



# Acquisisci su RightFax

Versione 2.0

---

## Guida dell'amministratore

Agosto 2017

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Sommar

<b>Cronologia delle modifiche.....</b>	<b>3</b>
<b>Panoramica.....</b>	<b>4</b>
<b>Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....</b>	<b>5</b>
<b>Configurazione dell'applicazione.....</b>	<b>6</b>
Accesso al server Web incorporato.....	6
Configurazione delle impostazioni dell'applicazione.....	6
Gestione di un profilo.....	6
Personalizzazione dell'icona dell'applicazione.....	7
Importazione o esportazione di un file di configurazione.....	7
Nascondere le impostazioni sul pannello di controllo della stampante.....	7
Limitazione dell'accesso pubblico all'applicazione.....	7
<b>Uso dell'applicazione.....</b>	<b>8</b>
Invio automatico di un documento.....	8
Invio manuale di un documento.....	8
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>9</b>
Errore dell'applicazione.....	9
Impossibile accedere all'applicazione.....	10
Impossibile autenticare l'utente.....	10
Impossibile connettersi al server fax RightFax.....	10
Impossibile inviare fax con allegati.....	11
Errore licenza.....	12
<b>Avvertenze.....</b>	<b>13</b>
<b>Indice.....</b>	<b>14</b>

# Cronologia delle modifiche

## **Agosto 2017**

- Istruzioni aggiornate sulla regolazione delle impostazioni di acquisizione dell'applicazione.
- Informazioni aggiunte su Autenticazione con scheda.

## **Gennaio 2016**

- Rilascio del documento iniziale per i prodotti multifunzione con display touch simile a un tablet.

## Panoramica

Utilizzare l'applicazione per eseguire la scansione di un documento da un prodotto multifunzione (MFP) e inviarlo successivamente a un server fax OpenText RightFax utilizzando un numero di fax. L'applicazione abilita la tracciabilità delle operazioni del server fax e le funzionalità di archiviazione opzionali per tutti i messaggi fax in uscita che vengono inviati dall'MFP.

È inoltre possibile svolgere le seguenti attività:

- Creare scelte rapide per destinazioni fax.
- Creare destinazioni.
- Selezionare parametri per i processi fax.
- Inviare manualmente fax a un server fax RightFax.
- Inviare fax a un server fax RightFax con destinazioni configurate.
- Mostrare le anteprime di scansione.
- Ricevere un'e-mail o stampare una notifica quando un processo è stato completato.
- Inviare fax da un account e-mail personale.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

## Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Accertarsi che:

- Le impostazioni della stampante siano state configurate correttamente per il fax.
  - La versione server fax RightFax sia 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 o versione successiva.
  - Si disponga del nome host o indirizzo IP del server fax RightFax e il relativo numero di versione.
- 

- La licenza dell'applicazione sia disponibile.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante Lexmark.

# Configurazione dell'applicazione

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

## Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
  - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

## Configurazione delle impostazioni dell'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Scansione a RightFax > Configura**
- 2 Nella sezione Informazioni sul server RightFax, digitare il nome host o l'indirizzo IP del server fax RightFax.  
**Nota:** per una connessione più stabile, utilizzare il nome host.
- 3 Nella sezione Fax manuale, configurare le impostazioni di autenticazione e di conferma.
- 4 Fare clic su **Applica**.

## Gestione di un profilo

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Scansione a RightFax > Configura**
- 2 Nella sezione Profili RightFax, fare clic su **Aggiungi**.  
**Nota:** è possibile anche modificare o eliminare un profilo.
- 3 Nella sezione Impostazioni di RightFax, assegnare un nome fax e un numero di fax.
- 4 Configurare le impostazioni.  
**Note:**
  - Per separare più indirizzi e-mail per la conferma, utilizzare una virgola.
  - Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.
- 5 Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione dell'icona dell'applicazione

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Scansione a RightFax > Configura**

2 Specificare il testo e l'immagine da visualizzare sulla schermata iniziale.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.

3 Fare clic su **Applica**.

## Importazione o esportazione di un file di configurazione

**Nota:** L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Scansione a RightFax > Configura**

2 Fare clic su **Importa** o **Esporta**.

## Nascondere le impostazioni sul pannello di controllo della stampante

Utilizzare questa funzione per aumentare la sicurezza, impedendo agli utenti di modificare le impostazioni di scansione utilizzando il pannello di controllo della stampante.

**Nota:** Le modifiche vengono applicate alle scelte rapide e alle applicazioni successive.

1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:

**Applicazioni > Scansione a RightFax > Configura**

2 Selezionare un profilo, quindi fare clic su **Modifica**.

3 Nella sezione Impostazioni di scansione, deselezionare **Mostra impostazioni di scansione**.

4 Fare clic su **Applica**.

## Limitazione dell'accesso pubblico all'applicazione

Accesso protetto a una stampante usando un lettore di schede.

1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.

2 Dalla sezione Pubblica, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.

3 Espandere **Applicazioni** e annullare la selezione su **Acquisisci su RightFax**.

4 Fare clic su **Salva**.


# Uso dell'applicazione

All'interno di ogni profilo, i prompt che gli utenti vedono sono le impostazioni configurate dall'amministratore.

## Invio automatico di un documento

- 1 Caricare il documento nel vassoio dell'alimentatore automatico documenti (ADF) o sul vetro dello scanner.
- 2 Toccare l'icona dell'applicazione.
- 3 Selezionare un profilo, quindi toccare **Invio**.
- 4 Se necessario, regolare le impostazioni di scansione.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

## Invio manuale di un documento

- 1 Caricare il documento nel vassoio dell'ADF o sul vetro dello scanner.
- 2 Toccare l'icona dell'applicazione.
- 3 Toccare  accanto al pulsante Invio, quindi toccare **Immissione manuale**.
- 4 Immettere il numero di fax del destinatario, quindi toccare **OK**.
- 5 Se necessario, regolare le impostazioni di scansione.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.



