



Beolvasás a RightFax szolgáltatásba

2.0 Verzió

Rendszergazdai kézikönyv

Tartalom

Változtatási előzmények.....	3
Áttekintés.....	4
Telepítés készenléti állapotának ellenőrzőlistája.....	5
Az alkalmazás konfigurálása.....	6
Az Embedded Web Server megnyitása.....	6
Alkalmazásbeállítások megadása.....	6
Profilok kezelése.....	6
Az alkalmazásikon testreszabása.....	7
Konfigurációs fájl importálása vagy exportálása.....	7
Beállítások elrejtése a nyomtató kezelőpaneljén.....	7
Az alkalmazáshoz való nyilvános hozzáférés korlátozása.....	7
Az alkalmazás használata.....	8
Dokumentum automatikus elküldése.....	8
Dokumentum manuális elküldése.....	8
Hibaelhárítás.....	9
Alkalmazáshiba.....	9
Az alkalmazáshoz nem lehet hozzáférni.....	10
Felhasználó hitelesítése sikertelen.....	10
Kapcsolódás a RightFax faxkiszolgálóhoz sikertelen.....	10
Fax küldése a csatolmányokkal sikertelen.....	11
Licenchiha.....	12
Megjegyzések.....	13
Index.....	14

Változtatási előzmények

2017. augusztus

- Frissített utasítások az alkalmazás beolvasási beállításainak módosításához.
- További információk a Kártyás hitelesítéssel kapcsolatban.

2016. január

- A dokumentum első kiadása a táblagépszerű érintőképernyővel ellátott többfunkciós készülékekhez.

Áttekintés

Dokumentum beolvasása a többfunkciós készüléken (MFP), majd a dokumentum elküldése egy OpenText RightFax faxkiszolgálóra a faxszám megadásával és az alkalmazás használatával. Az alkalmazás lehetővé teszi a faxkiszolgáló dokumentumkövetését és opcionálisan a dokumentumok archiválását minden, az MFP-ről küldött faxüzenet esetén.

Emellett az alábbi műveleteket is rendelkezésre állnak:

- Parancsikonok létrehozása faxszámokhoz.
- Címzettek létrehozása.
- Faxfeladat paramétereinek kiválasztása.
- Fax küldése manuálisan a RightFax faxkiszolgálókra.
- Fax küldése a RightFax faxkiszolgálókra konfigurált címzéssel.
- Beolvasási előnézetek megjelenítése.
- Értesítés küldése e-mailben vagy értesítési nyomtatása a feladat befejezésekor.
- Fax küldése személyes e-mail-címekről.

Ez a dokumentum az alkalmazás konfigurálásával, használatával, illetve a vele kapcsolatos hibaelhárításokkal kapcsolatos információkat tartalmaz.

Telepítés készenléti állapotának ellenőrzőlistája

Győződjön meg a következőkről:

- A faxra vonatkozó nyomtatóbeállítások megfelelően vannak konfigurálva.
- A RightFax faxkiszolgáló 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 vagy újabb verziójú.
- Rendelkezik a RightFax faxkiszolgáló nevével vagy IP-címével, és a kiszolgáló verziószámával.

-
- Alkalmazáslicenc érhető el.

Megj.: További információért forduljon Lexmark képviselőjéhez.

Az alkalmazás konfigurálása

Előfordulhat, hogy az alkalmazás konfigurálásához rendszergazdai jogokra van szüksége.

Az Embedded Web Server megnyitása

- 1 Keresse meg a nyomtató IP-címét. Tegye az alábbiak valamelyikét:
 - Keresse meg az IP-címet a nyomtató főképernyőjén.
 - A nyomtató kezdőképernyőjén érintse meg a **Beállítások** > **Hálózat/portok** > **Hálózati áttekintése** opciókat.
- 2 Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a nyomtató IP-címét.

