



Scan to RightFax

Versie 2.0

Beheerdershandleiding

Inhoud

Wijzigingsgeschiedenis.....	3
Overzicht.....	4
Controlelijst voor gereedheid voor implementatie.....	5
Toepassing configureren.....	6
De Embedded Web Server openen.....	6
De toepassingsinstellingen configureren.....	6
Een profiel beheren.....	6
Het toepassingspictogram aanpassen.....	7
Een configuratiebestand importeren of exporteren.....	7
Instellingen op het bedieningspaneel van de printer verbergen.....	7
Openbare toegang tot de toepassing beperken.....	7
Toepassing gebruiken.....	8
Een document automatisch verzenden.....	8
Een document handmatig verzenden.....	8
Problemen oplossen.....	9
Toepassingsfout.....	9
Geen toegang tot de toepassing.....	10
Kan de gebruiker niet verifiëren.....	10
Kan geen verbinding maken met de RightFax-faxserver.....	10
Kan geen fax verzenden met bijlagen.....	11
Licentiefout.....	12
Kennisgevingen.....	13
Index.....	14

Wijzigingsgeschiedenis

Augustus 2017

- Instructies bijgewerkt over het aanpassen van de scaninstellingen van de toepassing.
- Informatie toegevoegd over Card Authentication.

Januari 2016

- Oorspronkelijk documentvrijgave voor multifunctionele producten met een aanraakscherm vergelijkbaar met dat van een tablet.

Overzicht

Met deze toepassing kunt u een document scannen van een multifunctioneel product (MFP) en vervolgens verzenden naar een OpenText RightFax-faxserver via een faxnummer. Met de toepassing kunt u de faxserver traceren en optionele archiveringsmogelijkheden inschakelen voor alle uitgaande faxberichten die vanaf de MFP worden verzonden.

U kunt ook als volgt te werk gaan:

- Snelkoppelingen maken naar faxbestemmingen.
- Bestemmingen maken.
- Parameters selecteren voor faxtaken.
- Fax handmatig verzenden naar een RightFax-faxserver.
- Fax verzenden naar een RightFax-faxserver met geconfigureerde bestemmingen.
- Scanvoorbeelden weergeven.
- Ontvang een e-mail of druk een melding af wanneer een taak is voltooid.
- Faxen verzenden vanaf een persoonlijk e-mailadres.

Dit document bevat instructies voor de configuratie, het gebruik en de probleemoplossing van de toepassing.

Controlelijst voor gereedheid voor implementatie

Zorg ervoor dat:

- De printerinstellingen goed zijn geconfigureerd voor het faxen.
 - De RightFax-faxserver versie 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 of hoger is.
 - U de hostnaam of het IP-adres van een RightFax-faxserver en het versienummer hiervan hebt.
-

- Er is een toepassingslicentie beschikbaar.

Opmerking: Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger voor meer informatie.

Toepassing configureren

U moet mogelijk over beheerdersrechten beschikken om de toepassing te configureren.

De Embedded Web Server openen

- 1 Zoek het IP-adres van printer op. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Zoek het IP-adres op het startscherm van de printer.
 - Raak op het beginscherm van de printer **Instellingen > Netwerk/poorten > Netwerkoverzicht** aan.
- 2 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

De toepassingsinstellingen configureren

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:
Apps > Scan to RightFax > Configureren
- 2 Typ de hostnaam of het IP-adres van de RightFax-faxserver in het gedeelte RightFax-serverinformatie.
Opmerking: Gebruik de hostnaam voor een stabielere aansluiting.
- 3 Configureer de bevestigings- en verificatie-instellingen vanuit het gedeelte Handmatig faxen.
- 4 Klik op **Toepassen**.

Een profiel beheren

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:
Apps > Scan to RightFax > Configureren
- 2 Klik op **Toevoegen** in het gedeelte RightFax-profielen.
Opmerking: U kunt ook een profiel bewerken of verwijderen.
- 3 Wijs een faxnaam en faxnummer toe in het gedeelte RightFax-instellingen.
- 4 Configureer de instellingen.
Opmerkingen:
 - Gebruik een komma om de e-mailadressen te scheiden voor de bevestiging.
 - Beweeg uw muis over de helpfunctie voor meer informatie.
- 5 Klik op **Toepassen**.

