



Skanowanie do RightFax

Wersja 2.0

Podręcznik administratora

Sierpień 2017

www.lexmark.com

Zawartość

Historia zmian.....	3
Informacje ogólne.....	4
Lista kontrolna gotowości do wdrożenia.....	5
Konfigurowanie aplikacji.....	6
Dostęp do wbudowanego serwera WWW.....	6
Konfigurowanie ustawień aplikacji.....	6
Zarządzanie profilem.....	6
Dostosowanie ikony aplikacji.....	7
Importowanie lub eksportowanie pliku konfiguracyjnego.....	7
Ukrywanie ustawień na panelu sterowania drukarki.....	7
Ograniczanie ogólnego dostępu do aplikacji.....	7
Korzystanie z aplikacji.....	8
Wysyłanie dokumentów automatycznie.....	8
Wysyłanie dokumentów ręcznie.....	8
Rozwiązywanie problemów.....	9
Błąd aplikacji.....	9
Brak dostępu do aplikacji.....	10
Nie można uwierzytelnić użytkownika.....	10
Nie można połączyć się z serwerem faksów RightFax.....	10
Nie można wysłać faksu z załącznikami.....	11
Błąd licencji.....	12
Oświadczenia.....	13
Indeks.....	14

Historia zmian

Sierpień 2017 r.

- Zaktualizowano instrukcje dotyczące dostosowywania ustawień skanowania aplikacji.
- Dodano informacje na temat opcji Uwierzytelnianie kartą.

Styczeń 2016

- Wydanie pierwszej edycji dokumentu dla urzędzeń wielofunkcyjnych z ekranem dotykowym przypominającym ekrany tabletów.

Informacje ogólne

Za pomocą aplikacji można zeskanować dokument na drukarce wielofunkcyjnej (MFP) i wysłać go do serwera faksów OpenText RightFax przy użyciu numeru telefonu. Aplikacja zapewnia możliwość śledzenia na serwerze faksów – oraz opcjonalnie możliwość archiwizowania – wszystkich faksów wysyłanych z drukarki wielofunkcyjnej.

Można także wykonywać następujące zadania:

- tworzenie skrótów do miejsc docelowych faksów,
- tworzenie miejsc docelowych,
- wybieranie parametrów zadania faksowania,
- ręczne wysyłanie faksów na serwer faksów RightFax,
- wysyłanie faksów na serwer faksów RightFax ze skonfigurowanymi miejscami docelowymi,
- wyświetlanie podglądu skanowania,
- otrzymywanie pocztą e-mail lub na wydruku powiadomienia o ukończeniu zadania,
- wysyłanie faksów z osobistej poczty e-mail.

W tym dokumencie zawarto informacje o konfigurowaniu i użytkowaniu aplikacji oraz o rozwiązywaniu problemów z aplikacją.

Lista kontrolna gotowości do wdrożenia

Upewnij się, że:

- Ustawienia sieci zostały prawidłowo skonfigurowane dla faksu.
- Aktualizacja Service Release 1 lub nowsza do zestawu funkcji 2 serwera faksów RightFax w wersji 10.6.
- Nazwa hosta lub adres IP serwera faksów RightFax oraz numer jego wersji.

- Licencja na aplikację jest dostępna.

Uwaga: Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z przedstawicielem firmy Lexmark.

Konfigurowanie aplikacji

Aby skonfigurować aplikację, mogą być wymagane uprawnienia administratora.

Dostęp do wbudowanego serwera WWW

- 1 Uzyskaj adres IP drukarki. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Zlokalizuj adres IP na ekranie głównym drukarki.
 - Na ekranie głównym drukarki dotknij **Ustawienia > Sieć/Porty > Przegląd sieci**.
- 2 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Konfigurowanie ustawień aplikacji

- 1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji:
Aplikacje > Skanowanie do RightFax > Konfiguruj
- 2 W sekcji informacji o serwerze RightFax wpisz nazwę hosta lub adres IP serwera faksów RightFax.
Uwaga: Aby zapewnić bardziej stabilne połączenie, użyj nazwy hosta.
- 3 W sekcji ręcznej obsługi faksu skonfiguruj ustawienia potwierdzeń i uwierzytelniania.
- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Zarządzanie profilem

