



Сканирование в RightFax

Руководство администратора

Содержимое

Общие сведения.....	3
Контрольный список готовности к развертыванию.....	4
Настройка приложения.....	5
Открытие страницы конфигурации для приложения.....	5
Настройка параметров приложения.....	5
Управление профилем.....	5
Пользовательская настройка значка для приложения.....	6
Экспорт или импорт файла конфигурации.....	6
Скрытие параметров на панели управления принтера.....	6
Настройка службы контроля доступа к функциям.....	6
Использование приложения.....	8
Отправка документа автоматически.....	8
Отправка документа вручную.....	8
Поиск и устранение неисправностей.....	9
Ошибка приложения.....	9
Ошибка лицензии.....	9
Не удалось получить доступ к приложению.....	10
Невозможно проверить подлинность пользователя.....	10
Не удается подключиться к факс-серверу RightFax.....	11
Не удается передать факс с вложениями.....	11
Уведомления.....	13
Указатель.....	14

Общие сведения

С помощью приложения выполните сканирование документа с МФУ, затем отправьте его на факс-сервер OpenText RightFax, указав номер факса. Приложение позволяет использовать функции отслеживания факс-сервера и опционального архивирования для всех исходящих сообщений факса, которые отправляются с МФУ.

Можно также выполнять следующие задачи:

- Создавать ярлыки для мест назначения факса.
- Создавать места назначения.
- Выбирать параметры заданий факса.
- Отправлять факсы на факс-сервер RightFax вручную.
- Отправлять факсы на факс-сервер RightFax с использованием настроенных мест назначения.
- Отображать предварительный просмотр сканирования.
- Получать по эл. почте или распечатывать уведомления о выполнении задания.
- Отправлять факсы с личного адреса эл. почты.

В данном документе приводятся инструкции по настройке, использованию и устранению проблем с приложением.

Контрольный список готовности к развертыванию

Требования:

- МФУ Lexmark™ с платформой встроенных решений eSF версии 4 или ниже
- Имя хоста или IP-адрес факс-сервера RightFax и номер версии

- Лицензия приложения

Примечание: Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю Lexmark.

- Номера IP-портов, используемые приложением

- Решение OpenText RightFax версии 10.6 с пакетом функций 2 и сервис-релизом 1 должно быть установлено на факс-сервере RightFax

Настройка приложения

Для настройки приложения необходимо обладать правами администратора.

Открытие страницы конфигурации для приложения

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания.

- Найдите IP-адрес на начальном экране принтера.
- В разделе TCP/IP меню "Сеть/Порты" проверьте IP-адрес.

2 Нажмите кнопку **Параметры** или **Конфигурация**.

3 В зависимости от модели принтера выполните следующее:

- Нажмите **Приложения > Управление приложениями**.
- Нажмите **Решения устройства > Решения (eSF)**.
- Нажмите **Встроенные решения**.

4 Выберите приложение в списке, а затем нажмите кнопку **Настроить**.

Настройка параметров приложения

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.

2 В разделе сведений о сервере RightFax введите имя хоста или IP-адрес факс-сервера RightFax.

Примечание: Для более стабильного подключения следует использовать имя хоста.

3 В разделе "Факс в ручном режиме" настройте параметры подтверждения и проверки подлинности.

4 Нажмите **Применить**.

Управление профилем

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.

2 В разделе профилей RightFax нажмите **Добавить**.

Примечание: Также можно изменить или удалить профиль.

3 В разделе параметров RightFax присвойте имя и номер факса.

4 Настройте параметры.

Примечания.

- Несколько адресов электронной почты для подтверждения вводятся через запятую.
- Для предварительного просмотра сканирования требуется жесткий диск принтера. Подробнее об установке жесткого диска принтера см. в *Руководстве пользователя* принтера.

- Подробнее см. справочную информацию, которая появляется при наведении курсора мыши.

5 Нажмите **Применить**.

Пользовательская настройка значка для приложения

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице настройки для приложения.
- 2 Укажите текст и изображение, которые должны отображаться на начальном экране.

Примечание: Для некоторых приложений необходимо изменить настройки на странице профиля.

- 3 Примените изменения.

Экспорт или импорт файла конфигурации

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 Экспорт или импорт файла конфигурации.

