



Lexmark™

# Acquisisci su RightFax XML

Versione 3.0

---

## Guida dell'amministratore

Marzo 2020

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Sommario

<b>Cronologia delle modifiche.....</b>	<b>3</b>
<b>Panoramica.....</b>	<b>4</b>
Stampanti supportate.....	4
<b>Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....</b>	<b>5</b>
<b>Configurazione del server fax RightFax.....</b>	<b>6</b>
Assegnazione di una cartella di rete condivisa.....	6
Aggiunta di stampanti.....	6
<b>Configurazione dell'applicazione.....</b>	<b>7</b>
Accesso all'Embedded Web Server.....	7
Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione.....	7
Configurazione delle impostazioni dell'applicazione.....	7
Personalizzazione dell'icona dell'applicazione.....	8
Importazione o esportazione di un file di configurazione.....	8
<b>Uso dell'applicazione.....</b>	<b>10</b>
Invio di un documento.....	10
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>11</b>
Errore dell'applicazione.....	11
Impossibile ricevere messaggi di conferma e-mail.....	11
Impossibile stampare, inviare e-mail o fax.....	12
L'icona dell'applicazione non viene visualizzata sul display della stampante.....	12
Impossibile autenticare l'utente.....	13
<b>Avvertenze.....</b>	<b>14</b>
<b>Indice.....</b>	<b>15</b>

# Cronologia delle modifiche

## **Marzo 2020**

- Rimosse le informazioni sul requisito della licenza.

## **Aprile 2018**

- Rilascio documento iniziale.

## Panoramica

Utilizzare l'applicazione per eseguire la scansione di un documento da un prodotto multifunzione (MFP) e inviarlo successivamente a un server fax OpenText RightFax utilizzando un numero di fax. L'applicazione utilizza il modulo di importazione XML MFP e invia una conferma dello stato del processo fax inviato.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

## Stampanti supportate

Modello stampante	
Stampante MFP laser a colori	Stampante MFP laser monocromatica
CX410	6500e
CX421	MX410
CX510	MX51y <sup>1</sup>
CX522	MX522
CX725	MX61y <sup>1</sup>
CX82y <sup>1</sup>	MX622
CX860	MX6500e
CX92y <sup>1</sup>	MX71y <sup>1</sup>
X54y <sup>1</sup>	MX72y <sup>1</sup>
X73y <sup>1</sup>	MX81y <sup>1</sup>
X74y <sup>1</sup>	MX82y <sup>1</sup>
X782e <sup>2</sup>	MX91y <sup>1</sup>
X79y <sup>1</sup>	X46y <sup>1,3</sup>
X92y <sup>1</sup>	X64xe <sup>2</sup>
X94xe <sup>2</sup>	X646ef <sup>2</sup>
X95y <sup>1</sup>	X65y <sup>1</sup>
	X85xe <sup>2</sup>
	X86y <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Y è la serie della famiglia di stampanti.

<sup>2</sup> L'autenticazione dell'applicazione non è supportata. Se è richiesta la conferma e-mail, utilizzare un solo indirizzo e-mail.

<sup>3</sup> L'applicazione richiede 256 MB di RAM (Random Access Memory). Quando si utilizza il modello di stampante Lexmark X464, installare una quantità maggiore di RAM.

## Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Accertarsi che:

- Le impostazioni della stampante sono state configurate correttamente per il fax e l'e-mail.
- I seguenti componenti sono installati sul server:
  - Software del server fax RightFax
  - Monitor RightFax EDC (External Document Connector)
  - Modulo di importazione XML MFP

**Nota:** Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rappresentante RightFax.

- Sono disponibili le seguenti impostazioni del server fax RightFax:
  - Nome host o indirizzo IP
  - Nome utente
  - Password
  - La posizione della cartella di rete condivisa in cui vengono salvati i processi fax

**Nota:** Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rappresentante RightFax.

- Le altre applicazioni fax sono disattivate.

## Configurazione del server fax RightFax

**Nota:** Di seguito sono riportate le istruzioni per il monitor RightFax EDC versione 10.6. Se si utilizza un'altra versione, rivolgersi al proprio rappresentante RightFax.

### Assegnazione di una cartella di rete condivisa

- 1 Dal monitor RightFax EDC, fare clic su **Strumenti > Configurazione EDC avanzata**.
- 2 Selezionare **XML MFP**, quindi fare clic su **Modifica**.
- 3 Fare clic su **Opzioni di acquisizione**, quindi configurare le seguenti impostazioni:
  - **Intervallo acquisizione:** l'intervallo di tempo che precede il controllo dei processi fax in entrata da parte del server
  - **Directory:** la posizione della cartella di rete condivisa in cui vengono salvati i processi fax

**Nota:** Questa impostazione deve essere una cartella di rete condivisa locale del server fax RightFax.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Riavviare il monitor RightFax EDC.

