



Lexmark™

Skanna RightFaxiin

Versio 2.0

Pääkäyttäjän opas

Sisällys

Muutoshistoria.....	3
Yleistä.....	4
Käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo.....	5
Sovelluksen asetusten määrittäminen.....	6
Upotetun verkkopalvelimen käyttäminen.....	6
Sovelluksen asetusten määrittäminen.....	6
Profiilin hallinta.....	6
Sovelluksen kuvakkeen mukauttaminen.....	7
Määrittystiedoston tuominen tai vieminen.....	7
Asetusten piilottaminen tulostimen ohjauspaneelissa.....	7
Sovelluksen julkisen käytön rajoittaminen.....	7
Sovelluksen käyttö.....	8
Asiakirjan lähettäminen automaattisesti.....	8
Asiakirjan lähettäminen manuaalisesti.....	8
Vianmääritys.....	9
Sovellusvirhe.....	9
Sovellusta ei voi käyttää.....	10
Käyttäjää ei voi todentaa.....	10
Yhteyden muodostaminen RightFax-faksipalvelimeen ei onnistu.....	10
Faksin, jossa on liitteitä, lähettäminen ei onnistu.....	11
Käyttöoikeusvirhe.....	12
Tiedotteet.....	13
Hakemisto.....	14

Muutoshistoria

Elokuu 2017

- Sovelluksen skannausasetusten säätämisen päivitetty ohjeet.
- Lisätty tietoja korttitodennuksesta.

Tammikuu 2016

- Ensimmäinen asiakirjajulkaisu monitoimituotteille, joissa on tabletin kaltainen kosketusnäyttö.

Yleistä

Skannaa asiakirja monitoimilaitteesta (MFP) sovelluksella ja lähetä asiakirja OpenText RightFax - faksipalvelimeen käyttämällä faksinumeroa. Sovelluksen avulla voit seurata faksipalvelinta ja käyttää valinnaisia arkistointiominaisuuksia kaikille monitoimilaitteesta lähteille faksiviesteille.

Voit myös

- luoda pikavalintoja faksikohteille
- luoda kohteita
- valita faksityön parametrit
- lähettää faksin RightFax-faksipalvelimeen manuaalisesti
- lähettää faksin RightFax-faksipalvelimen määritettyihin kohteisiin
- näyttää skannauksen esikatselut
- saada sähköpostiviestin tai tulostaa ilmoituksen, kun työ on valmis
- lähettää faksin henkilökohtaisesta sähköpostiosoitteesta.

Tässä asiakirjassa on ohjeita sovelluksen määrittämiseen, käyttämiseen ja vianmääritykseen.

Käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo

Varmista, että

- Tulostimen faksiasetukset on määritetty oikein.
- RightFax-faksipalvelinversio on 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 tai uudempi
- Sinulla on RightFax-faksipalvelimen pääkoneen nimi tai IP-osoite ja sen versionumero.

-
- Sovelluksen käyttöoikeus on saatavilla.

Huomautus: Saat lisätietoja Lexmark-edustajalta.

Sovelluksen asetusten määrittäminen

Sovelluksen asetusten määrittäminen voi edellyttää järjestelmänvalvojan oikeuksia.

Upotetun verkkopalvelimen käyttäminen

- 1 Hae tulostimen IP-osoite. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Etsi tulostimen IP-osoite sen aloitusnäytöstä.
 - Kosketa tulostimen aloitusnäytössä kohtaa **Asetukset > Verkko/portit > Verkon esittely**.
- 2 Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

Sovelluksen asetusten määrittäminen

- 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Skannaa RightFaksiin > Määritä
- 2 Kirjoita RightFax-palvelimen tieto-osasta RightFax-faksipalvelimen pääkoneen nimi tai IP-osoite.
Huomautus: Yhteys on vakaampi, jos käytät pääkoneen nimeä.
- 3 Määritä vahvistus- ja todennusasetukset Manuaalinen faksi -osassa.
- 4 Valitse **Käytä**.

