



# **Beolvasás a RightFax szolgáltatásba**

---

**Rendszergazdai kézikönyv**

# Tartalom

<b>Áttekintés.....</b>	<b>3</b>
<b>Telepítés készenléti állapotának ellenőrzőlistája.....</b>	<b>4</b>
<b>Az alkalmazás konfigurálása.....</b>	<b>5</b>
Az alkalmazás konfigurációs lapjának elérése.....	5
Alkalmazásbeállítások megadása.....	5
Profilok kezelése.....	5
Az alkalmazásikon testreszabása.....	6
Konfigurációs fájl exportálása vagy importálása.....	6
Beállítások elrejtése a nyomtató kezelőpaneljén.....	6
Funkció-hozzáférési vezérlés beállítása.....	6
<b>Az alkalmazás használata.....</b>	<b>8</b>
Dokumentum automatikus elküldése.....	8
Dokumentum manuális elküldése.....	8
<b>Hibaelhárítás.....</b>	<b>9</b>
Alkalmazáshiba.....	9
Licenchiha.....	9
Az alkalmazáshoz nem lehet hozzáférni.....	10
Felhasználó hitelesítése sikertelen.....	10
Kapcsolódás a RightFax faxkiszolgálóhoz sikertelen.....	11
Fax küldése a csatolmányokkal sikertelen.....	11
<b>Megjegyzések.....</b>	<b>13</b>
<b>Index.....</b>	<b>14</b>

# Áttekintés

Dokumentum beolvasása a többfunkciós készüléken (MFP), majd a dokumentum elküldése egy OpenText RightFax faxkiszolgálóra a faxszám megadásával és az alkalmazás használatával. Az alkalmazás lehetővé teszi a faxkiszolgáló dokumentumkövetését és opcionálisan a dokumentumok archiválását minden, az MFP-ről küldött faxüzenet esetén.

Emellett az alábbi műveleteket is rendelkezésre állnak:

- Parancsikonok létrehozása faxszámokhoz.
- Címzettek létrehozása.
- Faxfeladat paramétereinek kiválasztása.
- Fax küldése manuálisan a RightFax faxkiszolgálókra.
- Fax küldése a RightFax faxkiszolgálókra konfigurált címzéssel.
- Beolvasási előnézetek megjelenítése.
- Értesítés küldése e-mailben vagy értesítési nyomtatása a feladat befejezésekor.
- Fax küldése személyes e-mail-címekről.

Ez a dokumentum az alkalmazás konfigurálásával, használatával, illetve a vele kapcsolatos hibaelhárításokkal kapcsolatos információkat tartalmaz.

# Telepítés készenléti állapotának ellenőrzőlistája

Győződjön meg róla, hogy rendelkezik az alábbiakkal:

- Lexmark™ többfunkciós készülék (MFP) 4-es vagy korábbi verziójú Embedded Solutions Framework (eSF) keretrendszerrel
- RightFax faxkiszolgáló neve vagy IP-címe, és a kiszolgáló verziószáma  
\_\_\_\_\_
- Egy alkalmazáslicenc  
**Megj.:** További információért forduljon a Lexmark képviselőjéhez.
- Az alkalmazás által használt IP portszámok  
\_\_\_\_\_
- OpenText RightFax 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 a RightFax faxkiszolgálón telepítve

# Az alkalmazás konfigurálása

Előfordulhat, hogy az alkalmazás konfigurálásához rendszergazdai jogokra van szüksége.

## Az alkalmazás konfigurációs lapjának elérése

1 Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a nyomtató IP-címét.

### Megjegyzések:

- Keresse meg az IP-címet a nyomtató főképernyőjén.
- Nézze meg az IP-címet a Hálózat/portok menü TCP/IP részében.