Alkalmazásbeállítások megadása

- 1 Navigáljon az alkalmazás konfigurációs oldalára a beágyazott webkiszolgáló segítségével:
Alkalmazások > **Beolvasás a RightFaxba** > **Konfigurálás**
- 2 A RightFax kiszolgálóadatok részen adja meg a RightFax faxkiszolgáló nevét vagy IP-címét.
Megj.: A stabilabb kapcsolat érdekében a kiszolgálónevet adja meg.
- 3 A Kézi fax részen adja meg a megerősítési és hitelesítési beállításokat.
- 4 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Profilok kezelése

- 1 Navigáljon az alkalmazás konfigurációs oldalára a beágyazott webkiszolgáló segítségével:
Alkalmazások > **Beolvasás a RightFaxba** > **Konfigurálás**
- 2 A RightFax profilok részen kattintson a **Hozzáadás** gombra.
Megj.: A profilok szerkeszthetők és törölhetők is.
- 3 Adjon meg egy faxnevet és egy faxszámot a RightFax beállítások részen.
- 4 Konfigurálja a beállításokat.
Megjegyzések:
 - Több e-mail-cím megadása esetén vesszővel válassza el egymástól az egyes címeket.
 - További információért tekintse meg a kurzor elem fölé vitelekor megjelenő súgót.
- 5 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Az alkalmazásikon testreszabása

1 Navigáljon az alkalmazás konfigurációs oldalára a beágyazott webkiszolgáló segítségével.

Alkalmazások > Beolvasás a RightFaxba > Konfigurálás

2 Adja meg azt a szöveget és képet, amelyet meg szeretne jeleníteni a kezdőképernyőjén.

Megj.: További tudnivalókért húzza az egérmutatót az elemek fölé.

3 Kattintson az **Alkalmaz** elemre.

Konfigurációs fájl importálása vagy exportálása

Megj.: A konfigurációs fájlok importálása felülírja az alkalmazás meglévő konfigurációit.

1 Navigáljon az alkalmazás konfigurációs oldalára a beágyazott webkiszolgáló segítségével.

Alkalmazások > Beolvasás a RightFaxba > Konfigurálás

2 Kattintson az **Importálás** vagy **Exportálás** elemre.

Beállítások elrejtése a nyomtató kezelőpaneljén

Ezzel a funkcióval növelheti a biztonságot azáltal, hogy megakadályozza, hogy a felhasználók módosíthassák a lapolvasási beállításokat a nyomtató kezelőpaneljéről.

Megj.: A módosítások megjelennek az alkalmazásban és a soron következő parancsikonokban.

1 Navigáljon az alkalmazás konfigurációs oldalára a beágyazott webkiszolgáló segítségével:

Alkalmazások > Beolvasás a RightFaxba > Konfigurálás

2 Válasszon ki egy profilt, majd kattintson a **Szerkesztés** gombra.

3 A Beolvasási beállítások részen törölje a jelölést a **Beolvasási beállítások megjelenítése** négyzetből.

4 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Az alkalmazáshoz való nyilvános hozzáférés korlátozása

Kártyaolvasó használatával tegye biztonságossá a nyomtatóhoz való hozzáférést.

1 A beágyazott webkiszolgálón belül kattintson a **Beállítások > Biztonság > Bejelentkezési módok** elemre.

2 A Nyilvános résznél kattintson az **Engedélyek kezelése** lehetőséget.

3 Bontsa ki az **Alkalmazások** elemet, majd törölje a **Beolvasás a RightFax szolgáltatásba** négyzet bejelölését.

4 Kattintson a **Mentés** gombra.


Az alkalmazás használata

Az egyes profilokban a felhasználók azokat az opciókat látják a beállításoknál, amelyeket az adminisztrátor megadott.

Dokumentum automatikus elküldése

- 1 Tegye a dokumentumot az automatikus lapadagoló tálcájára vagy a lapolvasó üveglapjára.
- 2 Érintse meg az alkalmazás ikont.
- 3 Válasszon ki egy profilt, majd érintse meg a **Küldés** elemet.
- 4 Szükség szerint állítsa be a beolvasási beállításokat.
- 5 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Dokumentum manuális elküldése

- 1 Helyezze a dokumentumot az automatikus lapadagoló tálcájára vagy a lapolvasó üvegére.
- 2 Érintse meg az alkalmazás ikont.
- 3 Érintse meg a Küldés gomb melletti  ikont, majd érintse meg a **Kézi bevitel** lehetőséget.
- 4 Adja meg a címzett faxszámát, majd érintse meg az **OK** gombot.
- 5 Szükség szerint állítsa be a beolvasási beállításokat.
- 6 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Hibaelhárítás

Alkalmazáshiba

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

Ellenőrizze a diagnosztikai naplót

- 1 Nyisson meg egy webböngészőt, majd írja be a következőt: **IP/se**, ahol az **IP** a nyomtató IP-címe.
- 2 Kattintson a **Beágyazott megoldások** lehetőségre, majd tegye a következőket:
 - a Törölje a naplófájlt.
 - b Állítsa a naplózási szintet **Igen** értékre.
 - c Generáljon egy naplófájlt.
- 3 Elemezze a naplót, majd oldja meg a problémát.

