



# Digitalização para RightFax

Versão 2.0

---

## Guia do administrador

Agosto de 2017

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Conteúdo

- Histórico de alterações..... 3**
- Visão geral..... 4**
- Lista de verificação da prontidão de implementação..... 5**
- Configuração do aplicativo..... 6**
  - Acesso ao Embedded Web Server..... 6
  - Configurando as definições do aplicativo..... 6
  - Gerenciar um perfil..... 6
  - Personalização do ícone do aplicativo..... 7
  - Importação e exportação de um arquivo de configuração..... 7
  - Ocultar as configurações no painel de controle da impressora..... 7
  - Restringindo o acesso público ao aplicativo..... 7
- Utilização do aplicativo..... 8**
  - Enviando um documento automaticamente..... 8
  - Enviando um documento manualmente..... 8
- Solução de problemas..... 9**
  - Erro de aplicativo..... 9
  - Não é possível acessar o aplicativo..... 10
  - Não é possível autenticar usuário..... 10
  - Não é possível conectar ao servidor de fax RightFax..... 10
  - Não é possível enviar fax com anexos..... 11
  - Erro de licença..... 12
- Avisos..... 13**
- Índice..... 14**

## Histórico de alterações

### **Agosto de 2017**

- Instruções atualizadas sobre ajuste das definições do aplicativo de digitalização.
- Informações adicionais sobre Autenticação por cartão.

### **Janeiro de 2016**

- Documento inicial lançado para produtos multifuncionais com tela sensível ao toque do tipo tablet.

## Visão geral

Use o aplicativo para digitalizar um documento a partir de um produto multifuncional (MFP) e depois envie-o a um servidor de fax OpenText RightFax usando um número de fax. O aplicativo permite a rastreabilidade do servidor de fax e os recursos opcionais de arquivamento para todas as mensagens de fax enviadas do MFP.

Você também pode fazer as seguintes tarefas:

- Criar atalhos para destinos de fax.
- Criar destinos.
- Selecionar parâmetros de trabalho de fax.
- Enviar fax para um servidor de fax RightFax manualmente.
- Enviar fax para um servidor de fax RightFax com destinos configurados.
- Mostrar visualizações de digitalização.
- Receber um e-mail ou imprimir uma notificação quando um trabalho for concluído.
- Enviar fax de um e-mail pessoal.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

## Lista de verificação da prontidão de implementação

Verifique se:

- As configurações da impressora foram definidas corretamente para fax.
- A versão do servidor de fax RightFax é a 10.6 Feature Pack 2, Versão do Serviço 1 ou posterior.
- Você possui o nome de host ou endereço IP do servidor de fax RightFax e o número da versão.

---

- Um licença de aplicativo está disponível.

**Nota:** Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante da Lexmark.

# Configuração do aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

## Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
  - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

## Configurando as definições do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:  
**Aplicativos > Digitalizar para RightFax > Configurar**
- 2 Na seção Informações do servidor RightFax, digite o nome do host ou o endereço IP do servidor de fax RightFax.  
**Nota:** Para uma conexão mais estável, use o nome do host.
- 3 Na seção Fax manual, configure as definições de confirmação e autenticação.
- 4 Clique em **Aplicar**.

## Gerenciar um perfil

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:  
**Aplicativos > Digitalizar para RightFax > Configurar**
- 2 Na seção Perfis do RightFax, clique em **Adicionar**.  
**Nota:** é possível também editar ou excluir um perfil.
- 3 Na seção Configurações do RightFax, atribua um nome e um número de fax.
- 4 Configure as definições.  
**Notas:**
  - Para separar diversos endereços de e-mail para confirmação, use uma vírgula.
  - Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse.
- 5 Clique em **Aplicar**.

## Personalização do ícone do aplicativo

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.

**Aplicativos > Digitalizar para RightFax > Configurar**

2 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse.

3 Clique em **Aplicar**.

## Importação e exportação de um arquivo de configuração

**Nota:** Importar arquivos de configuração substitui as configurações existentes do aplicativo.

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo.

**Aplicativos > Digitalizar para RightFax > Configurar**

2 Clique em **Importar** ou **Exportar**.

## Ocultar as configurações no painel de controle da impressora

Use esse recurso para aumentar a segurança evitando que usuários editem as definições de digitalização utilizando o painel de controle da impressora.

**Nota:** As alterações são refletidas no aplicativo e em atalhos sucessores.

1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:

**Aplicativos > Digitalizar para RightFax > Configurar**

2 Selecione um perfil e clique em **Editar**.

3 Na seção Definições de digitalização, desmarque **Mostrar Definições de digitalização**.

4 Clique em **Aplicar**.

## Restringindo o acesso público ao aplicativo

Proteja o acesso a uma impressora usando uma leitora de cartões.

1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.

2 Na seção Pública, clique em **Gerenciar permissões**.

3 Expanda **Aplicativos** e desmarque **Scan to RightFax**.

4 Clique em **Salvar**.


# Utilização do aplicativo

Em cada perfil, os prompts que os usuários visualizam são configurações que são definidas pelo administrador.

## Enviando um documento automaticamente

- 1 Carregue o documento na bandeja do alimentador automático de documentos (ADF) ou no vidro do scanner.
- 2 Toque no ícone do aplicativo.
- 3 Selecione um perfil e toque em **Enviar**.
- 4 Se necessário, ajuste as definições de digitalização.
- 5 Siga as instruções exibidas no visor.

