



Digitalização para RightFax

Guia do administrador

Conteúdo

Visão geral.....	3
Lista de verificação da prontidão de implementação.....	4
Configuração do aplicativo.....	5
Acessando a página de configurações do aplicativo.....	5
Configurando as definições do aplicativo.....	5
Gerenciar um perfil.....	5
Personalizando o ícone do aplicativo.....	6
Exportando ou importando um arquivo de configuração.....	6
Ocultar as configurações no painel de controle da impressora.....	6
Configuração do controle de acesso a funções.....	6
Utilização do aplicativo.....	8
Enviando um documento automaticamente.....	8
Enviando um documento manualmente.....	8
Solução de problemas.....	9
Erro de aplicativo.....	9
Erro de licença.....	9
Não é possível acessar o aplicativo.....	10
Não é possível autenticar usuário.....	10
Não é possível conectar ao servidor de fax RightFax.....	11
Não é possível enviar fax com anexos.....	11
Avisos.....	13
Índice.....	14

Visão geral

Use o aplicativo para digitalizar um documento a partir de um produto multifuncional (MFP) e depois envie-o a um servidor de fax OpenText RightFax usando um número de fax. O aplicativo permite a rastreabilidade do servidor de fax e os recursos opcionais de arquivamento para todas as mensagens de fax enviadas do MFP.

Você também pode fazer as seguintes tarefas:

- Criar atalhos para destinos de fax.
- Criar destinos.
- Selecionar parâmetros de trabalho de fax.
- Enviar fax para um servidor de fax RightFax manualmente.
- Enviar fax para um servidor de fax RightFax com destinos configurados.
- Mostrar visualizações de digitalização.
- Receber um e-mail ou imprimir uma notificação quando um trabalho for concluído.
- Enviar fax de um e-mail pessoal.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Lista de verificação da prontidão de implementação

Verifique se você tem:

- Um MPF da Lexmark™ com Framework de Soluções Embarcadas (eSF) versão 4 ou anterior
- Um nome de host ou endereço IP do servidor de fax RightFax e o número da versão

- Uma licença do aplicativo

Nota: Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante da Lexmark.

- Os números de porta IP que o aplicativo utiliza

- Versão de serviço 1 do Feature Pack 2 versão 10.6 OpenText RightFax instalado no servidor de fax RightFax

Configuração do aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

Acessando a página de configurações do aplicativo

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Notas:

- Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

2 Clique em **Configurações** ou **Configuração**.

3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
- Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
- Clique em **Soluções incorporadas**.

4 Selecione o aplicativo na lista e depois clique em **Configurar**.

Configurando as definições do aplicativo

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Na seção Informações do servidor RightFax, digite o nome do host ou o endereço IP do servidor de fax RightFax.

Nota: Para uma conexão mais estável, use o nome do host.

3 Na seção Fax manual, configure as definições de confirmação e autenticação.

4 Clique em **Aplicar**.

Gerenciar um perfil

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Na seção Perfis do RightFax, clique em **Adicionar**.

Nota: é possível também editar ou excluir um perfil.

3 Na seção Configurações do RightFax, atribua um nome e um número de fax.

4 Configure as definições.

Notas:

- Para separar diversos endereços de e-mail para confirmação, use uma vírgula.
- É necessário um disco rígido da impressora para usar a visualização de digitalização. Para obter mais informações sobre a instalação de um disco rígido de impressora, consulte o *Guia de usuário* da impressora.

- Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse.

5 Clique em **Aplicar**.

Personalizando o ícone do aplicativo

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.

2 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.

Nota: Alguns aplicativos requerem que você altere as definições na página de perfil.

3 Aplique as alterações.

Exportando ou importando um arquivo de configuração

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Exporte ou importe o arquivo de configuração.

Notas:

- Se ocorrer um erro **JVM sem memória**, você deverá repetir a exportação até o arquivo de configuração ser salvo.
- Se o tempo limite se esgotar e uma tela em branco for exibida, você deverá atualizar o navegador da Web e, em seguida, clicar em **Aplicar**.

Ocultar as configurações no painel de controle da impressora

Aumente a segurança evitando que usuários editem as configurações de digitalização utilizando o painel de controle da impressora.

Nota: As alterações são refletidas no aplicativo e em perfis sucessores.

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Adicionar um perfil ou editar um perfil existente.

3 Na seção Definições de digitalização, desmarque **Mostrar Definições de digitalização**.

4 Clique em **Aplicar**.

Configuração do controle de acesso a funções

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

2 Clique em **Definições** ou **Configuração** > **Segurança** > **Configuração de segurança**.

3 Na Configuração avançada de segurança, configure um building block.

- 4 Configure um modelo de segurança usando o building block configurado anteriormente.
- 5 Clique em **Controles de acesso** e, em seguida, dependendo do modelo da impressora, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Aplicativos do dispositivo** e, em seguida, localize o aplicativo e selecione o modelo de segurança configurado anteriormente.
 - Selecione a função de uma solução não utilizada (soluções 1 a 10), e, em seguida, selecione o modelo de segurança configurado anteriormente.
- 6 Clique em **Enviar**.

Utilização do aplicativo

Em cada perfil, os prompts que os usuários visualizam são configurações que são definidas pelo administrador.

Nota: É necessário um disco rígido da impressora para usar a visualização de digitalização. Para obter mais informações sobre a instalação do disco rígido da impressora, consulte o *Guia de usuário* da impressora. Para obter mais informações sobre a ativação da visualização de digitalização, consulte "[Gerenciar um perfil](#)" na página 5.

