



Skanowanie do RightFax

Podręcznik administratora

Zawartość

Informacje ogólne.....	3
Lista kontrolna gotowości do wdrożenia.....	4
Konfigurowanie aplikacji.....	5
Uzyskiwanie dostępu do strony konfiguracji aplikacji.....	5
Konfigurowanie ustawień aplikacji.....	5
Zarządzanie profilem.....	5
Dostosowanie ikony aplikacji.....	6
Eksportowanie lub importowanie pliku konfiguracyjnego.....	6
Ukrywanie ustawień na panelu sterowania drukarki.....	6
Konfiguracja funkcji kontroli dostępu.....	6
Korzystanie z aplikacji.....	8
Wysyłanie dokumentów automatycznie.....	8
Wysyłanie dokumentów ręcznie.....	8
Rozwiązywanie problemów.....	9
Błąd aplikacji.....	9
Błąd licencji.....	10
Brak dostępu do aplikacji.....	10
Nie można uwierzytelnić użytkownika.....	10
Nie można połączyć się z serwerem faksów RightFax.....	11
Nie można wysłać faksu z załącznikami.....	11
Oświadczenia.....	13
Indeks.....	14

Informacje ogólne

Za pomocą aplikacji można zeskanować dokument na drukarce wielofunkcyjnej (MFP) i wysłać go do serwera faksów OpenText RightFax przy użyciu numeru telefonu. Aplikacja zapewnia możliwość śledzenia na serwerze faksów – oraz opcjonalnie możliwość archiwizowania – wszystkich faksów wysyłanych z drukarki wielofunkcyjnej.

Można także wykonywać następujące zadania:

- tworzenie skrótów do miejsc docelowych faksów,
- tworzenie miejsc docelowych,
- wybieranie parametrów zadania faksowania,
- ręczne wysyłanie faksów na serwer faksów RightFax,
- wysyłanie faksów na serwer faksów RightFax ze skonfigurowanymi miejscami docelowymi,
- wyświetlanie podglądu skanowania,
- otrzymywanie pocztą e-mail lub na wydruku powiadomienia o ukończeniu zadania,
- wysyłanie faksów z osobistej poczty e-mail.

W tym dokumencie zawarto informacje o konfigurowaniu i użytkowaniu aplikacji oraz o rozwiązywaniu problemów z aplikacją.

Lista kontrolna gotowości do wdrożenia

Upewnij się, że masz następujące elementy:

- Drukarka wielofunkcyjna (MFP) Lexmark™ z platformą Embedded Solutions Framework (eSF) w wersji 4 lub starszej
- Nazwa hosta lub adres IP serwera faksów RightFax oraz numer jego wersji

- Licencja na aplikację
Uwaga: aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z przedstawicielem firmy Lexmark.
- Numer portu IP używanego przez aplikację

- Oprogramowanie OpenText RightFax w wersji 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 zainstalowane na serwerze faksów RightFax

Konfigurowanie aplikacji

Do skonfigurowania aplikacji mogą być potrzebne uprawnienia administratora.

Uzyskiwanie dostępu do strony konfiguracji aplikacji

1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Uwagi:

- Zlokalizuj adres IP na ekranie głównym drukarki.
- Adres IP można wyświetlić w sekcji TCP/IP menu Sieć/Porty.

2 Kliknij przycisk **Ustawienia** lub **Konfiguracja**.

3 W zależności od modelu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:

- Kliknij opcje **Aplikacje > Zarządzanie aplikacjami**.
- Kliknij opcje **Rozwiązania urządzenia > Rozwiązania (eSF)**.
- Kliknij **Embedded Solutions**.

4 Wybierz aplikację na liście, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj**.

Konfigurowanie ustawień aplikacji

1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji.

2 W sekcji informacji o serwerze RightFax wpisz nazwę hosta lub adres IP serwera faksów RightFax.

Uwaga: aby zapewnić bardziej stabilne połączenie, użyj nazwy hosta.

3 W sekcji ręcznej obsługi faksu skonfiguruj ustawienia potwierdzeń i uwierzytelniania.

4 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Zarządzanie profilem

1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji.

2 W sekcji profili RightFax kliknij opcję **Dodaj**.

Uwaga: Istnieje również możliwość edycji lub usunięcia profilu.

