voi myös muokata tai poistaa.

3 Määritä faksin nimi ja faksinumero RightFaxin asetusten osassa.

4 Määritä asetukset.

### Huomautuksia:

- Erotta sähköpostiosoitteet toisistaan pilkulla.
- Skannauksen esikatselu edellyttää tulostimen kiintolevyä. Lisätietoja tulostimen kiintolevyn asentamisesta on tulostimen *käyttöoppaassa*.

- Saat lisätietoja osoittamalla ohjetta hiirellä.

5 Valitse **Käytä**.

## Sovelluksen kuvakkeen mukauttaminen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Serveristä.
- 2 Määritä teksti ja kuva, joiden haluat näkyvän aloitusnäytössä.

**Huomautus:** Joissakin sovelluksissa asetuksia on muutettava profiilisivulla.

3 Ota muutokset käyttöön.

## Määrittystiedoston vieminen tai tuominen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.
- 2 Vie tai tuo määrittystiedosto.

### Huomautuksia:

- Jos **JVM - muisti loppui** -virhe tapahtuu, toista vientitoiminto, kunnes määrittystiedosto tallennetaan.
- Jos toiminnon aikana tapahtuu aikakatkaisu ja näkyviin tulee tyhjä näyttö, päivitä selain ja valitse sitten **Käytä**.

## Asetusten piilottaminen tulostimen ohjauspaneelissa

Voit parantaa suojausta estämällä käyttäjiä muokkaamasta skannausasetuksia tulostimen ohjauspaneelissa.

**Huomautus:** Muutokset näkyvät sovelluksessa ja myöhemmissä profiileissa.

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.
- 2 Lisää profiili tai muokkaa olemassa olevaa profiilia.
- 3 Tyhjennä Skannausasetukset-osassa **Näytä skannausasetukset**.
- 4 Valitse **Käytä**.

## Toiminnon käyttöoikeuksien hallinnan määrittäminen

- 1 Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

**Huomautus:** Voit tarkastella IP-osoitetta Verkko/Portit-valikon TCP/IP-osiossa.

- 2 Valitse **Asetukset** tai **Kokoonpano** > **Suojaus** > **Suojausmääritykset**.
- 3 Määritä elementti Lisäsuojausmäärityksissä.
- 4 Määritä suojausmalli käyttäen aiemmin määritettyä elementtiä.

- 5** Valitse **Käyttöoikeuksien hallinta** tee tulostimen mallin mukaan jompikumpi seuraavista:
- Valitse **Laitteen sovellukset**, etsi sovellus ja valitse aiemmin määritetty suojausmalli.
  - Valitse käyttämätön ratkaisutoiminto (Ratkaisut 1–10) ja valitse aiemmin määritetty suojausmalli.
- 6** Valitse **Lähetä**.

## Sovelluksen käyttö

Kussakin profiilissa käyttäjille näytettävät asetukset ovat järjestelmänvalvojan määrittämiä asetuksia.

**Huomautus:** Skannauksen esikatselu edellyttää tulostimen kiintolevyä. Lisätietoja tulostimen kiintolevyn asentamisesta on tulostimen *käyttöoppaassa*. Lisätietoja skannauksen esikatselun käyttöönotosta on kohdassa "[Profiilin hallinta](#)" sivulla 5.

### Asiakirjan lähettäminen automaattisesti

- 1 Aseta asiakirja automaattiseen asiakirjansyöttölaitteen (ADF) lokeroon tai skannaustasolle.
- 2 Kosketa sovelluksen kuvaketta.
- 3 Valitse profiili ja valitse **Faksi**.
- 4 Säädä asetuksia tarvittaessa.
- 5 Seuraa näytön ohjeita.

### Asiakirjan lähettäminen manuaalisesti

- 1 Aseta asiakirja automaattisen asiakirjansyöttölaitteen lokeroon tai skannaustasolle.
- 2 Kosketa sovelluksen kuvaketta.
- 3 Kosketa **Manuaalinen**-kuvaketta.
- 4 Kirjoita vastaanottajan faksinumero ja valitse **OK**.
- 5 Säädä asetuksia tarvittaessa.
- 6 Seuraa näytön ohjeita.



