



Numériser vers RightFax

Guide de l'administrateur

Contenus

- Aperçu..... 3**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 4**
- Configuration de l'application..... 5**
 - Accès à la page de configuration de l'application..... 5
 - Configuration des paramètres de l'application..... 5
 - Gestion d'un profil..... 5
 - Personnalisation de l'icône d'application..... 6
 - Exportation ou importation d'un fichier de configuration..... 6
 - Masquage des paramètres sur le panneau de commandes de l'imprimante..... 6
 - Configuration du contrôle d'accès à la fonction..... 6
- Utilisation de l'application..... 8**
 - Envoi automatique d'un document..... 8
 - Envoi manuel d'un document..... 8
- Dépannage..... 9**
 - Erreur d'application..... 9
 - Erreur de licence..... 9
 - Impossible d'accéder à l'application..... 10
 - Authentification impossible de l'utilisateur..... 10
 - Connexion impossible au serveur de télécopie RightFax..... 11
 - Impossible d'envoyer une télécopie avec des pièces jointes..... 11
- Avis..... 13**
- Index..... 14**

Aperçu

Utilisez l'application pour numériser un document à partir d'un produit multifonction puis envoyez-le à un serveur de télécopie OpenText RightFax l'aide d'un numéro de télécopieur. L'application permet la traçabilité du serveur de télécopie et active les capacités d'archivage en option pour toutes les télécopies sortantes envoyées à partir de l'imprimante multifonction.

Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :

- Créer des raccourcis pour les destinations de télécopie.
- Créer des destinations.
- Sélectionner des paramètres de télécopie.
- Envoyer manuellement une télécopie vers un serveur de télécopie RightFax.
- Envoyer une télécopie vers un serveur de télécopie RightFax avec des destinations configurées.
- Afficher des aperçus de numérisation.
- Recevoir un e-mail ou imprimer une notification lorsqu'une tâche est terminée.
- Envoyer une télécopie à partir d'une messagerie personnelle.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Une imprimante multifonction Lexmark™ avec la structure Embedded Solutions version 4 ou antérieure
- Un nom d'hôte ou une adresse IP de serveur de télécopie RightFax et son numéro de version

- Une licence d'application

Remarque : Pour plus d'informations, contactez votre représentant Lexmark.

- Les numéros de port IP utilisés par l'application

- OpenText RightFax version 10.6 Feature Pack 2 version de service 1 installé sur le serveur de télécopie RightFax

Configuration de l'application

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

Accès à la page de configuration de l'application

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Remarques :

- Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
- Dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports, affichez l'adresse IP.

2 Cliquez sur **Paramètres** ou sur **Configuration**.

3 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Applications > Gestion des applications**.
- Cliquez sur **Solutions pour l'appareil > Solutions (eSF)**.
- Cliquez sur **Solutions intégrées**.

4 Sélectionnez l'application dans la liste et cliquez sur **Configurer**.

Configuration des paramètres de l'application

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.

2 Dans la section Informations sur le serveur RightFax, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de télécopie RightFax.

Remarque : Pour obtenir une connexion stable, utilisez le nom d'hôte.

3 Dans la section Télécopie manuelle, configurez les paramètres de confirmation et d'authentification.

4 Cliquez sur **Appliquer**.

Gestion d'un profil

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.

2 Dans la section Profils RightFax, cliquez sur **Ajouter**.

Remarque : Vous pouvez également modifier ou supprimer un profil.

3 Dans la section Paramètres RightFax, attribuez un nom et un numéro de télécopieur.

4 Configurez les paramètres.

Remarques :

- Utilisez des virgules pour séparer les différentes adresses e-mail pour la confirmation.
- Vous avez besoin d'un disque dur d'imprimante pour utiliser l'aperçu avant numérisation. Pour plus d'informations sur l'installation d'un disque dur d'imprimante, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

- Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle.

5 Cliquez sur **Appliquer**.

Personnalisation de l'icône d'application

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.

