



RightFax로 스캔

관리자 설명서

내용

- 개요..... 3**
- 설치 준비 체크리스트..... 4**
- 응용 프로그램 구성..... 5**
 - 응용 프로그램 구성 페이지 액세스..... 5
 - 응용 프로그램 설정 구성..... 5
 - 프로필 관리..... 5
 - 응용 프로그램 아이콘 사용자 정의..... 6
 - 구성 파일 내보내기 또는 가져오기..... 6
 - 프린터 제어판에서 설정 숨기기..... 6
 - 기능 액세스 제어 설정..... 6
- 응용 프로그램 사용..... 8**
 - 자동으로 문서 전송..... 8
 - 수동으로 문서 전송..... 8
- 문제 해결..... 9**
 - 응용 프로그램 오류..... 9
 - 라이선스 오류..... 9
 - 응용 프로그램에 액세스할 수 없음..... 10
 - 사용자를 인증할 수 없음..... 10
 - RightFax 팩스 서버에 연결할 수 없음..... 11
 - 첨부파일이 있는 팩스를 전송할 수 없음..... 11
- 고지사항..... 13**
- 색인..... 14**

개요

응용 프로그램을 사용하여 복합기 제품(MFP)에서 문서를 스캔하고 팩스 번호를 사용하여 **OpenText RightFax** 팩스 서버로 전송합니다. 이 응용 프로그램으로 MFP에서 외부로 전송된 팩스 메시지 모두를 팩스 서버에서 추적하고 선택적으로 보관할 수 있습니다.

다음 작업을 수행할 수도 있습니다.

- 팩스 대상에 대한 단축키를 만듭니다.
- 대상을 만듭니다.
- 팩스 작업 매개변수를 선택합니다.
- **RightFax** 팩스 서버로 팩스를 수동으로 보냅니다.
- 구성된 대상이 있는 **RightFax** 팩스 서버로 팩스를 보냅니다.
- 스캔 미리보기를 표시합니다.
- 작업이 완료되면 이메일을 수신하거나 알림 내용을 인쇄합니다.
- 개인 이메일에서 팩스를 보냅니다.

이 문서는 응용 프로그램을 구성 및 사용하고 문제를 해결하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

설치 준비 체크리스트

준비 사항:

- Lexmark™ MFP(Embedded Solutions Framework(eSF) 지원) 버전 4 또는 이전 버전
- RightFax 팩스 서버 호스트 이름 또는 IP 주소 및 버전 번호

- 응용 프로그램 라이선스
참고: 자세한 내용은 Lexmark 담당자에게 문의하십시오.
- 응용 프로그램에서 사용하는 IP 포트 번호

- RightFax 팩스 서버에 설치된 OpenText RightFax 버전 10.6 Feature Pack 2 서비스 릴리스 1

응용 프로그램 구성

응용 프로그램을 구성하려면 관리자 권한이 필요할 수 있습니다.

응용 프로그램 구성 페이지 액세스

1 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고:

- 프린터 홈 화면에서 IP 주소를 찾습니다.
- 네트워크/포트 메뉴의 TCP/IP 섹션에서 IP 주소를 확인합니다.

2 설정 또는 구성을 클릭합니다.

3 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

- 응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리를 클릭합니다.
- 장치 솔루션 > 솔루션(eSF)을 클릭합니다.
- **Embedded Solutions**를 클릭합니다.

4 목록에서 응용 프로그램을 선택한 다음 구성을 클릭합니다.

응용 프로그램 설정 구성

1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.

2 RightFax 서버 정보 섹션에서 RightFax 팩스 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소를 입력합니다.

참고: 안정적인 연결을 위해 호스트 이름을 사용하십시오.

3 수동 팩스 섹션에서 확인 및 인증 설정을 구성합니다.

4 적용을 클릭합니다.

프로필 관리

1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.

2 RightFax 프로필 섹션에서 추가를 클릭합니다.

참고: 프로필을 편집하거나 삭제할 수도 있습니다.