Profiilin hallinta

- 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Skannaa RightFaksiin > Määritä
- 2 Valitse RightFax-profiilit-osassa **Lisää**.
Huomautus: Olemassa olevia profiileja voi myös muokata tai poistaa.
- 3 Määritä faksin nimi ja faksinumero RightFaxin asetusten osassa.
- 4 Määritä asetukset.
Huomautuksia:
 - Erotta sähköpostiosoitteet toisistaan pilkulla.
 - Saat lisätietoja osoittamalla ohjetta hiirellä.
- 5 Valitse **Käytä**.

Sovelluksen kuvakkeen mukauttaminen

- 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Skannaa RightFaxiin > Määritä
- 2 Määritä teksti ja kuva, joiden haluat näkyvän aloitusnäytössä.
Huomautus: Saat lisätietoja osoittamalla ohjetta hiirellä.
- 3 Valitse **Käytä**.

Määrittämissivon tuominen tai vieminen

Huomautus: Määrittämissivon tuominen korvaa olemassa olevat sovellusmäärittäykset.

- 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Skannaa RightFaxiin > Määritä
- 2 Valitse **Tuo** tai **Vie**.

Asetusten piilottaminen tulostimen ohjauspaneelissa

Tällä toiminnolla voit parantaa suojausta estämällä käyttäjiä muokkaamasta skannausasetuksia tulostimen ohjauspaneelissa.

Huomautus: Muutokset näkyvät sovelluksessa ja myöhemmissä pikavalinnoissa.

- 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Skannaa RightFaxiin > Määritä
- 2 Valitse profiili ja valitse **Muokkaa**.
- 3 Tyhjennä Skannausasetukset-osassa **Näytä skannausasetukset**.
- 4 Valitse **Käytä**.

Sovelluksen julkisen käytön rajoittaminen

Suojaa tulostimen käyttö kortinlukijalla.

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Suojaus > Kirjausmenetelmät**.
- 2 Valitse Julkinen-osassa **Oikeuksien hallinta**.
- 3 Laajenna **Sovellukset** ja tyhjennä **Skannaa RightFaxiin**.
- 4 Valitse **Tallenna**.


Sovelluksen käyttö

Kussakin profiilissa käyttäjille näytettävät asetukset ovat järjestelmänvalvojan määrittämiä asetuksia.

Asiakirjan lähettäminen automaattisesti

- 1 Aseta asiakirja automaattiseen asiakirjansyöttölaitteen (ADF) lokeroon tai skannaustasolle.
- 2 Kosketa sovelluksen kuvaketta.
- 3 Valitse profiili ja valitse **Lähetä**.
- 4 Määritä tarvittaessa skannausasetukset.
- 5 Seuraa näytön ohjeita.

Asiakirjan lähettäminen manuaalisesti

- 1 Aseta asiakirja automaattisen asiakirjansyöttölaitteen lokeroon tai skannaustasolle.
- 2 Kosketa sovelluksen kuvaketta.
- 3 Valitse Lähetä-painikkeen vieressä  ja sitten **Manuaalinen syöttö**.
- 4 Kirjoita vastaanottajan faksinumero ja valitse **OK**.
- 5 Määritä tarvittaessa skannausasetukset.
- 6 Seuraa näytön ohjeita.

Vianmääritys

Sovellusvirhe

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Tarkista vianmääritysloki.

- 1 Avaa selain ja kirjoita **IP/se**, jossa **IP** on tulostimen IP-osoite.
- 2 Valitse **Embedded Solutions** ja tee jokin seuraavista:
 - a Tyhjennä lokitiedosto.
 - b Määritä kirjaustasoksi **Kyllä**.
 - c Luo lokitiedosto.
- 3 Analysoi lokia ja ratkaise ongelma.

Huomautus: Voit välttää muistin riittävyysongelmat määrittämällä lokin analysoinnin jälkeen kirjaustasoksi **Ei**.