3 W sekcji ustawień RightFax przypisz nazwę i numer faksu.

4 Skonfiguruj ustawienia.

Uwagi:

- Aby rozdzielić wiele adresów e-mail dla potwierdzenia, użyj przecinka.
- Aby możliwy był podgląd skanowania, w drukarce musi być zainstalowany dysk twardy. Więcej informacji na temat instalowania dysku twardego drukarki znajduje się w *Podręczniku użytkownika* drukarki.

- Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z pomocą otwieraną za pomocą myszy.

5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Dostosowanie ikony aplikacji

1 Z serwera Embedded Web Server otwórz stronę konfiguracji aplikacji.

2 Określ tekst i obraz wyświetlany na ekranie głównym.

Uwaga: Niektóre aplikacje wymagają zmiany ustawień na stronie profilu.

3 Zapisz zmiany.

Eksportowanie lub importowanie pliku konfiguracyjnego

1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji.

2 Wyeksportuj lub zaimportuj plik konfiguracyjny.

Uwagi:

- W przypadku wystąpienia błędu **braku pamięci wirtualnej maszyny Java** należy powtarzać eksport, aż do momentu zapisania pliku konfiguracyjnego.
- W przypadku przekroczenia limitu czasu i pojawienia się pustego ekranu należy odświeżyć przeglądarkę i kliknąć przycisk **Zastosuj**.

Ukrywanie ustawień na panelu sterowania drukarki

Zwiększ bezpieczeństwo, uniemożliwiając użytkownikom zmianę ustawień skanowania z poziomu panelu sterowania drukarki.

Uwaga: Zmiany są widoczne w aplikacji oraz w tworzonych profilach.

1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji.

2 Dodaj profil lub edytuj istniejący profil.

3 W sekcji Ustawienia skanowania usuń zaznaczenie pola **Pokaż ustawienia skanowania**.

4 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Konfiguracja funkcji kontroli dostępu

1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Uwaga: Adres IP można wyświetlić w sekcji TCP/IP menu Sieć/Porty.

2 Kliknij opcję **Ustawienia** lub **Konfiguracja > Bezpieczeństwo > Konfiguracja bezpieczeństwa**.

3 Skonfiguruj blok funkcjonalny w Zaawansowanej konfiguracji bezpieczeństwa.

4 Używając tego bloku, skonfiguruj szablon zabezpieczeń.

- 5** Kliknij opcję **Kontrola dostępu**, a następnie zależnie od posiadanego modelu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
- Kliknij opcję **Aplikacje urządzenia**, a następnie zlokalizuj aplikację i wybierz wcześniej skonfigurowany szablon zabezpieczeń.
 - Wybierz nieużywaną funkcję rozwiązania (Rozwiązanie od 1 do 10), a następnie wybierz wcześniej skonfigurowany szablon zabezpieczeń.
- 6** Kliknij opcję **Wyślij**.

Korzystanie z aplikacji

Monity, które użytkownicy widzą w ramach poszczególnych profili, to ustawienia skonfigurowane przez administratora.

Uwaga: Aby możliwy był podgląd skanowania, w drukarce musi być zainstalowany dysk twardy. Więcej informacji na temat instalowania dysku twardego drukarki znajduje się w *Podręczniku użytkownika* drukarki. Więcej informacji na temat włączania podglądu skanowania znajduje się w „[Zarządzanie profilem](#)” na str. 5.

Wysyłanie dokumentów automatycznie

- 1 Załaduj dokument do tacy automatycznego podajnika dokumentów (ADF) lub umieść go na szybie skanera.
- 2 Dotknij ikony aplikacji.
- 3 Wybierz profil, a następnie dotknij opcji **Faks**.
- 4 W razie potrzeby dostosuj ustawienia.
- 5 Postępuj według instrukcji widocznych na wyświetlaczu.

Wysyłanie dokumentów ręcznie

- 1 Załaduj dokument do automatycznego podajnika dokumentów lub umieść go na szybie skanera.
- 2 Dotknij ikony aplikacji.
- 3 Dotknij opcji **Ręcznie**.
- 4 Wprowadź numer faksu odbiorcy, a następnie dotknij opcji **OK**.
- 5 W razie potrzeby dostosuj ustawienia.
- 6 Postępuj według instrukcji widocznych na wyświetlaczu.

