



Scan to RightFax

Version 2.0

Administratorvejledning

August 2017

www.lexmark.com

Indhold

Historik over ændringer.....	3
Oversigt.....	4
Tjekliste over parathed til implementering.....	5
Konfiguration af programmet.....	6
Adgang til Embedded Web Server.....	6
Konfiguration af programindstillingerne.....	6
Administration af en profil.....	6
Tilpasning af programikonet.....	7
Import eller eksport af en konfigurationsfil.....	7
Skjul indstillinger på printerens kontrolpanel.....	7
Begrænse offentlig adgang til programmet.....	7
Brug af et program.....	8
Afsendelse af et dokument automatisk.....	8
Afsendelse af et dokument manuelt.....	8
Fejlfinding.....	9
Programfejl.....	9
Kan ikke få adgang til programmet.....	10
Kan ikke godkende brugeren.....	10
Kan ikke oprette forbindelse til RightFax-faxserveren.....	10
Kan ikke sende fax med vedhæftede filer.....	11
Licensfejl.....	12
Bekendtgørelser.....	13
Indeks.....	14

Historik over ændringer

August 2017

- Opdaterede instruktioner om justering af scanningsindstillingerne for programmet.
- Tilføjede instruktioner om Card Authentication.

Januar 2016

- Første frigivelse af dokument for flerfunktionsprodukter med et tablet-lignende display til touchskærm

Oversigt

Brug programmet til at scanne et dokument fra et multifunktionsprodukt (MFP), og send det derefter til en OpenText RightFax-faxserver vha. et faxnummer. Programmet muliggør faxserver-sporbarhed og valgfri arkiveringsfunktioner for alle udgående meddelelser, der sendes fra MFP'en.

Du kan også udføre de følgende opgaver:

- Oprette genveje til faxdestinationer.
- Oprette destinationer.
- Vælge faxjobparametre.
- Sende fax til en RightFax-faxserver manuelt.
- Sende fax til en RightFax-faxserver med konfigurerede destinationer.
- Få vist scanningseksempler.
- Modtage en e-mail eller udskrive en besked, når et job er fuldført.
- Sende fax fra en personlig e-mail.

Dette dokument indeholder anvisninger til, hvordan du konfigurerer, anvender og udfører fejlfinding i programmet.

Tjekliste over parathed til implementering

Kontroller, at:

- Printerens indstillinger er konfigureret korrekt til fax.
- RightFax-faxserveren er version 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 eller nyere
- Du har værtsnavnet eller IP-adressen til RightFax-faxserveren og dens versionsnummer.

- En programlicens er tilgængelig.

Bemærk! Kontakt en Lexmark-repræsentant for at få flere oplysninger.

Konfiguration af programmet

Du skal muligvis have administratorrettigheder for at konfigurere programmet.

Adgang til Embedded Web Server

- 1 Hent printerens IP-adresse. Gør et af følgende:
 - Find IP-adressen på printerens startskærbillede.
 - På printerens startskærm skal du trykke på **Indstillinger** > **Netværk/porte** > **Netværksoversigt**.
- 2 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.

Konfiguration af programindstillingerne

- 1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:
Apps > **Scan til RightFax** > **Konfigurer**
- 2 Fra afsnittet RightFax-server skal du indtaste værtsnavnet eller IP-adressen på RightFax-faxserveren.
Bemærk! Du kan få en mere stabil forbindelse ved at bruge værtsnavnet.
- 3 Fra afsnittet Manuel fax skal du konfigurere bekræftelses- og godkendelsesindstillingerne.
- 4 Klik på **Anvend**.

Administration af en profil

- 1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:
Apps > **Scan til RightFax** > **Konfigurer**
- 2 Fra afsnittet RightFax-profiler skal du klikke på **Tilføj**.
Bemærk! Du kan også redigere eller slette en profil.
- 3 Fra afsnittet RightFax-indstillinger skal du tildele et faxnavn og et faxnummer.
- 4 Konfiguration af indstillinger.
Bemærkninger:
 - For at adskille flere e-mail-adresser til bekræftelse, skal du bruge et komma.
 - Du kan få yderligere oplysninger i hjælpeeteksten.
- 5 Klik på **Anvend**.

Tilpasning af programikonet

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:
Apps > Scan til RightFax > Konfigurer
- 2 Angiv den tekst og det billede, du ønsker vist på startskærmen.
Bemærk! Yderligere oplysninger findes i programmets hjælpepetekst.
- 3 Klik på **Anvend**.

Import eller eksport af en konfigurationsfil

Bemærk! Import af konfigurationsfiler overskriver det eksisterende programs konfigurationer.

