



Numériser vers RightFax

Version 2.0

Guide de l'administrateur

Août 2017

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 3**
- Aperçu..... 4**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 5**
- Configuration de l'application..... 6**
 - Accès au serveur Web incorporé..... 6
 - Configuration des paramètres de l'application..... 6
 - Gestion d'un profil..... 6
 - Personnalisation de l'icône d'application..... 7
 - Importation ou exportation d'un fichier de configuration..... 7
 - Masquage des paramètres sur le panneau de commandes de l'imprimante..... 7
 - Restriction de l'accès public à l'application..... 7
- Utilisation de l'application..... 8**
 - Envoi automatique d'un document..... 8
 - Envoi manuel d'un document..... 8
- Dépannage..... 9**
 - Erreur d'application..... 9
 - Impossible d'accéder à l'application..... 10
 - Authentification impossible de l'utilisateur..... 10
 - Connexion impossible au serveur de télécopie RightFax..... 10
 - Impossible d'envoyer une télécopie avec des pièces jointes..... 11
 - Erreur de licence..... 12
- Avis..... 13**
- Index..... 14**

Historique des modifications

Août 2017

- Mise à jour des instructions sur le réglage des paramètres de numérisation de l'application.
- Ajout d'informations sur l'authentification par carte.

Janvier 2016

- Version initiale du document pour les produits multifonctions avec un écran tactile au format tablette.

Aperçu

Utilisez l'application pour numériser un document à partir d'un produit multifonction puis envoyez-le à un serveur de télécopie OpenText RightFax l'aide d'un numéro de télécopieur. L'application permet la traçabilité du serveur de télécopie et active les capacités d'archivage en option pour toutes les télécopies sortantes envoyées à partir de l'imprimante multifonction.

Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :

- Créer des raccourcis pour les destinations de télécopie.
- Créer des destinations.
- Sélectionner des paramètres de télécopie.
- Envoyer manuellement une télécopie vers un serveur de télécopie RightFax.
- Envoyer une télécopie vers un serveur de télécopie RightFax avec des destinations configurées.
- Afficher des aperçus de numérisation.
- Recevoir un e-mail ou imprimer une notification lorsqu'une tâche est terminée.
- Envoyer une télécopie à partir d'une messagerie personnelle.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Vérifiez les points suivants :

- Les paramètres de l'imprimante ont été correctement configurés pour la télécopie.
- Le serveur de télécopie RightFax possède la version Feature Pack 2 version de service 110.6 ou ultérieure.
- Vous disposez du nom d'hôte ou de l'adresse IP du serveur de télécopie RightFax, ainsi que de son numéro de version.

- Une licence d'application est disponible.

Remarque : Pour plus d'informations, contactez votre représentant Lexmark.

Configuration de l'application

Vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour configurer l'application.

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Configuration des paramètres de l'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Numériser vers RightFax** > **Configurer**
- 2 Dans la section Informations sur le serveur RightFax, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de télécopie RightFax.
Remarque : Pour obtenir une connexion stable, utilisez le nom d'hôte.
- 3 Dans la section Télécopie manuelle, configurez les paramètres de confirmation et d'authentification.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Gestion d'un profil

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > **Numériser vers RightFax** > **Configurer**
- 2 Dans la section Profils RightFax, cliquez sur **Ajouter**.
Remarque : Vous pouvez également modifier ou supprimer un profil.
- 3 Dans la section Paramètres RightFax, attribuez un nom et un numéro de télécopieur.
- 4 Configurez les paramètres.
Remarques :
 - Utilisez des virgules pour séparer les différentes adresses e-mail pour la confirmation.
 - Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

Personnalisation de l'icône d'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Numériser vers RightFax > Configurer
- 2 Spécifiez le texte et l'image qui doivent apparaître sur votre écran d'accueil.
Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide contextuelle.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Importation ou exportation d'un fichier de configuration

Remarque : L'importation de fichiers de configuration écrase les configurations d'applications existantes.

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Numériser vers RightFax > Configurer
- 2 Cliquez sur **Importer** ou sur **Exporter**.

Masquage des paramètres sur le panneau de commandes de l'imprimante

Utilisez cette fonction pour renforcer la sécurité en empêchant les utilisateurs de modifier les paramètres de numérisation à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante.

Remarque : Les modifications sont indiquées sur l'application et les raccourcis suivants.

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Numériser vers RightFax > Configurer
- 2 Sélectionnez un profil, puis cliquez sur **Modifier**.
- 3 Dans la section Paramètres de numérisation, décochez **Afficher les paramètres de numérisation**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Restriction de l'accès public à l'application

Sécurisez l'accès à une imprimante à l'aide d'un lecteur de carte.

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Public, cliquez sur **Gérer autorisations**.
- 3 Développez **Applications**, puis décochez **Numériser vers RightFax**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.


Utilisation de l'application

Dans chaque profil, les invites que les utilisateurs voient sont configurées par l'administrateur.

