



# Scan to RightFax

Version 2.0

---

## Administratörshandbok

Augusti 2017

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Innehåll

<b>Ändringshistorik.....</b>	<b>3</b>
<b>Översikt.....</b>	<b>4</b>
<b>Checklista för distribueringsberedskap.....</b>	<b>5</b>
<b>Konfigurera programmet.....</b>	<b>6</b>
Öppna den inbyggda webbservern.....	6
Konfigurera programinställningarna.....	6
Hantera en profil.....	6
Anpassa programikonen.....	7
Importera eller exportera en konfigurationsfil.....	7
Dölja inställningarna på skrivarens kontrollpanel.....	7
Begränsa allmän åtkomst till programmet.....	7
<b>Använda programmet.....</b>	<b>8</b>
Skicka dokument automatiskt.....	8
Skicka dokument manuellt.....	8
<b>Felsökning.....</b>	<b>9</b>
Programfel.....	9
Åtkomst till programmet saknas.....	10
Kan inte autentisera användaren.....	10
Kan inte ansluta till RightFax-servern.....	10
Kan inte skicka fax med bilagor.....	11
Licensfel.....	12
<b>Anmärkningar.....</b>	<b>13</b>
<b>Index.....</b>	<b>14</b>

# Ändringshistorik

## Augusti 2017

- Uppdaterade instruktionerna för justering av programmets skanningsinställningar.
- Lade till information om Card Authentication.

## Januari 2016

- Första dokumentversionen för multifunktionsprodukter med pekskärm av surfplattetyyp.

## Översikt

Använd programmet för att skanna ett dokument från en multifunktionsskrivare och skicka sedan dokumentet till en OpenText RightFax-server via ett faxnummer. Med programmet kan du spåra faxserverar och som tillval arkivera alla utgående faxmeddelanden som skickas från multifunktionsskrivaren.

Du kan även göra följande:

- skapa genvägar för faxdestinationer
- skapa destinationer
- välja parametrar för faxjobb
- skicka fax till en RightFax-server manuellt
- skicka fax till en RightFax-server med konfigurerade destinationer
- visa förhandsgranskningar
- få ett e-postmeddelande eller skriva ut ett meddelande när ett jobb är klart
- skicka fax från en personlig e-postadress

Det här dokumentet innehåller instruktioner om hur du konfigurerar, använder och felsöker programmet.

## Checklista för distribueringsberedskap

Kontrollera att:

- Skrivarinställningarna har konfigurerats på rätt sätt för fax.
- RightFax-serverversion är 10.6, Feature Pack 2, Service Release 1 eller senare.
- Du har värdnamn eller IP-adressen för RightFax-faxservern och dess versionsnummer.

---

- Det finns en programlicens tillgänglig.

**Obs!** Kontakta din Lexmark-representant för mer information.

# Konfigurera programmet

Du kan behöva administratörsbehörighet för att konfigurera programmet.

## Öppna den inbyggda webbservern

- 1 Hämta skrivarens IP-adress. Gör något av följande:
  - Leta upp skrivarens IP-adress på skrivarens startskärm.
  - Från skrivarens startskärm trycker du på **Inställningar > Nätverk/portar > Nätverksöversikt**.
- 2 Öppna en webbläsare och skriv skrivarens IP-adress.

## Konfigurera programinställningarna

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:  
**Program > Skanna till RightFax > Konfigurera**
- 2 Från avsnittet med information om RightFax-servern skriver du värdnamnet eller IP-adressen för RightFax-servern.  
**Obs!** Du kan använda värdnamnet för att få en mer stabil anslutning.
- 3 Från avsnittet Manuell fax konfigurerar du bekräftelse- och autentiseringsinställningarna.
- 4 Klicka på **Verkställ**.

## Hantera en profil

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:  
**Program > Skanna till RightFax > Konfigurera**
- 2 Från avsnittet RightFax-profiler klickar du på **Lägg till**.  
**Obs!** Du kan också redigera eller ta bort en profil.
- 3 Tilldela ett faxnamn och -nummer i avsnittet RightFax-inställningar.
- 4 Konfigurera inställningarna.  
**Anmärkningar:**
  - Använd kommatecken för att separera flera e-postadresser för bekräftelseutskick.
  - Mer information visas om du för pekaren över hjälpen.
- 5 Klicka på **Verkställ**.

## Anpassa programikonen

1 Från den inbyggda webbservern går du till programmets konfigurationssida:

**Program > Skanna till RightFax > Konfigurera**

2 Ange den text och bild som ska visas på startskärmen.

**Obs!** Mer information visas om du för pekaren över hjälpen.

3 Klicka på **Verkställ**.

## Importera eller exportera en konfigurationsfil

**Obs!** När du importerar konfigurationsfiler kommer befintliga programkonfigurationer att skrivas över.

1 Från den inbyggda webbservern navigerar du till programmets konfigurationssida:

**Program > Skanna till RightFax > Konfigurera**

2 Klicka på **Importera** eller **Exportera**.

## Dölja inställningarna på skrivarens kontrollpanel

Med den här funktionen ökar du säkerheten genom att förhindra att användarna ändrar skanningsinställningarna på skrivarens kontrollpanel.