- 1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji:
Aplikacje > Skanowanie do RightFax > Konfiguruj
- 2 W sekcji profili RightFax kliknij opcję **Dodaj**.
Uwaga: Istnieje również możliwość edycji lub usunięcia profilu.
- 3 W sekcji ustawień RightFax przypisz nazwę i numer faksu.
- 4 Skonfiguruj ustawienia.
Uwagi:
 - Aby rozdzielić wiele adresów e-mail w potwierdzeniu, użyj przecinka.
 - Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z pomocą wyświetlaną po zatrzymaniu wskaźnika myszy.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Dostosowanie ikony aplikacji

1 Na wbudowanym serwerze WWW przejdź do strony konfiguracji aplikacji.

Aplikacje > Skanowanie do RightFax > Konfiguruj

2 Określ tekst i obraz wyświetlany na ekranie głównym.

Uwaga: Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z pomocą otwieraną za pomocą myszy.

3 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Importowanie lub eksportowanie pliku konfiguracyjnego

Uwaga: Importowanie plików konfiguracyjnych nadpisuje istniejące konfiguracje aplikacji.

1 Na wbudowanym serwerze WWW przejdź do strony konfiguracji aplikacji.

Aplikacje > Skanowanie do RightFax > Konfiguruj

2 Kliknij **Importuj** lub **Eksportuj**.

Ukrywanie ustawień na panelu sterowania drukarki

Ta funkcja pozwala zabezpieczyć drukarkę przed zmianą ustawień skanowania przez użytkowników z poziomu panelu sterowania drukarki.

Uwaga: Zmiany są widoczne w aplikacji oraz tworzonych skrótach.

1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji:

Aplikacje > Skanowanie do RightFax > Konfiguruj

2 Wybierz profil, a następnie kliknij opcję **Edytuj**.

3 W sekcji Ustawienia skanowania usuń zaznaczenie pola **Pokaż ustawienia skanowania**.

4 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Ograniczanie ogólnego dostępu do aplikacji

Zabezpiecz dostęp do drukarki za pomocą czytnika kart.

1 W oprogramowaniu Embedded Web Server kliknij **Ustawienia > Bezpieczeństwo > Metody logowania**.

2 W sekcji Publiczne kliknij **Zarządzaj uprawnieniami**.

3 Rozwiń opcję **Aplikacje**, a następnie usuń zaznaczenie pozycji **Skanowanie do RightFax**.

4 Kliknij przycisk **Zapisz**.


Korzystanie z aplikacji

Monity, które użytkownicy widzą w ramach poszczególnych profili, to ustawienia skonfigurowane przez administratora.

Wysyłanie dokumentów automatycznie

- 1 Załaduj dokument do tacy automatycznego podajnika dokumentów (ADF) lub umieść go na szybie skanera.
- 2 Dotknij ikony aplikacji.
- 3 Wybierz profil, a następnie dotknij **Wyślij**.
- 4 Jeśli jest to konieczne, dostosuj ustawienia skanowania.
- 5 Postępuj według instrukcji widocznych na wyświetlaczu.

Wysyłanie dokumentów ręcznie

- 1 Załaduj dokument do automatycznego podajnika dokumentów lub umieść go na szybie skanera.
- 2 Dotknij ikony aplikacji.
- 3 Dotknij opcji  obok przycisku Wyślij, a następnie opcji **Wprowadzanie ręczne**.
- 4 Wprowadź numer faksu odbiorcy, a następnie dotknij opcji **OK**.
- 5 Jeśli jest to konieczne, dostosuj ustawienia skanowania.
- 6 Postępuj według instrukcji widocznych na wyświetlaczu.