3 RightFax 설정 섹션에서 팩스 이름과 팩스 번호를 지정합니다.

4 설정을 구성합니다.

참고:

- 확인을 위해 여러 개의 이메일 주소를 구분하려면 쉼표를 사용합니다.
- 스캔 미리 보기를 사용하려면 프린터 하드 디스크가 필요합니다. 프린터 하드 디스크 설치에 대한 자세한 내용은 프린터 사용 설명서를 참조하십시오.

- 자세한 내용은 마우스를 올려 놓으면 표시되는 도움말을 참조하십시오.

5 적용을 클릭합니다.

응용 프로그램 아이콘 사용자 정의

1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.

2 홈 화면에 표시하려는 텍스트 및 이미지를 지정합니다.

참고: 일부 응용 프로그램에서는 프로필 페이지에서 설정을 변경해야 합니다.

3 변경 사항을 적용합니다.

구성 파일 내보내기 또는 가져오기

1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.

2 구성 파일을 내보내거나 가져옵니다.

참고:

- **JVM 메모리 부족** 오류가 발생하면 구성 파일이 저장될 때까지 내보내기 프로세스를 반복합니다.
- 시간 초과가 발생하고 빈 화면이 표시되면 웹 브라우저를 새로 고친 후 **적용**을 누릅니다.

프린터 제어판에서 설정 숨기기

프린터 제어판을 사용하는 스캔 설정을 편집하지 못하게 하여 보안을 강화할 수 있습니다.

참고: 변경 사항은 응용 프로그램 및 후속 프로필에 반영됩니다.

1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.

2 프로필을 추가하거나 기존 프로필을 편집합니다.

3 스캔 설정 섹션에서 **스캔 설정 표시**를 지웁니다.

4 적용을 클릭합니다.

기능 액세스 제어 설정

1 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고: 네트워크/포트 메뉴의 TCP/IP 섹션에서 IP 주소를 확인합니다.

2 설정 또는 **구성 > 보안 > 보안 설정**을 클릭합니다.

3 고급 보안 설정에서 구성 요소를 구성합니다.

4 이전에 구성한 구성 요소를 사용하여 보안 템플릿을 설정합니다.

5 액세스 제어를 클릭한 다음 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

- 기기 앱을 클릭한 다음 응용 프로그램을 찾아서 이전에 구성한 보안 템플릿을 선택합니다.
- 사용하지 않은 솔루션 기능(솔루션 1~10)을 선택한 다음 이전에 구성한 보안 템플릿을 선택합니다.

6 제출을 클릭합니다.

응용 프로그램 사용

각 프로필 내에서 사용자가 보게 되는 안내 메시지는 관리자가 구성한 설정으로 인해 나타납니다.

참고: 스캔 미리 보기를 사용하려면 프린터 하드 디스크가 필요합니다. 프린터 하드 디스크 설치에 대한 자세한 내용은 프린터 *사용 설명서*를 참조하십시오. 스캔 미리 보기 설정에 대한 자세한 내용은 [5 페이지의 “프로필 관리”](#)를 참조하십시오.

자동으로 문서 전송

- 1 문서를 ADF(자동 문서 급지대) 용지함에 넣거나 스캐너 유리에 놓으십시오.
- 2 응용 프로그램 아이콘을 누릅니다.
- 3 프로필을 선택하고 **팩스**를 누릅니다.
- 4 필요한 경우, 설정을 조정합니다.
- 5 디스플레이에 표시되는 지침을 따릅니다.

수동으로 문서 전송

- 1 문서를 ADF 용지함에 넣거나 스캐너 유리에 놓습니다.
- 2 응용 프로그램 아이콘을 누릅니다.
- 3 **수동**을 누릅니다.
- 4 수신자의 팩스 번호를 입력하고 **확인**을 누릅니다.
- 5 필요한 경우, 설정을 조정합니다.
- 6 디스플레이에 표시되는 지침을 따릅니다.

