



Lexmark™

# Scannen an RightFax-XML

Version 3.0

---

## Administratorhandbuch

März 2020

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Inhalt

- Änderungsverlauf..... 3**
- Übersicht.....4**
  - Unterstützte Drucker.....4
- Checkliste Einsatzbereitschaft.....5**
- Konfigurieren des RightFax-Faxservers..... 6**
  - Zuweisen eines freigegebenen Netzwerkordners..... 6
  - Hinzufügen von Druckern..... 6
- Konfigurieren der Anwendung.....7**
  - Zugriff auf den Embedded Web Server..... 7
  - Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung.....7
  - Konfigurieren der Anwendungseinstellungen..... 7
  - Anpassen des Anwendungssymbols..... 8
  - Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei..... 8
- Verwenden der Anwendung.....10**
  - Ein Dokument senden..... 10
- Fehlerbehebung..... 11**
  - Anwendungsfehler.....11
  - E-Mail-Bestätigungsmeldungen können nicht empfangen werden..... 11
  - Drucken, E-Mail oder Fax senden nicht möglich..... 12
  - Anwendungssymbol erscheint nicht auf dem Druckerdisplay.....12
  - Benutzer kann nicht authentifiziert werden..... 13
- Hinweise..... 14**
- Index.....15**

# Änderungsverlauf

## **März 2020**

- Entfernte Informationen zu Lizenzanforderungen.

## **April 2018**

- Erste Version.

# Übersicht

Verwenden Sie die Anwendung, um ein Dokument von einem Multifunktionsprodukt (MFP) zu scannen und senden Sie es dann an einen OpenText RightFax-Faxserver mit einer Faxnummer. Die Anwendung verwendet das XML MFP-Importmodul und sendet eine Status-Bestätigung des gesendeten Faxesauftrags.

Dieses Dokument enthält Anleitungen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung.

## Unterstützte Drucker

Druckermodell	
Farblaser-Multifunktionsdrucker	Schwarzweiß-Laser-Multifunktionsdrucker
CX410	6500e
CX421	MX410
CX510	MX51y <sup>1</sup>
CX522	MX522
CX725	MX61y <sup>1</sup>
CX82y <sup>1</sup>	MX622
CX860	MX6500e
CX92y <sup>1</sup>	MX71y <sup>1</sup>
X54y <sup>1</sup>	MX72y <sup>1</sup>
X73y <sup>1</sup>	MX81y <sup>1</sup>
X74y <sup>1</sup>	MX82y <sup>1</sup>
X782e <sup>2</sup>	MX91y <sup>1</sup>
X79y <sup>1</sup>	X46y <sup>1, 3</sup>
X92y <sup>1</sup>	X64xe <sup>2</sup>
X94xe <sup>2</sup>	X646ef <sup>2</sup>
X95y <sup>1</sup>	X65y <sup>1</sup>
	X85xe <sup>2</sup>
	X86y <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Y ist die Druckerserie.

<sup>2</sup> Anwendungs-Authentifizierung wird nicht unterstützt. Wenn eine E-Mail-Bestätigung erforderlich ist, verwenden Sie eine E-Mail-Adresse.

<sup>3</sup> Die Anwendung erfordert 256 MB RAM-Speicher (Random Access Memory). Installieren Sie bei Verwendung des Lexmark Druckermodells X464 zusätzlichen RAM-Speicher.

# Checkliste Einsatzbereitschaft

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Die Druckereinstellungen für Fax und E-Mail wurden ordnungsgemäß konfiguriert.
- Folgendes ist auf dem Server installiert:
  - RightFax-Faxserver-Software
  - RightFax External Document Connector (EDC)-Monitor
  - XML MFP-Importmodul

**Hinweis:** Weitere Informationen erhalten Sie bei einem RightFax-Vertriebsmitarbeiter.
- Sie haben folgende RightFax-Faxserver-Einstellungen:
  - Hostname oder IP-Adresse
  - Benutzername
  - Kennwort
  - Speicherort des freigegebenen Netzwerkordners, in dem Faxaufträge gespeichert werden

**Hinweis:** Weitere Informationen erhalten Sie bei einem RightFax-Vertriebsmitarbeiter.
- Weitere Faxanwendungen sind deaktiviert.

# Konfigurieren des RightFax-Faxservers

**Hinweis:** Folgende Anweisungen gelten für RightFax-EDC-Monitor, Version 10.6. Bei Verwendung einer anderen Version wenden Sie sich an den RightFax-Vertriebsmitarbeiter.

