



Сканирование в RightFax

Версия 2.0

Руководство администратора

Август 2017 г.

www.lexmark.com

Содержимое

История изменений.....	3
Общие сведения.....	4
Контрольный список готовности к развертыванию.....	5
Настройка приложения.....	6
Доступ к Embedded Web Server.....	6
Настройка параметров приложения.....	6
Управление профилем.....	6
Пользовательская настройка значка для приложения.....	7
Экспорт или импорт файла конфигурации.....	7
Скрытие параметров на панели управления принтера.....	7
Ограничение общего доступа к приложению.....	7
Использование приложения.....	8
Отправка документа автоматически.....	8
Отправка документа вручную.....	8
Поиск и устранение неисправностей.....	9
Ошибка приложения.....	9
Не удалось получить доступ к приложению.....	10
Невозможно проверить подлинность пользователя.....	10
Не удается подключиться к факс-серверу RightFax.....	10
Не удается передать факс с вложениями.....	11
Ошибка лицензии.....	12
Уведомления.....	13
Указатель.....	14

История изменений

Август 2017 г.

- Обновлены инструкции по настройке параметров приложения сканирования.
- Добавлена информация по функции проверки подлинности по карте.

Январь 2016 г.

- Первоначальная редакция документа для многофункциональных устройств с сенсорным дисплеем (как планшет).

Общие сведения

С помощью приложения выполните сканирование документа с МФУ, затем отправьте его на факс-сервер OpenText RightFax, указав номер факса. Приложение позволяет использовать функции отслеживания факс-сервера и опционального архивирования для всех исходящих сообщений факса, которые отправляются с МФУ.

Можно также выполнять следующие задачи:

- Создавать ярлыки для мест назначения факса.
- Создавать места назначения.
- Выбирать параметры заданий факса.
- Отправлять факсы на факс-сервер RightFax вручную.
- Отправлять факсы на факс-сервер RightFax с использованием настроенных мест назначения.
- Отображать предварительный просмотр сканирования.
- Получать по эл. почте или распечатывать уведомления о выполнении задания.
- Отправлять факсы с личного адреса эл. почты.

В данном документе приводятся инструкции по настройке, использованию и устранению проблем с приложением.

Контрольный список готовности к развертыванию

Проверьте, что:

- Принтер настроен корректно для факса.
 - Факс-сервер RightFax fax версии 10.6 с пакетом функций 2 и сервис-релизом 1 или выше.
 - Известно имя хоста или IP-адрес факс-сервера RightFax и номер версии.
-

- Лицензия приложения доступна.

Примечание: Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю Lexmark.

Настройка приложения

Для настройки приложения необходимо обладать правами администратора.

Доступ к Embedded Web Server

- 1 Получение IP-адреса принтера. Выполните одно из следующих действий.
 - Найдите IP-адрес на начальном экране принтера.
 - На начальном экране принтера выберите **Параметры > Сеть/Порты > Обзор сети**.
- 2 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Настройка параметров приложения

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Сканирование в RightFax > Настройка
- 2 В разделе сведений о сервере RightFax введите имя хоста или IP-адрес факс-сервера RightFax.
Примечание: Для более стабильного подключения следует использовать имя хоста.
- 3 В разделе "Факс в ручном режиме" настройте параметры подтверждения и проверки подлинности.
- 4 Нажмите **Применить**.

Управление профилем

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Сканирование в RightFax > Настройка
- 2 В разделе профилей RightFax нажмите **Добавить**.
Примечание: Также можно изменить или удалить профиль.
- 3 В разделе параметров RightFax присвойте имя номер факса.
- 4 Настройте параметры.
Примечания.
 - Несколько адресов электронной почты для подтверждения вводятся через запятую.
 - Подробнее см. справочную информацию, которая появляется при наведении курсора мыши.
- 5 Нажмите **Применить**.

