



# 掃描至 **RightFax**

---

管理者手冊

# 內容

<b>總覽</b> .....	<b>3</b>
<b>部署整備核對清單</b> .....	<b>4</b>
<b>配置應用程式</b> .....	<b>5</b>
存取應用程式的配置頁.....	5
配置應用程式設定.....	5
管理設定檔.....	5
自訂應用程式圖示.....	6
匯出或匯入配置檔.....	6
在印表機控制面板上隱藏設定.....	6
設定功能存取控制.....	6
<b>使用應用程式</b> .....	<b>8</b>
自動傳送文件.....	8
手動傳送文件.....	8
<b>疑難排解</b> .....	<b>9</b>
應用程式錯誤.....	9
授權錯誤.....	9
無法存取應用程式.....	10
無法鑑別使用者.....	10
無法連接至 RightFax 傳真伺服器.....	11
無法傳送含有附件的傳真.....	11
<b>注意事項</b> .....	<b>13</b>
<b>索引</b> .....	<b>14</b>

## 總覽

您可使用本應用程式，從多功能產品 (MFP) 掃描文件，然後使用傳真號碼，將它傳送到 **OpenText RightFax** 傳真伺服器。本應用程式具備傳真伺服器追蹤功能和選購性保存功能，這些功能適用於從 MFP 傳送的所有送出傳真訊息。

您也可以執行下列作業：

- 建立傳真目的地的快捷鍵。
- 建立目的地。
- 選取傳真工作參數。
- 以手動方式，將傳真傳送到 **RightFax** 傳真伺服器。
- 使用已配置的目的地，將傳真傳送到 **RightFax** 傳真伺服器。
- 顯示掃描預覽。
- 在工作完成時接收電子郵件或列印通知。
- 從個人電子郵件傳送傳真。

本文件提供有關應用程式之配置、使用及疑難排解方式的指示。

## 部署整備核對清單

請確定您具備下列項目：

- Lexmark™ 內含「內嵌式解決方案架構」(eSF) 第 4 版或更舊版本的 MFP。
- RightFax 傳真伺服器主電腦名稱或 IP 位址及其版本號碼  
\_\_\_\_\_
- 應用程式授權  
**請注意：**如需其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。
- 應用程式所使用的 IP 連接埠號  
\_\_\_\_\_
- OpenText RightFax 10.6 版 Feature Pack 2 Service Release 1 (已安裝在 RightFax 傳真伺服器上)

# 配置應用程式

您必須擁有管理權限，才能配置此應用程式。

## 存取應用程式的配置頁

1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上尋找 IP 位址。
- 在網路/連接埠功能表中的 TCP/IP 區段，檢視 IP 位址。

2 使用本手冊之前，請先按一下**設定**或**配置**。

3 視您印表機型號而定，執行下列任一項：

- 使用本手冊之前，請先按一下**應用程式 > 應用程式管理**。
- 使用本手冊之前，請先按一下**裝置解決方案 > 解決方案 (eSF)**。
- 使用本手冊之前，請先按一下**內嵌式解決方案**。

4 從清單中選取應用程式，然後按一下**配置**。

## 配置應用程式設定

1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。

2 從「RightFax 伺服器資訊」區段，輸入 RightFax 傳真伺服器的主電腦名稱或 IP 位址。

請注意：使用主電腦名稱，連線會比較穩定。

3 從「手動傳真」區段，配置確認和鑑別設定。

4 按一下**套用**。

## 管理設定檔

1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。

2 從「RightFax 設定檔」區段，按一下**新增**。

請注意：您也可以編輯或刪除設定檔。

3 從「RightFax 設定」區段，指定傳真名稱和傳真號碼。

4 配置設定。

請注意：

- 若要區隔用於確認的多個電子郵件位址，請使用半形逗點。
- 必須有印表機硬碟，才能使用掃描預覽。如需有關安裝印表機硬碟的相關資訊，請參閱印表機用戶手冊。

- 如需其他資訊，請參閱浮現式說明。

5 按一下**套用**。

## 自訂應用程式圖示

1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器），存取應用程式的配置頁面。

2 指定您要顯示在主畫面上的文字和影像。

**請注意：**某些應用程式會要求從設定檔頁面變更設定。

3 套用所做的變更。

## 匯出或匯入配置檔

1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器），存取應用程式的配置頁面。

2 匯出或匯入配置檔。

**請注意：**

- 如果因 **JVM 記憶體不足** 而產生錯誤，那麼請重複匯出的程序直到配置檔已被儲存為止。
- 若發生了逾時，並且出現空白畫面，請重新整理 **Web** 瀏覽器，然後按一下**套用**。

