



Skann til RightFax

Versjon 2,0

Administratorhåndbok

August 2017

www.lexmark.com

Innhold

- Endringshistorikk..... 3**
- Oversikt..... 4**
- Sjekkliste for distribusjonsklar tilstand..... 5**
- Konfigurere programmet..... 6**
 - Få tilgang til Embedded Web Server..... 6
 - Konfigurere programinnstillingene..... 6
 - Administrere en profil..... 6
 - Tilpasse programikonet..... 7
 - Importere eller eksportere konfigurasjonsfiler..... 7
 - Skjule innstillingene på skriverens kontrollpanel..... 7
 - Begrense offentlig tilgang til programmet..... 7
- Bruke programmet..... 8**
 - Sende et dokument automatisk..... 8
 - Sende et dokument manuelt..... 8
- Feilsøking..... 9**
 - Programfeil..... 9
 - Har ikke tilgang til programmet..... 10
 - Kan ikke godkjenne brukeren..... 10
 - Kan ikke koble til RightFax faksserveren..... 10
 - Kan ikke sende faks med vedlegg..... 11
 - Lisensfeil..... 12
- Merknader..... 13**
- Indeks..... 14**

Endringshistorikk

August 2017

- Oppdatert informasjon om justering av skanneinnstillingene for programmet.
- Ny informasjon om kortgodkjenning.

Januar 2016

- Første utgivelse av dokumentet for flerfunksjonsprodukter med en nettbrettlignende berøringsskjerm.

Oversikt

Bruk programmet til å skanne et dokument fra et flerfunksjonsprodukt (MFP) og deretter sende det til en OpenText RightFax-faksserver ved hjelp av et faksnummer. Programmet muliggjør faksserver-sporbarhet og valgfrie arkiveringsfunksjoner for alle utgående faksmeldinger som sendes fra MFP-enheten.

Du kan også gjøre følgende:

- opprette snarveier for faksmottakere
- opprette mottakere
- velge parametere for faksjobber
- sende faks manuelt til en RightFax-faksserver
- sende faks til en RightFax-faksserver med konfigurerte mottakere
- se forhåndsvisninger av skannede dokumenter
- motta en e-post eller skrive ut en melding når en jobb er fullført
- sende faks fra en personlig e-postadresse

Dette dokumentet inneholder instruksjoner om hvordan du konfigurerer, bruker og feilsøker programmet.

Sjekkliste for distribusjonsklar tilstand

Kontroller at

- Skriverinnstillingene er riktig konfigurert for faks.
- RightFax-faksserver versjon 10.6 Feature Pack 2 Service Release 1 eller nyere.
- Du har vertsnavnet eller IP-adressen for RightFax-faksserveren samt versjonsnummeret.

-
- En programlisens er tilgjengelig.

Merk: Kontakt en Lexmark-representant for mer informasjon.

Konfigurere programmet

Det kan være at du må ha administratorrettigheter for å konfigurere programmet.

Få tilgang til Embedded Web Server

- 1 Finn IP-adressen til skriveren. Gjør ett av følgende:
 - Kontroller IP-adressen på startsideen til skriveren.
 - Trykk på **Innstillinger** > **Nettverk/porter** > **nettverksoversikt** på startsideen for skriveren.
- 2 Åpne en nettleser og skriv deretter inn skriverens IP-adresse.

Konfigurere programinnstillingene

- 1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:
Programmer > **Skann til RightFax** > **Konfigurer**
- 2 I delen RightFax-serverinformasjon skriver du inn vertsnavnet eller IP-adressen til RightFax-faksserveren.
Merk: For en mer stabil tilkobling, bruker du vertsnavnet.
- 3 I delen Manuell faks konfigurerer du bekreftelsen og innstillinger for godkjenning.
- 4 Klikk på **Bruk**.

Administrere en profil

- 1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:
Programmer > **Skann til RightFax** > **Konfigurer**
- 2 I delen RightFax-profiler klikker du på **Legg til**.
Merk: Du kan også redigere eller slette en profil.
- 3 Tilordne et faksnavn og -nummer i delen RightFax-innstillinger.
- 4 Konfigurer innstillingene.
Merknader:
 - Bruk komma for å skille flere e-postadressene for bekreftelse.
 - Hvis du vil ha mer informasjon, se hjelpeteksten som vises når du holder musepekeren over det aktuelle elementet.
- 5 Klikk på **Bruk**.

Tilpasse programikonet

1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:

Programmer > Skann til RightFax > Konfigurer

2 Angi teksten og bildet du vil skal vises på startside.

Merk: Hvis du vil ha mer informasjon, se hjelpeteksten som vises når du holder musepekeren over det aktuelle elementet.

