



Scan to RightFax

Administratörshandbok

Innehåll

Översikt.....	3
Checklista för distribueringsberedskap.....	4
Konfigurera programmet.....	5
Öppna programmets konfigurationssida.....	5
Konfigurera programinställningarna.....	5
Hantera en profil.....	5
Anpassa programikonen.....	6
Exportera eller importera en konfigurationsfil.....	6
Dölja inställningarna på skrivarens kontrollpanel.....	6
Konfigurera funktionsåtkomstkontroll.....	6
Använda programmet.....	8
Skicka dokument automatiskt.....	8
Skicka dokument manuellt.....	8
Felsökning.....	9
Programfel.....	9
Licensfel.....	9
Åtkomst till programmet saknas.....	10
Kan inte autentisera användaren.....	10
Kan inte ansluta till RightFax-servern.....	11
Kan inte skicka fax med bilagor.....	11
Anmärkningar.....	13
Index.....	14

Översikt

Använd programmet för att skanna ett dokument från en multifunktionsskrivare och skicka sedan dokumentet till en OpenText RightFax-server via ett faxnummer. Med programmet kan du spåra faxserverar och som tillval arkivera alla utgående faxmeddelanden som skickas från multifunktionsskrivaren.

Du kan även göra följande:

- skapa genvägar för faxdestinationer
- skapa destinationer
- välja parametrar för faxjobb
- skicka fax till en RightFax-server manuellt
- skicka fax till en RightFax-server med konfigurerade destinationer
- visa förhandsgranskningar
- få ett e-postmeddelande eller skriva ut ett meddelande när ett jobb är klart
- skicka fax från en personlig e-postadress

Det här dokumentet innehåller instruktioner om hur du konfigurerar, använder och felsöker programmet.

Checklista för distribueringsberedskap

Se till att du har:

- Lexmark™ multifunktions skrivare med version 4 eller tidigare av eSF (Embedded Solutions Framework)
- ett värdnamn eller en IP-adress för RightFax-servern och dess versionsnummer

- en programlicens
Obs! Kontakta din Lexmark-representant för mer information.
- IP-portnumret för programmet

- OpenText RightFax, version 10.6, Feature Pack 2, Service Release 1 installerat på RightFax-servern

Konfigurera programmet

Du kan behöva administrationsbehörighet för att konfigurera programmet.

Öppna programmets konfigurationssida

1 Öppna en webbläsare och skriv skrivarens IP-adress.

Anmärkningar:

- Leta upp skrivarens IP-adress på skrivarens startskärm.
- Visa IP-adressen i TCP/IP-avsnittet på menyn Nätverk/portar.

2 Klicka på **Inställningar** eller **Konfigurering**.

3 Beroende på skrivarmodellen gör du något av följande:

- Klicka på **Program > Hantering av program**.
- Klicka på **Enhetslösningar > Lösningar (eSF)**.
- Klicka på **Inbäddade lösningar**.

4 Välj programmet i listan och klicka på **Konfigurera**.

Konfigurera programinställningarna

1 Öppna programmets konfigurationssida från den inbyggda webbservern.

2 Från avsnittet med information om RightFax-servern skriver du värdnamnet eller IP-adressen för RightFax-servern.

Obs! Du kan använda värdnamnet för att få en mer stabil anslutning.

3 Från avsnittet Manuell fax konfigurerar du bekräftelse- och autentiseringsinställningarna.

4 Klicka på **Verkställ**.

Hantera en profil

1 Öppna programmets konfigurationssida från den inbyggda webbservern.

2 Från avsnittet RightFax-profiler klickar du på **Lägg till**.

Obs! Du kan också redigera eller ta bort en profil.

3 Tilldela ett faxnamn och -nummer i avsnittet RightFax-inställningar.

4 Konfigurera inställningarna.

Anmärkningar:

- Använd kommatecken för att separera flera e-postadresser för bekräftelseutskick.
- Du behöver en skrivarhårddisk om du vill skanningsförhandsgranska. Mer information om hur du installerar en skrivarhårddisk finns i skrivarens *Användarhandbok*.

- Mer information visas om du för pekaren över hjälpen.

5 Klicka på **Verkställ**.

Anpassa programikonen

1 Öppna programmets konfigurationssida från den inbyggda webbservern.

2 Ange den text och bild som ska visas på startskärmen.

Obs! I vissa program behöver du ändra inställningarna från profilsidan.

3 Verkställ ändringarna.

Exportera eller importera en konfigurationsfil

1 Öppna programmets konfigurationssida från den inbyggda webbservern.

2 Exportera eller importera konfigurationsfilen.

Anmärkningar:

- Om felet **JVM minnesbrist** uppstår upprepar du exporten tills konfigureringsfilen har sparats.
- Om en tidsgräns överskrids inträffar och en tom skärmbild visas uppdaterar du webbläsaren och klickar sedan på **Verkställ**.

Dölja inställningarna på skrivarens kontrollpanel

Öka säkerheten genom att förhindra att användarna ändrar skannerns inställningar i skrivarens kontrollpanel.