## Enviando um documento manualmente

- 1 Coloque o documento na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Toque no ícone do aplicativo.
- 3 Toque em  ao lado do botão Enviar e, em seguida, toque em **Entrada manual**.
- 4 Digite o número de fax do destinatário e toque em **OK**.
- 5 Se necessário, ajuste as definições de digitalização.
- 6 Siga as instruções exibidas no visor.



# Solução de problemas

## Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
  - a Apague o arquivo de registro.
  - b Defina o nível de registro para **Sim**.
  - c Gere o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

**Nota:** Para evitar problemas de memória insuficiente, após analisar o registro, defina o nível de registro para **Não**.

### Certifique-se de que as definições de fax da impressora estão corretas

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Definições > Fax**.
- 2 No menu Modo Fax, selecione **Analógico**.
- 3 Clique em **Configuração de fax analógico**.
- 4 Verifique as configurações e faça as alterações necessárias.
- 5 Clique em **Salvar**.

### Ajuste as definições de digitalização

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:  
**Aplicativos > Digitalizar para RightFax > Configurar**
- 2 Na seção Definições de digitalização, faça o seguinte:

**Nota:** Você também pode configurar as definições de digitalização para cada perfil.

  - Reduza a resolução de digitalização.
  - Defina o Contraste da digitalização para **O melhor para o conteúdo**.
- 3 Clique em **Aplicar**.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## Não é possível acessar o aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Certifique-se de que um perfil está disponível**

Para obter mais informações, consulte ["Gerenciar um perfil" na página 6](#).

### **Se estiver usando a Autenticação por cartão, configure o aplicativo**

Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador para autenticação do cartão*.

### **Certifique-se de restringir o acesso público para Autenticação por cartão**

Para obter mais informações, consulte ["Restringindo o acesso público ao aplicativo" na página 7](#).

### **Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## Não é possível autenticar usuário

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Verifique se as definições do aplicativo coincidem com as definições do servidor de fax RightFax**

Para obter mais informações, consulte ["Configuração do aplicativo" na página 6](#).

### **Verifique se o nome de usuário e a senha estão corretos**

### **Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com seu representante da Lexmark.

## Não é possível conectar ao servidor de fax RightFax

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Verifique se as definições do aplicativo coincidem com as definições do servidor de fax RightFax**

Para obter mais informações, consulte ["Configurando as definições do aplicativo" na página 6](#).

**Verifique se todos os cabos de rede apropriados estão conectados firmemente e se as configurações de rede da impressora estão corretas**

### Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça como a seguir:
  - a Apagar arquivo de registro.
  - b Definir o nível de registro para **Sim**.
  - c Gerar o arquivo de registro.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

**Nota:** Para evitar problemas de memória insuficiente, após analisar o registro, defina o nível de registro para **Não**.

## Não é possível enviar fax com anexos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Ajuste as definições de digitalização

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:  
**Aplicativos > Digitalizar para RightFax > Configurar**
- 2 Na seção Definições de digitalização, faça o seguinte:

**Nota:** Você também pode configurar as definições de digitalização para cada perfil.

  - Reduza a resolução de digitalização.
  - Defina o Contraste da digitalização para **O melhor para o conteúdo**.
- 3 Clique em **Aplicar**.

### Verifique se o disco rígido do computador tem, pelo menos, 10 GB de espaço livre

Exclua os arquivos de imagem associados a faxes da pasta "Windows\Temp" do servidor.

### Altere o tempo de resposta do servidor no arquivo de configuração do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, exporte o arquivo de configuração.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte "[Importação e exportação de um arquivo de configuração](#)" na página 7.
- 2 Usando um editor de texto, abra o arquivo de configuração.
- 3 Aumente as configurações de **pollMaximumRetries** e **pollWaitingInterval**.
- 4 Definir o **pollTimeoutState** para **verdadeiro**.

**5** Salve as alterações.

**6** No Embedded Web Server, importe o arquivo de configuração do aplicativo.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## **Erro de licença**

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

# Avisos

## Aviso de edição

Agosto de 2017

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

## A

- adicionar perfis 6
- arquivo de configuração
  - Importar ou exportar 7
- autenticação do usuário
  - definição de configurações 6

## D

- definição de configurações
  - aplicativo 6
  - autenticação do usuário 6
  - digitalização 6
  - fax manual 6
- definições
  - ocultar o painel de controle da impressora 7
- definições do aplicativo
  - configuração 6
- digitalização
  - definição de configurações 6
- documentos
  - enviando automaticamente 8
  - enviando manualmente 8

## E

- editar perfis 6
- enviando um documento automaticamente 8
- enviando um documento manualmente 8
- erro de licença 12
- exclusão de perfis 6
- exportação de um arquivo de configuração 7

## F

- fax manual
  - definição de configurações 6

## I

- ícone da tela inicial
  - personalização 7
- ícone do aplicativo
  - personalização 7
- importação de um arquivo de configuração 7

## N

- não é possível autenticar o usuário 10
- não é possível conectar ao servidor de fax RightFax 10

## P

- painel de controle da impressora
  - ocultar as configurações 7
- perfis
  - adição 6
  - edição 6
  - exclusão 6
- personalização do ícone do aplicativo 7

## V

- visão geral 4