



Scan to RightFax

Beheerdershandleiding

Inhoud

Overzicht.....	3
Controlelijst voor gereedheid voor implementatie.....	4
Toepassing configureren.....	5
De configuratiepagina van de toepassing openen.....	5
De toepassingsinstellingen configureren.....	5
Een profiel beheren.....	5
Pictogram van toepassing aanpassen.....	6
Een configuratiebestand exporteren of importeren.....	6
Instellingen op het bedieningspaneel van de printer verbergen.....	6
De functie toegangbeheer instellen.....	6
De toepassing gebruiken.....	8
Een document automatisch verzenden.....	8
Een document handmatig verzenden.....	8
Problemen oplossen.....	9
Toepassingsfout.....	9
Licentiefout.....	9
Geen toegang tot de toepassing.....	10
Kan de gebruiker niet verifiëren.....	10
Kan geen verbinding maken met de RightFax-faxserver.....	11
Kan geen fax verzenden met bijlagen.....	11
Kennisgevingen.....	13
Index.....	14

Overzicht

Met deze toepassing kunt u een document scannen van een multifunctioneel product (MFP) en vervolgens verzenden naar een OpenText RightFax-faxserver via een faxnummer. Met de toepassing kunt u de faxserver traceren en optionele archiveringsmogelijkheden inschakelen voor alle uitgaande faxberichten die vanaf de MFP worden verzonden.

U kunt ook als volgt te werk gaan:

- Snelkoppelingen maken naar faxbestemmingen.
- Bestemmingen maken.
- Parameters selecteren voor faxtaken.
- Fax handmatig verzenden naar een RightFax-faxserver.
- Fax verzenden naar een RightFax-faxserver met geconfigureerde bestemmingen.
- Scanvoorbeelden weergeven.
- Ontvang een e-mail of druk een melding af wanneer een taak is voltooid.
- Faxen verzenden vanaf een persoonlijk e-mailadres.

Dit document bevat instructies voor de configuratie, het gebruik en de probleemoplossing van de toepassing.

Controlelijst voor gereedheid voor implementatie

U moet beschikken over:

- Een MFP van Lexmark™ met Embedded Solutions Framework (eSF) versie 4 of lager
- Een hostnaam of het IP-adres van een RightFax-faxserver en het versienummer hiervan

- Een toepassingslicentie
Opmerking: Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger voor meer informatie.
- De IP-poortnummers die door de toepassing worden gebruikt

- OpenText RightFax versie 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 geïnstalleerd op de RightFax-faxserver

Toepassing configureren

U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de toepassing te configureren.

De configuratiepagina van de toepassing openen

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

Opmerkingen:

- Zoek het IP-adres op het startscherm van de printer.
- Controleer het IP-adres in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.

2 Klik op **Instellingen** of **Configuratie**.

3 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:

- Klik op **Apps > Beheer van apps**.
- Klik op **Apparaatoplossingen > Oplossingen (eSF)**.
- Klik op **Embedded Solutions**.

4 Selecteer de toepassing in de lijst en klik op **Configureren**.

De toepassingsinstellingen configureren

1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.

2 Typ de hostnaam of het IP-adres van de RightFax-faxserver in het gedeelte RightFax-serverinformatie.

Opmerking: Gebruik de hostnaam voor een stabielere aansluiting.

3 Configureer de bevestigings- en verificatie-instellingen vanuit het gedeelte Handmatig faxen.

4 Klik op **Toepassen**.

Een profiel beheren

1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.

2 Klik op **Toevoegen** in het gedeelte RightFax-profielen.

Opmerking: U kunt ook een profiel bewerken of verwijderen.

3 Wijs een faxnaam en faxnummer toe in het gedeelte RightFax-instellingen.

4 Configureer de instellingen.

Opmerkingen:

- Gebruik een komma om de e-mailadressen te scheiden voor de bevestiging.
- U hebt een printer met een vaste schijf nodig om scanvoorbeeld te gebruiken. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie over het installeren van de vaste schijf van een printer.

- Beweeg uw muis over de helpfunctie voor meer informatie.

5 Klik op **Toepassen**.

Pictogram van toepassing aanpassen

1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.

2 Geef de tekst en afbeelding op die u wilt weergeven op het startscherm.

Opmerking: Voor sommige toepassingen moet u de instellingen wijzigen op de profielpagina.

3 Pas de wijzigingen toe.

Een configuratiebestand exporteren of importeren

1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.

2 Exporteer of importeer het configuratiebestand.

Opmerkingen:

- Als de fout **JVM Onvoldoende geheugen** optreedt, moet u de exportbewerking herhalen tot het configuratiebestand is opgeslagen.
- Als er een time-out optreedt en een leeg scherm wordt weergegeven, vernieuwt u de webbrowser en klikt u vervolgens op **Toepassen**.