Rozwiązywanie problemów

Błąd aplikacji

Spróbuj następujących rozwiązań:

Sprawdzanie dziennika systemu

- 1 W oknie wbudowanego serwera WWW kliknij **Ustawienia** lub **Konfiguracja**.
- 2 W zależności od modelu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij opcje **Aplikacje > Zarządzanie aplikacjami**.
 - Kliknij opcje **Rozwiązania urządzenia > Rozwiązania (eSF)**.
 - Kliknij **Embedded Solutions**.
- 3 Kliknij opcje **System > Dziennik**.
- 4 Wybierz i prześlij odpowiednie filtry.
- 5 Przeanalizuj dziennik, a następnie rozwiąż problem.

Sprawdź, czy ustawienia faksu w drukarce są prawidłowe

- 1 W oknie serwera Embedded Web Server kliknij opcję **Ustawienia** lub **Konfiguracja > Ustawienia faksu**.
- 2 W menu Tryb faksu wybierz **Analogowy**.
- 3 Kliknij opcję **Ustawienia faksu analogowego**.
- 4 Sprawdź ustawienia i dokonaj wymaganych zmian.
- 5 Kliknij opcję **Wyślij**.

Dostosuj ustawienia skanowania

- 1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji.
- 2 W ustawieniach skanowania wybierz niższą rozdzielczość skanowania lub wyłącz skanowanie w kolorze.
- 3 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Błąd licencji

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że licencja na aplikację jest ważna

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących zakupu licencji, należy skontaktować się z przedstawicielem firmy Lexmark.

Upewnij się, że licencja jest aktualna

- 1 W oknie wbudowanego serwera WWW kliknij **Ustawienia** lub **Konfiguracja**.
- 2 W zależności od modelu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij opcje **Aplikacje > Zarządzanie aplikacjami**.
 - Kliknij opcje **Rozwiązania urządzenia > Rozwiązania (eSF)**.
 - Kliknij **Embedded Solutions**.
- 3 Kliknij na liście dane stanu licencji na aplikację.
- 4 Zaktualizuj licencję.

Brak dostępu do aplikacji

Spróbuj następujących rozwiązań:

Sprawdź, czy profil jest dostępny

Więcej informacji można znaleźć w sekcji [„Zarządzanie profilem” na str. 5](#).

Jeśli korzystasz z funkcji uwierzytelniania kartą, skonfiguruj aplikację

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem administratora uwierzytelniania kartą*.

Sprawdź, czy funkcja kontroli dostępu jest skonfigurowana

Więcej informacji można znaleźć w sekcji [„Konfiguracja funkcji kontroli dostępu” na str. 6](#).

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Nie można uwierzytelnić użytkownika

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że ustawienia aplikacji zgadzają się z ustawieniami serwera faksów RightFax

Więcej informacji można znaleźć w sekcji [„Konfigurowanie aplikacji” na str. 5](#).

Upewnij się, że nazwa i hasło użytkownika są poprawne

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark.

Nie można połączyć się z serwerem faksów RightFax

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że ustawienia aplikacji zgadzają się z ustawieniami serwera faksów RightFax

Więcej informacji można znaleźć w sekcji [„Konfigurowanie ustawień aplikacji” na str. 5](#).

Upewnij się, że wszystkie odpowiednie kable sieciowe są prawidłowo podłączone, a ustawienia sieciowe drukarki są poprawnie skonfigurowane

Sprawdź dziennik diagnostyki

- 1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz **IP/se**, gdzie **IP** to adres IP drukarki.
- 2 Kliknij opcję **Embedded Solutions**, a następnie wykonaj następujące czynności:
 - a Wyczyść plik dziennika.
 - b Jako poziom rejestrowania ustaw wartość **Tak**.
 - c Wygeneruj plik dziennika.
- 3 Przeanalizuj dziennik, a następnie rozwiąż problem.

Uwaga: aby uniknąć problemów z niewystarczającą ilością pamięci, po przeanalizowaniu dziennika ustaw poziom rejestrowania **Nie**.

Nie można wysłać faksu z załącznikami

Spróbuj następujących rozwiązań:

Dostosuj ustawienia skanowania

- 1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji.
- 2 W ustawieniach skanowania wybierz niższą rozdzielczość skanowania lub wyłącz skanowanie w kolorze.
- 3 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Upewnij się, że na dysku twardym komputera jest co najmniej 10 GB wolnego miejsca

Usuń pliki obrazów związane z faksami z folderu „Windows\Temp” na serwerze.