# Vianmääritys

## Sovellusvirhe

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

### Järjestelmälokin tarkasteleminen

- 1 Valitse upotetusta Web-palvelimesta **Asetukset** tai **Kokoonpano**.
- 2 Toimi tulostimen mallin mukaan seuraavasti:
  - Valitse **Sovellukset** > **Sovellusten hallinta**.
  - Valitse **Laiteratkaisut** > **Ratkaisut (eSF)**.
  - Valitse **Embedded Solutions**.
- 3 Valitse **Järjestelmä** > **Loki**.
- 4 Valitse ja lähetä sopivat suodattimet.
- 5 Analysoi lokia ja ratkaise ongelma.

### Varmista, että tulostimen faksiasetukset on määritetty oikein

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimesta **Asetukset** tai **Kokoonpano** > **Faksiasetukset**.
- 2 Valitse Faksitila-valikosta **Analoginen**.
- 3 Valitse **Analogiset faksiasetukset**.
- 4 Tarkista asetukset ja tee tarvittavat muutokset.
- 5 Valitse **Lähetä**.

### Skannausasetusten säätäminen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.
- 2 Valitse skannausasetuksissa pienempi skannaustarkkuus tai poista väriskannaus käytöstä.
- 3 Valitse **Käytä**.

### Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

## Käyttöoikeusvirhe

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

### Varmista, että sovelluksella on käyttöoikeus

Lisätietoja hankkimisesta saat Lexmark-edustajalta.

### **Varmista, että käyttöoikeus on ajan tasalla**

- 1** Valitse upotetusta Web-palvelimesta **Asetukset** tai **Kokoonpano**.
- 2** Toimi tulostimen mallin mukaan seuraavasti:
  - Valitse **Sovellukset > Sovellusten hallinta**.
  - Valitse **Laiteratkaisut > Ratkaisut (eSF)**.
  - Valitse **Embedded Solutions**.
- 3** Napsauta luettelossa sovelluksen käyttöoikeuden tilaa.
- 4** Päivitä käyttöoikeus.

## **Sovellusta ei voi käyttää**

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

### **Varmista, että profiili on käytettävissä**

Lisätietoja on kohdassa ["Profiilin hallinta" sivulla 5](#).

### **Jos käytät korttitodennusta, määritä sovellus**

Lisätietoja on *Card Authentication Administrator's Guide* -oppaassa.

### **Muista määrittää käyttöoikeuksien hallintatoiminto**

Lisätietoja on kohdassa ["Toiminnon käyttöoikeuksien hallinnan määrittäminen" sivulla 6](#).

### **Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan**

## **Käyttäjää ei voi todentaa**

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

### **Varmista, että sovelluksen asetukset vastaavat RightFax-faksipalvelimen asetuksia.**

Lisätietoja on kohdassa ["Sovelluksen asetusten määrittäminen" sivulla 5](#).

### **Varmista, että käyttäjätunnus ja salasana ovat oikein**

### **Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan**

Jos ongelma ei vielä kukaan poistu, ota yhteyttä Lexmark-edustajaan.

## Yhteyden muodostaminen RightFax-faksipalvelimeen ei onnistu

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

**Varmista, että sovelluksen asetukset vastaavat RightFax-faksipalvelimen asetuksia.**

Lisätietoja on kohdassa ["Sovelluksen asetusten määrittäminen" sivulla 5.](#)

**Varmista, että kaikki asianmukaiset verkkokaapelit on kytketty kunnolla ja että tulostimen verkkoasetukset on määritetty oikein.**

**Tarkista vianmääritysloki.**

- 1 Avaa selain ja kirjoita **IP/se**, jossa **IP** on tulostimen IP-osoite.
- 2 Valitse **Embedded Solutions** ja tee jokin seuraavista:
  - a Tyhjennä lokitiedosto.
  - b Määritä kirjaustasoksi **Kyllä**.
  - c Luo lokitiedosto.
- 3 Analysoi lokia ja ratkaise ongelma.

**Huomautus:** Voit välttää muistin riittävyysongelmat määrittämällä lokin analysoinnin jälkeen kirjaustasoksi **Ei**.

## Faksin, jossa on liitteitä, lähettäminen ei onnistu

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

**Skannausasetusten säätäminen**

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.
- 2 Valitse skannausasetuksissa pienempi skannaustarkkuus tai poista väriskannaus käytöstä.
- 3 Valitse **Käytä**.

**Varmista, että tietokoneen kiintolevyllä on vähintään 10 Gt vapaata tilaa**

Poista fakseihin liittyvät kuvatiedostot palvelimen Windowsin tilapäisestä kansioista.

**Muuta palvelimen reagointi-aikaa sovelluksen määrittämissä tiedostossa**

- 1 Vie määrittämissä tiedosto Embedded Web Server -palvelimesta.