Varmista, että tulostimen faksiasetukset on määritetty oikein

- 1 Valitse Embedded Web Server -palvelimessa **Asetukset > Faksi**.
- 2 Valitse Faksitila-valikosta **Analoginen**.
- 3 Valitse **Analogiset faksiasetukset**.
- 4 Tarkista asetukset ja tee tarvittavat muutokset.
- 5 Valitse **Tallenna**.

Skannausasetusten säätäminen

- 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:

Sovellukset > Skannaa RightFaxiin > Määritä

- 2 Skannausasetuksissa voit tehdä seuraavaa:

Huomautus: Voit myös määrittää skannausasetukset kullekin profiilille.

- Voit alentaa skannaustarkkuutta.
- Voit määrittää skannauskontrastiksi **Sisällön mukaan**.

- 3 Valitse **Käytä**.

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Sovellusta ei voi käyttää

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että profiili on käytettävissä

Lisätietoja on kohdassa ["Profiilin hallinta" sivulla 6](#).

Jos käytät korttitodennusta, määritä sovellus

Lisätietoja on *Card Authentication Administrator's Guide* -oppaassa.

Varmista, että rajoitat julkista käyttöä korttitodennuksella

Lisätietoja on kohdassa ["Sovelluksen julkisen käytön rajoittaminen" sivulla 7](#).

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Käyttäjää ei voi todentaa

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että sovelluksen asetukset vastaavat RightFax-faksipalvelimen asetuksia.

Lisätietoja on kohdassa ["Sovelluksen asetusten määrittäminen" sivulla 6](#).

Varmista, että käyttäjätunnus ja salasana ovat oikein

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Jos ongelma ei vielääkään poistu, ota yhteyttä Lexmark-edustajaan.

Yhteyden muodostaminen RightFax-faksipalvelimeen ei onnistu

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että sovelluksen asetukset vastaavat RightFax-faksipalvelimen asetuksia.

Lisätietoja on kohdassa ["Sovelluksen asetusten määrittäminen" sivulla 6](#).

Varmista, että kaikki asianmukaiset verkkokaapelit on kytketty kunnolla ja että tulostimen verkkoasetukset on määritetty oikein.

Tarkista vianmääritysloki.

- 1 Avaa selain ja kirjoita **IP/se**, jossa **IP** on tulostimen IP-osoite.
- 2 Valitse **Embedded Solutions** ja tee jokin seuraavista:
 - a Tyhjennä lokitiedosto.
 - b Määritä kirjaustasoksi **Kyllä**.
 - c Luo lokitiedosto.
- 3 Analysoi lokia ja ratkaise ongelma.

Huomautus: Voit välttää muistin riittävyysongelmat määrittämällä lokin analysoinnin jälkeen kirjaustasoksi **Ei**.

Faksin, jossa on liitteitä, lähettäminen ei onnistu

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Skannausasetusten säätäminen

- 1 Avaa sovelluksen määrittämissivu Embedded Web Server -palvelimessa:
Sovellukset > Skanna RightFaxiin > Määritä
- 2 Skannausasetuksissa voit tehdä seuraavaa:
Huomautus: Voit myös määrittää skannausasetukset kullekin profiilille.
 - Voit alentaa skannaustarkkuutta.
 - Voit määrittää skannauskontrastiksi **Sisällön mukaan**.
- 3 Valitse **Käytä**.

Varmista, että tietokoneen kiintolevyllä on vähintään 10 Gt vapaata tilaa

Poista fakseihin liittyvät kuvatiedostot palvelimen Windowsin tilapäisestä kansioista.

Muuta palvelimen reagointi-aikaa sovelluksen määrittämissivulla

- 1 Vie määrittämissivulle Embedded Web Server -palvelimesta.
Huomautus: Lisätietoja on kohdassa "[Määrittämissivun tuominen tai vieminen](#)" sivulla 7.
- 2 Avaa määrittämissivun tekstinkäsittelyohjelmassa.
- 3 Lisää **pollMaximumRetries**- ja **pollWaitingInterval**-arvoja.
- 4 Määritä **pollTimeOutState**-arvoksi **true** (tosi).
- 5 Tallenna muutokset.
- 6 Tuo sovelluksen määrittämissivun Embedded Web Server -palvelimesta.