Zmień czas odpowiedzi serwera w pliku konfiguracyjnym aplikacji

1 Wyeksportuj plik konfiguracyjny z serwera Embedded Web Server.

Uwaga: Więcej informacji można znaleźć w sekcji [„Eksportowanie lub importowanie pliku konfiguracyjnego” na str. 6](#).

2 Za pomocą dowolnego edytora tekstu otwórz plik konfiguracyjny aplikacji.

3 Zwiększ wartości ustawień **pollMaximumRetries** i **pollWaitingInterval**.

4 Dla ustawienia **pollTimeOutState** wybierz wartość **true**.

5 Zapisz zmiany.

6 Zimportuj plik konfiguracyjny z serwera Embedded Web Server.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Oświadczenia

Informacje o wydaniu

Czerwiec 2017

Niniejsze oświadczenie nie ma zastosowania w krajach, w których podobne postanowienia są niezgodne z obowiązującym prawem: FIRMA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ „W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE”, BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH RĘKOJMI I GWARANCJI, W TYM BEZ DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I UŻYTECZNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW. W niektórych krajach wykluczenie gwarancji wyraźnych lub domniemanych w przypadku określonych transakcji jest niedozwolone, dlatego to oświadczenie może nie dotyczyć wszystkich użytkowników.

Niniejsza publikacja może zawierać nieścisłości techniczne lub błędy drukarskie. Przedstawione informacje podlegają okresowym zmianom; zmiany te będą uwzględniane w kolejnych wydaniach. Udoskonalenia lub zmiany opisanych tutaj produktów lub programów mogą być wprowadzane w dowolnym czasie.

Znajdujące się w niniejszej publikacji odnośniki do produktów, programów lub usług nie oznaczają, że ich producent zamierza udostępnić je we wszystkich krajach, w których działa. Umieszczenie odnośnika do produktu, programu lub usługi nie oznacza, że dozwolone jest używanie wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast tego produktu, programu lub usługi można użyć funkcjonalnie równoważnego zamiennika, pod warunkiem jednak, że nie narusza to niczyjej własności intelektualnej. Ocena i testowanie współdziałania z innymi produktami, programami lub usługami, poza jawnie wymienionymi przez wytwórcę, odbywa się na odpowiedzialność użytkownika.

Pomoc techniczną firmy Lexmark można uzyskać w witrynie <http://support.lexmark.com>.

Informacje o materiałach eksploatacyjnych oraz pliki do pobrania można znaleźć w witrynie www.lexmark.com.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Znaki towarowe

Lexmark oraz logo Lexmark są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lexmark International, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.

Indeks

B

błąd licencji 10

D

dodawanie profili 5

dokumenty

 wysyłanie automatyczne 8

 wysyłanie ręczne 8

dostosowywanie ikony

 aplikacji 6

E

edycja profili 5

eksportowanie pliku

 konfiguracyjnego 6

F

faksowanie ręczne

 konfigurowanie ustawień 5

I

ikona aplikacji

 dostosowywanie 6

ikona ekranu głównego

 dostosowywanie 6

importowanie pliku

 konfiguracyjnego 6

informacje ogólne 3

K

konfigurowanie ustawień

 aplikacja 5

 faksowanie ręczne 5

 skanowanie 5

 uwierzelnianie użytkownika 5

L

lista kontrolna gotowości do

 wdrożenia 4

N

nie można połączyć się z

 serwerem faksów RightFax 11

nie można uwierzelnnić

 użytkownika 10

P

panel sterowania drukarki

 ukrywanie ustawień 6

plik konfiguracyjny

 eksportowanie lub

 importowanie 6

profile

 dodawanie 5

 edycja 5

 usuwanie 5

S

skanowanie

 konfigurowanie ustawień 5

U

ustawienia

 ukrywanie na panelu

 sterowania drukarki 6

ustawienia aplikacji

 konfiguracja 5

usuwanie profili 5

uwierzelnianie użytkownika

 konfigurowanie ustawień 5

W

wykaz czynności kontrolnych

 gotowość do wdrożenia 4

wysyłanie dokumentów

 automatycznie 8

 wysyłanie dokumentów

 ręcznie 8