## 在印表機控制面板上隱藏設定

防止使用者利用印表機控制面板編輯掃描設定，以提高安全性。

**請注意：**所做的變更會反映在應用程式和後續的設定檔上。

1 從 **Embedded Web Server**（內嵌式 **Web** 伺服器），存取應用程式的配置頁面。

2 新增設定檔或編輯已存在的設定檔。

3 從「掃描設定」區段，取消勾選**顯示掃描設定**。

4 按一下**套用**。

## 設定功能存取控制

1 開啟 **Web** 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

**請注意：**在網路/連接埠功能表中的 **TCP/IP** 區段，檢視 IP 位址。

2 使用本手冊之前，請先按一下**設定或配置** > **安全性** > **安全設定**。

3 從「進階安全設定」，配置一個建立區塊。

4 使用先前配置的建立區塊，設定安全範本。

- 5 使用本手冊之前，請先按一下**存取控制**，並視您印表機型號而定，執行下列其中一項：
  - 使用本手冊之前，請先按一下**裝置應用程式**，然後並找到應用程式且選擇先前配置的安全範本。
  - 選擇一個未使用的解決方案功能（解決方案 1 到 10），然後並選擇先前配置的安全範本。
- 6 使用本手冊之前，請先按一下**提出**。

# 使用應用程式

在每個設定檔中，使用者所看到的提示內容，都是由管理者所配置的設定。

**請注意：**必須有印表機硬碟，才能使用掃描預覽。如需其他有關安裝印表機硬碟的相關資訊，請參閱印表機用戶手冊。如需其他有關啟動掃描預覽的相關資訊，請參閱第 5 頁的 [“管理設定檔”](#)。

## 自動傳送文件

- 1 將文件載入自動送稿器 (ADF) 紙匣組件或放在掃描器玻璃面板上。
- 2 觸控應用程式圖示。
- 3 選取設定檔，然後觸控**傳真**。
- 4 必要時，請調整設定。
- 5 遵循顯示幕上的指示。

## 手動傳送文件

- 1 將文件載入自動送稿器紙匣組件，或放在掃描器玻璃面板上。
- 2 觸控應用程式圖示。
- 3 觸控**手動**。
- 4 請輸入收件人傳真號碼，然後觸控**確定**。
- 5 必要時，請調整設定。
- 6 遵循顯示幕上的指示。



## 疑難排解

### 應用程式錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

#### 檢查系統日誌

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定** 或**配置**。
- 2 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
  - 使用本手冊之前，請先按一下**應用程式 > 應用程式管理**。
  - 使用本手冊之前，請先按一下**裝置解決方案 > 解決方案 (eSF)**。
  - 使用本手冊之前，請先按一下**內嵌式解決方案**。
- 3 使用本手冊之前，請先按一下**系統 > 記錄**。
- 4 選取並提交適當的過濾程式。
- 5 分析日誌，然後解決問題。

#### 請確認印表機傳真設定正確無誤

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定或配置 > 傳真設定**。
- 2 在「傳真模式」功能表中選取**類比**。
- 3 使用本手冊之前，請先按一下**類比傳真設定**。
- 4 檢查這個設定，然後進行必要的變更。
- 5 使用本手冊之前，請先按一下**提出**。

#### 調整掃描設定

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 在掃描設定中，選取較低的掃描解析度或關閉彩色掃描。
- 3 使用本手冊之前，請先按一下**套用**。

#### 請聯絡 Lexmark 業務代表

### 授權錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

#### 確認應用程式已獲得授權

如需有關購買使用授權的其他資訊，請聯絡您的 Lexmark 業務代表。

## 確認使用授權為最新版本

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，按一下**設定或配置**。
- 2 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
  - 按一下**應用程式 > 應用程式管理**。
  - 按一下**裝置解決方案 > 解決方案 (eSF)**。
  - 按一下**內嵌式解決方案**。
- 3 從清單中按一下應用程式的授權狀態。
- 4 更新授權。

