



Skenování do RightFax

Verze 2.0

Příručka správce

Obsah

Historie změn.....	3
Přehled.....	4
Kontrolní seznam připravenosti k nasazení.....	5
Konfigurace aplikace.....	6
Přístup k serveru Embedded Web Server.....	6
Konfigurace nastavení aplikace.....	6
Správa profilu.....	6
Přizpůsobení ikony aplikace.....	7
Import nebo export konfiguračního souboru.....	7
Skrytí nastavení na ovládacím panelu tiskárny.....	7
Omezení veřejného přístupu k aplikaci.....	7
Použití aplikace.....	8
Automatické odeslání dokumentu.....	8
Ruční odeslání dokumentu.....	8
Řešení problémů.....	9
Chyba aplikace.....	9
Aplikace není dostupná.....	10
Uživatele nelze ověřit.....	10
Nelze se připojit k faxovému serveru RightFax.....	10
Nelze odeslat fax s přílohami.....	11
Chyba licence.....	12
Poznámky.....	13
Rejstřík.....	14

Historie změn

Srpen 2017

- Byly aktualizovány pokyny pro nastavení možností aplikace skenování.
- Byly přidány informace o funkci Ověření kartou.

Leden 2016

- První vydání dokumentu pro multifunkční zařízení s dotykovým displejem podobným tabletu.

Přehled

Pomocí aplikace můžete naskenovat z multifunkčního zařízení (MFP) a poté odeslat na faxový server OpenText RightFax prostřednictvím faxového čísla. Aplikace umožňuje sledovatelnost faxového serveru a volitelné možnosti archivace pro všechny odchozí faxové zprávy, které jsou odesílány z multifunkčního zařízení.

Můžete rovněž provést následující úlohy:

- Vytvořit zkratky pro faxové cíle.
- Vytvořit cíle.
- Vybrat parametry faxové úlohy.
- Ručně odeslat fax na faxový server RightFax.
- Odeslat fax na faxový server RightFax fax pomocí nakonfigurovaných cílů.
- Zobrazit náhledy skenovaných dokumentů.
- Přijmout e-mail nebo vytisknout oznámení po dokončení úlohy.
- Odeslat fax z osobního e-mailového účtu.

Tento dokument poskytuje pokyny pro konfiguraci a použití aplikace a pro řešení problémů s aplikací.

Kontrolní seznam připravenosti k nasazení

Zkontrolujte následující body:

- Nastavení tiskárny byla správně nakonfigurována pro fax.
- Faxový server RightFax je verze 10.6, Feature Pack 2, Service Release 1 nebo novější.
- Máte k dispozici název hostitele faxového serveru RightFax nebo jeho adresu IP a číslo verze

- Je k dispozici licence pro aplikaci.

Poznámka: Další informace získáte od zástupce společnosti Lexmark.

Konfigurace aplikace

Ke konfiguraci aplikace budete možná potřebovat práva správce.

Přístup k serveru Embedded Web Server

- 1 Zjistěte adresu IP tiskárny. Postupujte jedním z následujících způsobů:
 - Vyhledejte adresu IP na domovské obrazovce tiskárny.
 - Na domovské obrazovce tiskárny stiskněte možnosti **Nastavení** > **Sít/porty** > **Přehled sítě**.
- 2 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

Konfigurace nastavení aplikace

- 1 Z prostředí serveru Embedded Web Server přejděte na konfigurační stránku aplikace:
Aplikace > **Skenování na server RightFax** > **Konfigurovat**
- 2 V části Informace o serveru RightFax napište název hostitele nebo adresu IP faxového serveru RightFax.
Poznámka: Stabilnějšího připojení dosáhnete s použitím názvu hostitele.
- 3 V části Ruční fax nakonfigurujte nastavení potvrzení a ověření.
- 4 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Správa profilu

- 1 Z prostředí serveru Embedded Web Server přejděte na konfigurační stránku aplikace:
Aplikace > **Skenování na server RightFax** > **Konfigurovat**
- 2 V části Profily serveru RightFax klepněte na možnost **Přidat**.
Poznámka: Profil můžete také upravit nebo odstranit.
- 3 V části Nastavení serveru RightFax přiřadte název faxu a faxové číslo.
- 4 Nakonfigurujte síťové nastavení.
Poznámky:
 - Chcete-li oddělit více e-mailových adres pro ověření, použijte čárku.
 - Další informace získáte v nápovědě po přesunutí ukazatele myši na příslušné místo.
- 5 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Přizpůsobení ikony aplikace

- 1 Z prostředí serveru Embedded Web Server přejděte na konfigurační stránku aplikace:
Aplikace > Skenování na server RightFax > Konfigurovat
- 2 Zadejte text a obrázek, které se zobrazí na domovské obrazovce.
Poznámka: Další informace získáte v nápovědě po přesunutí ukazatele myši na příslušné místo.
- 3 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Import nebo export konfiguračního souboru

Poznámka: Při importu konfiguračních souborů se přepíše stávající konfigurace aplikací.

