



掃描至 **RightFax**

版本 2.0

管理者手冊

2017 年 8 月

www.lexmark.com

內容

變更歷程記錄.....	3
總覽.....	4
部署整備核對清單.....	5
配置應用程式.....	6
存取 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)	6
配置應用程式設定.....	6
管理設定檔.....	6
自訂應用程式圖示.....	7
匯入或匯出配置檔.....	7
在印表機控制面板上隱藏設定.....	7
限制應用程式的公用存取權限.....	7
使用應用程式.....	8
自動傳送文件.....	8
手動傳送文件.....	8
疑難排解.....	9
應用程式錯誤.....	9
無法存取應用程式.....	10
無法鑑別使用者.....	10
無法連接至 RightFax 傳真伺服器.....	10
無法傳送含有附件的傳真.....	11
授權錯誤.....	12
注意事項.....	13
索引.....	14

變更歷程記錄

2017 年 8 月

- 更新調整應用程式掃描設定的說明。
- 在卡片鑑別上新增訊息。

2016 年 1 月

- 類平板電腦觸控螢幕顯示器的多功能產品起始文件釋出。

總覽

您可使用本應用程式，從多功能產品 (MFP) 掃描文件，然後使用傳真號碼，將它傳送到 OpenText RightFax 傳真伺服器。本應用程式具備傳真伺服器追蹤功能和選購性保存功能，這些功能適用於從 MFP 傳送的所有送出傳真訊息。

您也可以執行下列作業：

- 建立傳真目的地的快捷鍵。
- 建立目的地。
- 選取傳真工作參數。
- 以手動方式，將傳真傳送到 RightFax 傳真伺服器。
- 使用已配置的目的地，將傳真傳送到 RightFax 傳真伺服器。
- 顯示掃描預覽。
- 在工作完成時接收電子郵件或列印通知。
- 從個人電子郵件傳送傳真。

本文件提供有關應用程式之配置、使用及疑難排解方式的指示。

部署整備核對清單

請確定：

- 已適當配置印表機設定為傳真。
 - RightFax 傳真伺服器為 10.6 版 Feature Pack 2 Service 第 1 版或更新版本。
 - 您已取得 RightFax 傳真伺服器主電腦名稱或 IP 位址及其版本號碼。
-

- 可用的應用程式授權。

請注意：如需其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。

配置應用程式

您必須擁有管理權限，才能配置此應用程式。

存取 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）

- 1 取得印表機的 IP 位址。請執行下列其中一項：
 - 在印表機主畫面上尋找 IP 位址。
 - 從印表機主畫面，觸控**設定** > **網路/連接埠** > **網路總覽**。
- 2 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

配置應用程式設定

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > **掃描至 RightFax** > **配置**
- 2 從「RightFax 伺服器資訊」區段，輸入 RightFax 傳真伺服器的主電腦名稱或 IP 位址。
請注意：使用主電腦名稱，連線會比較穩定。
- 3 從「手動傳真」區段，配置確認和鑑別設定。
- 4 按一下**套用**。

管理設定檔

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > **掃描至 RightFax** > **配置**
- 2 從「RightFax 設定檔」區段，按一下**新增**。
請注意：您也可以編輯或刪除設定檔。
- 3 從「RightFax 設定」區段，指定傳真名稱和傳真號碼。
- 4 配置設定。
請注意：
 - 若要區隔用於確認的多個電子郵件位址，請使用半形逗點。
 - 如需其他資訊，請參閱浮現式說明。
- 5 按一下**套用**。

自訂應用程式圖示

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 掃描至 RightFax > 配置
- 2 指定您要顯示在主畫面上的文字和影像。
請注意：如需其他資訊，請參閱浮現式說明。
- 3 按一下套用。

匯入或匯出配置檔

請注意：匯入配置檔會改寫現有的應用程式配置。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 掃描至 RightFax > 配置
- 2 按一下匯入或匯出。

在印表機控制面板上隱藏設定

使用此功能防止使用者利用印表機控制面板編輯掃描設定，以提高安全性。

請注意：所做的變更會反映在應用程式和後續的快捷鍵上。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 掃描至 RightFax > 配置
- 2 選取設定檔，然後按一下編輯。
- 3 從「掃描設定」區段，取消勾選顯示掃描設定。
- 4 按一下套用。

限制應用程式的公用存取權限

使用讀卡器安全存取印表機。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下設定 > 安全性 > 登入方法。
- 2 從「公用」區段，按一下管理權限。
- 3 展開應用程式，然後取消勾選掃描至 RightFax。
- 4 在左下角按一下儲存。


使用應用程式

在每個設定檔中，使用者所看到的提示內容，都是由管理者所配置的設定。

自動傳送文件

- 1 將文件載入自動送稿器 (ADF) 紙匣組件或放在掃描器玻璃面板上。
- 2 觸控應用程式圖示。
- 3 選取設定檔，然後觸控**傳送**。
- 4 必要時，請調整掃描設定。
- 5 遵循顯示幕上的指示。

手動傳送文件

- 1 將文件載入自動送稿器紙匣組件，或放在掃描器玻璃面板上。
- 2 觸控應用程式圖示。
- 3 觸控「傳送」按鈕旁邊的 ，然後觸控**手動輸入**。
- 4 請輸入收件人傳真號碼，然後觸控**確定**。
- 5 必要時，請調整掃描設定。
- 6 遵循顯示幕上的指示。

