



Skann til RightFax

Administratorhåndbok

Innhold

- Oversikt..... 3**
- Sjekkliste for distribusjonsklar tilstand.....4**
- Konfigurere programmet..... 5**
 - Åpne programmets konfigurasjonsside.....5
 - Konfigurere programinnstillingene..... 5
 - Administrere en profil..... 5
 - Tilpasse programikonet..... 6
 - Eksportere eller importere en konfigurasjonsfil..... 6
 - Skjule innstillingene på skriverens kontrollpanel.....6
 - Konfigurere funksjonstilgangskontrollen..... 6
- Bruke programmet.....8**
 - Sende et dokument automatisk..... 8
 - Sende et dokument manuelt..... 8
- Feilsøking..... 9**
 - Programfeil..... 9
 - Lisensfeil..... 9
 - Har ikke tilgang til programmet.....10
 - Kan ikke godkjenne brukeren..... 10
 - Kan ikke koble til RightFax faksserveren..... 11
 - Kan ikke sende faks med vedlegg.....11
- Merknader..... 13**
- Indeks.....14**

Oversikt

Bruk programmet til å skanne et dokument fra et flerfunksjonsprodukt (MFP) og deretter sende det til en OpenText RightFax-faksserver ved hjelp av et faksnummer. Programmet muliggjør faksserver-sporbarhet og valgfrie arkiveringsfunksjoner for alle utgående faksmeldinger som sendes fra MFP-enheten.

Du kan også gjøre følgende:

- opprette snarveier for faksmottakere
- opprette mottakere
- velge parametere for faksjobber
- sende faks manuelt til en RightFax-faksserver
- sende faks til en RightFax-faksserver med konfigurerte mottakere
- se forhåndsvisninger av skannede dokumenter
- motta en e-post eller skrive ut en melding når en jobb er fullført
- sende faks fra en personlig e-postadresse

Dette dokumentet inneholder instruksjoner om hvordan du konfigurerer, bruker og feilsøker programmet.

Sjekkliste for distribusjonsklar tilstand

Kontroller at du har følgende:

- En Lexmark™ MFP med Embedded Solutions Framework (eSF) versjon 4 eller eldre
- Vertsnavn eller IP-adresse for en RightFax-faksserver samt versjonsnummeret

- En programlisens
Merk: Kontakt en Lexmark-representant for mer informasjon.
- IP-portnumrene som programmet bruker

- OpenText RightFax versjon 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 er installert på RightFax-faksserveren

Konfigurere programmet

Det kan være at du må ha administratorrettigheter for å konfigurere programmet.

Åpne programmets konfigurasjonsside

- 1 Åpne en nettleser og skriv deretter inn skriverens IP-adresse.

Merknader:

- Kontroller IP-adressen på startsidene til skriveren.
- Vis IP-adressen i delen TCP/IP på menyen Nettverk/porter.

- 2 Klikk på **Innstillinger** eller **Konfigurasjon**.

- 3 Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:

- Klikk på **Programmer** > **Programadministrasjon**.
- Klikk på **Løsninger for enhet** > **Løsninger (eSF)**.
- Klikk på **innebygde løsninger**.

- 4 Velg programmet fra listen, og klikk deretter på **Configure** (Konfigurer).

Konfigurere programinnstillingene

- 1 Åpne programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server.

- 2 I delen RightFax-serverinformasjon skriver du inn vertsnavnet eller IP-adressen til RightFax-faksserveren.

Merk: For en mer stabil tilkobling, bruker du vertsnavnet.

- 3 I delen Manuell faks konfigurerer du bekreftelsen og innstillinger for godkjenning.

- 4 Klikk på **Bruk**.

Administrere en profil

- 1 Åpne programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server.

- 2 I delen RightFax-profiler klikker du på **Legg til**.

Merk: Du kan også redigere eller slette en profil.

- 3 Tilordne et faksnavn og -nummer i delen RightFax-innstillinger.

- 4 Konfigurer innstillingene.

Merknader:

- Bruk komma for å skille flere e-postadressene for bekreftelse.
- Du trenger en skriverharddisk for å bruke forhåndsvisning av skanning. Du finner mer informasjon om installering av en skriverharddisk i skriverens *brugerhåndbok*.

- Hvis du vil ha mer informasjon, se hjelpeteksten som vises når du holder musepekeren over det aktuelle elementet.

5 Klikk på **Bruk**.

Tilpasse programikonet

- 1 Åpne konfigurasjonssiden for programmet fra Embedded Web Server.
- 2 Angi teksten og bildet du vil skal vises på startside.

Merk: I enkelte programmer må innstillingene endres fra profilsiden.

3 Bruk endringene.

Eksportere eller importere en konfigurasjonsfil

- 1 Åpne programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server.
- 2 Eksporter eller importer konfigurasjonsfilen.

Merknader:

- Hvis det oppstår en **Ikke nok minne**-feil fra JVM, må du gjenta eksportprosessen til konfigurasjonsfilen blir lagret.
- Hvis det oppstår et tidsavbrudd og det vises et tomt skjermbilde, må du oppdatere nettleseren og klikke på **Bruk**.

