



Lexmark™

Digitalizar a RightFax

Versión 2.0

Guía del administrador

Agosto de 2017

www.lexmark.com

Contenido

- Historial de cambios..... 3**
- Descripción general..... 4**
- Lista de comprobación de aptitud para la implementación..... 5**
- Configuración de la aplicación..... 6**
 - Acceso a Embedded Web Server..... 6
 - Configuración de los valores de la aplicación..... 6
 - Administración de perfiles..... 6
 - Personalización del icono de la aplicación..... 7
 - Importación o exportación de archivos de configuración..... 7
 - Ocultar valores del panel de control de la impresora..... 7
 - Restricción del acceso público a la aplicación..... 7
- Uso de la aplicación..... 8**
 - Envío automático de un documento..... 8
 - Envío manual de un documento..... 8
- Solución de problemas..... 9**
 - Error de la aplicación..... 9
 - No se puede acceder a la aplicación..... 10
 - No se puede autenticar al usuario..... 10
 - No se puede conectar al servidor de fax RightFax..... 10
 - No se pueden enviar faxes con adjuntos..... 11
 - Error de licencia..... 12
- Avisos..... 13**
- Índice..... 14**

Historial de cambios

Agosto de 2017

- Instrucciones actualizadas acerca de cómo ajustar la configuración de digitalización de la aplicación.
- Se ha añadido información sobre la autenticación de tarjetas.

Enero de 2016

- Versión inicial del documento para productos multifunción con pantalla táctil de tipo tableta.

Descripción general

Utilice la aplicación para digitalizar un documento desde un producto multifunción (MFP) y, a continuación, envíelo a un servidor de fax OpenText RightFax mediante un número de fax. La aplicación permite funciones de trazabilidad del servidor de fax y archivado opcional para todos los faxes salientes que se envían desde el dispositivo multifunción.

También puede hacer las siguientes tareas:

- Crear accesos directos para destinos de fax.
- Crear destinos.
- Seleccionar parámetros para trabajos de fax.
- Enviar un fax a un servidor de fax RightFax manualmente.
- Enviar un fax a un servidor de fax RightFax con destinos configurados.
- Mostrar la vista previa de digitalización.
- Recibir un correo electrónico o imprimir una notificación cuando se completa un trabajo.
- Enviar un fax desde un correo electrónico personal.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

Lista de comprobación de aptitud para la implementación

Asegúrese de que:

- Los valores de la impresora se han configurado correctamente para el fax.
 - El servidor del fax RightFax cuenta con la versión 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 o posterior.
 - Dispone del nombre de host o la dirección IP de un servidor de fax RightFax y su número de versión.
-

- Hay disponible una licencia de la aplicación.

Nota: Para obtener más información, consulte al representante de Lexmark.

Configuración de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
 - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
 - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

Configuración de los valores de la aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:
Aplicaciones > Digitalizar a RightFax > Configurar
- 2 En la sección Información del servidor RightFax, introduzca el nombre de host o la dirección IP del servidor de fax RightFax.
Nota: Para obtener una conexión más estable, utilice el nombre de host.
- 3 En la sección Fax manual, configure los valores de confirmación y autenticación.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Administración de perfiles

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:
Aplicaciones > Digitalizar a RightFax > Configurar
- 2 En la sección Perfiles de RightFax, haga clic en **Agregar**.
Nota: También puede editar o eliminar perfiles.
- 3 En la sección Valores de RightFax, asigne un nombre y un número de fax.
- 4 Configure los valores.
Notas:
 - Utilice comas para separar varias direcciones de correo electrónico de confirmación.
 - Para obtener más información, consulte la ayuda pasando el ratón.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.

Personalización del icono de la aplicación

1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

Aplicaciones > Digitalizar a RightFax > Configurar

2 Especifique el texto y la imagen que quiera que aparezca en su pantalla de inicio.

Nota: Para obtener más información, consulte la ayuda moviendo el ratón por encima.

3 Haga clic en **Aplicar**.

Importación o exportación de archivos de configuración

Nota: Si importa archivos de configuración, las configuraciones de aplicaciones existentes se sobrescribirán.

1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

Aplicaciones > Digitalizar a RightFax > Configurar

2 Haga clic en **Importar** o **Exportar**.

Ocultar valores del panel de control de la impresora

Utilice esta función para aumentar la seguridad haciendo que los usuarios no puedan editar los valores de digitalización mediante el panel de control de la impresora.

Nota: Los cambios se verán reflejados en la aplicación y en los sucesivos métodos abreviados.

1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

Aplicaciones > Digitalizar a RightFax > Configurar

2 Seleccione un perfil y haga clic en **Editar**.

3 En la sección Valores de digitalización, desactive **Mostrar opciones de digitalización**.

4 Haga clic en **Aplicar**.

Restricción del acceso público a la aplicación

Garantice el acceso seguro a la impresora con un lector de tarjetas.

1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.

2 En la sección Público, haga clic en **Administrar permisos**.

3 Amplíe **Aplicaciones** y elimine **Digitalizar a RightFax**.

4 Haga clic en **Guardar**.


Uso de la aplicación

Dentro de cada perfil, los mensajes que ven los usuarios corresponden a los valores configurados por el administrador.