**Obs!** Ändringarna återspeglas i programmet och i efterföljande genvägar.

1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:

**Program > Skanna till RightFax > Konfigurera**

2 Välj en profil och klicka sedan på **Redigera**.

3 I avsnittet Skanningsinställningar avmarkerar du **Visa skanningsinställningar**.

4 Klicka på **Verkställ**.

## Begränsa allmän åtkomst till programmet

Skydda åtkomsten till en skrivare med en kortläsare.

1 Från Embedded Web Server klickar du på **Inställningar > Säkerhet > Inloggningsmetoder**.

2 Från det offentliga avsnittet klickar du på **Hantera behörigheter**.

3 Utöka **Program** och rensa sedan **Scan to RightFax**.

4 Klicka på **Spara**.


## Använda programmet

Inom varje profil kan användarna se inställningarna som administratören har konfigurerat i form av meddelanden.

### Skicka dokument automatiskt

- 1 Lägg dokumentet i den automatiska dokumentmataren (ADF) eller på skannerglasat.
- 2 Peka på programikonen.
- 3 Välj en profil och tryck sedan på **Skicka**.
- 4 Justera övriga skanningsinställningar om det behövs.
- 5 Följ instruktionerna på skärmen.

### Skicka dokument manuellt

- 1 Placera dokumentet i den automatiska dokumentmataren (ADF) eller på skannerglasat.
- 2 Peka på programikonen.
- 3 Tryck på  intill knappen Skicka och tryck sedan på **Manuell post**.
- 4 Ange faxnumret och tryck sedan på **OK**.
- 5 Justera övriga skanningsinställningar om det behövs.
- 6 Följ instruktionerna på skärmen.



# Felsökning

## Programfel

Prova något/några av följande alternativ:

### Kontrollera diagnostikloggen

- 1 Öppna en webbläsare och skriv sedan **IP/se**, där **IP** är skrivarens IP-adress.
- 2 Klicka på **Inbäddade lösningar** och gör sedan följande:
  - a Rensa loggfilen.
  - b Ställ in loggningsnivån på **Ja**.
  - c Generera loggfilen.
- 3 Analysera loggen och lös sedan problemet.

**Obs!** För att undvika problem med otillräckligt minne kan du ställa in loggningsnivån på **Nej** när du har analyserat loggfilen.

### Se till att skrivarens faxinställningar är korrekta

- 1 Från den inbäddade webbservern klickar du på **Inställningar > Fax**.
- 2 På menyn Faxläge väljer du **Analog**.
- 3 Klicka på **Analog faxinställning**.
- 4 Kontrollera inställningarna och utför sedan nödvändiga ändringar.
- 5 Klicka på **Spara**.

### Justera skanningsinställningarna

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:  
**Program > Skanna till RightFax > Konfigurera**
- 2 Gör följande i avsnittet för skanningsinställningarna:

**Obs!** Du kan också konfigurera skanningsinställningarna för varje profil.

  - Minska skanningsupplösningen.
  - Ställ in skanningskontrasten på **Bäst för innehåll**.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

### Kontakta Lexmarkrepresentanten

## Åtkomst till programmet saknas

Prova något/några av följande alternativ:

### **Se till att en profil är tillgänglig**

Mer information finns i ["Hantera en profil" på sidan 6](#).

### **Om du använder Card Authentication måste du konfigurera programmet**

Mer information finns i *Administratörsguiden för Card Authentication*.

### **Begränsa allmän åtkomst till Card Authentication**

Mer information finns i ["Begränsa allmän åtkomst till programmet" på sidan 7](#).

### **Kontakta Lexmarkrepresentanten**

## Kan inte autentisera användaren

Prova något/några av följande alternativ:

### **Kontrollera att programinställningarna stämmer överens med inställningarna för RightFax-servern**

Mer information finns i ["Konfigurera programmet" på sidan 6](#).

### **Kontrollera att du har angett rätt användarnamn och lösenord**

### **Kontakta en Lexmarkrepresentant**

Om du inte lyckas lösa problemet kontaktar du Lexmark-representanten.

## Kan inte ansluta till RightFax-servern

Prova något/några av följande alternativ:

### **Kontrollera att programinställningarna stämmer överens med inställningarna för RightFax-servern**

Mer information finns i ["Konfigurera programinställningarna" på sidan 6](#).