Skjule innstillingene på skriverens kontrollpanel

Øk sikkerheten ved å hindre brukere i å redigere skanneinnstillingene ved hjelp av skriverens kontrollpanel.

Merk: Endringene gjenspeiles på programmet og i de påfølgende profilene.

- 1 Åpne programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server.
- 2 Legg til en profil eller rediger en eksisterende profil.
- 3 I delen Skanneinnstillinger fjerner du avmerkingen for **Vis skanneinnstillinger**.
- 4 Klikk på **Bruk**.

Konfigurere funksjonstilgangskontrollen

- 1 Åpne en nettleser og skriv inn skriverens IP-adresse.
Merk: Vis IP-adressen i delen TCP/IP på menyen Nettverk/porter.
- 2 Klikk på **Innstillinger** eller **Konfigurasjon** > **Sikkerhet** > **Sikkerhetsoppsett**.
- 3 Konfigurer en byggeblokk fra Avansert sikkerhetsoppsett.
- 4 Konfigurer en sikkerhetsmal ved hjelp av byggeblokken du konfigurerte tidligere.

5 Klikk på **Tilgangskontroller**. Deretter gjør du ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:

- Klikk på **Enhetsprogrammer**, og finn deretter programmet og velg sikkerhetsmalen du konfigurerte tidligere.
- Velg en ubrukt løsningsfunksjon (løsning 1 til 10), og velg deretter sikkerhetsmalen du konfigurerte tidligere.

6 Klikk på **Send**.

Bruke programmet

Meldingene brukerne ser i hver profil, er innstillinger som konfigureres av administratoren.

Merk: Du trenger en skriverharddisk for å bruke forhåndsvisning av skanning. Du finner mer informasjon om installering av skriverharddisken i skriverens *brukerhåndbok*. Hvis du vil ha mer informasjon om aktivering av forhåndsvisning av skanning, kan du se [Administrere en profil på side 5](#).

Sende et dokument automatisk

- 1 Legg dokumentet i den automatiske dokumentmateren (ADM) eller på skannerglasset.
- 2 Trykk på programikonet.
- 3 Velg en profil, og trykk deretter på **Faks**.
- 4 Endre innstillingene ved behov.
- 5 Følg instruksjonene i vinduet på kontrollpanelet.

Sende et dokument manuelt

- 1 Legg dokumentet i skuffen til den automatiske dokumentmateren eller på skannerglassplaten.
- 2 Trykk på programikonet.
- 3 Trykk på **Manuelt**.
- 4 Angi mottakerens faksnummer, og trykk på **OK**.
- 5 Endre innstillingene ved behov.
- 6 Følg instruksjonene i vinduet på kontrollpanelet.

Feilsøking

Programfeil

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller systemloggen

- 1 Fra den innebygde webserveren klikker du på **Innstillinger** eller **Konfigurasjon**.
- 2 Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:
 - Klikk på **Programmer > Programadministrasjon**.
 - Klikk på **Løsninger for enhet > Løsninger (eSF)**.
 - Klikk på **innebygde løsninger**.
- 3 Klikk på **System > Logg**.
- 4 Velg og send inn de rette filtrene.
- 5 Analyser loggen, og løs deretter problemet.

Kontroller at skriverens faksinnstillinger er korrekte

- 1 Fra Embedded Web Server klikker du på **Innstillinger** eller **Konfigurasjon > Faksinnstillinger**.
- 2 Velg **Analog** i menyen Faksmodus.
- 3 Klikk på **Analog Fax Setup** (Oppsett av analog faks).
- 4 Kontroller innstillingene, og gjør de nødvendige endringene.
- 5 Klikk på **Send**.

Juster skanneinnstillingene

- 1 Åpne programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server.
- 2 Velg en lavere oppløsning eller slå av fargeskanning i skanneinnstillingene.
- 3 Klikk på **Bruk**.

Kontakt Lexmark-representanten

Lisensfeil

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at lisensen for programmet er aktiv

Kontakt Lexmark-representanten din hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du går frem for å kjøpe en lisens.

Kontroller at lisensen er oppdatert

- 1 Fra den innebygde webserveren klikker du på **Innstillinger** eller **Konfigurasjon**.
- 2 Gjør ett av følgende, avhengig av skrivermodellen:
 - Klikk på **Programmer > Programadministrasjon**.
 - Klikk på **Løsninger for enhet > Løsninger (eSF)**.
 - Klikk på **innebygde løsninger**.
- 3 Klikk på lisensstatusen for programmet i listen.
- 4 Oppdater lisensen.

Har ikke tilgang til programmet

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at en profil er tilgjengelig

Se [Administrere en profil på side 5](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Hvis du bruker kortgodkjenning, må du konfigurere programmet

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se *administratorhåndboken for kortgodkjenning*.

Konfigurer funksjonstilgangskontrollen

Se [Konfigurere funksjonstilgangskontrollen på side 6](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Kontakt Lexmark-representanten

Kan ikke godkjenne brukeren

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at programinnstillingene samsvarer med innstillingene for RightFax-faksserveren

Se [Konfigurere programmet på side 5](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Kontroller at brukernavnet og passordet er riktig

Kontakt Lexmark-representanten

Kontakt Lexmark-representanten hvis du fremdeles ikke får løst problemet.