- 1 Z prostředí serveru Embedded Web Server přejděte na konfigurační stránku aplikace:
Aplikace > Skenování na server RightFax > Konfigurovat
- 2 Klepněte na možnost **Import** nebo **Export**.

Skrytí nastavení na ovládacím panelu tiskárny

Tato funkce slouží ke zvýšení zabezpečení, protože brání uživatelům v úpravách nastavení skenování pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Poznámka: Změny se promítnou v aplikaci a u následných zástupců.

- 1 Z prostředí serveru Embedded Web Server přejděte na konfigurační stránku aplikace:
Aplikace > Skenování na server RightFax > Konfigurovat
- 2 Vyberte profil a klepněte na možnost **Upravit**.
- 3 V části Nastavení skenování zrušte zaškrtnutí možnosti **Zobrazit nastavení skenování**.
- 4 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Omezení veřejného přístupu k aplikaci

Bezpečný přístup k tiskárně pomocí čtečky karet.

- 1 V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na položky **Nastavení > Zabezpečení > Metody přihlášení**.
- 2 V části Veřejné klepněte na položku **Správa oprávnění**.
- 3 Rozbalte položku **Aplikace** a poté zrušte zaškrtnutí možnosti **Skenování do RightFax**.
- 4 Klepněte na tlačítko **Uložit**.


Použití aplikace

V rámci jednotlivých profilů se uživatelům zobrazují výzvy, což jsou nastavení nakonfigurovaná správcem.

Automatické odeslání dokumentu

- 1 Položte dokument do automatického podavače (ADF) nebo na skleněnou plochu skeneru.
- 2 Stiskněte ikonu aplikace.
- 3 Vyberte profil a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- 4 V případě potřeby upravte nastavení skenování.
- 5 Postupujte podle pokynů na displeji.

Ruční odeslání dokumentu

- 1 Položte dokument do automatického podavače ADF nebo na skleněnou plochu skeneru.
- 2 Stiskněte ikonu aplikace.
- 3 Stiskněte ikonu  vedle tlačítka Odeslat a poté stiskněte možnost **Ruční zadání**.
- 4 Zadejte název číslo příjemce faxu a stiskněte tlačítko **OK**.
- 5 V případě potřeby upravte nastavení skenování.
- 6 Postupujte podle pokynů na displeji.

Řešení problémů

Chyba aplikace

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte protokol diagnostiky.

- 1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte **IP/se**, kde **IP** je adresa IP tiskárny.
- 2 Klepněte na položku **Integrovaná řešení** a poté postupujte takto:
 - a Vymažte soubor protokolu.
 - b Nastavte úroveň protokolování na hodnotu **Ano**.
 - c Vytvořte soubor protokolu.
- 3 Proveďte analýzu protokolu a poté vyřešte problém.

Poznámka: Chcete-li předejít potížím s nedostatkem paměti, po analýze protokolu nastavte úroveň protokolování na hodnotu **No**.

Ujistěte se, že jsou faxová nastavení tiskárny správná

- 1 V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na možnosti **Nastavení > Fax**.
- 2 V nabídce Režim faxování vyberte možnost **Analog**.
- 3 Klepněte na **Analog Fax Setup (Nastavení analogového faxu)**.
- 4 Zkontrolujte nastavení a pak proveďte nezbytné změny.
- 5 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

Nastavení skenování

- 1 Z prostředí serveru Embedded Web Server přejděte na konfigurační stránku aplikace:
Aplikace > Skenování na server RightFax > Konfigurovat
- 2 V části nastavení skenování proveďte následující kroky:

Poznámka: Můžete také nakonfigurovat nastavení skenování pro jednotlivé profily.

 - Snižte rozlišení skenování
 - Nastavte kontrast skenování na možnost **Optimalizováno pro obsah**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Aplikace není dostupná

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte, zda je profil k dispozici.

Další informace najdete v části [„Správa profilu“ na straně 6.](#)

Pokud používáte Ověření kartou, aplikaci nastavte.

Další informace naleznete v *Příručce správce Ověření kartou.*

Nezapomeňte omezit veřejný přístup k funkci Ověření kartou.

Další informace najdete v části [„Omezení veřejného přístupu k aplikaci“ na straně 7.](#)

Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Uživatele nelze ověřit

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte, zda nastavení aplikace odpovídá nastavení pro faxový server RightFax.

Další informace najdete v části [„Konfigurace aplikace“ na straně 6.](#)

Ujistěte se, že jsou uživatelské jméno a heslo správné.

Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Pokud stále nemůžete problém vyřešit, pak se obraťte na zástupce společnosti Lexmark.

Nelze se připojit k faxovému serveru RightFax

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte, zda nastavení aplikace odpovídá nastavení pro faxový server RightFax.

Další informace najdete v části [„Konfigurace nastavení aplikace“ na straně 6.](#)

Zkontrolujte správné připojení všech příslušných síťových kabelů a to, zda je správně nakonfigurováno síťové nastavení tiskárny.

