



# **Acquisisci su RightFax**

## **Guida dell'amministratore**

# Sommar

<b>Panoramica.....</b>	<b>3</b>
<b>Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....</b>	<b>4</b>
<b>Configurazione dell'applicazione.....</b>	<b>5</b>
Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione.....	5
Configurazione delle impostazioni dell'applicazione.....	5
Gestione di un profilo.....	5
Personalizzazione dell'icona dell'applicazione.....	6
Esportazione o importazione di un file di configurazione.....	6
Nascondere le impostazioni sul pannello di controllo della stampante.....	6
Impostazione del controllo di accesso alle funzioni.....	6
<b>Uso dell'applicazione.....</b>	<b>8</b>
Invio automatico di un documento.....	8
Invio manuale di un documento.....	8
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>9</b>
Errore dell'applicazione.....	9
Errore licenza.....	9
Impossibile accedere all'applicazione.....	10
Impossibile autenticare l'utente.....	10
Impossibile connettersi al server fax RightFax.....	11
Impossibile inviare fax con allegati.....	11
<b>Avvertenze.....</b>	<b>13</b>
<b>Indice.....</b>	<b>14</b>

## Panoramica

Utilizzare l'applicazione per eseguire la scansione di un documento da un prodotto multifunzione (MFP) e inviarlo successivamente a un server fax OpenText RightFax utilizzando un numero di fax. L'applicazione abilita la tracciabilità delle operazioni del server fax e le funzionalità di archiviazione opzionali per tutti i messaggi fax in uscita che vengono inviati dall'MFP.

È inoltre possibile svolgere le seguenti attività:

- Creare scelte rapide per destinazioni fax.
- Creare destinazioni.
- Selezionare parametri per i processi fax.
- Inviare manualmente fax a un server fax RightFax.
- Inviare fax a un server fax RightFax con destinazioni configurate.
- Mostrare le anteprime di scansione.
- Ricevere un'e-mail o stampare una notifica quando un processo è stato completato.
- Inviare fax da un account e-mail personale.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

## Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Verificare di disporre di:

- Un prodotto multifunzione (MFP) Lexmark™ con Embedded Solutions Framework (eSF) versione 4 o versioni precedenti
- Un nome host o indirizzo IP del server fax RightFax e il relativo numero di versione  
\_\_\_\_\_
- Una licenza per l'applicazione  
**Nota:** Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante Lexmark.
- I numeri di porta IP utilizzati dall'applicazione  
\_\_\_\_\_
- OpenText RightFax versione 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 installato sul server fax RightFax

# Configurazione dell'applicazione

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

## Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione

1 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

**Note:**

- Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
- Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.

3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su **Applicazioni** > **Gestione applicazioni**.
- Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
- Fare clic su **Embedded Solutions**.

4 Selezionare l'applicazione nell'elenco e fare clic su **Configura**.

## Configurazione delle impostazioni dell'applicazione

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Nella sezione Informazioni sul server RightFax, digitare il nome host o l'indirizzo IP del server fax RightFax.

**Nota:** per una connessione più stabile, utilizzare il nome host.

3 Nella sezione Fax manuale, configurare le impostazioni di autenticazione e di conferma.

4 Fare clic su **Applica**.

## Gestione di un profilo

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Nella sezione Profili RightFax, fare clic su **Aggiungi**.

**Nota:** è possibile anche modificare o eliminare un profilo.

3 Nella sezione Impostazioni di RightFax, assegnare un nome fax e un numero di fax.

4 Configurare le impostazioni.

**Note:**

- Per separare più indirizzi e-mail per la conferma, utilizzare una virgola.
- È necessario disporre di un disco fisso della stampante per eseguire l'anteprima dell'acquisizione. Per ulteriori informazioni sull'installazione di un disco fisso della stampante, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

- Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.