Пользовательская настройка значка для приложения

- 1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Сканирование в RightFax > Настройка
- 2 Укажите текст и изображение, которые должны отображаться на начальном экране.
Примечание: Подробнее см. справочную информацию, которая появляется при наведении курсора мыши.
- 3 Нажмите **Применить**.

Экспорт или импорт файла конфигурации

Примечание: Импортируемые файлы конфигурации перезаписывают существующие конфигурации приложений.

- 1 Из встроенного веб-сервера перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Сканирование в RightFax > Настройка
- 2 Нажмите **Импорт** или **Экспорт**.

Скрытие параметров на панели управления принтера

Данная функция позволяет повысить уровень безопасности, предотвращая изменение пользователями параметров сканирования с панели управления принтера.

Примечание: Изменения отражаются в приложении и последующих ярлыках.

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Сканирование в RightFax > Настройка
- 2 Выберите профиль, затем нажмите **Изменить**.
- 3 В разделе параметров сканирования отмените выбор **Показывать параметры сканирования**.
- 4 Нажмите **Применить**.

Ограничение общего доступа к приложению

Безопасный доступ к принтеру при помощи устройства чтения карт.

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе "Публичный" выберите **Управление разрешениями**.
- 3 Раскройте список **Приложения**, затем отмените выбор **Сканирование в RightFax**.
- 4 Нажмите **Сохранить**.


Использование приложения

Появляющиеся в каждом профиле системные сообщения являются параметрами, которые настроены администратором.

Отправка документа автоматически

- 1 Загрузите документ в устройство автоматической подачи документов (УАПД) или поместите его на стекло сканера.
- 2 Коснитесь значка приложения.
- 3 Выберите профиль, затем нажмите **Передача**.
- 4 При необходимости настройте параметры сканирования.
- 5 Следуйте указаниям на дисплее.

Отправка документа вручную

- 1 Загрузите документ в устройство автоматической подачи или на стекло сканера.
- 2 Коснитесь значка приложения.
- 3 Коснитесь  рядом с кнопкой передачи, затем коснитесь **Ввод вручную**.
- 4 Введите номер факса получателя, затем коснитесь **ОК**.
- 5 При необходимости настройте параметры сканирования.
- 6 Следуйте указаниям на дисплее.

Поиск и устранение неисправностей

Ошибка приложения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов:

Проверка журнала диагностики

- 1 Откройте веб-браузер и введите **IP/se**, где **IP** – IP-адрес принтера.
- 2 Нажмите **Встроенные решения**, затем выполните следующие действия:
 - а Очистите файл журнала.
 - б Для функции ведения журнала выберите значение **Да**.
 - в Сгенерируйте файл журнала.
- 3 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Примечание: Чтобы не возникла проблема переполнения памяти, после анализа журнала задайте для функции ведения журнала значение **Нет**.

Проверьте параметры факса принтера

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Факс**.
- 2 В меню "Режим факса" выберите **Аналоговый**.
- 3 Выберите **Настройка аналогового факса**.
- 4 Проверьте параметры и внесите необходимые изменения.
- 5 Нажмите **Сохранить**.

Настройка параметров сканирования

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Сканирование в RightFax > Настройка

- 2 В настройках сканирования выполните следующие действия:

Примечание: Можно также настроить параметры сканирования для каждого профиля.

- Уменьшите разрешение сканирования.
- Для параметра "Контрастность сканирования" выберите значение **Оптимизация в зависимости от содержимого**.

- 3 Нажмите **Применить**.

Обратитесь к представителю Lexmark

Не удалось получить доступ к приложению

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов:

Убедитесь, что профиль доступен

Подробнее см. [“Управление профилем” на стр. 6.](#)

Если вы используете функцию проверки подлинности по карточке, настройте приложение

Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности по карточке.*

Общий доступ к функции проверки подлинности по картам должен быть ограничен

Подробнее см. [“Ограничение общего доступа к приложению” на стр. 7.](#)

Обратитесь к представителю Lexmark

Невозможно проверить подлинность пользователя

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Параметры приложения должны соответствовать параметрам факс-сервера RightFax

Подробнее см. [“Настройка приложения” на стр. 6.](#)

Проверьте имя пользователя и пароль

Обратитесь к представителю Lexmark

Если решить проблему так и не удастся, обратитесь к представителю Lexmark.