Obs! Ändringarna återspeglas i programmet och i efterföljande profiler.

1 Öppna programmets konfigurationssida från den inbyggda webbservern.

2 Lägg till en profil eller redigera en befintlig profil.

3 I avsnittet Skanningsinställningar avmarkerar du **Visa skanningsinställningar**.

4 Klicka på **Verkställ**.

Konfigurera funktionsåtkomstkontroll

1 Öppna en webbläsare och ange skrivarens IP-adress.

Obs! Visa IP-adressen i TCP/IP-avsnittet på menyn Nätverk/portar.

2 Klicka på **inställningar** eller **Konfiguration > Säkerhet > Säkerhetsinställningar**.

3 Konfigurera ett byggblock i Avancerade säkerhetsinställningar.

4 Upprätta en säkerhetsmall med hjälp av det tidigare konfigurerade byggblocket.

5 Klicka på **Åtkomstkontroller** och sedan gör du något av följande, beroende på skrivarmodell:

- Klicka på **Enhetsappar**, hitta programmet och välj den tidigare konfigurerade säkerhetsmallen.
- Välj en oanvänd lösningfunktion (lösningar 1 till 10) och välj sedan den tidigare konfigurerade säkerhetsmallen.

6 Klicka på **Skicka**.

Använda programmet

Inom varje profil kan användarna se inställningarna som administratören har konfigurerat i form av meddelanden.

Obs! Du behöver en skrivarhårddisk om du vill skanningsförhandsgranska. Mer information om hur du installerar skrivarhårddisken finns i skrivarens *Användarhandbok*. Om du vill ha mer information om hur du aktiverar skanningsförhandsgranskningen, se ["Hantera en profil" på sidan 5](#).

Skicka dokument automatiskt

- 1 Lägg dokumentet i den automatiska dokumentmataren (ADF) eller på skannerglaset.
- 2 Peka på programikonen.
- 3 Välj en profil och tryck sedan på **Fax**.
- 4 Justera inställningarna om det behövs.
- 5 Följ instruktionerna på skärmen.

Skicka dokument manuellt

- 1 Placera dokumentet i den automatiska dokumentmataren (ADF) eller på skannerglaset.
- 2 Peka på programikonen.
- 3 Tryck på **Manuellt**.
- 4 Ange faxnumret och tryck sedan på **OK**.
- 5 Justera inställningarna om det behövs.
- 6 Följ instruktionerna på skärmen.

Felsökning

Programfel

Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera systemloggen

- 1 I Embedded Web Server klickar du på **Inställningar** eller **Konfiguration**.
- 2 Beroende på skrivarmodellen gör du något av följande:
 - Klicka på **Program > Hantering av program**.
 - Klicka på **Enhetslösningar > Lösningar (eSF)**.
 - Klicka på **Inbäddade lösningar**.
- 3 Klicka på **System > Logg**.
- 4 Välj och skicka lämpliga filter.
- 5 Analysera loggen och lös sedan problemet.

Se till att skrivarens faxinställningar är korrekta

- 1 I Embedded Web Server klickar du på **Inställningar** eller **Konfiguration > Inbäddade lösningar**.
- 2 På menyn Faxläge väljer du **Analog**.
- 3 Klicka på **Analog faxinställning**.
- 4 Kontrollera inställningarna och utför sedan nödvändiga ändringar.
- 5 Klicka på **Skicka**.

Justera skanningsinställningarna

- 1 Öppna programmets konfigurationssida från Embedded Web Server.
- 2 I skanningsinställningarna väljer du en lägre skanningsupplösning eller stänger av färgskanning.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

Kontakta Lexmarkrepresentanten

Licensfel

Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera att du har en licens för programmet

Om du vill ha mer information om hur du köper en licens kontaktar du din Lexmark-återförsäljare.

Kontrollera att licensen är giltig

- 1 Från den inbäddade webbservern klickar du på **Inställningar** eller **Konfiguration**.
- 2 Beroende på skrivarmodellen gör du något av följande:
 - Klicka på **Program > Hantering av program**.
 - Klicka på **Enhetslösningar > Lösningar (eSF)**.
 - Klicka på **Inbäddade lösningar**.
- 3 Klicka på programmets licensstatus i listan.
- 4 Uppdatera licensen.

Åtkomst till programmet saknas

Prova något/några av följande alternativ:

Se till att en profil är tillgänglig

Mer information finns i ["Hantera en profil" på sidan 5](#).

Om du använder Card Authentication måste du konfigurera programmet

Mer information finns i *Administratörsguiden för Card Authentication*.

Se till att konfigurera funktionsåtkomstkontroll

Mer information finns i ["Konfigurera funktionsåtkomstkontroll" på sidan 6](#).

Kontakta Lexmarkrepresentanten

Kan inte autentisera användaren

Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera att programinställningarna stämmer överens med inställningarna för RightFax-servern

Mer information finns i ["Konfigurera programmet" på sidan 5](#).