Zkontrolujte protokol diagnostiky.

- 1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte **IP/se**, kde **IP** je adresa IP tiskárny.
- 2 Klepněte na položku **Integrovaná řešení** a poté postupujte takto:
 - a Vymažte soubor protokolu.
 - b Nastavte úroveň protokolování na hodnotu **Ano**.
 - c Vytvořte soubor protokolu.
- 3 Proveďte analýzu protokolu a poté vyřešte problém.

Poznámka: Chcete-li předejít potížím s nedostatkem paměti, po analýze protokolu nastavte úroveň protokolování na hodnotu **No**.

Nelze odeslat fax s přílohami

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Nastavení skenování

- 1 Z prostředí serveru Embedded Web Server přejděte na konfigurační stránku aplikace:
Aplikace > Skenování na server RightFax > Konfigurovat
- 2 V části nastavení skenování proveďte následující kroky:

Poznámka: Můžete také nakonfigurovat nastavení skenování pro jednotlivé profily.

 - Snižte rozlišení skenování
 - Nastavte kontrast skenování na možnost **Optimalizováno pro obsah**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Ujistěte se, že na pevném disku počítače je alespoň 10 GB volného místa

Odstraňte soubory s obrázky přidružené k faxům ve složce dočasných souborů „(Windows\Temp)“ systému Windows na serveru.

Změňte dobu odezvy serveru z konfiguračního souboru aplikace.

- 1 Z vestavěného webového serveru (Embedded Web Server) exportujte konfigurační soubor.

Poznámka: Další informace najdete v části [„Import nebo export konfiguračního souboru“ na straně 7](#).
- 2 Pomocí textového editoru otevřete konfigurační soubor.
- 3 Zvyšte nastavení možností **pollMaximumRetries** a **pollWaitingInterval**.
- 4 Nastavte možnost **pollTimeOutState** na hodnotu **pravda**.

5 Uložte změny.

6 Z vestavěného webového serveru (Embedded Web Server) importujte konfigurační soubor.

Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Chyba licence

Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Poznámky

Poznámky k vydání

Srpen 2017

Následující odstavec neplatí pro země, kde taková nařízení odporují místním zákonům: SPOLEČNOST LEXMARK INTERNATIONAL, INC. PŘEDKLÁDÁ TUTO PUBLIKACI VE STAVU „JAK JE“ BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH, NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY. Některé státy nepřipouštějí při určitých transakcích možnost zříci se vyjádřených nebo nevyjádřených záruk. Z těchto důvodů se na vás nemusí uvedené prohlášení vztahovat.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo tiskové chyby. Obsažené informace jsou pravidelně aktualizovány; změny budou zahrnuty do novějších vydání. Popsané výrobky nebo programy mohou být kdykoliv zlepšeny nebo změněny.

Odkazy na výrobky, programy nebo služby uvedené v této publikaci neznamenaají, že by výrobce zamýšlel zpřístupnit je ve všech zemích, ve kterých působí. Odkaz na výrobek, program nebo službu není zamýšlen jako tvrzení nebo předpoklad, že by měl být použit pouze daný výrobek, program nebo služba. Místo nich lze použít libovolný funkční ekvivalentní výrobek, program či službu, pokud se tím neporuší žádný existující nárok na intelektuální vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření provozu ve spojení s jinými výrobky, aplikacemi či službami, než které jsou výslovně vyznačeny výrobcem, odpovídá uživatel.

Technickou podporu naleznete na <http://support.lexmark.com>.

Informace o dodávkách spotřebního materiálu a souborech ke stažení naleznete na webové stránce www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Všechna práva vyhrazena.

Ochranné známky

Lexmark a logo Lexmark jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Lexmark International, Inc. v USA nebo dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Rejstřík

A

automatické odeslání dokumentu 8

D

dokumenty
automatické odeslání 8
ruční odeslání 8

E

export konfiguračního souboru 7

CH

chyba licence 12

I

ikona aplikace
přizpůsobení 7
ikona na domovské obrazovce
přizpůsobení 7
import konfiguračního souboru 7

K

konfigurace nastavení aplikace 6
ověření uživatele 6
ruční fax 6
skenování 6
konfigurační soubor
import nebo export 7

N

nastavení
skrytí na ovládacím panelu tiskárny 7
nastavení aplikace
konfigurace 6
nelze se připojit k faxovému serveru RightFax 10

O

odstraňování profilů 6
ověření uživatele
konfigurace nastavení 6
ovládací panel tiskárny
nastavení skrytí 7

P

profily
odstranění 6
přidání 6
úpravy 6
přehled 4
přidávání profilů 6
přizpůsobení ikony aplikace 7

R

ruční fax
konfigurace nastavení 6
ruční odeslání dokumentu 8

S

skenování
konfigurace nastavení 6

U

uživatele nelze ověřit 10

Ú

úpravy profilů 6