문제 해결

응용 프로그램 오류

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

시스템 로그 확인

- 1 Embedded Web Server에서 **설정** 또는 **구성**를 클릭합니다.
- 2 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리**를 클릭합니다.
 - **장치 솔루션 > 솔루션(eSF)**을 클릭합니다.
 - **Embedded Solutions**를 클릭합니다.
- 3 **시스템 > 로그**를 클릭합니다.
- 4 적절한 필터를 선택하여 제출합니다.
- 5 로그를 분석하고 문제를 해결합니다.

프린터의 팩스 설정이 올바른지 확인

- 1 Embedded Web Server에서 **설정** 또는 **구성 > 팩스 설정**을 클릭합니다.
- 2 팩스 모드 메뉴에서 **아날로그**를 선택합니다.
- 3 **아날로그 팩스 설정**을 클릭합니다.
- 4 설정을 확인한 다음 필요한 사항을 변경합니다.
- 5 **제출**을 클릭합니다.

스캔 설정 조정

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 스캔 설정에서 **저해상도 스캔**을 선택하거나 **컬러 스캐닝**을 끕니다.
- 3 **적용**을 클릭합니다.

Lexmark 담당자에게 문의

라이선스 오류

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

응용 프로그램에 라이선스가 있는지 확인

라이선스 구매에 대한 자세한 내용은 Lexmark 담당자에게 문의하십시오.

라이센스가 최신 상태인지 확인

- 1 Embedded Web Server에서 **설정** 또는 **구성**을 클릭합니다.
- 2 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리**를 클릭합니다.
 - **장치 솔루션 > 솔루션(eSF)**을 클릭합니다.
 - **Embedded Solutions**를 클릭합니다.
- 3 목록에서 응용 프로그램의 라이선스 상태를 누릅니다.
- 4 라이선스를 업데이트합니다.

응용 프로그램에 액세스할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

프로필을 사용할 수 있는지 확인합니다.

자세한 내용은 [5 페이지의 “프로필 관리”](#)를 참조하십시오.

카드 인증을 사용하고 있는 경우 응용 프로그램을 구성합니다.

자세한 내용은 *카드 인증 관리자 설명서*를 참조하십시오.

기능 액세스 제어를 설정합니다.

자세한 내용은 [6 페이지의 “기능 액세스 제어 설정”](#)를 참조하십시오.

Lexmark 담당자에게 문의

사용자를 인증할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

응용 프로그램 설정이 RightFax 팩스 서버의 설정과 일치하는지 확인

자세한 내용은 [5 페이지의 “응용 프로그램 구성”](#)를 참조하십시오.

사용자 이름과 비밀번호가 올바른지 확인

Lexmark 담당자에게 문의

문제가 계속 해결되지 않으면 Lexmark 담당자에게 문의하십시오.

RightFax 팩스 서버에 연결할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

응용 프로그램 설정이 RightFax 팩스 서버의 설정과 일치하는지 확인

자세한 내용은 [5 페이지의 “응용 프로그램 설정 구성”](#)를 참조하십시오.

모든 적합한 네트워크 케이블이 확실하게 연결되어 있는지 및 프린터의 네트워크 설정이 올바르게 구성되어 있는지 확인

진단 로그 확인

- 1 웹 브라우저를 열고 **IP가**가 프린터 IP 주소인 **IP/se**를 입력합니다.
- 2 **임베디드 솔루션**을 클릭하고 다음을 수행하십시오.
 - a 로그 파일을 지웁니다.
 - b 수준 로깅을 **예**로 설정합니다.
 - c 로그 파일을 생성합니다.
- 3 로그를 분석하고 문제를 해결합니다.

참고: 로그 분석 후 메모리 부족으로 인한 문제를 예방하려면 수준 로깅을 **아니요**로 설정합니다.