# Risoluzione dei problemi

## Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
  - a Eliminare il file di registro.
  - b Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
  - c Generare il file di registro.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

**Nota:** per evitare problemi di memoria insufficiente, dopo aver analizzato il registro, impostare il livello di registrazione su **No**.

### Accertarsi che le impostazioni fax della stampante siano corrette

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Fax**.
- 2 Nel menu Modalità fax, selezionare **Analogico**.
- 3 Fare clic su **Impostazioni fax analogico**.
- 4 Verificare le impostazioni, quindi apportare le modifiche necessarie.
- 5 Fare clic su **Salva**.

### Regolazione delle impostazioni di acquisizione

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Scansione a RightFax > Configura**
- 2 Nella sezione delle impostazioni di acquisizione, effettuare le seguenti operazioni:

**Nota:** È inoltre possibile configurare le impostazioni di acquisizione per ogni profilo.

  - Ridurre la risoluzione di acquisizione.
  - Impostare Contrasto acquisizione su **Adatta al contenuto**.
- 3 Fare clic su **Applica**.

### Contattare il rappresentante Lexmark

## Impossibile accedere all'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### **Accertarsi che un profilo sia disponibile**

Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione di un profilo" a pagina 6](#).

### **Se si utilizza l'opzione Autenticazione con scheda, configurare l'applicazione**

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore Autenticazione scheda*.

### **Assicurarsi di limitare l'accesso pubblico ad Autenticazione con scheda**

Per ulteriori informazioni, vedere ["Limitazione dell'accesso pubblico all'applicazione" a pagina 7](#).

### **Contattare il rappresentante Lexmark**

## Impossibile autenticare l'utente

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### **Accertarsi che le impostazioni dell'applicazione corrispondano a quelle del server fax RightFax**

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dell'applicazione" a pagina 6](#).

### **Accertarsi che il nome utente e la password siano corretti**

### **Contattare il rappresentante Lexmark**

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il rappresentante Lexmark.

## Impossibile connettersi al server fax RightFax

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### **Accertarsi che le impostazioni dell'applicazione corrispondano a quelle del server fax RightFax**

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'applicazione" a pagina 6](#).

**Verificare che tutti i cavi di rete appropriati siano saldamente collegati e che le impostazioni di rete della stampante siano correttamente configurate**

### **Controllare il registro di diagnostica**

- 1** Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2** Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
  - a** Eliminare il file di registro.
  - b** Impostare il livello di registrazione su **Sì**.
  - c** Generare il file di registro.
- 3** Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

**Nota:** per evitare problemi di memoria insufficiente, dopo aver analizzato il registro, impostare il livello di registrazione su **No**.

## **Impossibile inviare fax con allegati**

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### **Regolazione delle impostazioni di acquisizione**

- 1** In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:  
**Applicazioni > Scansione a RightFax > Configura**
- 2** Nella sezione delle impostazioni di acquisizione, effettuare le seguenti operazioni:

**Nota:** È inoltre possibile configurare le impostazioni di acquisizione per ogni profilo.

  - Ridurre la risoluzione di acquisizione.
  - Impostare Contrasto acquisizione su **Adatta al contenuto**.
- 3** Fare clic su **Applica**.

### **Assicurarsi che il disco rigido del computer disponga di almeno 10 GB di spazio libero**

Eliminare i file di immagine associati ai fax dalla cartella "Windows\Temp" sul server.

### **Modifica del tempo di risposta del server dal file di configurazione dell'applicazione**

- 1** Da Embedded Web Server, esportare il file di configurazione.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere ["Importazione o esportazione di un file di configurazione" a pagina 7](#).
- 2** Utilizzando un editor di testo, aprire il file di configurazione.
- 3** Aumentare il valore delle impostazioni **pollMaximumRetries** e **pollWaitingInterval**.
- 4** Impostare **pollTimeOutState** su **true**.

**5** Salvare le modifiche apportate.

**6** Da Embedded Web Server, importare il file di configurazione dell'applicazione.

**Contattare il rappresentante Lexmark**

## **Errore licenza**

**Contattare il rappresentante Lexmark**

# Avvertenze

## Nota all'edizione

Agosto 2017

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Tutti i diritti riservati.**

## Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

# Indice

## A

aggiunta di profili 6  
autenticazione utente  
configurazione delle  
impostazioni 6

## C

configurazione delle  
impostazioni  
applicazione 6  
autenticazione utente 6  
fax man. 6  
scansione 6

## D

documenti  
invio automatico 8  
invio manuale 8

## E

eliminazione di profili 6  
errore licenza 12  
esportazione di un file di  
configurazione 7

## F

fax man.  
configurazione delle  
impostazioni 6  
file di configurazione  
importazione o esportazione 7

## I

icona applicazione  
personalizzazione 7  
icona della schermata iniziale  
personalizzazione 7  
importazione di un file di  
configurazione 7  
impossibile autenticare  
l'utente 10  
impossibile connettersi al server  
fax RightFax 10

impostazioni  
nascondere le impostazioni sul  
pannello di controllo della  
stampante 7  
impostazioni dell'applicazione  
configurazione 6  
invio automatico di un  
documento 8  
invio manuale di un  
documento 8

## M

modifica di profili 6

## P

pannello di controllo della  
stampante  
nascondere le impostazioni 7  
panoramica 4  
personalizzazione dell'icona  
dell'applicazione 7  
profili  
aggiunta 6  
eliminazione 6  
modifica 6

## S

scansione  
configurazione delle  
impostazioni 6