



Lexmark™

Scannen an RightFax

Version 2.0

Administratorhandbuch

August 2017

www.lexmark.com

Inhalt

- Änderungsverlauf..... 3**
- Übersicht..... 4**
- Checkliste Einsatzbereitschaft..... 5**
- Konfigurieren der Anwendung..... 6**
 - Zugriff auf den Embedded Web Server..... 6
 - Konfigurieren der Anwendungseinstellungen..... 6
 - Verwalten eines Profils..... 6
 - Anpassen des Anwendungssymbols..... 7
 - Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei..... 7
 - Ausblenden von Einstellungen auf dem Druckerbedienfeld..... 7
 - Einschränken des öffentlichen Zugriffs auf die Anwendung..... 7
- Verwenden der Anwendung..... 8**
 - Automatisches Senden eines Dokuments..... 8
 - Manuelles Senden eines Dokuments..... 8
- Fehlerbehebung..... 9**
 - Anwendungsfehler..... 9
 - Auf die Anwendung kann nicht zugegriffen werden..... 10
 - Benutzer kann nicht authentifiziert werden..... 10
 - Keine Verbindung mit dem RightFax-Faxserver möglich..... 10
 - Fax mit Anhängen kann nicht gesendet werden..... 11
 - Lizenzfehler..... 12
- Hinweise..... 13**
- Index..... 14**

Änderungsverlauf

August 2017

- Aktualisierte Anweisungen zur Anpassung der Scaneinstellungen der Anwendung.
- Zusatzinformationen zur Kartenauthentifizierung.

Januar 2016

- Ursprüngliche Dokumentenveröffentlichung für Multifunktions-Produkte mit einem tabletähnlichen Touchscreen-Display.

Übersicht

Verwenden Sie die Anwendung, um ein Dokument von einem Multifunktionsprodukt (MFP) zu scannen und senden Sie es dann an einen OpenText RightFax-Faxserver mit einer Faxnummer. Die Anwendung ermöglicht Faxserver-Nachvollziehbarkeit und optional auch Archivierungsfunktionen für alle abgehenden Faxnachrichten, die vom MFP gesendet wurden.

Sie können außerdem die folgenden Aufgaben ausführen:

- Kurzbefehle für Faxziele erstellen.
- Ziele erstellen.
- Auswählen von Parametern für Faxaufträge
- Faxe manuell an einen RightFax-Server senden.
- Faxe an einen RightFax-Server mit konfigurierten Zielen senden.
- Scanvorschauen anzeigen.
- Bei Abschluss eines Auftrags eine E-Mail erhalten oder eine Benachrichtigung ausdrucken.
- Faxe von einer persönlichen E-Mail-Adresse senden.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

Checkliste Einsatzbereitschaft

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Die Druckereinstellungen für Fax wurden ordnungsgemäß konfiguriert.
- RightFax-Faxserver Version 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 oder höher.
- Sie haben den Hostnamen oder eine IP-Adresse für einen RightFax-Faxserver und die entsprechende Versionsnummer.

- Es ist eine Anwendungslizenz verfügbar.

Hinweis: Weitere Informationen erhalten Sie bei einem Vertriebsmitarbeiter von Lexmark.

Konfigurieren der Anwendung

Möglicherweise benötigen Sie Systemadministratorrechte, um diese Anwendung zu konfigurieren.

Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
 - Berühren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers **Einstellungen > Netzwerk/Anschlüsse > Netzwerkübersicht**.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

Konfigurieren der Anwendungseinstellungen

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:
Apps > Scan to Rightfax > Konfigurieren
- 2 Geben Sie im Abschnitt "RightFax-Serverinformationen" den Hostnamen oder die IP-Adresse des RightFax-Faxservers ein.
Hinweis: Verwenden Sie den Hostnamen für eine stabilere Verbindung.
- 3 Konfigurieren Sie im Abschnitt "Manuelles Fax" die Bestätigungs- und Authentifizierungseinstellungen.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Verwalten eines Profils

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:
Apps > Scan to Rightfax > Konfigurieren
- 2 Klicken Sie im Abschnitt "RightFax-Profil" auf **Hinzufügen**.
Hinweis: Sie können ein Profil auch bearbeiten oder löschen.
- 3 Weisen Sie im Abschnitt "RightFax-Einstellungen" einen Faxnamen und eine Faxnummer zu.
- 4 Konfigurieren Sie die Einstellungen.
Hinweise:
 - Trennen Sie bei der Bestätigung mehrere E-Mail-Adressen mit einem Komma voneinander.
 - Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos.
- 5 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Anpassen des Anwendungssymbols

1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.