## Zuweisen eines freigegebenen Netzwerkordners

- 1 Klicken Sie im RightFax-EDC-Monitor auf **Werkzeuge > Erweiterte EDC-Konfiguration**.
- 2 Wählen Sie **XML MFP** aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 3 Klicken Sie auf **Scanoptionen**, und konfigurieren Sie dann Folgendes:
  - **Scanintervall:** Die Zeit, bis der Server nach eingehenden Faxaufträgen sucht
  - **Verzeichnis:** Der Speicherort des freigegebenen Netzwerkordners, in dem Faxaufträge gespeichert werden

**Hinweis:** Diese Einstellung muss ein lokaler freigegebener Netzwerkordner des RightFax-Faxservers sein.
- 4 Klicken Sie auf **OK**.
- 5 Starten Sie den RightFax-EDC-Monitor neu.

## Hinzufügen von Druckern

- 1 Klicken Sie im RightFax-EDC-Monitor auf **Werkzeuge > Erweiterte EDC-Konfiguration**.
- 2 Wählen Sie **XML MFP** aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 3 Klicken Sie auf **Geräte > Hinzufügen**.
- 4 Geben Sie im Bezeichnerfeld den Hostnamen oder die IP-Adresse des Druckers ein.
- 5 Konfigurieren Sie ggf. folgende Einstellungen:
  - **Beschreibung**
  - **Benutzer-ID**
  - **Kennwort**
  - **Empfängername**
  - **Absendername**
- 6 Klicken Sie auf **OK**.

# Konfigurieren der Anwendung

Zur Konfiguration der Anwendung benötigen Sie möglicherweise Administratorrechte.

## Zugriff auf den Embedded Web Server

- 1 Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Suchen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm des Druckers.
  - Zeigen Sie die IP-Adresse im Bereich "Netzwerkübersicht" oder "TCP/IP" des Menüs "Netzwerk/Anschlüsse" an.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.

## Zugriff auf die Konfigurationsseite für die Anwendung

- 1 Führen Sie über den Embedded Web Server je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Apps**.
  - Klicken Sie auf **Einstellungen > Apps > Apps-Management**.
  - Klicken Sie auf **Einstellungen > Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
  - Klicken Sie auf **Konfiguration > Embedded Solutions**.
- 2 Klicken Sie auf den Anwendungsnamen und dann auf **Konfigurieren**.

## Konfigurieren der Anwendungseinstellungen

- 1 Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2 Geben Sie im Abschnitt "RightFax-Serverinformationen" den Hostnamen oder die IP-Adresse des RightFax-Faxservers in das Feld "Ziel-Serveradresse" ein.
- 3 Geben Sie im Feld "Namen freigeben" den Speicherort des freigegebenen Netzwerkordners ein, in dem Faxaufträge gespeichert werden.
- 4 Falls erforderlich, geben Sie den Domännennamen des freigegebenen Netzwerkordners ein.
- 5 Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen für den freigegebenen Netzwerkordner ein.
- 6 Konfigurieren Sie bei Bedarf im Abschnitt "Bestätigung" die Bestätigungseinstellungen.  
**Hinweis:** Der Anhang der E-Mail-Bestätigung ist im TIF-Format.
- 7 Konfigurieren Sie bei Bedarf im Abschnitt "Optional" die folgenden Einstellungen:
  - **RightFax-Benutzername**
  - **RightFax-Kennwort**
  - **RightFax-Deckblatteinstellung:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird ein Deckblatt beim Senden eines Faxauftrags hinzugefügt.
  - **Kommentare RightFax-Deckblattseite:** Die Nachricht auf dem Deckblatt.
  - **Mindestanzahl an erforderlichen Ziffern für eine gültige Faxnummer**

- **Fehlermeldung "Ungültige Faxnummer"**: Diese Meldung wird angezeigt, wenn eine ungültige Faxnummer verwendet wird.
- **Willkommensbildschirm LDD-Steuerung**: Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Lexmark Document Distributor (LDD)-Willkommensbildschirm angezeigt.  
**Hinweis:** Diese Einstellung gilt nur bei Verwendung der Anwendung mit der LDD-Lösung.