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:
Apps > Scan til RightFax > Konfigurer
- 2 Klik på **Importer** eller **Eksporter**.

Skjul indstillinger på printerens kontrolpanel

Brug denne funktion til at øge sikkerheden ved at forhindre brugere i at redigere scanningsindstillingerne via printerens kontrolpanel.

Bemærk! Ændringerne afspejles af programmet og i efterfølgende genveje.

- 1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:
Apps > Scan til RightFax > Konfigurer
- 2 Vælg en profil, og klik derefter på **Rediger**.
- 3 Fra afsnittet Scanningsindstillinger skal du rydde **Vis scanningsindstillinger**.
- 4 Klik på **Anvend**.

Begrænse offentlig adgang til programmet

Sikker adgang til en printer ved brug af en kortlæser.

- 1 I Embedded Web Server klik på **Indstillinger > Sikkerhed > Logon-metoder**.
- 2 I sektionen Offentlig klik på **Administrer tilladelser**.
- 3 Udvid **Apps**, og ryd derefter **Scan to RightFax**.
- 4 Klik på **Gem**.


Brug af et program

Inden for hver profil er de prompts, som brugerne ser, indstillinger, der er konfigureret af administratoren.

Afsendelse af et dokument automatisk

- 1 Læg dokumentet i den automatiske dokumentføder (ADF) eller på scannerens glasplade.
- 2 Tryk på programikonet.
- 3 Vælg en profil, og tryk derefter på **Send**.
- 4 Juster om nødvendigt scanningsindstillingerne.
- 5 Følg vejledningen i displayet.

Afsendelse af et dokument manuelt

- 1 Læg dokumentet i den automatiske dokumentføder eller på scannerens glasplade.
- 2 Tryk på programikonet.
- 3 Tryk på  ved siden af Send-knappen, og tryk derefter på **Manuel indtastning**.
- 4 Indtast modtagerens faxnummer, og tryk derefter på **OK**.
- 5 Juster om nødvendigt scanningsindstillingerne.
- 6 Følg vejledningen i displayet.

Fejlfinding

Programfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller diagnoseloggen

- 1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter **IP/se**, hvor **IP** er printerens IP-adresse.
- 2 Klik på **Embedded Solutions**, og gør derefter følgende:
 - a Ryd logfilen.
 - b Indstil logningsniveauet til **Ja**.
 - c Generer logfilen.
- 3 Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

Bemærk! For at undgå problemer med utilstrækkelig hukommelse, skal du efter analyse af loggen indstille logningsniveauet til **Ingen**.

Sørg for at printerens faxindstillinger er korrekte

- 1 Fra Embedded Web Server skal du klikke på **Indstillinger > Fax**.
- 2 I menuen Faxtilstand skal du vælge **Analog**.
- 3 Klik på **Opsætning af analog fax**.
- 4 Kontrollér indstillingerne, og foretag derefter de nødvendige ændringer.
- 5 Klik på **Gem**.

Tilpasning af scanningsindstillingerne

- 1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:
Apps > Scan til RightFax > Konfigurer
- 2 I afsnittet om scanningsindstillinger skal du gøre følgende:
Bemærk! Du kan også konfigurere scanningsindstillingerne for hver enkelt profil.
 - Reducer scanningsopløsningen.
 - Indstil Scanningskontrast til **Bedst til indhold**.
- 3 Klik på **Anvend**.

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Kan ikke få adgang til programmet

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for, at en profil er tilgængelig

Der er flere oplysninger i ["Administration af en profil" på side 6](#).

Hvis du bruger Card Authentication, skal du konfigurere programmet

Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til Card Authentication*.

Sørg for at begrænse offentlig adgang til Card Authentication

Der er flere oplysninger i ["Begrænse offentlig adgang til programmet" på side 7](#).

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Kan ikke godkende brugeren

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for, at programindstillingerne matcher indstillingerne for RightFax-faxserveren

Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af programmet" på side 6](#).

Sørg for, at brugernavnet og adgangskoden er korrekte

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Hvis du stadig ikke kan løse problemet, skal du kontakte din Lexmark-repræsentant.

Kan ikke oprette forbindelse til RightFax-faxserveren

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for, at programindstillingerne matcher indstillingerne for RightFax-faxserveren

Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af programindstillingerne" på side 6](#).