Примечания.

- В случае возникновения ошибки **Переполнение памяти JVM** повторяйте операцию экспорта, пока не будет сохранен файл параметров.
- При возникновении таймаута и отображении пустого экрана, обновите веб-браузер, затем нажмите кнопку **Применить**.

Скрытие параметров на панели управления принтера

Для повышения уровня безопасности можно запретить изменение параметров сканирования с панели управления принтера.

Примечание: Изменения отражаются в приложении и последующих профилях.

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 Добавьте профиль или измените существующий профиль.
- 3 В разделе параметров сканирования отмените выбор **Показывать параметры сканирования**.
- 4 Нажмите **Применить**.

Настройка службы контроля доступа к функциям

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечание: В разделе TCP/IP меню "Сеть/Порты" проверьте IP-адрес.

- 2 Нажмите **Параметры** или **Конфигурация** > **Безопасность** > **Настройка безопасности**.

- 3 В окне дополнительных настроек безопасности настройте стандартные блоки.
- 4 Настройте шаблон безопасности, используя настроенные ранее стандартные блоки.
- 5 Нажмите **Контроль доступа**, затем в зависимости от модели принтера выполните следующие действия:
 - Нажмите **Приложения устройства**, затем найдите приложения и выберите настроенный ранее шаблон безопасности.
 - Выберите незанятую функцию решения (решения 1 - 10), затем выберите настроенный ранее шаблон безопасности.
- 6 Нажмите **Отправить**.

Использование приложения

Появляющиеся в каждом профиле системные сообщения являются параметрами, которые настроены администратором.

Примечание: Для предварительного просмотра сканирования требуется жесткий диск принтера. Подробнее об установке жесткого диска принтера см. в *Руководстве пользователя* принтера. Подробнее о включении функции предварительного просмотра см. в [“Управление профилем” на стр. 5](#).

Отправка документа автоматически

- 1 Загрузите документ в устройство автоматической подачи документов (УАПД) или поместите его на стекло сканера.
- 2 Коснитесь значка приложения.
- 3 Выберите профиль, затем нажмите **Факс**.
- 4 При необходимости настройте параметры.
- 5 Следуйте указаниям на дисплее.

Отправка документа вручную

- 1 Загрузите документ в устройство автоматической подачи или на стекло сканера.
- 2 Коснитесь значка приложения.
- 3 Коснитесь **Вручную**.
- 4 Введите номер факса получателя, затем коснитесь **ОК**.
- 5 При необходимости настройте параметры.
- 6 Следуйте указаниям на дисплее.

Поиск и устранение неисправностей

Ошибка приложения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов:

Проверка системного журнала

- 1 Из окна Embedded Web Server выберите **Параметры** или **Конфигурация**.
- 2 В зависимости от модели принтера выполните следующее:
 - Нажмите **Приложения > Управление приложениями**.
 - Нажмите **Решения устройства > Решения (eSF)**.
 - Нажмите **Встроенные решения**.
- 3 Нажмите **Система > Журнал**.
- 4 Выбор и подтверждение верных фильтров.
- 5 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Проверьте параметры факса принтера

- 1 Из окна Embedded Web Server выберите **Параметры** или **Конфигурация > Параметры факса**.
- 2 В меню "Режим факса" выберите **Аналоговый**.
- 3 Выберите **Настройка аналогового факса**.
- 4 Проверьте параметры и внесите необходимые изменения.
- 5 Нажмите **Отправить**.

Настройка параметров сканирования

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 В параметрах сканирования выберите меньшее значение разрешения сканирования или выключите цветное сканирование.
- 3 Нажмите **Применить**.

Обратитесь к представителю Lexmark

Ошибка лицензии

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Следует проверить наличие лицензии на приложение

Подробнее о приобретении лицензии можно узнать у представителя Lexmark.

Следует проверить срок действия лицензии

- 1 Из окна Embedded Web Server выберите **Параметры** или **Конфигурация**.
- 2 В зависимости от модели принтера выполните следующее:
 - Нажмите **Приложения > Управление приложениями**.
 - Нажмите **Решения устройства > Решения (eSF)**.
 - Нажмите **Встроенные решения**.
- 3 Щелкните по статусу лицензии приложения в списке.
- 4 Обновите лицензия.