**Huomautus:** Lisätietoja on kohdassa ["Määrittämissä tiedoston vieminen tai tuominen" sivulla 6.](#)
- 2 Avaa sovelluksen määrittämissä tiedosto tekstinkäsittelyohjelmassa.
- 3 Lisää **pollMaximumRetries**- ja **pollWaitingInterval**-arvoja.

- 4** Määritä **pollTimeOutState**-arvoksi **true** (tosi).
- 5** Tallenna muutokset.
- 6** Tuo sovelluksen määritystiedosto Embedded Web Server -palvelimesta.

**Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan**

# Tiedotteet

## Painosta koskeva tiedote

Kesäkuu 2017

**Seuraava kappale ei koske maita, joissa vastaavanlaiset sopimusehdot ovat ristiriidassa paikallisen lain kanssa:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ON TUOTTANUT TÄMÄN JULKAISUN SELLAISENA KUIN SE ON, ILMAN TAKUITA, MUKAAN LUKIEN MUTTA RAJOITTAMATTA KAUPAN EHTOJEN TAI TIETTYYN KÄYTTÖÖN SOPIVUUDEN TAKUUEHDOT. Tämä kohta ei välttämättä koske sinua, sillä joissakin valtioissa ei sallita julkilausuman kieltämistä tai tiettyjen toimitusten välillisiä takuita.

Tämä julkaisu voi sisältää teknisiä epätarkkuuksia tai painovirheitä. Julkaisun tietoihin tehdään säännöllisin väliajoin muutoksia, jotka sisällytetään tuotteen myöhempisiin versioihin. Tuotteisiin tai ohjelmiin voidaan tehdä parannuksia tai muutoksia milloin tahansa.

Tämän tuotteen viittaukset muihin tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita sitä, että valmistaja takaa näiden olevan saatavilla kaikissa maissa, joissa valmistaja toimii. Viittaukset eri tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan kyseistä tuotetta, ohjelmaa tai palvelua voidaan käyttää. Mitä tahansa toiminnallisesti vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa mitään olemassa olevaa aineetonta oikeutta, voidaan käyttää mainitun tuotteen, ohjelman tai palvelun sijaan. Toiminnan arvioiminen ja varmentaminen käytettäessä muita kuin valmistajan suosittelimia muita tuotteita, ohjelmia tai palveluita ovat pelkästään käyttäjän vastuulla.

Lexmarkin teknistä tukea saa osoitteesta <http://support.lexmark.com>.

Lisätietoja tarvikkeista ja ladattavista tiedostoista saa osoitteesta [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2013 Lexmark International, Inc.

**Kaikki oikeudet pidätetään.**

## Tavaramerkit

Lexmark ja Lexmark-logo ovat Lexmark International, Inc:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Muut tavaramerkit ovat niiden omistajien omaisuutta.

# Hakemisto

## A

aloitusnäytön kuvake  
mukauttaminen 6  
asetukset  
piilottaminen tulostimen  
ohjauspaneelissa 6  
asetusten määrittäminen  
käyttäjän todennus 5  
manuaalinen faksaus 5  
skannaaminen 5  
sovellus 5  
asiakirjan automaattinen  
lähettäminen 8  
asiakirjan manuaalinen  
lähettäminen 8  
asiakirjat  
lähettäminen automaattisesti 8  
lähettäminen manuaalisesti 8

## K

käyttäjän todennus  
asetusten määrittäminen 5  
käyttäjää ei voi todentaa 10  
käyttöoikeusvirhe 9  
käyttöönottovalmiuden  
tarkistusluettelo 4

## M

manuaalinen faksaus  
asetusten määrittäminen 5  
määrittystiedosto  
vieminen tai tuominen 6  
määrittystiedoston tuominen 6  
määrittystiedoston vieminen 6

## P

profiilien lisääminen 5  
profiilien muokkaaminen 5  
profiilien poistaminen 5  
profiilit  
lisääminen 5  
muokkaaminen 5  
poistaminen 5

## S

skannaaminen  
asetusten määrittäminen 5

sovelluksen kuvake  
mukauttaminen 6  
sovelluksen kuvakkeen  
mukauttaminen 6  
sovellusasetukset  
asetusten määrittäminen 5

## T

tarkistusluettelo  
käyttöönottovalmius 4  
tulostimen ohjauspaneeli  
asetusten piilottaminen 6

## Y

yhteyden muodostaminen  
RightFax-faksipalvelimeen ei  
onnistu 11  
yleiskuvaus 3