2 Spécifiez le texte et l'image qui doivent apparaître sur votre écran d'accueil.

Remarque : Pour certaines applications, vous devez modifier les paramètres à partir de la page de profil.

3 Appliquez les modifications.

Exportation ou importation d'un fichier de configuration

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.

2 Exportez ou importez le fichier de configuration.

Remarques :

- Si l'erreur **JVM saturée** se produit, répétez la procédure d'exportation jusqu'à ce que le fichier de configuration soit enregistré.
- Si le délai expire et un écran vide apparaît, réactualisez le navigateur Web, puis cliquez sur **Appliquer**.

Masquage des paramètres sur le panneau de commandes de l'imprimante

Renforcez la sécurité en empêchant les utilisateurs de modifier les paramètres de numérisation à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante.

Remarque : Les modifications sont visibles sur l'application et les profils suivants.

1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.

2 Ajoutez un profil ou modifiez un profil existant.

3 Dans la section Paramètres de numérisation, décochez **Afficher les paramètres de numérisation**.

4 Cliquez sur **Appliquer**.

Configuration du contrôle d'accès à la fonction

1 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante.

Remarque : Dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports, affichez l'adresse IP.

2 Cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration > Sécurité > Configuration de la sécurité**.

3 Dans Configuration de sécurité avancée, configurez un bloc fonctionnel.

4 Définissez un modèle de sécurité en utilisant le bloc fonctionnel précédemment configuré.

5 Cliquez sur **Contrôles d'accès**, puis en fonction de votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Applications du périphérique**, localisez l'application et sélectionnez le modèle de sécurité précédemment configuré.
- Sélectionnez une fonction de solution inutilisée (Solutions 1 à 10), puis sélectionnez le modèle de sécurité précédemment configuré.

6 Cliquez sur **Envoyer**.

Utilisation de l'application

Dans chaque profil, les invites que les utilisateurs voient sont configurées par l'administrateur.

Remarque : Vous avez besoin d'un disque dur d'imprimante pour utiliser l'aperçu avant numérisation. Pour plus d'informations sur l'installation du disque dur d'imprimante, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'activation de l'aperçu avant numérisation, reportez-vous à la section « [Gestion d'un profil](#) » à la page 5.

Envoi automatique d'un document

- 1 Chargez le document dans le dispositif d'alimentation automatique (DAA) ou posez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Appuyez sur l'icône de l'application.
- 3 Sélectionnez un profil, puis appuyez sur **Télécopier**.
- 4 Si nécessaire, réglez les paramètres.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Envoi manuel d'un document

- 1 Chargez correctement le document dans le tiroir DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Appuyez sur l'icône de l'application.
- 3 Appuyez sur **Manuel**.
- 4 Entrez le numéro de télécopie du destinataire, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Si nécessaire, réglez les paramètres.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal système

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.
- 2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Applications** > **Gestion des applications**.
 - Cliquez sur **Solutions pour le périphérique** > **Solutions (eSF)**.
 - Cliquez sur **Embedded Solutions**.
- 3 Cliquez sur **Système** > **Journal**.
- 4 Sélectionnez et soumettez les filtres appropriés.
- 5 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Assurez-vous que les paramètres de télécopie de l'imprimante sont corrects

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** ou sur **Configuration** > **Paramètres de télécopie**.
- 2 Dans le menu Mode Télécopie, sélectionnez **Analogique**.
- 3 Cliquez sur **Configuration télécopie analogique**.
- 4 Vérifiez les paramètres, puis apportez les modifications nécessaires.
- 5 Cliquez sur **Envoyer**.

Réglez les paramètres de numérisation

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.
- 2 Dans les paramètres de numérisation, sélectionnez une résolution inférieure ou désactivez la numérisation couleur.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Erreur de licence

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que vous possédez une licence de l'application

Pour plus d'informations sur l'achat de licence, contactez votre représentant Lexmark.

