



Lexmark™

Digitalizar a RightFax XML

Versión 3.0

Guía del administrador

Marzo de 2020

www.lexmark.com

Contenido

- Historial de cambios..... 3**
- Descripción general..... 4**
 - Impresoras admitidas..... 4
- Lista de comprobación de aptitud para la implementación..... 5**
- Configuración del servidor de fax RightFax..... 6**
 - Asignación de una carpeta de red compartida..... 6
 - adición de impresoras..... 6
- Configuración de la aplicación..... 7**
 - Acceso a Embedded Web Server..... 7
 - Acceso a la página de configuración de la aplicación..... 7
 - Configuración de los valores de la aplicación..... 7
 - Personalización del icono de la aplicación..... 8
 - Importación o exportación de archivos de configuración..... 8
- Uso de la aplicación..... 10**
 - Envío de un documento..... 10
- Solución de problemas..... 11**
 - Error de aplicación..... 11
 - No se pueden recibir mensajes de confirmación por correo electrónico..... 11
 - No se puede imprimir o enviar correo electrónico o fax..... 12
 - El icono de la aplicación no aparece en la pantalla de la impresora..... 12
 - No se puede autenticar al usuario..... 13
- Avisos..... 14**
- Índice..... 15**

Historial de cambios

Marzo de 2020

- Información eliminada sobre requisitos de licencia.

Abril de 2018

- Versión inicial del documento.

Descripción general

Utilice la aplicación para digitalizar un documento desde un producto multifunción (MFP) y, a continuación, envíelo a un servidor de fax OpenText RightFax mediante un número de fax. La aplicación utiliza el módulo de importación XML MFP y envía una confirmación de estado del trabajo de fax enviado.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

Impresoras admitidas

Modelo de impresora	
Impresora láser multifunción en color	Impresora multifunción láser monocromo
CX410	6500e
CX421	MX410
CX510	MX51y ¹
CX522	MX522
CX725	MX61y ¹
CX82y ¹	MX622
CX860	MX6500e
CX92y ¹	MX71y ¹
X54y ¹	MX72y ¹
X73y ¹	MX81y ¹
X74y ¹	MX82y ¹
X782e ²	MX91y ¹
X79y ¹	X46y ^{1,3}
X92y ¹	X64xe ²
X94xe ²	X646ef ²
X95y ¹	X65y ¹
	X85xe ²
	X86y ¹

¹Y es la serie de la familia de impresoras.

² La autenticación de aplicaciones no es compatible. Si se requiere un correo electrónico de confirmación, utilice una dirección de correo electrónico.

³ La aplicación requiere 256 MB de memoria de acceso aleatorio (RAM). Al utilizar el modelo de impresora Lexmark X464, instale más memoria RAM.

Lista de comprobación de aptitud para la implementación

Asegúrese de que:

- Los valores de la impresora se han configurado correctamente para el fax y el correo electrónico.
- Tiene instalado lo siguiente en el servidor:
 - Software del servidor de fax RightFax
 - Monitor External Document Connector (EDC) de RightFax
 - Módulo de importación XML MFP

Nota: Para obtener más información, consulte al representante de RightFax.

- El servidor de fax RightFax tiene los siguientes valores:
 - Nombre de host o dirección IP
 - Nombre de usuario
 - Contraseña
 - Ubicación de la carpeta de red compartida donde se guardan los trabajos de fax

Nota: Para obtener más información, consulte al representante de RightFax.

- El resto de aplicaciones de fax están deshabilitadas.

Configuración del servidor de fax RightFax

Nota: A continuación se muestran las instrucciones para la versión 10.6 del monitor EDC de RightFax. Si está utilizando otra versión, póngase en contacto con su representante de RightFax.

Asignación de una carpeta de red compartida

- 1 Desde el monitor EDC de RightFax, haga clic en **Herramientas > Configuración avanzada de EDC**.
- 2 Seleccione **XML MFP** y, a continuación, haga clic en **Editar**.
- 3 Haga clic en **Opciones de digitalización** y, a continuación, configure lo siguiente:
 - **Intervalo de digitalización:** el tiempo que pasa antes de que el servidor busque trabajos de fax entrantes
 - **Directorio:** la ubicación de la carpeta de red compartida donde se guardan los trabajos de fax

Nota: Este valor debe ser una carpeta de red compartida local del servidor de fax RightFax.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Reinicie el monitor EDC de RightFax.

adición de impresoras

- 1 Desde el monitor EDC de RightFax, haga clic en **Herramientas > Configuración avanzada de EDC**.
- 2 Seleccione **XML MFP** y, a continuación, haga clic en **Editar**.
- 3 Haga clic en **Dispositivos > Agregar**.
- 4 Introduzca el nombre de host o la dirección IP de la impresora en el campo Identificador.
- 5 Si fuera necesario, realice la siguiente configuración:
 - **Descripción**
 - **ID de usuario**
 - **Contraseña**
 - **Nombre de destinatario**
 - **Nombre de remitente**
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de la aplicación

Es posible que necesite derechos de administrador para configurar la aplicación.

Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
 - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
 - Consulte la dirección IP en la sección Descripción general de red o en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

Acceso a la página de configuración de la aplicación

- 1 En Embedded Web Server, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aplicaciones**.
 - Haga clic en **Valores > Aplicaciones > Admin. aplicac.**
 - Haga clic en **Valores > Soluciones de dispositivos > Soluciones (eSF)**.
 - Haga clic en **Configuración > Soluciones integradas**.
- 2 Haga clic en el nombre de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Configurar**.

Configuración de los valores de la aplicación

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2 En la sección de información del servidor RightFax, en el campo Dirección de servidor de destino, introduzca el nombre de host o la dirección IP del servidor de fax RightFax.
- 3 En el campo Nombre de recurso compartido, introduzca la ubicación de la carpeta de red compartida donde se guardan los trabajos de fax.
- 4 Si es necesario, escriba el nombre de dominio de la carpeta de red compartida.
- 5 Introduzca sus credenciales para la carpeta de red compartida.
- 6 Si es necesario, en la sección Confirmación, configure los valores de confirmación.
Nota: El adjunto del correo electrónico de confirmación está en formato TIF.
- 7 Si es necesario, en la sección Opcional, configure lo siguiente:
 - **Nombre de usuario de RightFax**
 - **Contraseña de RightFax**
 - **Ajustes de página de portada de RightFax:** si se activa, se envía una página de portada al enviar un trabajo de fax.
 - **Comentarios de página de portada de RightFax:** el mensaje mostrado en la página de portada.
 - **Número mínimo de dígitos necesarios para que un número de fax sea válido**

- **Mensaje de error de número de fax no válido:** el mensaje mostrado cuando se utiliza un número de fax no válido.
- **Pantalla de bienvenida de controles de LDD:** si se activa, se muestra la pantalla de bienvenida de Lexmark Document Distributor (LDD).

Nota: Este valor de aplica solo cuando la aplicación se utiliza con la solución LDD.

8 Si es necesario, en la sección de solicitudes, configure lo siguiente:

- **Solicitar código de usuario:** si se activa, se requiere el nombre de usuario de la cuenta del servidor de fax RightFax.
- **Texto de solicitud de código de usuario:** el mensaje que se muestra al requerir el nombre de usuario del servidor de fax RightFax.
- **Solicitar longitud mínima de código de usuario:** el número mínimo de caracteres requerido para el nombre de usuario del servidor de fax RightFax.

Nota: Al configurar este valor en **0**, el usuario puede omitir la solicitud de nombre de usuario del servidor de fax RightFax.

- **Mostrar mensaje de confirmación:** si se activa, se muestra el estado del trabajo de fax.
- **Texto de mensaje de confirmación:** el mensaje que se muestra tras enviar un trabajo de fax.

9 Si es necesario, seleccione **Habilitar registros**.

10 Haga clic en **Aplicar**.

Personalización del icono de la aplicación

1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.

2 Especifique el texto y la imagen que quiera que aparezca en su pantalla de inicio.

Nota: Para obtener más información, consulte la ayuda moviendo el ratón por encima.

3 Haga clic en **Aplicar**.

Importación o exportación de archivos de configuración

Si importa archivos de configuración, las configuraciones de aplicaciones existentes se sobrescribirán.

1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.

2 Realice una de las siguientes acciones:

Para eSF versión 5,0 o posterior

a Haga clic en **Configuración de importación/exportación**.

b Realice una de las siguientes acciones:

- Busque el archivo de configuración y, a continuación, haga clic en **Importar**.
- Haga clic en **Exportar**.

c Haga clic en **Guardar**.

Para eSF versión 4,0 o anterior

a Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Importar**, busque el archivo de configuración y, a continuación, haga clic en **Inicio**.
- Haga clic en **Exportar**.

b Haga clic en **Aplicar**.

Uso de la aplicación

Envío de un documento

- 1 Cargue el documento en la bandeja del alimentador automático de documentos (ADF) o sobre el cristal del escáner.
- 2 Toque el icono de la aplicación.
- 3 Si es necesario, escriba su nombre de usuario de la cuenta del servidor de fax RightFax y, a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 4 Si es necesario, ajuste los valores de digitalización.
- 5 Introduzca el número de fax del destinatario.