Megj.: Az elégtelen memória hiba elkerülése érdekében a napló elemzése után állítsa a naplózási szintet **Nem** értékre.

Győződjön meg róla, hogy a nyomtató faxbeállításai megfelelőek

- 1 Kattintson a beágyazott webkiszolgálón a **Beállítások > Fax** elemre.
- 2 A Faxüzemmód menüben válassza az **Analóg** lehetőséget.
- 3 Válassza az **Analog Fax Setup (Analóg fax beállítása)** lehetőséget.
- 4 Ellenőrizze a beállításokat, majd végezze el a szükséges módosításokat.
- 5 Kattintson a **Mentés** gombra.

A beolvasási beállítások módosítása

- 1 Navigáljon az alkalmazás konfigurációs oldalára az Embedded Web Server segítségével:
Alkalmazások > Beolvasás a RightFaxba > Konfigurálás
- 2 A beolvasási beállításoknál tegye az alábbiakat:

Megj.: Az egyes profilok beolvasási beállításait külön-külön is konfigurálhatja.

 - Csökkentse a beolvasás felbontását.
 - Állítsa a Beolvasási kontraszt opciót **A tartalomhoz legjobb** értékre.
- 3 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Forduljon Lexmark képviselőjéhez

Az alkalmazáshoz nem lehet hozzáférni

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

Győződjön meg arról, hogy a profil elérhető

További információkért lásd: [“Profilok kezelése” itt: 6. oldal.](#)

Kártyás hitelesítés használata esetén konfigurálja az alkalmazást

További információt a *Card Authentication Administrator's Guide (Kártyás hitelesítés rendszergazdai kézikönyve)* tartalmaz.

Korlátozza a nyilvános hozzáférést a kártyás hitelesítéshez

További információkért lásd: [“Az alkalmazáshoz való nyilvános hozzáférés korlátozása” itt: 7. oldal.](#)

Forduljon Lexmark képviselőjéhez

Felhasználó hitelesítése sikertelen

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

Ellenőrizze, hogy az alkalmazás beállításai megfelelnek-e a RightFax faxkiszolgáló beállításával.

További információkért, lásd: [“Az alkalmazás konfigurálása” itt: 6. oldal.](#)

Ellenőrizze, hogy a felhasználónév és a jelszó helyes-e

Forduljon Lexmark képviselőjéhez

Ha továbbra sem tudja megoldani a problémát, forduljon Lexmark képviselőjéhez.

Kapcsolódás a RightFax faxkiszolgálóhoz sikertelen

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

Ellenőrizze, hogy az alkalmazás beállításai megfelelnek-e a RightFax faxkiszolgáló beállításával.

További információkért, lásd: [“Alkalmazásbeállítások megadása” itt: 6. oldal.](#)

Ellenőrizze, hogy az összes hálózati kábel megfelelően van-e csatlakoztatva, és hogy a nyomtató hálózati beállításai megfelelően vannak-e konfigurálva

Ellenőrizze a diagnosztikai naplót

- 1 Nyisson meg egy webböngészőt, majd írja be a következőt: **IP/se**, ahol az **IP** a nyomtató IP-címe.
- 2 Kattintson a **Beágyazott megoldások** lehetőségre, majd tegye a következőket:
 - a Törölje a naplófájlt.
 - b Állítsa a naplózási szintet **Igen** értékre.
 - c Generáljon egy naplófájlt.
- 3 Elemezze a naplót, majd oldja meg a problémát.

Megj.: Az elégtelen memória hiba elkerülése érdekében a napló elemzése után állítsa a naplózási szintet **Nem** értékre.

Fax küldése a csatolmányokkal sikertelen

Próbálkozzon az alábbiak valamelyikével:

A beolvasási beállítások módosítása

- 1 Navigáljon az alkalmazás konfigurációs oldalára az Embedded Web Server segítségével:
Alkalmazások > Beolvasás a RightFaxba > Konfigurálás
- 2 A beolvasási beállításoknál tegye az alábbiakat:

Megj.: Az egyes profilok beolvasási beállításait külön-külön is konfigurálhatja.