Kan ikke koble til RightFax faksserveren

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at programinnstillingene samsvarer med innstillingene for RightFax-faksserveren

Se [Konfigurere programinnstillingene på side 5](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Kontroller at alle nettverkskabler er ordentlig koblet til, og at nettverksinnstillingene for skriveren er konfigurert riktig.

Kontroller diagnostikkloggen

- 1 Åpne en nettleser og skriv inn **IP/se**, der **IP** er skriverens IP-adresse.
- 2 Klikk på **Embedded Solutions**, og gjør deretter følgende:
 - a Slett loggfilen.
 - b Angi loggføringsnivået til **Ja**.
 - c Generer loggfilen.
- 3 Analyser loggen, og løs deretter problemet.

Merk: For å unngå problemer med for lite minne, analyserer du loggen og angir loggføringsnivået til **Nei**.

Kan ikke sende faks med vedlegg

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Juster skanneinnstillingene

- 1 Åpne programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server.
- 2 Velg en lavere oppløsning eller slå av fargeskanning i skanneinnstillingene.
- 3 Klikk på **Bruk**.

Kontroller at datamaskinens harddisk har minst 10 GB ledig plass

Slett bildefilene som er knyttet til faksene, fra Windows\Temp-mappen på serveren.

Bytt serverens responstid fra konfigurasjonsfilen for programmet

- 1 Eksporter konfigurasjonsfilen fra Embedded Web Server.

Merk: Se [Eksportere eller importere en konfigurasjonsfil på side 6](#) hvis du vil ha mer informasjon.

- 2 Åpne konfigurasjonsfilen for programmet ved hjelp av et tekstredigeringsprogram.
- 3 Øk innstillingene for **pollMaximumRetries** og **pollWaitingInterval**.

- 4** Sett `pollTimeOutState` til **Sann**.
- 5** Lagre endringene.
- 6** Importer konfigurasjonsfilen for programmet fra Embedded Web Server.

Kontakt Lexmark-representanten

Merknader

Utgivelsesmerknad

Juni 2017

Det følgende avsnittet gjelder ikke i land der slike bestemmelser er i strid med gjeldende lovgivning. LEXMARK INTERNATIONAL, INC. LEVERER DENNE PUBLIKASJONEN "SOM DEN ER", UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, VERKEN EKSPLISITT ELLER IMPLISITT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. Enkelte land tillater ikke fraskrivelse av eksplisitt eller implisitt garantiansvar i visse transaksjoner. Denne erklæringen gjelder derfor kanskje ikke for deg.

Denne publikasjonen kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Informasjonen i dette dokumentet endres regelmessig, og disse endringene vil bli tatt med i senere utgaver. Forbedringer eller endringer i produktene eller programmene som beskrives, kan gjennomføres når som helst.

Henvisninger i denne publikasjonen til produkter, programmer eller tjenester innebærer ikke at produsenten har til hensikt å gjøre disse tilgjengelige i alle land der produsenten er representert. Eventuelle henvisninger til et produkt, et program eller en tjeneste innebærer ikke at bare det produktet, det programmet eller den tjenesten kan brukes. Alle tilsvarende produkter, programmer og tjenester som ikke krenker noen immaterielle rettigheter, kan brukes i stedet. Evaluering og verifisering av drift sammen med andre produkter, programmer og tjenester, bortsett fra de som uttrykkelig er angitt av produsenten, er brukerens ansvar.

Hvis du vil ha informasjon om brukerstøtte fra Lexmark, kan du gå til <http://support.lexmark.com>.

Hvis du vil ha informasjon om rekvisita og nedlastinger, kan du gå til www.lexmark.com.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Med enerett.

Varemerker

Lexmark og Lexmark-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre land.

Alle andre varemerker tilhører de respektive eierne.

Indeks

B

brukergodkjenning
konfigurere innstillinger 5

D

dokumenter
sende automatisk 8
sende manuelt 8

E

eksportere en konfigurasjonsfil 6

I

importere en konfigurasjonsfil 6
innstillinger
skjule på skriverens
kontrollpanel 6

K

kan ikke godkjenne brukeren 10
kan ikke koble til RightFax
faksserveren 11
konfigurasjonsfil
eksportere eller importere 6
konfigurere innstillinger
brukergodkjenning 5
man. faks 5
program 5
skanning 5
kontrolliste
distribusjonsklar tilstand 4

L

legge til profiler 5
lisensfeil 9

M

man. faks
konfigurere innstillinger 5

O

oversikt 3

P

profiler
legge til 5
redigere 5
slette 5
programikon
tilpasse 6
programinnstillinger
konfigurere 5

R

redigere profiler 5

S

sende et dokument automatisk 8
sende et dokument manuelt 8
sjekkliste for distribusjonsklar
tilstand 4
skanning
konfigurere innstillinger 5
skriverens kontrollpanel
skjule innstillinger 6
slette profiler 5
startsideikon
tilpasse 6

T

tilpasse programikonet 6