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Käyttöoikeusvirhe

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

Tiedotteet

Painosta koskeva tiedote

Elokuu 2017

Seuraava kappale ei koske maita, joissa vastaavanlaiset sopimusehdot ovat ristiriidassa paikallisen lain kanssa: LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ON TUOTTANUT TÄMÄN JULKAISUN SELLAISENA KUIN SE ON, ILMAN TAKUITA, MUKAAN LUKIEN MUTTA RAJOITTAMATTA KAUPAN EHTOJEN TAI TIETTYYN KÄYTTÖÖN SOPIVUUDEN TAKUUEHDOT. Tämä kohta ei välttämättä koske sinua, sillä joissakin valtioissa ei sallita julkilausuman kieltämistä tai tiettyjen toimitusten välillisiä takuita.

Tämä julkaisu voi sisältää teknisiä epätarkkuuksia tai painovirheitä. Julkaisun tietoihin tehdään säännöllisin väliajoin muutoksia, jotka sisällytetään tuotteen myöhempisiin versioihin. Tuotteisiin tai ohjelmiin voidaan tehdä parannuksia tai muutoksia milloin tahansa.

Tämän tuotteen viittaukset muihin tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita sitä, että valmistaja takaa näiden olevan saatavilla kaikissa maissa, joissa valmistaja toimii. Viittaukset eri tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan kyseistä tuotetta, ohjelmaa tai palvelua voidaan käyttää. Mitä tahansa toiminnallisesti vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa mitään olemassa olevaa aineetonta oikeutta, voidaan käyttää mainitun tuotteen, ohjelman tai palvelun sijaan. Toiminnan arvioiminen ja varmentaminen käytettäessä muita kuin valmistajan suosittelamia muita tuotteita, ohjelmia tai palveluita ovat pelkästään käyttäjän vastuulla.

Lexmarkin teknistä tukea saa osoitteesta <http://support.lexmark.com>.

Lisätietoja tarvikkeista ja ladattavista tiedostoista saa osoitteesta www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Kaikki oikeudet pidätetään.

Tavaramerkit

Lexmark ja Lexmark-logo ovat Lexmark International, Inc:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Muut tavaramerkit ovat niiden omistajien omaisuutta.

Hakemisto

A

aloitusnäytön kuvake
mukauttaminen 7
asetukset
piilottaminen tulostimen
ohjauspaneelissa 7
asetusten määrittäminen
käyttäjän todennus 6
manuaalinen faksaus 6
skannaaminen 6
sovellus 6
asiakirjan automaattinen
lähettäminen 8
asiakirjan manuaalinen
lähettäminen 8
asiakirjat
lähettäminen automaattisesti 8
lähettäminen manuaalisesti 8

K

käyttäjän todennus
asetusten määrittäminen 6
käyttäjää ei voi todentaa 10
käyttöoikeusvirhe 12

M

manuaalinen faksaus
asetusten määrittäminen 6
määrittämistiedosto
tuominen tai vieminen 7
määrittämistiedoston tuominen 7
määrittämistiedoston vieminen 7

P

profiilien lisääminen 6
profiilien muokkaaminen 6
profiilien poistaminen 6
profiilit
lisääminen 6
muokkaaminen 6
poistaminen 6

S

skannaaminen
asetusten määrittäminen 6
sovelluksen kuvake
mukauttaminen 7

sovelluksen kuvakkeen
mukauttaminen 7
sovellusasetukset
asetusten määrittäminen 6

T

tulostimen ohjauspaneeli
asetusten piilottaminen 7

Y

yhteyden muodostaminen
RightFax-faksipalvelimeen ei
onnistu 10
yleiskuvaus 4