**8** Konfigurieren Sie bei Bedarf im Abschnitt "Aufforderung" die folgenden Einstellungen:

- **Nach Benutzer-Code fragen**: Wenn diese Option aktiviert ist, ist der Benutzername für das RightFax-Faxserverkonto erforderlich.
- **Text "Nach Benutzer-Code fragen"**: Diese Meldung wird angezeigt, wenn der Benutzername für das RightFax-Faxserverkonto erforderlich ist.
- **Mindestlänge "Nach Benutzer-Code fragen"**: Die minimale Anzahl an Zeichen für den Benutzernamen für das RightFax-Faxserverkonto.  
**Hinweis:** Durch Konfigurieren dieser Einstellung mit **0** kann der Benutzer die Aufforderung zur Eingabe eines Benutzernamen für das RightFax-Faxserverkonto überspringen.
- **Aufforderung "Bestätigung anzeigen"**: Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Status des Faxauftrags angezeigt.
- **Text "Bestätigungsaufforderung"**: Diese Meldung wird nach dem Senden eines Faxauftrags angezeigt.

**9** Wählen Sie bei Bedarf **Protokollierung aktivieren**.

**10** Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Anpassen des Anwendungssymbols

- 1** Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2** Legen Sie den Text und das Bild fest, die auf dem Startbildschirm angezeigt werden sollen.  
**Hinweis:** Weitere Informationen finden Sie in den QuickInfos.
- 3** Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Importieren oder Exportieren einer Konfigurationsdatei

Beim Importieren von Konfigurationsdateien werden die vorhandenen Anwendungskonfigurationen überschrieben.

- 1** Greifen Sie über Embedded Web Server auf die Konfigurationsseite der Anwendung zu.
- 2** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

### Für eSF Version 5.0 oder höher

- a** Klicken Sie auf **Konfiguration importieren/exportieren**.
- b** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Suchen Sie nach der Konfigurationsdatei, und klicken Sie auf **Importieren**.
  - Klicken Sie auf **Exportieren**.
- c** Klicken Sie auf **Speichern**.



**Für eSF Version 4.0 oder früher**

**a** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Importieren**, suchen Sie nach der Konfigurationsdatei, und klicken Sie dann auf **Start**.
- Klicken Sie auf **Exportieren**.

**b** Klicken Sie auf **Übernehmen**.

# Verwenden der Anwendung

## Ein Dokument senden

- 1 Legen Sie das Dokument in das Fach der automatischen Dokumentzuführung (ADZ) oder auf das Scannerglas.
- 2 Drücken Sie das Anwendungssymbol.
- 3 Falls erforderlich, geben Sie Ihren Benutzernamen für das RightFax-Faxserver-Konto ein, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 4 Passen Sie ggf. die Scaneinstellungen an.
- 5 Geben Sie die Faxnummer des Empfängers ein.

**Hinweis:** Darüber hinaus können Sie Kontakte aus dem Adressbuch oder Kurzwahl-Einstellungen verwenden.

- 6 Betätigen Sie **Senden**.

# Fehlerbehebung

## Anwendungsfehler

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Vorgehensweisen:

### Überprüfen Sie das Diagnoseprotokoll.

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie dann **IP/se** ein, wobei **IP** für die IP-Adresse des Druckers steht.
- 2 Klicken Sie auf **Embedded Solutions**, und tun Sie dann Folgendes:
  - a Bereinigen Sie die Protokolldatei.
  - b Legen Sie die Erfassungsebene auf **Ja** fest.  
**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die Protokollierung auf der Konfigurationsseite der Anwendung aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren der Anwendungseinstellungen](#)" auf Seite 7.
  - c Erzeugen Sie die Protokolldatei.
- 3 Analysieren Sie das Protokoll und lösen Sie dann das Problem.

**Hinweis:** Nachdem das Problem gelöst wurde, legen Sie die Erfassungsebene auf **Nein** fest.

### Stellen Sie sicher, dass der Drucker unterstützt wird

Weitere Informationen finden Sie unter "[Unterstützte Drucker](#)" auf Seite 4.

### Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker die Minimum-Firmwareversion installiert ist

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Status**.
- 2 Im Bereich Drucker finden Sie die Firmware-Version.

**Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.**

## E-Mail-Bestätigungsmeldungen können nicht empfangen werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### Überprüfen Sie die E-Mail-Bestätigungseinstellungen

Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren der Anwendungseinstellungen](#)" auf Seite 7.

### Überprüfen Sie die Einstellungen des RightFax-Faxservers

Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren des RightFax-Faxservers](#)" auf Seite 6.