Instellingen op het bedieningspaneel van de printer verbergen

Verhoog de beveiliging door te voorkomen dat gebruikers de scaninstellingen bewerken via het bedieningspaneel van de printer.

Opmerking: De wijzigingen worden doorgevoerd in de toepassing en in volgende profielen.

1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.

2 Een profiel toevoegen of bestaand profiel bewerken.

3 Wis **Scaninstellingen weergeven** in het gedeelte Scaninstellingen.

4 Klik op **Toepassen**.

De functie toegangsbeheer instellen

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

Opmerking: Controleer het IP-adres in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.

2 Klik op **Instellingen** of **Configuratie** > **Beveiliging** > **Beveiligingsinstellingen**.

3 Bewerk een bouwsteen in de Geavanceerde beveiligingsinstellingen.

- 4 Stel een beveiligingssjabloon in met behulp van de eerder geconfigureerde bouwsteen.
- 5 Klik op **Toegangsbeheer** en voer vervolgens een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van uw printermodel:
 - Klik op **Apparaatapps**, zoek vervolgens de toepassing en selecteer de eerder geconfigureerde beveiligingssjabloon.
 - Selecteer een ongebruikte oplossingsfunctie (oplossingen 1 tot 10) en selecteer vervolgens de eerder geconfigureerde beveiligingssjabloon.
- 6 Klik op **Verzenden**.

De toepassing gebruiken

Binnen elk profiel zijn de prompts die gebruikers zien de instellingen die zijn geconfigureerd door de beheerder.

Opmerking: U hebt een printer met een vaste schijf nodig om scanvoorbeeld te gebruiken. Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* van de printer voor meer informatie over het installeren van de vaste schijf van de printer. Zie '[Een profiel beheren](#)' op pagina 5 voor meer informatie over het inschakelen van scanvoorbeeld.

Een document automatisch verzenden

- 1 Plaats het document in de lade voor automatische documentinvoer (ADF) of plaats het document op de glasplaat van de scanner.
- 2 Raak het pictogram van de toepassing aan.
- 3 Selecteer een profiel en raak **Faxen** aan.
- 4 Pas zo nodig de instellingen aan.
- 5 Volg de aanwijzingen op de display.

Een document handmatig verzenden

- 1 Plaats het document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak het pictogram van de toepassing aan.
- 3 Raak **Handmatig** aan.
- 4 Voer het faxnummer van de ontvanger in en raak **OK** aan.
- 5 Pas zo nodig de instellingen aan.
- 6 Volg de aanwijzingen op de display.

Problemen oplossen

Toepassingsfout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer het systeemlogbestand

- 1 Klik in Embedded Web Server op **Instellingen** of **Configuratie**.
- 2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Apps > Beheer van apps**.
 - Klik op **Apparaatoplossingen > Oplossingen (eSF)**.
 - Klik op **Embedded Solutions**.
- 3 Klik op **Systeem > Logbestand**.
- 4 Selecteer en verzend de juiste filters.
- 5 Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Controleer of de faxinstellingen op de printer juist zijn

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen** of **Configuratie > Faxinstellingen**.
- 2 In de modus Faxen, selecteer **Analoog**.
- 3 Klik op **Analog Fax Setup** (Analoge faxinstellingen).
- 4 Controleer de instellingen en breng vervolgens de nodige wijzigingen aan.
- 5 Klik op **Verzenden**.

Scaninstellingen aanpassen

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Selecteer in scaninstellingen een lagere scanresolutie of schakel het scannen in kleur uit.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Licentiefout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of de toepassing de juiste licentie heeft

Neem contact op met uw Lexmark-leverancier voor meer informatie over het aanschaffen van een licentie.

Zorg ervoor dat de licentie up-to-date is

- 1 Klik in Embedded Web Server op **Instellingen** of **Configuratie**.
- 2 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Apps > Beheer van apps**.
 - Klik op **Apparaatoplossingen > Oplossingen (eSF)**.
 - Klik op **Embedded Solutions**.
- 3 Klik op de status van de licentie van de toepassing in de lijst.
- 4 Werk de licentie bij.

Geen toegang tot de toepassing

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg ervoor dat een profiel beschikbaar is

Zie ['Een profiel beheren' op pagina 5](#) voor meer informatie.

Als u Card Authentication gebruikt, pas dan de applicatie aan

Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Card Authentication* voor meer informatie.