Envío automático de un documento

- 1 Cargue el documento en la bandeja del alimentador automático de documentos (ADF) o sobre el cristal del escáner.
- 2 Toque el icono de la aplicación.
- 3 Seleccione un perfil y toque **Enviar**.
- 4 Si es necesario, ajuste los valores de digitalización.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Envío manual de un documento

- 1 Cargue el documento en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 Toque el icono de la aplicación.
- 3 Toque  al lado del botón Enviar y, a continuación, toque **Entrada manual**.
- 4 Introduzca el número de fax del destinatario y toque en **Enviar**.
- 5 Si es necesario, ajuste los valores de digitalización.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Solución de problemas

Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a Borre el archivo de registro.
 - b Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
 - c Genere el archivo de registro.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

Nota: Para evitar problemas de memoria insuficiente, después de analizar el registro, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

Asegúrese de que los valores de fax de la impresora sean correctos

- 1 En el servidor Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Fax**.
- 2 En el menú del Modo de fax, seleccione **Analógico**.
- 3 Haga clic en **Configuración de fax analógico**.
- 4 Compruebe los valores y, a continuación, realice los cambios necesarios.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

Ajuste los valores de digitalización

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:
Aplicaciones > Digitalizar a RightFax > Configurar
- 2 En la sección de valores de digitalización, haga lo siguiente:

Nota: También puede configurar los valores de digitalización para cada perfil.

 - Reduzca la resolución de digitalización.
 - Establezca el contraste de digitalización en **El mejor para el contenido**.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

No se puede acceder a la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que hay un perfil disponible

Para obtener más información, consulte [“Administración de perfiles” en la página 6.](#)

Si utiliza Autenticación de tarjetas, configure la aplicación

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Autenticación de tarjetas*.

Asegúrese de que restringe el acceso público mediante la autenticación por tarjeta

Para obtener más información, consulte [“Restricción del acceso público a la aplicación” en la página 7.](#)

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

No se puede autenticar al usuario

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que los valores de la aplicación coinciden con los valores del servidor de fax RightFax.

Para obtener más información, consulte [“Configuración de la aplicación” en la página 6.](#)

Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el representante de Lexmark.

No se puede conectar al servidor de fax RightFax

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que los valores de la aplicación coinciden con los valores del servidor de fax RightFax.

Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de la aplicación” en la página 6.](#)

Asegúrese de que todos los cables de red están conectados de forma segura y que los valores de red de la impresora están configurados correctamente

Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, escriba **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a Borre el archivo de registro.
 - b Configure el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
 - c Genere el archivo de registro.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

Nota: Para evitar problemas de memoria insuficiente, después de analizar el registro, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

No se pueden enviar faxes con adjuntos

Realice alguna de estas acciones:

Ajuste los valores de digitalización

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:
Aplicaciones > Digitalizar a RightFax > Configurar
- 2 En la sección de valores de digitalización, haga lo siguiente:

Nota: También puede configurar los valores de digitalización para cada perfil.

 - Reduzca la resolución de digitalización.
 - Establezca el contraste de digitalización en **El mejor para el contenido**.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

Asegúrese de que el disco duro del ordenador tiene al menos 10 GB de espacio libre

Elimine los archivos de imagen asociados con los faxes de la carpeta "Windows\Temp" del servidor.

Cambie el tiempo de respuesta del servidor desde el archivo de configuración de la aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, exporte el archivo de configuración.

Nota: Para obtener más información, consulte ["Importación o exportación de archivos de configuración" en la página 7](#).
- 2 Utilice un editor de texto para abrir el archivo de configuración.
- 3 Aumente los valores **pollMaximumRetries** y **pollWaitingInterval**.
- 4 Establezca **pollTimeoutState** en **true**.

5 Guarde los cambios.

6 Desde Embedded Web Server, importe el archivo de configuración de la aplicación.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

Error de licencia

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

Avisos

Nota sobre la edición

Agosto de 2017

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice

A

- agregar perfiles 6
- aplicación, icono
 - personalizar 7
- aplicación, valores
 - configuración 6
- archivo de configuración
 - importación o exportación 7
- autenticación de usuario
 - configuración de los valores 6

C

- configuración de los valores
 - aplicación 6
 - autenticación de usuario 6
 - digitalización 6
 - fax manual 6

D

- descripción general 4
- digitalización
 - configuración de los valores 6
- documentos
 - envío automático 8
 - envío manual 8

E

- editar perfiles 6
- eliminación de perfiles 6
- envío automático de un documento 8
- envío manual de un documento 8
- error de licencia 12
- exportación de un archivo de configuración 7

F

- fax manual
 - configuración de los valores 6

I

- importación de un archivo de configuración 7

N

- no se puede autenticar al usuario 10
- no se puede conectar al servidor de fax RightFax 10

P

- panel de control de la impresora
 - ocultar valores 7
- pantalla de inicio, icono
 - personalizar 7
- perfiles
 - adición 6
 - edición 6
 - eliminación 6
- personalización icono de la aplicación 7

V

- valores
 - ocultar en el panel de control de la impresora 7