Kontrollera att du har angett rätt användarnamn och lösenord

Kontakta en Lexmarkrepresentant

Om du inte lyckas lösa problemet kontaktar du Lexmark-representanten.

Kan inte ansluta till RightFax-servern

Prova något/några av följande alternativ:

Kontrollera att programinställningarna stämmer överens med inställningarna för RightFax-servern

Mer information finns i ["Konfigurera programinställningarna" på sidan 5](#).

Kontrollera att alla nätverkskablar är korrekt anslutna och att skrivarens nätverksinställningar har konfigurerats korrekt

Kontrollera diagnostikloggen

- 1 Öppna en webbläsare och skriv sedan **IP/se**, där **IP** är skrivarens IP-adress.
- 2 Klicka på **Inbäddade lösningar** och gör sedan följande:
 - a Rensa loggfilen.
 - b Ställ in loggningsnivån på **Ja**.
 - c Generera loggfilen.
- 3 Analysera loggen och lös sedan problemet.

Obs! För att undvika problem med otillräckligt minne kan du ställa in loggningsnivån på **Nej** när du har analyserat loggfilen.

Kan inte skicka fax med bilagor

Prova något/några av följande alternativ:

Justera skanningsinställningarna

- 1 Öppna programmets konfigurationssida från Embedded Web Server.
- 2 I skanningsinställningarna väljer du en lägre skanningsupplösning eller stänger av färgskanning.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

Se till att hårddisken på datorn har minst 10 GB ledigt utrymme

Ta bort de bildfiler som hör ihop med faxutskriften i Windows-mappen med tillfälliga filer på servern.

Ändra serverns responstid i programmets konfigurationsfil

- 1 Exportera konfigurationsfilen från Embedded Web Server.

Obs! Mer information finns i ["Exportera eller importera en konfigurationsfil" på sidan 6](#).
- 2 Öppna programmets konfigurationsfil med en textredigerare.
- 3 Öka inställningarna för **pollMaximumRetries** och **pollWaitingInterval**.

- 4** Ställ in `pollTimeOutState` till `true`.
- 5** Spara ändringarna.
- 6** Importera programmets konfigurationsfil från Embedded Web Server.

Kontakta Lexmarkrepresentanten

Anmärkningar

Om utgåvan

Juni 2017

Följande stycke gäller inte i de länder där sådana föreskrifter står i strid med gällande lag. LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERERAR DENNA SKRIFT I BEFINTLIGT SKICK, UTAN NÅGON SOM HELST GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INKLUSIVE, MEN EJ BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. Vissa stater tillåter inte friskrivningar från explicita eller implicita garantier vid vissa transaktioner, och därför är det möjligt att uttalandet ovan inte gäller just dig.

Denna skrift kan innehålla tekniska felaktigheter eller tryckfel. Innehållet är föremål för periodiska ändringar, sådana förändringar införlivas i senare utgåvor. Förbättringar eller förändringar av de produkter eller programvaror som beskrivs kan när som helst ske.

Hänvisningar till produkter, program och tjänster i det här dokumentet innebär inte att tillverkaren avser att göra dessa tillgängliga i alla länder. Hänvisningar till olika produkter, program eller tjänster innebär inte att endast dessa produkter, program eller tjänster kan användas. Andra produkter, program eller tjänster med likvärdiga funktioner där ingen konflikt föreligger vad gäller upphovsrätt kan användas istället. Det är upp till användaren att utvärdera och kontrollera funktionen i samverkan med produkter, program eller tjänster andra än de som uttryckligen anges av tillverkaren.

Gå till <http://support.lexmark.com/> för Lexmarks tekniska support.

Mer information om förbrukningsmaterial och nedladdningar finns på www.lexmark.com.

© 2013 Lexmark International, Inc.

Med ensamrätt.

Varumärken

Lexmark och Lexmarks logotyp är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Lexmark International, Inc. i USA och/eller andra länder.

Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Index

A

anpassa programkonen 6
användarautentisering
konfigurera inställningar 5

C

checklista
distribueringsberedskap 4
checklista för
distribueringsberedskap 4

D

dokument
skicka automatiskt 8
skicka manuellt 8

E

exportera en konfigurationsfil 6

I

importera en konfigurationsfil 6
inställningar
dölja på skrivarens
kontrollpanel 6

K

kan inte ansluta till RightFax-
servern 11
kan inte autentisera
användaren 10
konfigurationsfil
exportera eller importera 6
konfigurera inställningar
användarautentisering 5
man. fax 5
program 5
skanna 5

L

licensfel 9
lägga till profiler 5

M

man. fax
konfigurera inställningar 5

P

profiler
lägga till 5
redigera 5
ta bort 5
programkon
anpassa 6
programinställningar
konfigurera 5

R

redigera profiler 5

S

skanna
konfigurera inställningar 5
skicka dokument automatiskt 8
skicka dokument manuellt 8
skrivarens kontrollpanel
dölja inställningar 6
startskärmsikon
anpassa 6

T

ta bort profiler 5

Ö

översikt 3