Enviando um documento automaticamente

- 1 Carregue o documento na bandeja do alimentador automático de documentos (ADF) ou no vidro do scanner.
- 2 Toque no ícone do aplicativo.
- 3 Selecione um perfil e toque em **Fax**.
- 4 Se necessário, ajuste as definições.
- 5 Siga as instruções exibidas no visor.

Enviando um documento manualmente

- 1 Coloque o documento na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Toque no ícone do aplicativo.
- 3 Toque em **Manual**.
- 4 Digite o número de fax do destinatário e toque em **OK**.
- 5 Se necessário, ajuste as definições.
- 6 Siga as instruções exibidas no visor.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o registro do sistema

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Aplicativos** > **Gerenciamento de aplicativos**.
 - Clique em **Soluções de dispositivo** > **Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Embedded Solutions**.
- 3 Clique em **Sistema** > **Log**.
- 4 Selecione e envie os filtros apropriados.
- 5 Analise o registro e solucione o problema.

Certifique-se de que as definições de fax da impressora estão corretas

- 1 No servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** ou **Configuração** >> **Configurações de Fax**.
- 2 No menu Modo Fax, selecione **Analógico**.
- 3 Clique em **Configuração de fax analógico**.
- 4 Verifique as configurações e faça as alterações necessárias.
- 5 Clique em **Enviar**.

Ajuste as definições de digitalização

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 Nas configurações de digitalização, selecione uma resolução de digitalização mais baixa ou desative a digitalização colorida.
- 3 Clique em **Aplicar**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Erro de licença

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o aplicativo está licenciado

Para obter mais informações sobre a compra de uma licença, entre em contato com seu representante Lexmark.

Verifique se a licença está atualizada

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
 - Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Soluções embarcadas**.
- 3 Clique no status de licença do aplicativo na lista.
- 4 Atualize a licença.

Não é possível acessar o aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que um perfil está disponível

Para obter mais informações, consulte ["Gerenciar um perfil" na página 5](#).

Se estiver usando a Autenticação por cartão, configure o aplicativo

Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador para autenticação do cartão*.

Certifique-se de configurar o controle de acesso da função

Para obter mais informações, consulte ["Configuração do controle de acesso a funções" na página 6](#).

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Não é possível autenticar usuário

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se as definições do aplicativo coincidem com as definições do servidor de fax RightFax

Para obter mais informações, consulte ["Configuração do aplicativo" na página 5](#).

Verifique se o nome de usuário e a senha estão corretos

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com seu representante da Lexmark.

Não é possível conectar ao servidor de fax RightFax

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se as definições do aplicativo coincidem com as definições do servidor de fax RightFax

Para obter mais informações, consulte "[Configurando as definições do aplicativo](#)" na página 5.

Verifique se todos os cabos de rede apropriados estão conectados firmemente e se as configurações de rede da impressora estão corretas

Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça como a seguir:
 - a Apagar arquivo de registro.
 - b Definir o nível de registro para **Sim**.
 - c Gerar o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

Nota: Para evitar problemas de memória insuficiente, após analisar o registro, defina o nível de registro para **Não**.

Não é possível enviar fax com anexos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Ajuste as definições de digitalização

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 Nas configurações de digitalização, selecione uma resolução de digitalização mais baixa ou desative a digitalização colorida.
- 3 Clique em **Aplicar**.

Verifique se o disco rígido do computador tem, pelo menos, 10 GB de espaço livre

Exclua os arquivos de imagem associados a faxes da pasta "Windows\Temp" do servidor.

Altere o tempo de resposta do servidor no arquivo de configuração do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, exporte o arquivo de configuração.

Nota: Para obter mais informações, consulte "[Exportando ou importando um arquivo de configuração](#)" na página 6.

- 2 Usando um editor de texto, abra o arquivo de configuração do aplicativo.

- 3** Aumente as configurações de **pollMaximumRetries** e **pollWaitingInterval**.
- 4** Definir o **pollTimeoutState** para **verdadeiro**.
- 5** Salve as alterações.
- 6** No Embedded Web Server, importe o arquivo de configuração do aplicativo.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Avisos

Aviso de edição

Junho de 2017

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

- adicionar perfis 5
- arquivo de configuração
 - exportação ou importação 6
- autenticação do usuário
 - definição de configurações 5

D

- definição de configurações
 - aplicativo 5
 - autenticação do usuário 5
 - digitalização 5
 - fax manual 5
- definições
 - ocultar o painel de controle da impressora 6
- definições do aplicativo
 - configuração 5
- digitalização
 - definição de configurações 5
- documentos
 - enviando automaticamente 8
 - enviando manualmente 8

E

- editar perfis 5
- enviando um documento automaticamente 8
- enviando um documento manualmente 8
- erro de licença 9
- exclusão de perfis 5
- exportação de um arquivo de configuração 6

F

- fax manual
 - definição de configurações 5

I

- ícone da tela inicial
 - personalização 6
- ícone do aplicativo
 - personalização 6
- importação de um arquivo de configuração 6

L

- lista de verificação
 - prontidão de implantação 4
- lista de verificação da prontidão de implementação 4

N

- não é possível autenticar o usuário 10
- não é possível conectar ao servidor de fax RightFax 11

P

- painel de controle da impressora
 - ocultar as configurações 6
- perfis
 - adição 5
 - edição 5
 - exclusão 5
- personalizando o ícone do aplicativo 6

V

- visão geral 3