**5** Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione dell'icona dell'applicazione

**1** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

**2** Specificare il testo e l'immagine da visualizzare nella schermata iniziale.

**Nota:** alcune applicazioni richiedono la modifica delle impostazioni dalla pagina del profilo.

**3** Applicare le modifiche.

## Esportazione o importazione di un file di configurazione

**1** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

**2** Importare o esportare il file di configurazione.

### Note:

- Se viene visualizzato il messaggio di errore **Memoria esaurita di JVM**, ripetere l'esportazione finché il file di configurazione non viene salvato.
- Se si verifica una condizione di timeout e viene visualizzata una schermata vuota, aggiornare il browser Web, quindi fare clic su **Applica**.

## Nascondere le impostazioni sul pannello di controllo della stampante

Aumentare la protezione impedendo agli utenti di modificare le impostazioni di acquisizione utilizzando il pannello di controllo della stampante.

**Nota:** le modifiche vengono applicate all'applicazione e ai profili successivi.

**1** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

**2** Aggiungere un profilo o modificare un profilo esistente.

**3** Nella sezione Impostazioni di scansione, deselezionare **Mostra impostazioni di scansione**.

**4** Fare clic su **Applica**.

## Impostazione del controllo di accesso alle funzioni

**1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

**Nota:** Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

**2** Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione** > **Protezione** > **Impostazione di protezione**.

**3** Dall'Impostazione di protezione avanzata, configurare un blocco.

- 4** Configurare un modello di protezione utilizzando il blocco configurato in precedenza.
- 5** Fare clic su **Controlli accesso**, quindi a seconda del modello di stampante, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **App periferica**, quindi individuare l'applicazione e selezionare il modello di protezione configurato in precedenza.
  - Selezionare una funzione di soluzione non utilizzata (soluzioni da 1 a 10), quindi selezionare il modello di protezione configurato in precedenza.
- 6** Fare clic su **Inoltra**.

# Uso dell'applicazione

All'interno di ogni profilo, i prompt che gli utenti vedono sono le impostazioni configurate dall'amministratore.

**Nota:** È necessario disporre di un disco fisso della stampante per eseguire l'anteprima dell'acquisizione. Per ulteriori informazioni sull'installazione del disco fisso della stampante, consultare la *Guida per l'utente* della stampante. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione dell'anteprima di acquisizione, vedere . ["Gestione di un profilo" a pagina 5](#)

## Invio automatico di un documento

- 1 Caricare il documento nel vassoio dell'alimentatore automatico documenti (ADF) o sul vetro dello scanner.
- 2 Toccare l'icona dell'applicazione.
- 3 Selezionare un profilo, quindi toccare **Fax**.
- 4 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

## Invio manuale di un documento

- 1 Caricare il documento nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner.
- 2 Toccare l'icona dell'applicazione.
- 3 Toccare **Manuale**.
- 4 Immettere il numero di fax del destinatario, quindi toccare **OK**.
- 5 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.



# Risoluzione dei problemi

## Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Controllare il registro di sistema

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 2 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Fare clic su **Applicazioni** > **Gestione applicazioni**.
  - Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
  - Fare clic su **Embedded Solutions**.
- 3 Fare clic su **Sistema** > **Registro**.
- 4 Selezionare e inviare i filtri appropriati.
- 5 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

### Accertarsi che le impostazioni fax della stampante siano corrette

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione** > **Impostazioni fax**.
- 2 Nel menu Modalità fax, selezionare **Analogico**.
- 3 Fare clic su **Impostazioni fax analogico**.
- 4 Verificare le impostazioni, quindi apportare le modifiche necessarie.
- 5 Fare clic su **Inoltra**.

### Regolazione delle impostazioni di acquisizione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Nelle impostazioni di scansione, selezionare una risoluzione di scansione inferiore o disattivare la scansione a colori.
- 3 Fare clic su **Applica**.

### Contattare il rappresentante Lexmark

## Errore licenza

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Assicurarsi che l'applicazione sia concessa in licenza

Per ulteriori informazioni sull'acquisto di una licenza, contattare il rappresentante Lexmark.

## Verificare che la licenza sia aggiornata

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 2 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Fare clic su **Applicazioni** > **Gestione applicazioni**.
  - Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
  - Fare clic su **Embedded Solutions**.
- 3 Fare clic sullo stato della licenza dell'applicazione dall'elenco.
- 4 Aggiornare la licenza.