Kontroller, at alle nødvendige netværkskabler er tilsluttet korrekt, og at netværksindstillingerne for printeren er konfigureret korrekt

Kontroller diagnoseloggen

- 1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter **IP/se**, hvor **IP** er printerens IP-adresse.
- 2 Klik på **Embedded Solutions**, og gør derefter følgende:
 - a Ryd logfilen.
 - b Indstil logningsniveau til **Ja**.
 - c Generer logfilen.
- 3 Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

Bemærk! For at undgå problemer med utilstrækkelig hukommelse, skal du efter analyse af loggen indstille logningsniveauet til **Ingen**.

Kan ikke sende fax med vedhæftede filer

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Tilpasning af scanningsindstillingerne

- 1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:
Apps > Scan til RightFax > Konfigurer
- 2 I afsnittet om scanningsindstillinger skal du gøre følgende:
Bemærk! Du kan også konfigurere scanningsindstillingerne for hver enkelt profil.
 - Reducer scanningsopløsningen.
 - Indstil Scanningskontrast til **Bedst til indhold**.
- 3 Klik på **Anvend**.

Sørg for, at computerens harddisk har mindst 10 GB ledig plads

Slet billedfilerne, der er tilknyttet faxerne fra "Windows\Temp"-mappen på serveren.

Ændring af serversvartid fra programmets konfigurationsfil

- 1 Eksportér konfigurationsfilen fra den indbyggede webserver.
Bemærk! Der er flere oplysninger i ["Import eller eksport af en konfigurationsfil" på side 7](#).
- 2 Ved hjælp af et tekstredigeringsprogram åbnes konfigurationsfilen.
- 3 Øg indstillingerne for **pollMaximumRetries** og **pollWaitingInterval**.
- 4 Indstil **pollTimeoutState** til **sand**.
- 5 Gem dine ændringer.
- 6 Importér programmets konfigurationsfil fra den indbyggede webserver.

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Licensfejl

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Bekendtgørelser

Bekendtgørelse om version

August 2017

Følgende afsnit gælder ikke for lande, hvor sådanne regler ikke er i overensstemmelse med den lokale lovgivning: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., UDSENDER DETTE DOKUMENT "SOM DET ER OG FOREFINDES" UDEN ANSVAR AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER STILTIENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE ANSVAR FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. Nogle stater tillader ikke ansvarsfraskrivelse for udtrykkeligt eller stiltiende ansvar ved bestemte transaktioner, og derfor er denne erklæring måske ikke gældende for dig.

Dette dokument kan indeholde tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl. Der foretages regelmæssige ændringer af oplysningerne heri. Ændringerne inkluderes i senere udgaver. Forbedringer eller ændringer af de beskrevne produkter eller programmer kan foretages på et hvilket som helst tidspunkt.

Henvisninger til produkter, programmer eller tjenester i dette dokument indebærer ikke, at producenten ønsker at gøre disse tilgængelige i alle de lande, hvor producenten opererer. En henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste angiver eller antyder ikke, at kun dette produkt, dette program eller denne tjeneste kan anvendes. Eventuelle produkter, programmer eller tjenester med tilsvarende funktionalitet, som ikke er i strid med eksisterende immaterialret, kan anvendes i stedet. Evaluering og godkendelse af brug i forbindelse med andre produkter, programmer eller tjenester, undtagen de af producenten udtrykkeligt tildelte, er brugerens ansvar.

Besøg <http://support.lexmark.com> for at få teknisk support fra Lexmark.

Besøg www.lexmark.com for at få oplysninger om forbrugsstoffer og overførsler.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle rettigheder forbeholdes.

Varemærker

Lexmark og Lexmark-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre lande.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Indeks

B

brugergodkendelse
konfigurere indstillinger 6

D

dokumenter
sende automatisk 8
sende manuelt 8

E

eksportere en konfigurationsfil 7

I

ikon for startskærm
tilpasse 7
importere en konfigurationsfil 7
indstillinger
skjule på printerens
kontrolpanel 7

K

kan ikke godkende brugeren 10
kan ikke oprette forbindelse til
RightFax-faxserveren 10
konfigurationsfil
importere eller eksportere 7
konfigurere indstillinger
brugergodkendelse 6
manuel fax 6
program 6
scanne 6

L

licensfejl 12

M

manuel fax
konfigurere indstillinger 6

O

oversigt 4

P

printerkontrolpanel
skjule Indstillinger 7

profiler

redigere 6
slette 6
tilføjelse 6
programikon
tilpasse 7
programindstillinger
konfigurere 6

R

redigere profiler 6

S

scanne
konfigurere indstillinger 6
sende et dokument automatisk 8
sende et dokument manuelt 8
slette profiler 6

T

tilføje profiler 6
tilpasse programikonet 7