Apps > Scan to Rightfax > Konfigurieren

2 Geben Sie den Text und das Bild an, die auf dem Startbildschirm angezeigt werden sollen.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos.

3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei

Hinweis: Importieren von Konfigurationsdateien überschreibt die vorhandenen Anwendungskonfigurationen.

1 Navigieren Sie über Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung.

Apps > Scan to Rightfax > Konfigurieren

2 Klicken Sie auf **Importieren** oder **Exportieren**.

Ausblenden von Einstellungen auf dem Druckerbedienfeld

Verwenden Sie diese Funktion zur Erhöhung der Sicherheit, indem Sie verhindern, dass Benutzer die Scaneinstellungen über das Druckerbedienfeld bearbeiten.

Hinweis: Die Änderungen wirken sich auf die Anwendung und auf nachfolgende Kurzbefehle aus.

1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:

Apps > Scan to Rightfax > Konfigurieren

2 Wählen Sie ein Profil aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.

3 Löschen Sie im Abschnitt "Scaneinstellungen" **Scaneinstellungen anzeigen**.

4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Einschränken des öffentlichen Zugriffs auf die Anwendung

Stellen Sie den Zugriff auf einen Drucker mit einem Kartenlesegerät sicher.

1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit > Anmeldemethoden**.

2 Klicken Sie im Abschnitt "Öffentlich" auf **Berechtigungen verwalten**.

3 Erweitern Sie **Apps**, und deaktivieren Sie dann **Scannen an RightFax**.

4 Klicken Sie auf **Speichern**.


Verwenden der Anwendung

Es hängt von den Einstellungen des Administrators ab, welche Eingabeaufforderungen dem Benutzer im jeweiligen Profil angezeigt werden.

Automatisches Senden eines Dokuments

- 1 Legen Sie das Dokument in das Fach der automatischen Dokumentzuführung (ADZ) oder auf das Scannerglas.
- 2 Drücken Sie das Anwendungssymbol.
- 3 Wählen Sie ein Profil aus und berühren Sie dann **Senden**.
- 4 Passen Sie ggf. die Scaneinstellungen an.
- 5 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display.

Manuelles Senden eines Dokuments

- 1 Legen Sie das Dokument in das Fach der automatischen Dokumentzuführung (ADZ) oder auf das Scannerglas.
- 2 Drücken Sie das Anwendungssymbol.
- 3 Berühren Sie  neben der Schaltfläche "Senden" und dann **Manueller Eintrag**.
- 4 Geben Sie die Faxnummer des Empfängers ein und drücken Sie dann auf **OK**.
- 5 Passen Sie ggf. die Scaneinstellungen an.
- 6 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display.

Fehlerbehebung

Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
 - a Bereinigen Sie die Protokolldatei.
 - b Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
 - c Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll, und lösen Sie dann das Problem.

Hinweis: Um Probleme mit unzureichendem Speicher zu vermeiden, legen Sie nach der Protokollanalyse die Erfassungsebene auf **Nein** fest.

Stellen Sie sicher, dass die Fax Einstellungen des Druckers richtig sind

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Fax**.
- 2 Wählen Sie im Menü "Faxmodus" die Option **Analog** aus.
- 3 Klicken Sie auf **Analoge Fax-Konfiguration**.
- 4 Überprüfen Sie die Einstellungen und nehmen Sie die notwendigen Änderungen vor.
- 5 Klicken Sie auf **Speichern**.

Anpassen der Scaneinstellungen

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:
Apps > Scan to Rightfax > Konfigurieren
- 2 Gehen Sie im Abschnitt "Scaneinstellungen" folgendermaßen vor:

Hinweis: Sie können auch die Scaneinstellungen für jedes Profil konfigurieren.

 - Verringern Sie die Scanauflösung
 - Legen Sie den Scankontrast auf **Beste Einstellung: Inhalt** fest.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Auf die Anwendung kann nicht zugegriffen werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass ein Profil verfügbar ist.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Verwalten eines Profils" auf Seite 6](#).