## Impossibile accedere all'applicazione.

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Accertarsi che un profilo sia disponibile

Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione di un profilo" a pagina 5](#).

### Se si utilizza l'opzione Autenticazione con scheda, configurare l'applicazione

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore Autenticazione scheda*.

### Assicurarsi di impostare il controllo dell'accesso alla funzione

Per ulteriori informazioni, vedere ["Impostazione del controllo di accesso alle funzioni" a pagina 6](#).

### Contattare il rappresentante Lexmark

## Impossibile autenticare l'utente

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Accertarsi che le impostazioni dell'applicazione corrispondano a quelle del server fax RightFax

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dell'applicazione" a pagina 5](#).

### Accertarsi che il nome utente e la password siano corretti

### Contattare il rappresentante Lexmark

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il rappresentante Lexmark.

## Impossibile connettersi al server fax RightFax

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Accertarsi che le impostazioni dell'applicazione corrispondano a quelle del server fax RightFax

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'applicazione" a pagina 5](#).

### Verificare che tutti i cavi di rete appropriati siano saldamente collegati e che le impostazioni di rete della stampante siano correttamente configurate

### Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
  - a Eliminare il file di registro.
  - b Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
  - c Generare il file di registro.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

**Nota:** per evitare problemi di memoria insufficiente, dopo aver analizzato il registro, impostare il livello di registrazione su **No**.

## Impossibile inviare fax con allegati

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Regolazione delle impostazioni di acquisizione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Nelle impostazioni di scansione, selezionare una risoluzione di scansione inferiore o disattivare la scansione a colori.
- 3 Fare clic su **Applica**.

### Assicurarsi che il disco rigido del computer disponga di almeno 10 GB di spazio libero

Eliminare i file di immagine associati ai fax dalla cartella "Windows\Temp" sul server.

### Modifica del tempo di risposta del server dal file di configurazione dell'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server, esportare il file di configurazione.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere ["Esportazione o importazione di un file di configurazione" a pagina 6](#).

- 2 Utilizzando un editor di testo, aprire il file di configurazione dell'applicazione.

- 3** Aumentare il valore delle impostazioni **pollMaximumRetries** e **pollWaitingInterval**.
- 4** Impostare **pollTimeOutState** su **true**.
- 5** Salvare le modifiche apportate.
- 6** Da Embedded Web Server, importare il file di configurazione dell'applicazione.

**Contattare il rappresentante Lexmark**

# Avvertenze

## Nota all'edizione

Giugno 2017

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2013 Lexmark International, Inc.

**Tutti i diritti riservati.**

## Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

# Indice

## A

- aggiunta di profili 5
- autenticazione utente
  - configurazione delle impostazioni 5

## C

- configurazione delle impostazioni
  - applicazione 5
  - autenticazione utente 5
  - fax man. 5
  - scansione 5

## D

- documenti
  - invio automatico 8
  - invio manuale 8

## E

- elenco di controllo
  - conformità alla distribuzione 4
- elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 4
- eliminazione di profili 5
- errore di licenza 9
- esportazione di un file di configurazione 6

## F

- fax man.
  - configurazione delle impostazioni 5
- file di configurazione
  - esportazione o importazione 6

## I

- icona dell'applicazione
  - personalizzazione 6
- icona della schermata iniziale
  - personalizzazione 6
- importazione di un file di configurazione 6
- impossibile autenticare l'utente 10

- impossibile connettersi al server
- fax RightFax 11
- impostazioni
  - nascondere le impostazioni sul pannello di controllo della stampante 6
- impostazioni dell'applicazione
  - configurazione 5
- invio automatico di un documento 8
- invio manuale di un documento 8

## M

- modifica di profili 5

## P

- pannello di controllo della stampante
  - nascondere le impostazioni 6
- panoramica 3
- personalizzazione dell'icona dell'applicazione 6
- profili
  - aggiunta 5
  - eliminazione 5
  - modifica 5

## S

- scansione
  - configurazione delle impostazioni 5