3 Klikk på **Bruk**.

Importere eller eksportere konfigurasjonsfiler

Merk: Importering av konfigurasjonsfiler overskriver de eksisterende programkonfigurasjonene.

1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:

Programmer > Skann til RightFax > Konfigurer

2 Klikk på **Importer** eller **Eksporter**.

Skjule innstillingene på skriverens kontrollpanel

Bruk denne funksjonen til å øke sikkerheten ved å hindre brukerne i å redigere skanneinnstillingene ved hjelp av skriverens kontrollpanel.

Merk: Endringene gjenspeiles på programmet og i de påfølgende snarveiene.

1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:

Programmer > Skann til RightFax > Konfigurer

2 Velg en profil, og trykk deretter på **Rediger**.

3 I delen Skanneinnstillinger fjerner du avmerkingen for **Vis skanneinnstillinger**.

4 Klikk på **Bruk**.

Begrense offentlig tilgang til programmet

Sikker tilgang til en skriver ved hjelp av en kortleser.

1 Klikk på **Innstillinger > Sikkerhet > Påloggingsmetoder** i Embedded Web Server.

2 Klikk på **Behandle tillatelser** under Felles.

3 Utvid **Programmer**, og fjern deretter **Skann til RightFax**.

4 Klikk på **Lagre**.


Bruke programmet

Meldingene brukerne ser i hver profil, er innstillinger som konfigureres av administratoren.

Sende et dokument automatisk

- 1 Legg dokumentet i den automatiske dokumentmateren (ADM) eller på skannerglasset.
- 2 Trykk på programikonet.
- 3 Velg en profil, og trykk deretter på **Send**.
- 4 Endre eventuelt skanneinnstillingene.
- 5 Følg instruksjonene i vinduet på kontrollpanelet.

Sende et dokument manuelt

- 1 Legg dokumentet i skuffen til den automatiske dokumentmateren eller på skannerglassplaten.
- 2 Trykk på programikonet.
- 3 Trykk på  ved siden av Send-knappen, og trykk deretter på **Manuell oppføring**.
- 4 Angi mottakerens faksnummer, og trykk på **OK**.
- 5 Endre eventuelt skanneinnstillingene.
- 6 Følg instruksjonene i vinduet på kontrollpanelet.

Feilsøking

Programfeil

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller diagnostikkloggen

- 1 Åpne en nettleser og skriv deretter inn **IP/se**, der **IP** er skriverens IP-adresse.
- 2 Klikk på **Embedded Solutions**, og gjør deretter følgende:
 - a Slett loggfilen.
 - b Angi loggføringsnivået til **Ja**.
 - c Generer loggfilen.
- 3 Analyser loggen, og løs deretter problemet.

Merk: For å unngå problemer med for lite minne, analyserer du loggen og angir loggføringsnivået til **Nei**.

Kontroller at skriverens faksinnstillinger er korrekte

- 1 Gå til Embedded Web Server, og klikk på **Innstillinger > Faks**.
- 2 Velg **Analog** i menyen Faksmodus.
- 3 Klikk på **Analog Fax Setup** (Oppsett av analog faks).
- 4 Kontroller innstillingene, og gjør de nødvendige endringene.
- 5 Klikk på **Lagre**.

Juster skanneinnstillingene

- 1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:
Programmer > Skann til RightFax > Konfigurer
- 2 Gjør følgende i skanneinnstillingene:

Merk: Du kan også konfigurere skanneinnstillingene for hver profil.

 - Reduser skanneoppløsningen
 - Angi skannekontrasten til **Best for innhold**.
- 3 Klikk på **Bruk**.

Kontakt Lexmark-representanten

Har ikke tilgang til programmet

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at en profil er tilgjengelig

Se [Administrere en profil på side 6](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Hvis du bruker kortgodkjenning, må du konfigurere programmet

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se *administratorhåndboken for kortgodkjenning*.

Sørg for å begrense offentlig tilgang til kortgodkjenning

Se [Begrense offentlig tilgang til programmet på side 7](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Kontakt Lexmark-representanten

Kan ikke godkjenne brukeren

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at programinnstillingene samsvarer med innstillingene for RightFax-faksserveren

Se [Konfigurere programmet på side 6](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Kontroller at brukernavnet og passordet er riktig

Kontakt Lexmark-representanten

Kontakt Lexmark-representanten hvis du fremdeles ikke får løst problemet.

Kan ikke koble til RightFax faksserveren

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Kontroller at programinnstillingene samsvarer med innstillingene for RightFax-faksserveren

Se [Konfigurere programinnstillingene på side 6](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Kontroller at alle nettverkskabler er ordentlig koblet til, og at nettverksinnstillingene for skriveren er konfigurert riktig.