2 Kattintson a **Beállítások** vagy **Konfiguráció** elemre.

3 Tegye a következők egyikét a nyomtatómodelltől függően:

- Kattintson az **Alkalmazások > Alkalmazások kezelése** pontra.
- Kattintson az **Eszközmegoldások > Megoldások (eSF)** elemre.
- Kattintson a **Beépített megoldások** elemre.

4 Válassza ki a listából az alkalmazást, majd kattintson a **Konfigurálás** gombra.

## Alkalmazásbeállítások megadása

1 Érje el az alkalmazás konfigurációs oldalát a beágyazott webkiszolgáló segítségével.

2 A RightFax kiszolgálóadatok részen adja meg a RightFax faxkiszolgáló nevét vagy IP-címét.

**Megj.:** A stabilabb kapcsolat érdekében a kiszolgálónevet adja meg.

3 A Kézi fax részen adja meg a megerősítési és hitelesítési beállításokat.

4 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

## Profilok kezelése

1 A beágyazott webkiszolgálón keresztül lépjen az alkalmazás konfigurációs oldalára.

2 A RightFax profilok részen kattintson a **Hozzáadás** gombra.

**Megj.:** A profilok szerkeszthetők és törölhetők is.

3 Adjon meg egy faxnevet és egy faxszámot a RightFax beállítások részen.

4 Konfigurálja a beállításokat.

### Megjegyzések:

- Több e-mail-cím megadása esetén vesszővel válassza el egymástól az egyes címeket.
- A beolvasási előnézet használatához nyomtató-merevlemez szükséges. További információ a nyomtató merevlemezének telepítéséről a nyomtató *Használati útmutatójában* található.

- További tudnivalóként húzza az egérmutatót az elemek fölé.

5 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

## Az alkalmazásikon testreszabása

- 1 Érje el az alkalmazás konfigurációs oldalát az Embedded Web Server segítségével.
- 2 Adja meg azt a szöveget és képet, amelyet meg szeretne jeleníteni a kezdőképernyőjén.  
**Megj.:** Egyes alkalmazások azt írják elő, hogy a beállításokat a profiloldalukról módosítsa.
- 3 Alkalmazza a módosításokat.

## Konfigurációs fájl exportálása vagy importálása

- 1 A beágyazott webkiszolgálón keresztül lépjen az alkalmazás konfigurációs oldalára.
- 2 Exportálja vagy importálja a konfigurációs fájlt.

### Megjegyzések:

- Ha **JVM memória megtelt** hiba fordul elő, akkor ismételje meg az exportálási eljárást, amíg nem történik meg a konfigurációs fájl mentése.
- Ha időtúllépés történik és üres képernyő jelenik meg, akkor frissítse a webböngészőt, majd kattintson az **Alkalmaz** elemre.

## Beállítások elrejtése a nyomtató kezelőpaneljén

Növelheti a biztonságot azáltal, hogy megakadályozza, hogy a felhasználók módosíthassák a beolvasási beállításokat a nyomtató kezelőpaneljéről.

**Megj.:** A módosítások megjelennek az alkalmazásban és a soron következő profilokban.

- 1 A beágyazott webkiszolgálón keresztül lépjen az alkalmazás konfigurációs oldalára.
- 2 Adjon hozzá egy profilt, vagy módosítson egy létező profilt.
- 3 A Beolvasási beállítások részen törölje a jelölést a **Beolvasási beállítások megjelenítése** négyzetből.
- 4 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

## Funkció-hozzáférési vezérlés beállítása

- 1 Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a nyomtató IP-címét.  
**Megj.:** Nézze meg az IP-címet a Hálózat/portok menü TCP/IP részében.
- 2 Kattintson a **Beállítások** vagy a **Konfiguráció > Biztonság > Biztonsági beállítások** elemre.
- 3 Konfiguráljon egy építőkockát a Speciális biztonsági beállításoknál.
- 4 Állítson be egy biztonsági sablont az előzőleg konfigurált építőkocka segítségével.

