



扫描到 **RightFax**

管理员指南

目录

概述.....	3
部署准备查对表.....	4
配置应用程序.....	5
访问应用程序的配置页.....	5
配置应用程序设置.....	5
管理配置文件.....	5
定制应用程序图标.....	6
导出或导入配置文件.....	6
在打印机控制面板上隐藏设置.....	6
设置功能访问控制.....	6
使用应用程序.....	8
自动发送文档.....	8
手动发送文档.....	8
疑难解答.....	9
应用程序错误.....	9
许可证错误.....	9
无法访问应用程序.....	10
无法验证用户.....	10
无法连接到 RightFax 传真服务器.....	11
无法发送带有附件的传真.....	11
注意事项.....	13
索引.....	14

概述

使用该应用程序从多功能数码复合机 (MFD) 扫描文档，然后使用传真号码将它发送到 **OpenText RightFax** 传真服务器。该应用程序为从多功能数码复合机发送的所有外发传真消息启用传真服务器的可跟踪性和可选的归档功能。

您也可以执行下列任务：

- 为传真目标创建快捷方式。
- 创建目标。
- 选择传真作业参数。
- 手动发送传真到 **RightFax** 传真服务器。
- 使用已配置的目标发送传真到 **RightFax** 传真服务器。
- 显示扫描预览。
- 当作业完成时接收电子邮件或打印通知。
- 从个人电子邮件发送传真。

此文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

部署准备查对表

确认您有：

配有“嵌入式解决方案框架 (eSF)”第 4 版或更早版本的 Lexmark™ 多功能数码复合机。

RightFax 传真服务器的主机名或 IP 地址及其版本号

应用程序许可证

注意：如需更多信息，请联系 Lexmark 代表。

应用程序使用的 IP 端口号

安装在 RightFax 传真服务器上的 OpenText RightFax 10.6 版本功能包 2 Service Release 1

配置应用程序

您可能需要管理权限才能配置应用程序。

访问应用程序的配置页

1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。

2 单击**设置或配置**。

3 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：

- 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
- 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
- 单击**嵌入式解决方案**。

4 从列表中选择应用程序，然后单击**配置**。

配置应用程序设置

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 从“RightFax 服务器信息”部分，键入 RightFax 传真服务器的主机名或 IP 地址。

注意：为使连接更加稳定，请使用主机名。

3 从“手动传真”部分，配置确认和验证设置。

4 单击**应用**。

管理配置文件

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 从“RightFax 配置文件”部分，单击**添加**。

注意：您还可以编辑或删除配置文件。

3 从“RightFax 设置”部分，分配传真名称和传真号码。

4 配置设置。

注意：

- 为分隔多个用于确认的电子邮件地址，请使用逗号。
- 您需要打印机硬盘才能使用扫描预览。如需有关安装打印机硬盘的更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

- 如需更多信息，请参阅鼠标悬停的帮助。

5 单击**应用**。

定制应用程序图标

1 从 **Embedded Web Server**，访问应用程序的配置页。

2 指定您希望出现在主屏幕上的文本和图像。

注意：一些应用程序要求从配置文件页更改设置。

3 应用更改。

导出或导入配置文件

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 导出或导入配置文件。

注意：

- 如果出现 **JVM 内存不足** 错误，请重复导出过程，直到配置文件被保存。
- 如果发生超时并出现空白屏幕，请刷新 **Web 浏览器**，然后单击**应用**。

在打印机控制面板上隐藏设置

通过防止用户使用打印机控制面板编辑扫描设置来提高安全性。

注意：更改会反映在应用程序和以后的配置文件上。

1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。

2 添加一个配置文件或编辑现有的配置文件。

3 从“扫描设置”部分，清除**显示扫描设置**。

4 单击**应用**。

设置功能访问控制

1 打开 **Web 浏览器**，然后键入打印机 IP 地址。

注意：在“网络/端口”菜单的 **TCP/IP** 部分中查看 IP 地址。

2 单击**设置或配置 > 安全 > 安全设置**。

3 从“高级安全设置”，配置组建模块。

4 使用之前配置的组建模块建立安全模板。

- 5 单击**访问控制**，然后根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：
 - 单击**设备应用程序**，然后定位应用程序并选择之前配置的安全模板。
 - 选择未使用的解决方案功能（解决方案 1 至 10），然后选择之前配置的安全模板。
- 6 单击**提交**。

使用应用程序

在每一个配置文件内，用户看到的提示是由管理员配置的设置。

注意：您需要打印机硬盘才能使用扫描预览。如需有关安装打印机硬盘的更多信息，请参阅打印机*用户指南*。如需有关启用扫描预览的更多信息，请参阅[第 5 页上的“管理配置文件”](#)。