Не удалось получить доступ к приложению

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что профиль доступен

Подробнее см. [“Управление профилем” на стр. 5](#).

Если вы используете функцию проверки подлинности по карточке, настройте приложение

Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности по карточке*.

Убедитесь, что служба контроля доступа к функциям настроена

Подробнее см. [“Настройка службы контроля доступа к функциям” на стр. 6](#).

Обратитесь к представителю Lexmark

Невозможно проверить подлинность пользователя

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Параметры приложения должны соответствовать параметрам факс-сервера RightFax

Подробнее см. [“Настройка приложения” на стр. 5](#).

Проверьте имя пользователя и пароль

Обратитесь к представителю Lexmark

Если решить проблему так и не удастся, обратитесь к представителю Lexmark.

Не удается подключиться к факс-серверу RightFax

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Параметры приложения должны соответствовать параметрам факс-сервера RightFax

Подробнее см. [“Настройка параметров приложения” на стр. 5](#).

Убедитесь в том, что все необходимые сетевые кабели подключены правильно, а также что правильно настроены сетевые параметры принтера.

Проверка журнала диагностики

- 1 Откройте веб-браузер и введите **IP/se**, где **IP** – IP-адрес принтера.
- 2 Нажмите **Встроенные решения**, затем выполните следующие действия:
 - а Очистите файл журнала.
 - б Для функции ведения журнала выберите значение **Да**.
 - в Сгенерируйте файл журнала.
- 3 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Примечание: Чтобы не возникала проблема переполнения памяти, после анализа журнала задайте для функции ведения журнала значение **Нет**.

Не удается передать факс с вложениями

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов:

Настройка параметров сканирования

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 В параметрах сканирования выберите меньшее значение разрешения сканирования или выключите цветное сканирование.
- 3 Нажмите **Применить**.

На жестком диске компьютера должно быть минимум 10 ГБ свободного пространства

Удалите связанные с факсами файлы изображений из папки "Windows\Temp" на сервере.

Изменение времени отклика сервера из файла конфигурации приложения

1 Из окна Embedded Web Server выполните экспорт файла конфигурации.

Примечание: Подробнее см. [“Экспорт или импорт файла конфигурации” на стр. 6.](#)

2 Откройте файлы конфигурации приложения в текстовом редакторе.

3 Увеличьте значения параметров `pollMaximumRetries` и `pollWaitingInterval`.

4 Для параметра `pollTimeOutState` задайте значение **истинно**.

5 Сохраните изменения.

6 Из окна Embedded Web Server выполните импорт файла конфигурации приложения.

Обратитесь к представителю Lexmark

Уведомления

Уведомление о редакции

Июнь 2017 г.

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Техническую поддержку Lexmark можно получить по адресу <http://support.lexmark.com>.

Подробнее о расходных материалах и загружаемых файлах см. на странице www.lexmark.com.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Все права защищены.

Товарные знаки

Наименование Lexmark и логотип Lexmark являются товарными знаками Lexmark International, зарегистрированными в США и/или других странах.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Указатель

Д

добавление профилей 5
документы
автоматическая передача 8
передача вручную 8

З

значок на начальном экране
настройка 6
значок приложения
настройка 6

И

импорт файла конфигурации 6

К

контрольный список
готовность к
развертыванию 4
контрольный список
готовности к развертыванию 4

Н

не удается подключиться к
факс-серверу RightFax 11
невозможно проверить
подлинность пользователя 10

О

общие сведения 3
отправка документа
автоматически 8
отправка документа вручную 8
ошибка лицензии 9

П

панель управления принтера
скрыть параметры 6
параметры настройки
прием/передача
факсимильных сообщений
вручную 5
приложение 5
проверка подлинности
пользователей 5
сканирование 5

скрыть на панели управления
принтера 6
параметры приложения
настройка 5
пользовательская настройка
значка для приложения 6
прием/передача
факсимильных сообщений
вручную
параметры настройки 5
проверка подлинности
пользователей
параметры настройки 5
профили
добавление 5
изменение 5
удаление 5

Р

редактирование профилей 5

С

сканирование
параметры настройки 5

У

удаление профилей 5

Ф

файл конфигурации
экспорт или импорт 6

Э

экспорт файла
конфигурации 6