- 5** Kattintson a **Hozzáférés-vezérlés** elemre, majd a nyomtatómodelltől függően hajtsa végre az alábbi lehetőségek egyikét:
- Kattintson az **Eszközalkalmazások** lehetőségre, keresse meg az alkalmazást, majd válassza ki az előzőleg konfigurált biztonsági sablont.
  - Válasszon ki egy nem használt megoldásfunkciót (1–10 megoldás), majd válassza ki az előzőleg konfigurált biztonsági sablont.
- 6** Kattintson a **Küldés** gombra.

## Az alkalmazás használata

Az egyes profilokban a felhasználók azokat az opciókat látják a beállításoknál, amelyeket az adminisztrátor megadott.

**Megj.:** A beolvasási előnézet használatához nyomtató-merevlemez szükséges. További információ a nyomtató merevlemezének telepítéséről a nyomtató *Használati útmutatójában* található. A beolvasási előnézet bekapcsolásával kapcsolatos további információkat lásd: ["Profilok kezelése" itt: 5. oldal.](#)

### Dokumentum automatikus elküldése

- 1 Tegye a dokumentumot az automatikus lapadagoló tálcájára vagy a lapolvasó üveglapjára.
- 2 Érintse meg az alkalmazás ikont.
- 3 Válasszon ki egy profilt, majd érintse meg a **Fax** elemet.
- 4 Szükség esetén módosítson a beállításokon.
- 5 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

### Dokumentum manuális elküldése

- 1 Helyezze a dokumentumot az automatikus lapadagoló tálcájára vagy a lapolvasó üvegére.
- 2 Érintse meg az alkalmazás ikont.
- 3 Érintse meg a **Kézi** elemet.
- 4 Adja meg a címzett faxszámát, majd érintse meg az **OK** gombot.
- 5 Szükség esetén módosítson a beállításokon.
- 6 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.



# Hibaelhárítás

## Alkalmazáshiba

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

### Ellenőrizze a rendszernaplót

- 1 A beágyazott webkiszolgálón kattintson a **Beállítások** vagy a **Konfiguráció** elemre.
- 2 Tegye a következők egyikét a nyomtatómodellről függően:
  - Kattintson az **Alkalmazások > Alkalmazások kezelése** pontra.
  - Kattintson az **Eszközmegoldások > Megoldások (eSF)** elemre.
  - Kattintson a **Beépített megoldások** elemre.
- 3 Kattintson a **Rendszer > Napló** lehetőségre.
- 4 Jelölje ki, és küldje el a megfelelő szűrőket.
- 5 Elemezze a naplót, majd oldja meg a problémát.

### Győződjön meg róla, hogy a nyomtató faxbeállításai megfelelőek

- 1 Az Embedded Web Serveren kattintson a **Beállítások** vagy a **Konfiguráció > Faxbeállítások** elemre.
- 2 A Faxüzemmód menüben válassza az **Analóg** lehetőséget.
- 3 Válassza az **Analog Fax Setup (Analóg fax beállítása)** lehetőséget.
- 4 Ellenőrizze a beállításokat, majd végezze el a szükséges módosításokat.
- 5 Kattintson a **Küldés** gombra.

### A beolvasási beállítások módosítása

- 1 A beágyazott webkiszolgálón keresztül lépjen az alkalmazás konfigurációs oldalára.
- 2 A beolvasási beállításoknál válasszon alacsonyabb beolvasási felbontást vagy kapcsolja ki a színes beolvasást.
- 3 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

### Forduljon Lexmark képviselőjéhez

## Licenhiba

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

### Győződjön meg róla, hogy az alkalmazás licencelt

Ha további tájékoztatást szeretne kapni a licencvásárlással kapcsolatban, forduljon a Lexmark képviselőjéhez.