自动发送文档

- 1 将文档放入自动文档传送器 (ADF) 托盘中，或放在扫描仪玻璃上。
- 2 触摸应用程序图标。
- 3 选择一个配置文件，然后触摸**传真**。
- 4 如果需要，请调整设置。
- 5 按照显示屏上的说明进行操作。

手动发送文档

- 1 将文档放入 ADF 进纸匣中，或放在扫描仪玻璃上。
- 2 触摸应用程序图标。
- 3 触摸**手动**。
- 4 输入收件人的传真号码，然后触摸**确定**。
- 5 如果需要，请调整设置。
- 6 按照显示屏上的说明进行操作。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查系统日志

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 3 单击**系统 > 日志**。
- 4 选择并提交适当的过滤器。
- 5 分析日志，然后解决问题。

确认打印机的传真设置正确

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置 > 传真设置**。
- 2 在“传真模式”菜单中，选择**模拟**。
- 3 单击**模拟传真设置**。
- 4 检查设置，然后进行必要的更改。
- 5 单击**提交**。

调整扫描设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 在扫描设置中，选择较低的扫描分辨率或关闭彩色扫描。
- 3 单击**应用**。

联系 Lexmark 代表

许可证错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认应用程序已被许可

如需有关购买许可证的更多信息，请与 Lexmark 代表联系。

确认许可证是最新的

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置或配置**。
- 2 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 3 从列表单击应用程序的许可证状态。
- 4 更新许可证。

无法访问应用程序

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认配置文件可用

如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“管理配置文件”](#)。

如果您使用“卡验证”，请配置应用程序

如需更多信息，请参阅[卡验证管理员指南](#)。

确认设置功能访问控制

如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“设置功能访问控制”](#)。

联系 Lexmark 代表

无法验证用户

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认应用程序设置与 RightFax 传真服务器的设置相匹配

如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“配置应用程序”](#)。

确认用户名和密码是正确的

联系 Lexmark 代表

如果您仍然不能解决问题，请联系 Lexmark 代表。

无法连接到 RightFax 传真服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认应用程序设置与 RightFax 传真服务器的设置相匹配

如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“配置应用程序设置”](#)。

确认所有适当的网络电缆是否连接牢固并且打印机的网络设置是否配置正确

检查诊断日志

1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。

2 单击**嵌入式解决方案**，然后执行下列操作：

- a 清除日志文件。
- b 将日志级别设置为**是**。
- c 生成日志文件。

3 分析日志，然后解决问题。

注意：为了避免内存不足问题，在分析完日志之后，将日志级别设置为**否**。

无法发送带有附件的传真

请尝试下列办法中的一个或多个：

调整扫描设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，访问应用程序的配置页。
- 2 在扫描设置中，选择较低的扫描分辨率或关闭彩色扫描。
- 3 单击**应用**。

确认计算机硬盘至少有 10GB 的可用空间

从服务器上的“Windows\Temp”文件夹中删除与传真关联的图像文件。

更改应用程序配置文件中的服务器响应时间

1 从“嵌入式 Web 服务器”，导出配置文件。

注意：如需更多信息，请参阅[第 6 页上的“导出或导入配置文件”](#)。

2 使用文本编辑器，打开应用程序配置文件。

3 增加 **pollMaximumRetries** 和 **pollWaitingInterval** 的设置值。

4 设置 **pollTimeOutState** 为 **true**。

5 保存更改。

6 从“嵌入式 Web 服务器”，导入应用程序配置文件。

联系 Lexmark 代表

注意事项

版本注意事项

2017 年 6 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2013 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

B

编辑配置文件 5
部署准备查对表 4

C

查对表
部署准备 4

D

打印机控制面板
隐藏设置 6
导出配置文件 6
导入配置文件 6
定制应用程序图标 6

G

概述 3

P

配置设置
扫描 5
手动传真 5
应用程序 5
用户验证 5
配置文件
编辑 5
导出或导入 6
删除 5
添加 5

S

扫描
配置设置 5
删除配置文件 5
设置
在打印机控制面板上隐藏 6
手动传真
配置设置 5
手动发送文档 8

T

添加配置文件 5

W

文档
手动发送 8

自动发送 8
无法连接到 RightFax 传真服
务器 11
无法验证用户 10

X

许可证错误 9

Y

应用程序设置
配置 5
应用程序图标
定制 6
用户验证
配置设置 5

Z

主屏幕图标
定制 6
自动发送文档 8