Assurez-vous que vous possédez une licence en cours de validité

- 1** Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**.
- 2** Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Applications > Gestion des applications**.
 - Cliquez sur **Solutions pour l'appareil > Solutions (eSF)**.
 - Cliquez sur **Solutions intégrées**.
- 3** Cliquez sur l'état de la licence de l'application dans la liste.
- 4** Mettez la licence à jour.

Impossible d'accéder à l'application

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous qu'un profil est disponible

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Gestion d'un profil » à la page 5](#).

Si vous utilisez l'authentification par carte, configurez l'application

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte*.

Assurez-vous de configurer le contrôle d'accès aux fonctions

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration du contrôle d'accès à la fonction » à la page 6](#).

Contactez votre représentant Lexmark

Authentification impossible de l'utilisateur

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que les paramètres de l'application correspondent à ceux du serveur de télécopie RightFax

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration de l'application » à la page 5](#).

Vérifiez si le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects

Contactez votre représentant Lexmark

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre représentant Lexmark.

Connexion impossible au serveur de télécopie RightFax

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que les paramètres de l'application correspondent à ceux du serveur de télécopie RightFax

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des paramètres de l'application » à la page 5](#).

Vérifiez que les câbles réseau sont correctement branchés et que les paramètres réseau de l'imprimante sont correctement configurés

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**. **IP** représente l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a Effacez le fichier journal.
 - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Remarque : Pour éviter des problèmes de mémoire insuffisante, après analyse le journal, définissez le niveau de journalisation sur **Non**.

Impossible d'envoyer une télécopie avec des pièces jointes

Essayez les solutions suivantes :

Régalez les paramètres de numérisation

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server.
- 2 Dans les paramètres de numérisation, sélectionnez une résolution inférieure ou désactivez la numérisation couleur.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Vérifiez que le disque dur de l'ordinateur dispose d'au moins 10 Go d'espace libre

Supprimez les fichiers image associés aux télécopies du dossier Windows\Temp sur le serveur.

Modifiez le temps de réponse du serveur à partir du fichier de configuration de l'application

1 Dans Embedded Web Server, exportez le fichier de configuration.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Exportation ou importation d'un fichier de configuration » à la page 6](#).

2 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration de l'application.

3 Augmentez les paramètres **pollMaximumRetries** et **pollWaitingInterval**.

4 Définissez **pollTimeoutState** sur **vrai**.

5 Enregistrez vos changements.

6 Dans Embedded Web Server, importez le fichier de configuration de l'application.

Contactez votre représentant Lexmark

Avis

Note d'édition

Juin 2017

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

ajout de profils 5
authentification de l'utilisateur
 configuration de paramètres 5
authentification impossible de
l'utilisateur 10

C

configuration de paramètres
 application 5
 authentification de
 l'utilisateur 5
 numérisation 5
 Télécr manuelle 5
connexion impossible au serveur
de télécopie RightFax 11

D

documents
 envoi automatique 8
 envoi manuel 8

E

envoi automatique d'un
document 8
envoi manuel d'un document 8
erreur de licence 9
exportation d'un fichier de
configuration 6

F

fichier de configuration
 exportation ou importation 6

I

icône d'application
 personnalisation 6
icône de l'écran d'accueil
 personnalisation 6
importation d'un fichier de
configuration 6

L

liste de contrôle préparatoire du
déploiement 4

liste de vérification
 préparation du déploiement 4

M

modification de profils 5

N

numérisation
 configuration de paramètres 5

P

panneau de commandes de
l'imprimante
 masquage des paramètres 6
paramètres
 masquage sur le panneau de
 commandes de l'imprimante 6
paramètres d'application
 configuration 5
personnalisation de l'icône
d'application. 6
présentation 3
profils
 ajout 5
 modification 5
 suppression 5

S

suppression de profils 5

T

Télécr manuelle
 configuration de paramètres 5