Kontroller diagnostikkloggen

- 1 Åpne en nettleser og skriv inn **IP/se**, der **IP** er skriverens IP-adresse.
- 2 Klikk på **Embedded Solutions**, og gjør deretter følgende:
 - a Slett loggfilen.
 - b Angi loggføringsnivået til **Ja**.
 - c Generer loggfilen.
- 3 Analyser loggen, og løs deretter problemet.

Merk: For å unngå problemer med for lite minne, analyserer du loggen og angir loggføringsnivået til **Nei**.

Kan ikke sende faks med vedlegg

Prøv ett eller flere av følgende forslag:

Juster skanneinnstillingene

- 1 Naviger til programmets konfigurasjonsside fra Embedded Web Server:
Programmer > Skann til RightFax > Konfigurer
- 2 Gjør følgende i skanneinnstillingene:

Merk: Du kan også konfigurere skanneinnstillingene for hver profil.

 - Reduser skanneoppløsningen
 - Angi skannekontrasten til **Best for innhold**.
- 3 Klikk på **Bruk**.

Kontroller at datamaskinens harddisk har minst 10 GB ledig plass

Slett bildefilene som er knyttet til faksene, fra Windows\Temp-mappen på serveren.

Bytt serverens responstid fra konfigurasjonsfilen for programmet

- 1 Eksporter konfigurasjonsfilen fra Embedded Web Server.

Merk: Se [Importere eller eksportere konfigurasjonsfiler på side 7](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- 2 Åpne konfigurasjonsfilen i et tekstredigeringsprogram.
- 3 Øk innstillingene for **pollMaximumRetries** og **pollWaitingInterval**.
- 4 Sett **pollTimeoutState** til **Sann**.
- 5 Lagre endringene.
- 6 Importer konfigurasjonsfilen for programmet fra Embedded Web Server.

Kontakt Lexmark-representanten

Lisensfeil

Kontakt Lexmark-representanten

Merknader

Utgivelsesmerknad

August 2017

Det følgende avsnittet gjelder ikke i land der slike bestemmelser er i strid med gjeldende lovgivning. LEXMARK INTERNATIONAL, INC. LEVERER DENNE PUBLIKASJONEN "SOM DEN ER", UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, VERKEN EKSPLISITT ELLER IMPLISITT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. Enkelte land tillater ikke fraskrivelse av eksplisitt eller implisitt garantiansvar i visse transaksjoner. Denne erklæringen gjelder derfor kanskje ikke for deg.

Denne publikasjonen kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Informasjonen i dette dokumentet endres regelmessig, og disse endringene vil bli tatt med i senere utgaver. Forbedringer eller endringer i produktene eller programmene som beskrives, kan gjennomføres når som helst.

Henvisninger i denne publikasjonen til produkter, programmer eller tjenester innebærer ikke at produsenten har til hensikt å gjøre disse tilgjengelige i alle land der produsenten er representert. Eventuelle henvisninger til et produkt, et program eller en tjeneste innebærer ikke at bare det produktet, det programmet eller den tjenesten kan brukes. Alle tilsvarende produkter, programmer og tjenester som ikke krenker noen immaterielle rettigheter, kan brukes i stedet. Evaluering og verifisering av drift sammen med andre produkter, programmer og tjenester, bortsett fra de som uttrykkelig er angitt av produsenten, er brukerens ansvar.

Hvis du vil ha informasjon om brukerstøtte fra Lexmark, kan du gå til <http://support.lexmark.com>.

Hvis du vil ha informasjon om rekvisita og nedlastinger, kan du gå til www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Med enerett.

Varemerker

Lexmark og Lexmark-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre land.

Alle andre varemerker tilhører de respektive eierne.

Indeks

B

brukergodkjenning
konfigurere innstillinger 6

D

dokumenter
sende automatisk 8
sende manuelt 8

E

eksportere en konfigurasjonsfil 7

I

importere en konfigurasjonsfil 7
innstillinger
skjule på skriverens
kontrollpanel 7

K

kan ikke godkjenne brukeren 10
kan ikke koble til RightFax
faksserveren 10
konfigurasjonsfil
importere eller eksportere 7
konfigurere innstillinger
brukergodkjenning 6
man. faks 6
program 6
skanning 6

L

legge til profiler 6
lisensfeil 12

M

man. faks
konfigurere innstillinger 6

O

oversikt 4

P

profiler
legge til 6
redigere 6

slette 6
programikon
tilpasse 7
programinnstillinger
konfigurere 6

R

redigere profiler 6

S

sende et dokument automatisk 8
sende et dokument manuelt 8
skanning
konfigurere innstillinger 6
skriverens kontrollpanel
skjule innstillinger 7
slette profiler 6
startsideikon
tilpasse 7

T

tilpasse programikonet 7