첨부파일이 있는 팩스를 전송할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

스캔 설정 조정

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 스캔 설정에서 **저해상도 스캔**을 선택하거나 **컬러 스캐닝**을 끕니다.
- 3 **적용**을 클릭합니다.

컴퓨터 하드 디스크에 최소한 10GB의 여유 공간이 있는지 확인합니다.

서버의 “Windows\Temp” 폴더에서 팩스와 관련된 이미지 파일을 삭제합니다.

응용 프로그램 구성 파일에서 서버 반응 시간 변경

- 1 Embedded Web Server에서 구성 파일을 내보냅니다.

참고: 자세한 내용은 [6 페이지의 “구성 파일 내보내기 또는 가져오기”](#)를 참조하십시오.
- 2 텍스트 편집기를 사용하여 응용 프로그램 파일을 엽니다.
- 3 **pollMaximumRetries** 및 **pollWaitingInterval** 설정을 늘립니다.
- 4 **pollTimeOutState**를 **true**로 설정합니다.

5 변경 사항을 저장합니다.

6 Embedded Web Server에서 응용 프로그램 구성 파일을 가져옵니다.

Lexmark 담당자에게 문의

고지사항

발행 공지

2017년 6월

다음 내용은 이러한 조항이 현지법과 상충하는 국가에서는 적용되지 않습니다. LEXMARK INTERNATIONAL, INC.는 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 보증도 없이 "있는 그대로" 이 출판물을 제공합니다. 특정 거래에 대한 명시적 또는 묵시적 보증의 면책을 허용하지 않는 국가에서는 이러한 조항이 적용되지 않을 수 있습니다.

이 출판물에는 기술적으로 부정확한 내용이나 오자가 있을 수 있습니다. 이 설명서의 정보는 정기적으로 변경되며 변경 사항은 이후 개정판에 통합됩니다. 제품 또는 프로그램의 개선이나 변경은 언제든지 수행될 수 있습니다.

이 설명서에서 언급하는 특정 제품, 프로그램, 서비스는 일부 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 특정 제품, 프로그램, 서비스에 대한 언급이 해당 제품, 프로그램, 서비스만을 사용해야 한다는 의미는 아닙니다. 기존 저작권을 위반하지 않는다면 기능상 동급의 제품, 프로그램, 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 제조자가 명시적으로 지정하지 않은 다른 제품, 프로그램 또는 서비스와 함께 사용할 때의 평가 또는 검증은 사용자의 책임입니다.

Lexmark 기술 지원 관련 정보는 <http://support.lexmark.com>을 참조하십시오.

소모품 및 다운로드에 대한 자세한 내용은 www.lexmark.com을 방문하십시오.

© 2013 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

상표

Lexmark 및 Lexmark 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 등록된 Lexmark International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.

기타 상표는 해당 소유주의 자산입니다.

색인

R

RightFax 팩스 서버에 연결할 수 없음 11

ㄱ

개요 3

구성 파일

내보내기 또는 가져오기 6

구성 파일 가져오기 6

구성 파일 내보내기 6

기본 화면 아이콘

사용자 정의 6

ㄴ

라이선스 오류 9

ㅇ

문서

수동으로 전송 8

자동으로 전송 8

ㄱ

사용자 인증

설정 구성 5

사용자를 인증할 수 없음 10

설정

프린터 제어판에서 숨기기 6

설정 구성

사용자 인증 5

수동 팩스 5

스캔 5

응용 프로그램 5

설치 준비 체크리스트 4

수동 팩스

설정 구성 5

수동으로 문서 전송 8

스캔

설정 구성 5

ㅇ

응용 프로그램 설정

구성 5

응용 프로그램 아이콘

사용자 정의 6

응용 프로그램 아이콘 사용자 정의 6

ㅈ

자동으로 문서 전송 8

ㅊ

체크리스트

설치 준비 4

ㅍ

프로필

삭제 5

추가 5

편집 5

프로필 삭제 5

프로필 추가 5

프로필 편집 5

프린터 제어판

설정 숨기기 6