Не удастся подключиться к факс-серверу RightFax

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Параметры приложения должны соответствовать параметрам факс-сервера RightFax

Подробнее см. [“Настройка параметров приложения” на стр. 6.](#)

Убедитесь в том, что все необходимые сетевые кабели подключены правильно, а также что правильно настроены сетевые параметры принтера.

Проверка журнала диагностики

- 1 Откройте веб-браузер и введите **IP/se**, где **IP** – IP-адрес принтера.
- 2 Нажмите **Встроенные решения**, затем выполните следующие действия:
 - а Очистите файл журнала.
 - б Для функции ведения журнала выберите значение **Да**.
 - в Сгенерируйте файл журнала.
- 3 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Примечание: Чтобы не возникала проблема переполнения памяти, после анализа журнала задайте для функции ведения журнала значение **Нет**.

Не удается передать факс с вложениями

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов:

Настройка параметров сканирования

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Сканирование в RightFax > Настройка
- 2 В настройках сканирования выполните следующие действия:

Примечание: Можно также настроить параметры сканирования для каждого профиля.

 - Уменьшите разрешение сканирования.
 - Для параметра "Контрастность сканирования" выберите значение **Оптимизация в зависимости от содержимого**.
- 3 Нажмите **Применить**.

На жестком диске компьютера должно быть минимум 10 ГБ свободного пространства

Удалите связанные с факсами файлы изображений из папки "Windows\Temp" на сервере.

Изменение времени отклика сервера из файла конфигурации приложения

- 1 Из окна Embedded Web Server выполните экспорт файла конфигурации.

Примечание: Подробнее см. ["Экспорт или импорт файла конфигурации"](#) на стр. 7.
- 2 Откройте файлы конфигурации в текстовом редакторе.
- 3 Увеличьте значения параметров **pollMaximumRetries** и **pollWaitingInterval**.
- 4 Для параметра **pollTimeoutState** задайте значение **истинно**.

5 Сохраните изменения.

6 Из окна Embedded Web Server выполните импорт файла конфигурации приложения.

Обратитесь к представителю Lexmark

Ошибка лицензии

Обратитесь к представителю Lexmark

Уведомления

Уведомление о редакции

Август 2017 г.

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Техническую поддержку Lexmark можно получить по адресу <http://support.lexmark.com>.

Подробнее о расходных материалах и загружаемых файлах см. на странице www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Все права защищены.

Товарные знаки

Наименование Lexmark и логотип Lexmark являются товарными знаками Lexmark International, зарегистрированными в США и/или других странах.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Указатель

Д

добавление профилей 6
документы
автоматическая передача 8
передача вручную 8

З

значок на начальном экране
настройка 7
значок приложения
настройка 7

И

изменение профилей 6
импорт файла конфигурации 7

Н

не удается подключиться к
факс-серверу RightFax 10
невозможно проверить
подлинность пользователя 10

О

общие сведения 4
отправка документа
автоматически 8
отправка документа вручную 8
ошибка лицензии 12

П

панель управления принтера
скрыть параметры 7
параметры настройки
прием/передача
факсимильных сообщений
вручную 6
приложение 6
проверка подлинности
пользователей 6
сканирование 6
скрыть на панели управления
принтера 7
параметры приложения
настройка 6
пользовательская настройка
значка для приложения 7

прием/передача
факсимильных сообщений
вручную
параметры настройки 6
проверка подлинности
пользователей
параметры настройки 6
профили
добавление 6
изменение 6
удаление 6

С

сканирование
параметры настройки 6

У

удаление профилей 6

Ф

файл конфигурации
импорт или экспорт 7

Э

экспорт файла
конфигурации 7