Nota: También puede utilizar los contactos de la libreta de direcciones o los valores del método abreviado.

- 6 Toque **Enviar**.

Solución de problemas

Error de aplicación

Realice al menos una de las siguientes acciones:

Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a Borre el archivo de registro.
 - b Defina el nivel de inicio de sesión en **Sí**.
Nota: Asegúrese de que el inicio de sesión está habilitado en la página de configuración de la aplicación. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de la aplicación” en la página 7](#).
 - c Genere el archivo de registro.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

Nota: Después de resolver el problema, configure el nivel de inicio de sesión en **No**.

Asegúrese de que la impresora es compatible

Para obtener más información, consulte [“Impresoras admitidas” en la página 4](#).

Asegúrese de que la impresora tiene instalada al menos la versión de firmware mínima

- 1 En el servidor Embedded Web Server, haga clic en **Estado**.
- 2 En la sección Impresora, compruebe el nivel de firmware.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

No se pueden recibir mensajes de confirmación por correo electrónico

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que los valores de confirmación por correo electrónico están configurados correctamente.

Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de la aplicación” en la página 7](#).

Asegúrese de que los valores del servidor de fax RightFax están configurados correctamente

Para obtener más información, consulte [“Configuración del servidor de fax RightFax” en la página 6.](#)

No se puede imprimir o enviar correo electrónico o fax

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que los valores del servidor de fax RightFax están configurados correctamente

Para obtener más información, consulte [“Configuración del servidor de fax RightFax” en la página 6.](#)

Asegúrese de que el cliente SMB es compatible

Para obtener más información, consulte el archivo *Léame*.

El icono de la aplicación no aparece en la pantalla de la impresora

Realice alguna de estas acciones:

Reinicie la aplicación

- 1 En Embedded Web Server, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aplicaciones**.
 - Haga clic en **Valores > Aplicaciones > Admin. aplicac.**
 - Haga clic en **Valores > Soluciones de dispositivos > Soluciones (eSF)**.
 - Haga clic en **Configuración > Soluciones integradas**.
- 2 Busque el nombre de la aplicación y, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Parar > Iniciar**.
 - Haga clic en **Desactivar > Activar**.

Asegúrese de que el resto de aplicaciones de fax están desactivadas

Asegúrese de que el fax está activado

- 1 En el servidor Embedded Web Server, haga clic en **Configuración > Seguridad**.
- 2 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Métodos de inicio de sesión**, en la sección Público, haga clic en **Administrar permisos**.
 - Haga clic en **Configuración de seguridad > Controles de acceso**.

- 3** Expanda **Acceso a función** y, a continuación, active **Función de fax**.
- 4** Haga clic en **Enviar**.

No se puede autenticar al usuario

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que los valores de la aplicación coinciden con los valores del servidor de fax RightFax.

Para obtener más información, consulte [“Configuración de la aplicación” en la página 7](#).

Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el representante de Lexmark.

Avisos

Nota sobre la edición

Marzo de 2020

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite www.lexmark.com/privacy.

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el paquete de la aplicación o en el sitio de asistencia de Lexmark.

Índice

A

acceso a Embedded Web Server 7
acceso a la página de configuración de la aplicación 7
adición de impresoras 6
archivo de configuración
 exportación 8
 importación 8
asignación de una carpeta de red compartida 6

C

carpeta de red compartida
 asignación 6
configuración de los valores de aplicación 7

D

descripción general 4
documentos
 envío 10

E

el icono de la aplicación no aparece en la pantalla de la impresora 12
Embedded Web Server
 acceso 7
envío de un documento 10
error de aplicación
 solución de problemas 11
exportación de un archivo de configuración 8

H

historial de cambios 3

I

icono de la aplicación
 personalización 8
importación de un archivo de configuración 8
importación o exportación de un archivo de configuración 8
impresoras admitidas 4

L

lista de comprobación
 aptitud para la implementación 5
lista de comprobación de aptitud para la implementación 5

M

mensajes de confirmación por correo electrónico
 no se pueden recibir 11

N

no se puede autenticar al usuario 13
no se puede imprimir o enviar correo electrónico o fax 12
no se pueden recibir mensajes de confirmación por correo electrónico 11

P

página de configuración para la aplicación
 acceso 7
pantalla de inicio, icono
 personalización 8
personalización del icono de la aplicación 8

S

solución de problemas
 el icono de la aplicación no aparece en la pantalla de la impresora 12
 error de aplicación 11
 no se puede autenticar al usuario 13
 no se puede imprimir o enviar correo electrónico o fax 12
 no se pueden recibir mensajes de confirmación por correo electrónico 11

V

valores de aplicación
 configuración 7