 - Csökkentse a beolvasás felbontását.
 - Állítsa a Beolvasási kontraszt opciót **A tartalomhoz legjobb** értékre.
- 3 Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Gondoskodjon róla, hogy legalább 10 GB szabad merevlemez-terület legyen a számítógépen

Törölje a faxokhoz társított képfájlokat a kiszolgáló „Windows\Temp” mappájából.

Az alkalmazás konfigurációs fájljában módosítsa a kiszolgáló válaszidejét

- 1 Az Embedded Web Serverből exportálja a konfigurációs fájlt.

Megj.: További információkért lásd: [“Konfigurációs fájl importálása vagy exportálása” itt: 7. oldal.](#)
- 2 A szövegszerkesztővel nyissa meg a konfigurációs fájlt.
- 3 Növelje a **pollMaximumRetries** és a **pollWaitingInterval** beállítások értékét.
- 4 Legyen a **pollTimeOutState** értéke **igaz**.

5 Mentse a változtatásokat.

6 Az Embedded Web Serverből importálja a konfigurációs fájlt.

Forduljon Lexmark képviselőjéhez

Licenchiba

Forduljon Lexmark képviselőjéhez

Megjegyzések

Megjegyzés a kiadáshoz

2017. augusztus

A következő bekezdés nem vonatkozik azokra az országokra, ahol ütközne a helyi törvényekkel: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ERRE A DOKUMENTUMRA NEM VÁLLAL SEMMILYEN – SEM KIFEJEZETT, SEM JÁRULÉKOS – GARANCIÁT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ JÁRULÉKOS GARANCIÁKAT IS. Egyes államok bizonyos tranzakciók esetén nem teszik lehetővé a kifejezett vagy a járulékos garanciákról való lemondást, így lehet, hogy önre ez a bekezdés nem vonatkozik.

Előfordulhat, hogy a dokumentum technikai pontatlanságokat és gépelési hibákat tartalmaz. A dokumentum tartalmát folyamatosan módosítjuk; ezek a változtatások a későbbi kiadásokban fognak megjelenni. A leírt termékek vagy programok bármikor megváltozhatnak vagy továbbfejlesztett verziójuk jelenhet meg.

A kiadványban a termékekre, programokra vagy szolgáltatásokra való hivatkozások nem jelentik azt, hogy a gyártó azokat minden olyan országban elérhetővé kívánja tenni, ahol üzleti tevékenységet folytat. A termékekre, programokra vagy szolgáltatásokra való hivatkozás nem jelenti azt, hogy csak az a termék, program vagy szolgáltatás használható. Használható helyettük bármilyen, működésében egyenértékű termék, program vagy szolgáltatás, amely nem sért létező szellemi tulajdonjogot. Azon termékek, programok vagy szolgáltatások működésének kiértékelése és ellenőrzése, amelyeket nem a gyártó ajánlott, a felhasználó feladata.

Műszaki támogatás a következő címen érhető el: <http://support.lexmark.com>.

Információ a kellékekkel és a letöltésekkel kapcsolatban: www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Minden jog fenntartva.

Védjegyek

A Lexmark és a Lexmark logó a Lexmark International, Inc. védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A többi védjegy a megfelelő tulajdonosok védjegye.

Index

A

alkalmazásbeállítások
konfigurálás 6
alkalmazásikon
testreszabás 7
az alkalmazásikon
testreszabása 7

Á

áttekintése 4

B

beállítások
elrejtés a nyomtató
kezelőpaneljén 7
beállítások konfigurálása
alkalmazás 6
beolvasás 6
felhasználóhitelesítés 6
kézi fax 6
beolvasás
beállítások konfigurálása 6

D

dokumentum automatikus
elküldése 8
dokumentum manuális
elküldése 8
dokumentumok
automatikus elküldés 8
kézi küldés 8

F

felhasználó hitelesítése
sikertelen 10
felhasználóhitelesítés
beállítások konfigurálása 6

K

kapcsolódás a RightFax
faxkiszolgálóhoz sikertelen 10
kezdőképernyő ikonja
testreszabás 7
kézi fax
beállítások konfigurálása 6

konfigurációs fájl
importálás vagy exportálás 7
konfigurációs fájl exportálása 7
konfigurációs fájl importálása 7

L

licenchiba 12

Ny

nyomtató vezérlőpanelje
beállítások elrejtése 7

P

profilok
hozzáadás 6
szerkesztés 6
törlés 6
profilok hozzáadása 6
profilok szerkesztése 6
profilok törlése 6