Het toepassingspictogram aanpassen

- 1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:
Apps > Scan to RightFax > Configureren
- 2 Geef de tekst en afbeelding op die u wilt weergeven op het beginscherm.
Opmerking: Beweeg uw muis over de helpfunctie voor meer informatie.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Een configuratiebestand importeren of exporteren

Opmerking: Door configuratiebestanden te importeren worden de bestaande configuraties van toepassingen overschreven.

- 1 Ga naar de configuratiepagina voor de toepassing vanuit de Embedded Web Server:
Apps > Scan to RightFax > Configureren
- 2 Klik op **Importeren** of **Exporteren**.

Instellingen op het bedieningspaneel van de printer verbergen

Met deze functie kunt u de veiligheid verhogen door te voorkomen dat gebruikers de scaninstellingen aanpassen via het bedieningspaneel van de printer.

Opmerking: De wijzigingen worden doorgevoerd in de toepassing en in volgende snelkoppelingen.

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:
Apps > Scan to RightFax > Configureren
- 2 Selecteer een profiel en klik op **Bewerken**.
- 3 Wis **Scaninstellingen weergeven** in het gedeelte Scaninstellingen.
- 4 Klik op **Toepassen**.

Openbare toegang tot de toepassing beperken

Beveilig de toegang tot een printer met behulp van een kaartlezer.

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden**.
- 2 Klik in het gedeelte Openbaar op **Machtigingen beheren**.
- 3 Vouw **Apps** uit en wis vervolgens **Scannen naar RightFax**.
- 4 Klik op **Opslaan**.


Toepassing gebruiken

Binnen elk profiel zijn de prompts die gebruikers zien de instellingen die zijn geconfigureerd door de beheerder.

Een document automatisch verzenden

- 1 Plaats het document in de lade voor automatische documentinvoer (ADF) of plaats het document op de glasplaat van de scanner.
- 2 Raak het pictogram van de toepassing aan.
- 3 Selecteer een profiel en raak **Verzenden** aan.
- 4 Pas zo nodig de scaninstellingen aan.
- 5 Volg de aanwijzingen op de display.

Een document handmatig verzenden

- 1 Plaats het document in de ADF-lade of op de glasplaat.
- 2 Raak het pictogram van de toepassing aan.
- 3 Raak  aan naast de knop Verzenden en raak vervolgens **Handmatige invoer** aan.
- 4 Voer het faxnummer van de ontvanger in en raak **OK** aan.
- 5 Pas zo nodig de scaninstellingen aan.
- 6 Volg de aanwijzingen op de display.

Problemen oplossen

Toepassingsfout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer het diagnostische logbestand

- 1 Open een webbrowser en typ **IP/se**, met in plaats van **IP** het IP-adres van de printer.
- 2 Klik op **Embedded Solutions** en doe het volgende:
 - a Wis het logbestand.
 - b Stel het logniveau in op **Ja**.
 - c Genereer het logbestand.
- 3 Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Opmerking: Stel het logniveau in op **Nee** na analyse van het log om problemen met onvoldoende geheugen te voorkomen.

Controleer of de faxinstellingen op de printer juist zijn

- 1 Klik in de Embedded Web Server op **Instellingen > Fax**.
- 2 In de modus Faxen, selecteer **Analoog**.
- 3 Klik op **Analog Fax Setup** (Analoge faxinstellingen).
- 4 Controleer de instellingen en breng vervolgens de nodige wijzigingen aan.
- 5 Klik op **Opslaan**.

Scaninstellingen aanpassen

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:
Apps > Scan to RightFax > Configureren
- 2 Doe het volgende vanuit het gedeelte Scaninstellingen:

Opmerking: U kunt de scaninstellingen ook configureren voor elk profiel.

 - Gebruik een lagere scanresolutie.
 - Stel het scancontrast in op **Beste voor inhoud**.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Geen toegang tot de toepassing

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg ervoor dat een profiel beschikbaar is

Zie ['Een profiel beheren' op pagina 6](#) voor meer informatie.

Als u Card Authentication gebruikt, pas dan de applicatie aan

Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Card Authentication* voor meer informatie.

Zorg ervoor dat de openbare toegang tot Card Authentication beperkt is

Zie ['Openbare toegang tot de toepassing beperken' op pagina 7](#) voor meer informatie.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Kan de gebruiker niet verifiëren

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of de instellingen van de toepassing overeenkomen met de instellingen voor de RightFax-faxserver

Zie ['Toepassing configureren' op pagina 6](#) voor meer informatie.