Wenn Sie die Kartenauthentifizierung verwenden, konfigurieren Sie die Anwendung.

Weitere Informationen finden Sie im *Administratorhandbuch zur Smartcard-Authentifizierung*.

Stellen Sie sicher, den öffentlichen Zugriff auf die Kartenauthentifizierung einzuschränken

Weitere Informationen finden Sie unter ["Einschränken des öffentlichen Zugriffs auf die Anwendung" auf Seite 7](#).

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Benutzer kann nicht authentifiziert werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass die Anwendungseinstellungen den Einstellungen für den RightFax-Faxserver entsprechen.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Anwendung" auf Seite 6](#).

Stellen Sie sicher, dass der richtige Benutzername und das richtige Kennwort angegeben wurden.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Keine Verbindung mit dem RightFax-Faxserver möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass die Anwendungseinstellungen den Einstellungen für den RightFax-Faxserver entsprechen.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Anwendungseinstellungen" auf Seite 6](#).

Vergewissern Sie sich, dass alle betreffenden Netzwerkkabel richtig angeschlossen und die Netzwerkeinstellungen für den Drucker ordnungsgemäß konfiguriert sind.

Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
 - a Bereinigen Sie die Protokolldatei
 - b Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.
 - c Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

Hinweis: Um Probleme mit unzureichendem Speicher zu vermeiden, legen Sie nach der Protokollanalyse die Erfassungsebene auf **Nein** fest.

Fax mit Anhängen kann nicht gesendet werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Anpassen der Scaneinstellungen

- 1 Navigieren Sie über den Embedded Web Server zur Konfigurationsseite der Anwendung:
Apps > Scan to Rightfax > Konfigurieren
- 2 Gehen Sie im Abschnitt "Scaneinstellungen" folgendermaßen vor:

Hinweis: Sie können auch die Scaneinstellungen für jedes Profil konfigurieren.

 - Verringern Sie die Scanauflösung
 - Legen Sie den Scankontrast auf **Beste Einstellung: Inhalt** fest.
- 3 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Stellen Sie sicher, dass die Festplatte des Computers mindestens 10 GB freien Speicherplatz hat.

Löschen Sie die mit den Faxen verknüpften Bilddateien aus dem Ordner "Windows\Temp" auf dem Server.

Ändern Sie die Server-Reaktionszeit von der Anwendungskonfigurationsdatei

- 1 Exportieren Sie die Konfigurationsdatei vom Embedded Web Server.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter "[Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei](#)" auf Seite 7.
- 2 Öffnen Sie mit einem Texteditor die Konfigurationsdatei.
- 3 Erhöhen Sie die Einstellungen für **pollMaximumRetries** und **pollWaitingInterval**.
- 4 Setzen Sie **pollTimeoutState** auf **wahr**.

5 Speichern Sie Ihre Änderungen.

6 Importieren Sie die Konfigurationsdatei vom Embedded Web Server.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Lizenzfehler

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

August 2017

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Den technischen Support von Lexmark finden Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

A

Anpassen des
Anwendungssymbols 7
Anwendungseinstellungen
konfigurieren 6
Anwendungssymbol
anpassen 7

B

Bearbeiten von Profilen 6
Benutzerauthentifizierung
Einstellungen konfigurieren 6
Benutzer kann nicht
authentifiziert werden 10

D

Dokumente
automatisch senden 8
manuell senden 8
Druckerbedienfeld
Ausblenden von
Einstellungen 7

E

Einstellungen
Ausblenden auf dem
Druckerbedienfeld 7
Einstellungen konfigurieren
Anwendung 6
Benutzerauthentifizierung 6
Man. Fax 6
Scannen 6
Exportieren einer
Konfigurationsdatei 7

H

Hinzufügen von Profilen 6

I

Importieren einer
Konfigurationsdatei 7

K

Keine Verbindung mit dem
RightFax-Faxserver möglich 10

Konfigurationsdatei
Importieren oder Exportieren 7

L

Lizenzfehler 12
Löschen von Profilen 6

M

Man. Fax
Einstellungen konfigurieren 6

P

Profile
bearbeiten 6
Hinzufügen 6
Löschen 6

S

Scannen
Einstellungen konfigurieren 6
Senden eines Dokuments
(automatisch) 8
Senden eines Dokuments
(manuell) 8
Startbildschirmsymbol
anpassen 7

Ü

Überblick 4