Zorg ervoor dat u de functie toegangsbeheer instelt

Zie ['De functie toegangsbeheer instellen' op pagina 6](#) voor meer informatie.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Kan de gebruiker niet verifiëren

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of de instellingen van de toepassing overeenkomen met de instellingen voor de RightFax-faxserver

Zie ['Toepassing configureren' op pagina 5](#) voor meer informatie.

Controleer of de gebruikersnaam en het wachtwoord juist zijn

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Als u het probleem nog steeds niet kunt verhelpen, neem dan contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger.

Kan geen verbinding maken met de RightFax-faxserver

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of de instellingen van de toepassing overeenkomen met de instellingen voor de RightFax-faxserver

Zie ['De toepassingsinstellingen configureren' op pagina 5](#) voor meer informatie.

Controleer of alle benodigde netwerkkabels stevig zijn aangesloten en of de netwerkinstellingen van de printer correct zijn geconfigureerd

Controleer het diagnostische logbestand

- 1 Open een webbrowser en typ **IP/se**, met in plaats van **IP** het IP-adres van de printer.
- 2 Klik op **Embedded Solutions** en doe het volgende:
 - a Wis het logbestand.
 - b Stel het logniveau in op **Ja**.
 - c Genereer het logbestand.
- 3 Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Opmerking: Stel het logniveau in op **Nee** na analyse van het log om problemen met onvoldoende geheugen te voorkomen.

Kan geen fax verzenden met bijlagen

Probeer een of meer van de oplossingen:

Scaninstellingen aanpassen

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Selecteer in scaninstellingen een lagere scanresolutie of schakel het scannen in kleur uit.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Zorg ervoor dat de vaste schijf van de computer ten minste 10GB vrije ruimte heeft

Verwijder de afbeeldingsbestanden die zijn gekoppeld aan de faxen uit de map 'Windows\Temp' op de server.

Wijzig de responstijd van de server vanuit het toepassingsconfiguratiebestand

- 1 Exporteer het configuratiebestand vanuit de Embedded Web Server.

Opmerking: Zie ['Een configuratiebestand exporteren of importeren' op pagina 6](#) voor meer informatie.
- 2 Open het toepassingsconfiguratiebestand in een tekstverwerker.

- 3** Verhoog de instellingen **pollMaximumRetries** en het **pollWaitingInterval**.
- 4** Stel **pollTimeOutState** in op **true**.
- 5** Sla uw wijzigingen op.
- 6** Importeer het toepassingsconfiguratiebestand vanaf de Embedded Web Server.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Kennisgevingen

Informatie over deze editie

Juni 2017

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERT DEZE PUBLICATIE ALS ZODANIG ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten houden niet in dat de fabrikant deze producten op de markt wil brengen in alle landen waar de fabrikant actief is. Een verwijzing naar een product, programma of dienst betekent niet dat alleen dat product, dat programma of die dienst kan worden gebruikt. In plaats daarvan kunnen alle functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten, waarmee geen inbreuk wordt gemaakt op bestaande intellectuele eigendomsrechten, worden gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de evaluatie en controle van de werking in combinatie met andere producten, programma's of diensten, met uitzondering van de producten, programma's of diensten die door de fabrikant zijn aangegeven.

Ga naar <http://support.lexmark.com> voor technische ondersteuning van Lexmark.

Ga naar www.lexmark.com voor informatie over supplies en downloads.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

Handelsmerken

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken van Lexmark International, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.

Index

B

bedieningspaneel van de printer
instellingen verbergen 6

C

configuratiebestand
exporteren of importeren 6
controlelijst
gereedheid voor
implementatie 4
controlelijst voor gereedheid
voor implementatie 4

D

documenten
automatisch verzenden 8
handmatig verzenden 8

E

een configuratiebestand
exporteren 6
een configuratiebestand
importeren 6
een document automatisch
verzenden 8
een document handmatig
verzenden 8

G

gebruikersverificatie
instellingen configureren 5

H

handmatig faxen
instellingen configureren 5

I

instellingen
verbergen op het
bedieningspaneel van de
printer 6
instellingen configureren
gebruikersverificatie 5
handmatig faxen 5
scannen 5
toepassing 5

K

kan de gebruiker niet
verifiëren 10
kan geen verbinding maken met
de RightFax-faxserver 11

L

licentiefout 9

O

overzicht 3

P

pictogram van beginscherm
aanpassen 6
profielen
toevoegen 5
verwijderen 5
wijzigen 5
profielen toevoegen 5
profielen verwijderen 5
profielen wijzigen 5

S

scannen
instellingen configureren 5

T

toepassingsinstellingen
configureren 5
toepassingspictogram
aanpassen 6
toepassingspictogram
aanpassen 6