Controleer of de gebruikersnaam en het wachtwoord juist zijn

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Als u het probleem nog steeds niet kunt verhelpen, neem dan contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger.

Kan geen verbinding maken met de RightFax-faxserver

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of de instellingen van de toepassing overeenkomen met de instellingen voor de RightFax-faxserver

Zie ['De toepassingsinstellingen configureren' op pagina 6](#) voor meer informatie.

Controleer of alle benodigde netwerkkabels stevig zijn aangesloten en of de netwerkinstellingen van de printer correct zijn geconfigureerd

Controleer het diagnostische logbestand

- 1 Open een webbrowser en typ **IP/se**, met in plaats van **IP** het IP-adres van de printer.
- 2 Klik op **Embedded Solutions** en doe het volgende:
 - a Wis het logbestand.
 - b Stel het logniveau in op **Ja**.
 - c Genereer het logbestand.
- 3 Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Opmerking: Stel het logniveau in op **Nee** na analyse van het log om problemen met onvoldoende geheugen te voorkomen.

Kan geen fax verzenden met bijlagen

Probeer een of meer van de oplossingen:

Scaninstellingen aanpassen

- 1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:
Apps > Scan to RightFax > Configureren
- 2 Doe het volgende vanuit het gedeelte Scaninstellingen:

Opmerking: U kunt de scaninstellingen ook configureren voor elk profiel.

 - Gebruik een lagere scanresolutie.
 - Stel het scancontrast in op **Beste voor inhoud**.
- 3 Klik op **Toepassen**.

Zorg ervoor dat de vaste schijf van de computer ten minste 10GB vrije ruimte heeft

Verwijder de afbeeldingsbestanden die zijn gekoppeld aan de faxen uit de map 'Windows\Temp' op de server.

Wijzig de responstijd van de server vanuit het toepassingsconfiguratiebestand

- 1 Exporteer het configuratiebestand vanuit de Embedded Web Server.

Opmerking: Zie ['Een configuratiebestand importeren of exporteren' op pagina 7](#) voor meer informatie.
- 2 Open het configuratiebestand in een tekstverwerker.
- 3 Verhoog de instellingen **pollMaximumRetries** en het **pollWaitingInterval**.
- 4 Stel **pollTimeoutState** in op **true**.

5 Sla uw wijzigingen op.

6 Importeer het toepassingsconfiguratiebestand vanaf de Embedded Web Server.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Licentiefout

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Kennisgevingen

Informatie over deze editie

Augustus 2017

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERT DEZE PUBLICATIE ALS ZODANIG ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten houden niet in dat de fabrikant deze producten op de markt wil brengen in alle landen waar de fabrikant actief is. Een verwijzing naar een product, programma of dienst betekent niet dat alleen dat product, dat programma of die dienst kan worden gebruikt. In plaats daarvan kunnen alle functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten, waarmee geen inbreuk wordt gemaakt op bestaande intellectuele eigendomsrechten, worden gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de evaluatie en controle van de werking in combinatie met andere producten, programma's of diensten, met uitzondering van de producten, programma's of diensten die door de fabrikant zijn aangegeven.

Ga naar <http://support.lexmark.com> voor technische ondersteuning van Lexmark.

Ga naar www.lexmark.com voor informatie over supplies en downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

Handelsmerken

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken van Lexmark International, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.

Index

B

bedieningspaneel van de printer
instellingen verbergen 7

C

configuratiebestand
importeren of exporteren 7
configuratiebestand
importeren 7

D

documenten
automatisch verzenden 8
handmatig verzenden 8

E

een configuratiebestand
exporteren 7
een document automatisch
verzenden 8
een document handmatig
verzenden 8

G

gebruikersverificatie
instellingen configureren 6

H

handmatig faxen
instellingen configureren 6

I

instellingen
verbergen op het
bedieningspaneel van de
printer 7
instellingen configureren
gebruikersverificatie 6
handmatig faxen 6
scannen 6
toepassing 6

K

kan de gebruiker niet
verifiëren 10

kan geen verbinding maken met
de RightFax-faxserver 10

L

licentiefout 12

O

overzicht 4

P

pictogram beginscherm
aanpassen 7
profielen
toevoegen 6
verwijderen 6
wijzigen 6
profielen toevoegen 6
profielen verwijderen 6
profielen wijzigen 6

S

scannen
instellingen configureren 6

T

toepassingsinstellingen
configureren 6
toepassingspictogram
aanpassen 7
toepassingspictogram
aanpassen 7