## Drucken, E-Mail oder Fax senden nicht möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### Überprüfen Sie die Einstellungen des RightFax-Faxservers

Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren des RightFax-Faxservers](#)" auf Seite 6.

### Stellen Sie sicher, dass der SMB-Client unterstützt wird

Weitere Informationen finden Sie in der *Readme*-Datei.

## Anwendungssymbol erscheint nicht auf dem Druckerdisplay

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### Starten Sie die Anwendung neu

- 1 Führen Sie über den Embedded Web Server je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Apps**.
  - Klicken Sie auf **Einstellungen > Apps > Apps-Management**.
  - Klicken Sie auf **Einstellungen > Gerätelösungen > Lösungen (eSF)**.
  - Klicken Sie auf **Konfiguration > Embedded Solutions**.
- 2 Suchen Sie den Namen der Anwendung, und führen Sie dann je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Stopp > Start**.
  - Klicken Sie auf **Deaktivieren > Aktivieren**.

### Stellen Sie sicher, dass andere Faxanwendungen deaktiviert sind

### Stellen Sie sicher, dass Fax aktiviert ist

- 1 Klicken Sie im Embedded Web Server auf **Einstellungen > Sicherheit**.
- 2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Anmeldemethoden**, und klicken Sie dann im Bereich "Öffentlich" auf **Berechtigungen verw..**
  - Klicken Sie auf **Sicherheitseinstellung > Zugriffssteuerung**.
- 3 Erweitern Sie **Funktionszugriff**, und aktivieren Sie anschließend **Faxfunktion**.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Benutzer kann nicht authentifiziert werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

**Stellen Sie sicher, dass die Anwendungseinstellungen den Einstellungen für den RightFax-Faxserver entsprechen.**

Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Anwendung" auf Seite 7](#).

**Stellen Sie sicher, dass der richtige Benutzername und das richtige Kennwort angegeben wurden.**

**Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark**

Wenn Sie das Problem weiterhin nicht lösen können, wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

# Hinweise

## Hinweis zur Ausgabe

März 2020

**Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Unter [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2018 Lexmark International, Inc.

**Alle Rechte vorbehalten.**

## Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

## Lizenzhinweise

Alle Lizenzhinweise zu diesem Produkt können im Anwendungspaket oder auf der Lexmark Support-Website eingesehen werden.

# Index

## A

Anpassen des  
Anwendungssymbols 8  
Anwendungseinstellungen  
konfigurieren 7  
Anwendungsfehler  
Fehlerbehebung 11  
Anwendungssymbol  
Anpassen 8  
Anwendungssymbol wird nicht  
auf dem Druckerdisplay  
angezeigt 12

## Ä

Änderungsverlauf 3

## B

Benutzer kann nicht  
authentifiziert werden 13

## C

Checkliste  
Einsatzbereitschaft 5  
Checkliste Einsatzbereitschaft 5

## D

Dokumente  
Senden 10  
Drucken, E-Mail oder Fax senden  
nicht möglich 12  
Drucker hinzufügen 6

## E

ein Dokument senden 10  
E-Mail-Bestätigungsmeldungen  
können nicht empfangen  
werden 11  
E-Mail-Bestätigungsmeldungen  
können nicht empfangen  
werden 11  
Embedded Web Server  
Zugreifen auf 7  
Exportieren einer  
Konfigurationsdatei 8

## F

Fehlerbehebung  
Anwendungsfehler 11  
Anwendungssymbol wird nicht  
auf dem Druckerdisplay  
angezeigt 12  
Benutzer kann nicht  
authentifiziert werden 13  
Drucken, E-Mail oder Fax  
senden nicht möglich 12  
E-Mail-Bestätigungsmeldungen  
können nicht empfangen  
werden 11  
freigegebenen Netzwerkordner  
zuweisen 6

## I

Importieren einer  
Konfigurationsdatei 8  
Importieren oder Exportieren  
einer Konfigurationsdatei 8

## K

Konfigurationsdatei  
Exportieren 8  
Importieren 8  
Konfigurationsseite für die  
Anwendung  
Zugreifen auf 7  
Konfigurieren von  
Anwendungseinstellungen 7

## S

Startbildschirmsymbol  
Anpassen 8

## U

Unterstützte Drucker 4

## Ü

Überblick 4

## Z

Zugreifen auf den Embedded  
Web Server 7

Zugriff auf die  
Konfigurationsseite für die  
Anwendung 7  
Zuweisen eines freigegebenen  
Netzwerkordners 6