Envoi automatique d'un document

- 1 Chargez le document dans le dispositif d'alimentation automatique (DAA) ou posez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Appuyez sur l'icône de l'application.
- 3 Sélectionnez un profil, puis appuyez sur **Envoyer**.
- 4 Si nécessaire, réglez les paramètres de numérisation.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Envoi manuel d'un document

- 1 Chargez correctement le document dans le tiroir DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Appuyez sur l'icône de l'application.
- 3 Appuyez sur  en regard du bouton Envoyer, puis appuyez sur **Saisie manuelle**.
- 4 Entrez le numéro de télécopie du destinataire, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Si nécessaire, réglez les paramètres de numérisation.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a Effacez le fichier journal.
 - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Remarque : Pour éviter des problèmes de mémoire insuffisante, après analyse le journal, définissez le niveau de journalisation sur **Non**.

Assurez-vous que les paramètres de télécopie de l'imprimante sont corrects

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Télécopie**.
- 2 Dans le menu Mode Télécopie, sélectionnez **Analogique**.
- 3 Cliquez sur **Configuration télécopie analogique**.
- 4 Vérifiez les paramètres, puis apportez les modifications nécessaires.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Réglez les paramètres de numérisation

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Numériser vers RightFax > Configurer
- 2 Dans la section Paramètres de numérisation, procédez comme suit :

Remarque : Vous pouvez également configurer les paramètres de numérisation pour chaque profil.

 - sélectionnez une résolution de numérisation plus basse ;
 - Définissez le contraste de numérisation sur **Adapté au contenu**.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Impossible d'accéder à l'application

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous qu'un profil est disponible

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Gestion d'un profil » à la page 6](#).

Si vous utilisez l'authentification par carte, configurez l'application

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte*.

Assurez-vous de restreindre l'accès public à l'authentification par carte

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Restriction de l'accès public à l'application » à la page 7](#).

Contactez votre représentant Lexmark

Authentification impossible de l'utilisateur

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que les paramètres de l'application correspondent à ceux du serveur de télécopie RightFax

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration de l'application » à la page 6](#).

Vérifiez si le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects

Contactez votre représentant Lexmark

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez votre représentant Lexmark.

Connexion impossible au serveur de télécopie RightFax

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que les paramètres de l'application correspondent à ceux du serveur de télécopie RightFax

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des paramètres de l'application » à la page 6](#).

Vérifiez que les câbles réseau sont correctement branchés et que les paramètres réseau de l'imprimante sont correctement configurés

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**. **IP** représente l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées**, puis procédez comme suit :
 - a Effacez le fichier journal.
 - b Définissez le niveau de journalisation sur **Oui**.
 - c Générez le fichier journal.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Remarque : Pour éviter des problèmes de mémoire insuffisante, après analyse le journal, définissez le niveau de journalisation sur **Non**.

Impossible d'envoyer une télécopie avec des pièces jointes

Essayez les solutions suivantes :

Réglez les paramètres de numérisation

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Numériser vers RightFax > Configurer
- 2 Dans la section Paramètres de numérisation, procédez comme suit :

Remarque : Vous pouvez également configurer les paramètres de numérisation pour chaque profil.

 - sélectionnez une résolution de numérisation plus basse ;
 - Définissez le contraste de numérisation sur **Adapté au contenu**.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.

Vérifiez que le disque dur de l'ordinateur dispose d'au moins 10 Go d'espace libre

Supprimez les fichiers image associés aux télécopies du dossier « Windows\Temp » sur le serveur.

Modifiez le temps de réponse du serveur à partir du fichier de configuration de l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, exportez le fichier de configuration.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Importation ou exportation d'un fichier de configuration » à la page 7](#).
- 2 A l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier de configuration.
- 3 Augmentez les paramètres **pollMaximumRetries** et **pollWaitingInterval**.

- 4** Définissez `pollTimeOutState` sur `vrai`.
- 5** Enregistrez vos changements.
- 6** Dans Embedded Web Server, importez le fichier de configuration de l'application.

Contactez votre représentant Lexmark

Erreur de licence

Contactez votre représentant Lexmark

Avis

Note d'édition

Août 2017

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

- ajout de profils 6
- authentification de l'utilisateur
 - configuration de paramètres 6
- authentification impossible de l'utilisateur 10

C

- configuration de paramètres
 - application 6
 - authentification de l'utilisateur 6
 - numérisation 6
 - Télec manuelle 6
- connexion impossible au serveur de télécopie RightFax 10

D

- documents
 - envoi automatique 8
 - envoi manuel 8

E

- envoi automatique d'un document 8
- envoi manuel d'un document 8
- erreur de licence 12
- exportation d'un fichier de configuration 7

F

- fichier de configuration
 - importation ou exportation 7

I

- icône d'application
 - personnalisation 7
- icône de l'écran d'accueil
 - personnalisation 7
- importation d'un fichier de configuration 7

M

- modification de profils 6

N

- numérisation
 - configuration de paramètres 6

P

- panneau de commandes de l'imprimante
 - masquage des paramètres 7
- paramètres
 - masquage sur le panneau de commandes de l'imprimante 7
- paramètres d'application
 - configuration 6
- personnalisation de l'icône d'application. 7
- présentation 4
- profils
 - ajout 6
 - modification 6
 - suppression 6

S

- suppression de profils 6

T

- Télec manuelle
 - configuration de paramètres 6