疑難排解

應用程式錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

檢查診斷日誌

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 **IP/se** 的任何值，其中 **IP** 是印表機的 IP 位址。
- 2 在左下角按一下**內嵌式解決方案**，然後執行下列各項：
 - a 清除日誌檔。
 - b 將記錄層級設為「是」。
 - c 產生日誌檔。
- 3 分析日誌，然後解決問題。
請注意：為了避免記憶體不足的問題，請在分析日誌後，將記錄層級設為**否**。

請確認印表機傳真設定正確無誤

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定 > 傳真**。
- 2 在「傳真模式」功能表中選取**類比**。
- 3 在左下角按一下**類比傳真設定**。
- 4 檢查這個設定，然後進行必要的變更。
- 5 在左下角按一下**儲存**。

調整掃描設定

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 掃描至 RightFax > 配置
- 2 從掃描設定區中，執行以下各項：
請注意：您也可以為每個設定檔配置掃描設定。
 - 降低掃描解析度。
 - 將「掃描對比」設為**最適用內容**。
- 3 在左下角按一下**套用**。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

無法存取應用程式

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請確定設定檔為可用檔案

如需其他資訊，請參閱第 6 頁的 [“管理設定檔”](#)。

若您正使用「卡片鑑別」，請配置應用程式

如需其他資訊，請參閱您的行動裝置適用的 [證件鑑別管理者手冊](#)。

確認已將公用存取權限設定為以卡片鑑別為限

如需其他資訊，請參閱第 7 頁的 [“限制應用程式的公用存取權限”](#)。

請聯絡 Lexmark 業務代表

無法鑑別使用者

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認應用程式設定符合 RightFax 伺服器的設定

如需其他資訊，請參閱第 6 頁的 [“配置應用程式”](#)。

確認使用者名稱和密碼正確無誤

請聯絡 Lexmark 業務代表

若您仍無法解決問題，請聯絡 Lexmark 業務代表。

無法連接至 RightFax 傳真伺服器

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認應用程式設定符合 RightFax 伺服器的設定

如需其他資訊，請參閱第 6 頁的 [“配置應用程式設定”](#)。

確認所有適當的網路電纜都連接妥當，而且印表機的網路設定也配置正確

檢查診斷日誌

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 **IP/se**，此 **IP** 是印表機的 IP 位址。
- 2 按一下 **Embedded Solutions**（內嵌式解決方案），然後執行下列各項：
 - a 清除日誌檔。
 - b 將記錄層級設為「是」。
 - c 產生日誌檔。
- 3 分析日誌，然後解決問題。
請注意：為了避免記憶體不足的問題，請在分析日誌後，將記錄層級設為否。

無法傳送含有附件的傳真

請嘗試下列其中一個或多個項目：

調整掃描設定

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。
應用程式 > 掃描至 RightFax > 配置
- 2 從掃描設定區中，執行以下各項：
請注意：您也可以為每個設定檔配置掃描設定。
 - 降低掃描解析度。
 - 將「掃描對比」設為**最適用內容**。
- 3 在左下角按一下**套用**。

確認電腦硬碟至少有 10GB 可用空間

從伺服器上的「Windows\Temp」資料夾，刪除關聯於傳真的影像檔。

從應用程式配置檔變更伺服器回應的時間

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），匯出配置檔。
請注意：如需其他資訊，請參閱第 7 頁的[“匯入或匯出配置檔”](#)。
- 2 使用文字編輯器，開啟配置檔。
- 3 增加 **pollMaximumRetries** 和 **pollWaitingInterval** 設定實例。
- 4 設定 **pollTimeOutState** 至 **true** 。
- 5 儲存您所做的變更。
- 6 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），匯入應用程式配置檔。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

授權錯誤

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

注意事項

版本注意事項

2017 年 8 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或已經註冊的商標。

所有其他商標為各個所有人之財產。

索引

四劃

- 手動傳真
 - 配置設定 6
- 手動傳送文件 8
- 文件
 - 手動傳送 8
 - 自動傳送 8

五劃

- 主畫面圖示
 - 自訂 7

六劃

- 印表機控制面板
 - 隱藏設定 7
- 自訂應用程式圖示 7
- 自動傳送文件 8

七劃

- 刪除設定檔 6

八劃

- 使用者鑑別
 - 配置設定 6

十劃

- 配置設定
 - 手動傳真 6
 - 使用者鑑別 6
 - 掃描 6
 - 應用程式 6
- 配置檔
 - 匯入或匯出 7

十一劃

- 掃描
 - 配置設定 6
- 授權錯誤 12
- 設定
 - 在印表機控制面板上隱藏 7
- 設定檔
 - 刪除 6
 - 新增 6
 - 編輯 6

十二劃

- 無法連接至 RightFax 傳真伺服器 10
- 無法鑑別使用者 10

十三劃

- 匯入配置檔 7
- 匯出配置檔 7
- 新增設定檔 6

十五劃

- 編輯設定檔 6

十六劃

- 應用程式設定
 - 配置 6
- 應用程式圖示
 - 自訂 7

十七劃

- 總覽 4