## Kontrollera att alla nätverkskablar är korrekt anslutna och att skrivarens nätverksinställningar har konfigurerats korrekt

### Kontrollera diagnostikloggen

- 1 Öppna en webbläsare och skriv sedan **IP/se**, där **IP** är skrivarens IP-adress.
- 2 Klicka på **Inbäddade lösningar** och gör sedan följande:
  - a Rensa loggfilen.
  - b Ställ in loggningsnivån på **Ja**.
  - c Generera loggfilen.
- 3 Analysera loggen och lös sedan problemet.

**Obs!** För att undvika problem med otillräckligt minne kan du ställa in loggningsnivån på **Nej** när du har analyserat loggfilen.

## Kan inte skicka fax med bilagor

Prova något/några av följande alternativ:

### Justera skanningsinställningarna

- 1 Från Embedded Web Server går du till programmets konfigurationssida:  
**Program > Skanna till RightFax > Konfigurera**
- 2 Gör följande i avsnittet för skanningsinställningarna:  
**Obs!** Du kan också konfigurera skanningsinställningarna för varje profil.
  - Minska skanningsupplösningen.
  - Ställ in skanningskontrasten på **Bäst för innehåll**.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

### Se till att hårddisken på datorn har minst 10 GB ledigt utrymme

Ta bort de bildfiler som hör ihop med faxutskriften i mappen "Windows\Temp" på servern.

### Ändra serverns responstid i programmets konfigurationsfil

- 1 Exportera konfigurationsfilen från Embedded Web Server.  
**Obs!** Mer information finns i ["Importerera eller exporterar en konfigurationsfil" på sidan 7](#).
- 2 Öppna konfigurationsfilen med en textredigerare.
- 3 Öka inställningarna för **pollMaximumRetries** och **pollWaitingInterval**.
- 4 Ställ in **pollTimeoutState** till **true**.
- 5 Spara ändringarna.
- 6 Importera programmets konfigurationsfil från Embedded Web Server.

**Kontakta Lexmarkrepresentanten**

## **Licensfel**

**Kontakta Lexmarkrepresentanten**

# Anmärkningar

## Om utgåvan

Augusti 2017

**Följande stycke gäller inte i de länder där sådana föreskrifter står i strid med gällande lag.** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERERAR DENNA SKRIFT I BEFINTLIGT SKICK, UTAN NÅGON SOM HELST GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INKLUSIVE, MEN EJ BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. Vissa stater tillåter inte friskrivningar från explicita eller implicita garantier vid vissa transaktioner, och därför är det möjligt att uttalandet ovan inte gäller just dig.

Denna skrift kan innehålla tekniska felaktigheter eller tryckfel. Innehållet är föremål för periodiska ändringar, sådana förändringar införlivas i senare utgåvor. Förbättringar eller förändringar av de produkter eller programvaror som beskrivs kan när som helst ske.

Hänvisningar till produkter, program och tjänster i det här dokumentet innebär inte att tillverkaren avser att göra dessa tillgängliga i alla länder. Hänvisningar till olika produkter, program eller tjänster innebär inte att endast dessa produkter, program eller tjänster kan användas. Andra produkter, program eller tjänster med likvärdiga funktioner där ingen konflikt föreligger vad gäller upphovsrätt kan användas istället. Det är upp till användaren att utvärdera och kontrollera funktionen i samverkan med produkter, program eller tjänster andra än de som uttryckligen anges av tillverkaren.

Gå till <http://support.lexmark.com/> för Lexmarks tekniska support.

Mer information om förbrukningsmaterial och nedladdningar finns på [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

Med ensamrätt.

## Varumärken

Lexmark och Lexmarks logotyp är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Lexmark International, Inc. i USA och/eller andra länder.

Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

# Index

## A

anpassa programikonen 7  
användarautentisering  
konfigurera inställningar 6

## D

dokument  
skicka automatiskt 8  
skicka manuellt 8

## E

exportera en konfigurationsfil 7

## I

importera en konfigurationsfil 7  
inställningar  
dölja på skrivarens  
kontrollpanel 7

## K

kan inte ansluta till RightFax-  
servern 10  
kan inte autentisera  
användaren 10  
konfigurationsfil  
importera eller exportera 7  
konfigurera inställningar  
användarautentisering 6  
man. fax 6  
program 6  
skanna 6

## L

licensfel 12  
lägga till profiler 6

## M

man. fax  
konfigurera inställningar 6

## P

profiler  
lägga till 6  
redigera 6  
ta bort 6

programikon  
anpassa 7  
programinställningar  
konfigurera 6

## R

redigera profiler 6

## S

skanna  
konfigurera inställningar 6  
skicka dokument automatiskt 8  
skicka dokument manuellt 8  
skrivarens kontrollpanel  
dölja inställningar 7  
startskärmsikon  
anpassa 7

## T

ta bort profiler 6

## Ö

översikt 4