Rozwiązywanie problemów

Błąd aplikacji

Spróbuj następujących rozwiązań:

Sprawdź dziennik diagnostyki

- 1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz **IP/se**, gdzie **IP** to adres IP drukarki.
- 2 Kliknij opcję **Wbudowane rozwiązania**, a następnie wykonaj następujące czynności:
 - a Wyczyść plik dziennika.
 - b Jako poziom rejestrowania ustaw wartość **Tak**.
 - c Wygeneruj plik dziennika.
- 3 Przeanalizuj dziennik, a następnie rozwiąż problem.

Uwaga: Aby uniknąć problemów z niewystarczającą ilością pamięci, po przeanalizowaniu dziennika ustaw poziom rejestrowania **Nie**.

Sprawdź, czy ustawienia faksu w drukarce są prawidłowe

- 1 Na serwerze Embedded Web Server kliknij **Ustawienia > Faks**.
- 2 W menu Tryb faksu wybierz **Analogowy**.
- 3 Kliknij opcję **Ustawienia faksu analogowego**.
- 4 Sprawdź ustawienia i dokonaj wymaganych zmian.
- 5 Kliknij przycisk **Zapisz**.

Dostosuj ustawienia skanowania

- 1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji:

Aplikacje > Skanowanie do RightFax > Konfiguruj

- 2 W sekcji Ustawienia skanowania wykonaj następujące czynności:

Uwaga: Ustawienia skanowania można również skonfigurować dla każdego profilu.

- Zmniejsz rozdzielczość skanowania.
- Ustaw opcję Kontrast skanowania na **Najlepsza dla zawartości**.

- 3 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Brak dostępu do aplikacji

Spróbuj następujących rozwiązań:

Sprawdź, czy profil jest dostępny

Więcej informacji można znaleźć w sekcji [„Zarządzanie profilem” na str. 6.](#)

Jeśli korzystasz z funkcji uwierzytelniania kartą, skonfiguruj aplikację

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem administratora uwierzytelniania kartą.*

Upewnij się, że ograniczono ogólny dostęp do opcji Uwierzytelnianie kartą.

Więcej informacji można znaleźć w sekcji [„Ograniczanie ogólnego dostępu do aplikacji” na str. 7.](#)

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Nie można uwierzytelnić użytkownika

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że ustawienia aplikacji zgadzają się z ustawieniami serwera faksów RightFax

Więcej informacji można znaleźć w sekcji [„Konfigurowanie aplikacji” na str. 6.](#)

Upewnij się, że nazwa i hasło użytkownika są poprawne

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark.

Nie można połączyć się z serwerem faksów RightFax

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że ustawienia aplikacji zgadzają się z ustawieniami serwera faksów RightFax

Więcej informacji można znaleźć w sekcji [„Konfigurowanie ustawień aplikacji” na str. 6.](#)

Upewnij się, że wszystkie odpowiednie kable sieciowe są prawidłowo podłączone, a ustawienia sieciowe drukarki są poprawnie skonfigurowane

Sprawdź dziennik diagnostyki

- 1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz **IP/se**, gdzie **IP** to adres IP drukarki.
- 2 Kliknij opcję **Embedded Solutions**, a następnie wykonaj następujące czynności:
 - a Wyczyść plik dziennika.
 - b Jako poziom rejestrowania ustaw wartość **Tak**.
 - c Wygeneruj plik dziennika.
- 3 Przeanalizuj dziennik, a następnie rozwiąż problem.

Uwaga: aby uniknąć problemów z niewystarczającą ilością pamięci, po przeanalizowaniu dziennika ustaw poziom rejestrowania **Nie**.

Nie można wysłać faksu z załącznikami

Spróbuj następujących rozwiązań:

Dostosuj ustawienia skanowania

- 1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji:

Aplikacje > Skanowanie do RightFax > Konfiguruj

- 2 W sekcji Ustawienia skanowania wykonaj następujące czynności:

Uwaga: Ustawienia skanowania można również skonfigurować dla każdego profilu.

- Zmniejsz rozdzielczość skanowania.
- Ustaw opcję Kontrast skanowania na **Najlepsza dla zawartości**.

- 3 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Upewnij się, że na dysku twardym komputera jest co najmniej 10 GB wolnego miejsca

Usuń pliki obrazów związane z faksami z folderu „Windows\Temp” na serwerze.