## 無法存取應用程式

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 請確定設定檔為可用檔案

如需其他資訊，請參閱第 5 頁的 [“管理設定檔”](#)。

### 若您正使用「卡片鑑別」，請配置應用程式

如需其他資訊，請參閱 *證件鑑別管理者手冊*。

### 請確認已設定功能存取控制

如需其他資訊，請參閱第 6 頁的 [“設定功能存取控制”](#)。

### 請聯絡 Lexmark 業務代表

## 無法鑑別使用者

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 確認應用程式設定符合 RightFax 伺服器的設定

如需其他資訊，請參閱第 5 頁的 [“配置應用程式”](#)。

### 確認使用者名稱和密碼正確無誤

### 請聯絡 Lexmark 業務代表

若您仍無法解決問題，請聯絡 Lexmark 業務代表。

## 無法連接至 RightFax 傳真伺服器

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 確認應用程式設定符合 RightFax 伺服器的設定

如需其他資訊，請參閱第 5 頁的 [“配置應用程式設定”](#)。

確認所有適當的網路電纜都連接妥當，而且印表機的網路設定也配置正確

### 檢查診斷日誌

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 **IP/se**，此 **IP** 是印表機的 IP 位址。
- 2 按一下 **Embedded Solutions**（內嵌式解決方案），然後執行下列各項：
  - a 清除日誌檔。
  - b 將記錄層級設為「是」。
  - c 產生日誌檔。
- 3 分析日誌，然後解決問題。  
**請注意：**為了避免記憶體不足的問題，請在分析日誌後，將記錄層級設為否。

## 無法傳送含有附件的傳真

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 調整掃描設定

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），存取應用程式的配置頁面。
- 2 在掃描設定中，選取較低的掃描解析度或關閉彩色掃描。
- 3 使用本手冊之前，請先按一下**套用**。

### 確認電腦硬碟至少有 10GB 可用空間

從伺服器上的「Windows\Temp」資料夾，刪除關聯於傳真的影像檔。

### 從應用程式配置檔變更伺服器回應的時間

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），匯出配置檔。  
**請注意：**如需其他資訊，請參閱第 6 頁的 [“匯出或匯入配置檔”](#)。
- 2 使用文字編輯器，開啟應用程式配置檔。
- 3 增加 **pollMaximumRetries** 和 **pollWaitingInterval** 設定實例。
- 4 設定 **pollTimeOutState** 至 **true**。

- 5 儲存您所做的變更。
- 6 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，匯入應用程式配置檔。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

## 注意事項

### 版本注意事項

2017 年 6 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2013 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

### 商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或已經註冊的商標。

所有其他商標為各個所有人之財產。

# 索引

## 四劃

- 手動傳真
  - 配置設定 5
- 手動傳送文件 8
- 文件
  - 手動傳送 8
  - 自動傳送 8

## 五劃

- 主畫面圖示
  - 自訂 6

## 六劃

- 印表機控制面板
  - 隱藏設定 6
- 自訂應用程式圖示 6
- 自動傳送文件 8

## 七劃

- 刪除設定檔 5

## 八劃

- 使用者鑑別
  - 配置設定 5

## 十劃

- 核對清單
  - 部署整備 4
- 配置設定
  - 手動傳真 5
  - 使用者鑑別 5
  - 掃描 5
  - 應用程式 5
- 配置檔
  - 匯出或匯入 6

## 十一劃

- 掃描
  - 配置設定 5
- 授權錯誤 9
- 設定
  - 在印表機控制面板上隱藏 6
- 設定檔
  - 刪除 5
  - 新增 5
  - 編輯 5

- 部署整備核對清單 4

## 十二劃

- 無法連接至 RightFax 傳真伺服器 11
- 無法鑑別使用者 10

## 十三劃

- 匯入配置檔 6
- 匯出配置檔 6
- 新增設定檔 5

## 十五劃

- 編輯設定檔 5

## 十六劃

- 應用程式設定
  - 配置 5
- 應用程式圖示
  - 自訂 6

## 十七劃

- 總覽 3