## Gondoskodjon róla, hogy a licenc friss legyen

- 1 A beágyazott webkiszolgálón kattintson a **Beállítások** vagy a **Konfiguráció** elemre.
- 2 Tegye a következők egyikét a nyomtatómodelltől függően:
  - Kattintson az **Alkalmazások > Alkalmazások kezelése** pontra.
  - Kattintson az **Eszközmegoldások > Megoldások (eSF)** elemre.
  - Kattintson a **Beépített megoldások** elemre.
- 3 A listán kattintson az alkalmazás licenclési állapotára.
- 4 Frissítse a licencet.

## Az alkalmazáshoz nem lehet hozzáférni

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

### Győződjön meg arról, hogy a profil elérhető

További információkért, lásd: ["Profilok kezelése" itt: 5. oldal.](#)

### Kártyás hitelesítés használata esetén konfigurálja az alkalmazást

További információt a *Card Authentication Administrator's Guide (Kártyás hitelesítés rendszergazdai kézikönyve)* tartalmaz.

### Ne feledje el beállítani a funkció-hozzáférési vezérlést

További információkért, lásd: ["Funkció-hozzáférési vezérlés beállítása" itt: 6. oldal.](#)

### Forduljon Lexmark képviselőjéhez

## Felhasználó hitelesítése sikertelen

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

### Ellenőrizze, hogy az alkalmazás beállításai megfelelnek-e a RightFax faxkiszolgáló beállításával.

További információkért, lásd: ["Az alkalmazás konfigurálása" itt: 5. oldal.](#)

### Ellenőrizze, hogy a felhasználónév és a jelszó helyes-e

### Forduljon Lexmark képviselőjéhez

Ha továbbra sem tudja megoldani a problémát, forduljon Lexmark képviselőjéhez.

## Kapcsolódás a RightFax faxkiszolgálóhoz sikertelen

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

**Ellenőrizze, hogy az alkalmazás beállításai megfelelnek-e a RightFax faxkiszolgáló beállításával.**

További információkért, lásd: [“Alkalmazásbeállítások megadása” itt: 5. oldal.](#)

**Ellenőrizze, hogy az összes hálózati kábel megfelelően van-e csatlakoztatva, és hogy a nyomtató hálózati beállításai megfelelően vannak-e konfigurálva**

**Ellenőrizze a diagnosztikai naplót**

- 1** Nyisson meg egy webböngészőt, majd írja be a következőt: **IP/se**, ahol az **IP** a nyomtató IP-címe.
- 2** Kattintson a **Beágyazott megoldások** lehetőségre, majd tegye a következőket:
  - a** Törölje a naplófájlt.
  - b** Állítsa a naplózási szintet **Igen** értékre.
  - c** Generáljon egy naplófájlt.
- 3** Elemezze a naplót, majd oldja meg a problémát.

**Megj.:** Az elégtelen memória hiba elkerülése érdekében a napló elemzése után állítsa a naplózási szintet **Nem** értékre.

## Fax küldése a csatolmányokkal sikertelen

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

**A beolvasási beállítások módosítása**

- 1** A beágyazott webkiszolgálón keresztül lépjen az alkalmazás konfigurációs oldalára.
- 2** A beolvasási beállításoknál válasszon alacsonyabb beolvasási felbontást vagy kapcsolja ki a színes beolvasást.
- 3** Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

**Gondoskodjon róla, hogy legalább 10 GB szabad merevlemez-terület legyen a számítógépen**

Törölje a faxokhoz társított képfájlokat a kiszolgáló „Windows\Temp” mappájából.