Zmień czas odpowiedzi serwera w pliku konfiguracyjnym aplikacji

- 1 Wyeksportuj plik konfiguracyjny z serwera Embedded Web Server.

Uwaga: Więcej informacji można znaleźć w sekcji [„Importowanie lub eksportowanie pliku konfiguracyjnego” na str. 7](#).

- 2 Za pomocą dowolnego edytora tekstu otwórz plik konfiguracyjny.
- 3 Zwiększ wartości ustawień **pollMaximumRetries** i **pollWaitingInterval**.
- 4 Dla ustawienia **pollTimeOutState** wybierz wartość **true**.

5 Zapisz zmiany.

6 Zaimportuj plik konfiguracyjny z serwera Embedded Web Server.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Błąd licencji

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Oświadczenia

Informacje o wydaniu

Sierpień 2017

Niniejsze oświadczenie nie ma zastosowania w krajach, w których podobne postanowienia są niezgodne z obowiązującym prawem: FIRMA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ „W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE”, BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH RĘKOJMI I GWARANCJI, W TYM BEZ DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I UŻYTECZNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW. W niektórych krajach wykluczenie gwarancji wyraźnych lub domniemanych w przypadku określonych transakcji jest niedozwolone, dlatego to oświadczenie może nie dotyczyć wszystkich użytkowników.

Niniejsza publikacja może zawierać nieścisłości techniczne lub błędy drukarskie. Przedstawione informacje podlegają okresowym zmianom; zmiany te będą uwzględniane w kolejnych wydaniach. Udoskonalenia lub zmiany opisanych tutaj produktów lub programów mogą być wprowadzane w dowolnym czasie.

Znajdujące się w niniejszej publikacji odnośniki do produktów, programów lub usług nie oznaczają, że ich producent zamierza udostępnić je we wszystkich krajach, w których działa. Umieszczenie odnośnika do produktu, programu lub usługi nie oznacza, że dozwolone jest używanie wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast tego produktu, programu lub usługi można użyć funkcjonalnie równoważnego zamiennika, pod warunkiem jednak, że nie narusza to niczyjej własności intelektualnej. Ocena i testowanie współdziałania z innymi produktami, programami lub usługami, poza jawnie wymienionymi przez wytwórcę, odbywa się na odpowiedzialność użytkownika.

Pomoc techniczną firmy Lexmark można uzyskać w witrynie <http://support.lexmark.com>.

Informacje o materiałach eksploatacyjnych oraz pliki do pobrania można znaleźć w witrynie www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Znaki towarowe

Lexmark oraz logo Lexmark są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lexmark International, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.

Indeks

B

błąd licencji 12

D

dodawanie profili 6

dokumenty

wysyłanie automatyczne 8

wysyłanie ręczne 8

dostosowanie ikony aplikacji 7

E

edycja profili 6

eksportowanie pliku

konfiguracyjnego 7

F

faksowanie ręczne

konfigurowanie ustawień 6

I

ikona aplikacji

dostosowywanie 7

ikona ekranu głównego

dostosowywanie 7

importowanie pliku

konfiguracyjnego 7

informacje ogólne 4

K

konfigurowanie ustawień

aplikacja 6

faksowanie ręczne 6

skanowanie 6

uwierzytelnianie użytkownika 6

N

nie można połączyć się z

serwerem faksów RightFax 10

nie można uwierzytelnić

użytkownika 10

P

panel sterowania drukarki

ukrywanie ustawień 7

plik konfiguracyjny

importowanie lub

eksportowanie 7

profile

dodawanie 6

edycja 6

usuwanie 6

S

skanowanie

konfigurowanie ustawień 6

U

ustawienia

ukrywanie na panelu

sterowania drukarki 7

ustawienia aplikacji

konfiguracja 6

usuwanie profili 6

uwierzytelnianie użytkownika

konfigurowanie ustawień 6

W

wysyłanie dokumentów

automatycznie 8

wysyłanie dokumentów

ręcznie 8