### **Az alkalmazás konfigurációs fájljában módosítsa a kiszolgáló válaszütemét**

**1** Az Embedded Web Serverből exportálja a konfigurációs fájlt.

**Megj.:** További információkért, lásd: [“Konfigurációs fájl exportálása vagy importálása” itt: 6. oldal.](#)

**2** A szövegszerkesztővel nyissa meg az alkalmazás konfigurációs fájlt.

**3** Növelje a **pollMaximumRetries** és a **pollWaitingInterval** beállítások értékét.

**4** Legyen a **pollTimeOutState** értéke **igaz**.

**5** Mentse a változtatásokat.

**6** Az Embedded Web Serverből importálja a konfigurációs fájlt.

### **Forduljon Lexmark képviselőjéhez**

# Megjegyzések

## Megjegyzés a kiadáshoz

2017. június

**A következő bekezdés nem vonatkozik azokra az országokra, ahol ütközne a helyi törvényekkel:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ERRE A DOKUMENTUMRA NEM VÁLLAL SEMMILYEN – SEM KIFEJEZETT, SEM JÁRULÉKOS – GARANCIÁT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ JÁRULÉKOS GARANCIÁKAT IS. Egyes államok bizonyos tranzakciók esetén nem teszik lehetővé a kifejezett vagy a járulékos garanciákról való lemondást, így lehet, hogy önre ez a bekezdés nem vonatkozik.

Előfordulhat, hogy a dokumentum technikai pontatlanságokat és gépelési hibákat tartalmaz. A dokumentum tartalmát folyamatosan módosítjuk; ezek a változtatások a későbbi kiadásokban fognak megjelenni. A leírt termékek vagy programok bármikor megváltozhatnak vagy továbbfejlesztett verziójuk jelenhet meg.

A kiadványban a termékekre, programokra vagy szolgáltatásokra való hivatkozások nem jelentik azt, hogy a gyártó azokat minden olyan országban elérhetővé kívánja tenni, ahol üzleti tevékenységet folytat. A termékekre, programokra vagy szolgáltatásokra való hivatkozás nem jelenti azt, hogy csak az a termék, program vagy szolgáltatás használható. Használható helyettük bármilyen, működésében egyenértékű termék, program vagy szolgáltatás, amely nem sért létező szellemi tulajdonjogot. Azon termékek, programok vagy szolgáltatások működésének kiértékelése és ellenőrzése, amelyeket nem a gyártó ajánlott, a felhasználó feladata.

Műszaki támogatás a következő címen érhető el: <http://support.lexmark.com>.

Információ a kellékekkel és a letöltésekkel kapcsolatban: [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2013 Lexmark International, Inc.

**Minden jog fenntartva.**

## Védjegyek

A Lexmark és a Lexmark logó a Lexmark International, Inc. védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A többi védjegy a megfelelő tulajdonosok védjegye.

# Index

## A

- alkalmazásbeállítások
  - konfigurálás 5
- alkalmazásikon
  - testreszabás 6
- alkalmazásikon testreszabása 6

## Á

- áttekintése 3

## B

- beállítások
  - elrejtés a nyomtató
    - kezelőpaneljén 6
- beállítások konfigurálása
  - alkalmazás 5
  - beolvasás 5
  - felhasználóhitelesítés 5
  - kézi fax 5
- beolvasás
  - beállítások konfigurálása 5

## D

- dokumentum automatikus elküldése 8
- dokumentum manuális elküldése 8
- dokumentumok
  - automatikus elküldés 8
  - kézi küldés 8

## E

- ellenőrzőlista
  - telepítés készenléti állapota 4

## F

- felhasználó hitelesítése sikertelen 10
- felhasználóhitelesítés
  - beállítások konfigurálása 5

## K

- kapcsolódás a RightFax faxkiszolgálóhoz sikertelen 11
- kezdőképernyő ikonja
  - testreszabás 6

- kézi fax

- beállítások konfigurálása 5
- konfigurációs fájl
  - exportálás vagy importálás 6
- konfigurációs fájl exportálása 6
- konfigurációs fájl importálása 6

## L

- licenchiba 9

## Ny

- nyomtató vezérlőpanelje
  - beállítások elrejtése 6

## P

- profilok
  - hozzáadás 5
  - szerkesztés 5
  - törlés 5
- profilok hozzáadása 5
- profilok szerkesztése 5
- profilok törlése 5

## T

- telepítés készenléti állapotának ellenőrzőlistája 4