### Aggiunta di stampanti

- 1 Dal monitor RightFax EDC, fare clic su **Strumenti > Configurazione EDC avanzata**.
- 2 Selezionare **XML MFP**, quindi fare clic su **Modifica**.
- 3 Fare clic su **Dispositivi > Aggiungi**.
- 4 Nel campo Identificatore, immettere il nome host o l'indirizzo IP della stampante.
- 5 Se necessario, configurare le seguenti impostazioni:
  - **Descrizione**
  - **ID utente**
  - **Password**
  - **Nome destinatario**
  - **Nome mittente**
- 6 Fare clic su **OK**.

# Configurazione dell'applicazione

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per configurare l'applicazione.

## Accesso all'Embedded Web Server

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
  - Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione Panoramica sulla rete o nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

## Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, a seconda del modello della stampante, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Applicazioni**.
  - Fare clic su **Impostazioni > App. > Gestione applicazioni**.
  - Fare clic su **Impostazioni > Soluzioni periferica > Soluzioni (eSF)**.
  - Fare clic su **Configurazione > Embedded Solutions**.
- 2 Fare clic sul nome dell'applicazione, quindi su **Configura**.

## Configurazione delle impostazioni dell'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Nella sezione Informazioni sul server RightFax, nel campo Indirizzo server di destinazione, digitare il nome host o l'indirizzo IP del server fax RightFax.
- 3 Nel campo Nome condivisione, digitare la posizione della cartella di rete condivisa in cui vengono salvati i processi fax.
- 4 Se necessario, digitare il nome di dominio della cartella di rete condivisa.
- 5 Immettere le credenziali per la cartella di rete condivisa.
- 6 Se necessario, nella sezione Conferma, configurare le impostazioni di conferma.  
**Nota:** L'allegato di conferma e-mail è in formato TIF.
- 7 Se necessario, nella sezione Opzionale, configurare le seguenti impostazioni:
  - **Nome utente di RightFax**
  - **Password di RightFax**
  - **Impostazione frontespizio RightFax:** se questa opzione è attivata, un frontespizio viene aggiunto quando si invia un processo fax.
  - **Commenti pagina frontespizio RightFax:** messaggio visualizzato sul frontespizio.
  - **Numero minimo di cifre necessarie per un numero di fax valido**

- **Messaggio di errore per numero di fax non valido:** messaggio visualizzato quando viene utilizzato un numero di fax non valido.
- **Schermata di benvenuto Controlli LDD:** se questa opzione è attivata, viene visualizzata la schermata di benvenuto Lexmark Document Distributor (LDD).

**Nota:** Questa impostazione è applicabile solo quando l'applicazione viene utilizzata con la soluzione LDD.

**8** Se necessario, nella sezione Prompt, configurare le seguenti impostazioni:

- **Richiedi codice utente:** se questa opzione è attivata, è richiesto il nome utente dell'account del server fax RightFax.
- **Testo Richiedi codice utente:** messaggio visualizzato quando è richiesto il nome utente del server fax RightFax.
- **Lunghezza minima Richiedi codice utente:** numero minimo di caratteri richiesto per il nome utente del server fax RightFax.

**Nota:** Se si configura questa impostazione su **0**, l'utente può ignorare la richiesta del nome utente del server fax RightFax.

- **Mostra richiesta di conferma:** se questa opzione è attivata, viene visualizzato lo stato del processo fax.
- **Testo richiesta di conferma:** messaggio visualizzato dopo l'invio di un processo fax.

**9** Se necessario, selezionare **Attiva accesso**.

**10** Fare clic su **Applica**.

## Personalizzazione dell'icona dell'applicazione

**1** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

**2** Specificare il testo e l'immagine da visualizzare sulla schermata iniziale.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere la guida contestuale.

**3** Fare clic su **Applica**.

## Importazione o esportazione di un file di configurazione

L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.

**1** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

**2** Effettuare una delle seguenti operazioni:

### Per Embedded Solutions Framework (eSF) versione 5.0 o successiva

**a** Fare clic su **Importa/Esporta configurazione**.

**b** Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Individuare il file di configurazione, quindi fare clic su **Importa**.
- Fare clic su **Esporta**.

**c** Fare clic su **Salva**.

**Per Embedded Solutions Framework (eSF) versione 4.0 o precedente**

- a** Effettuare una delle seguenti operazioni:
- Fare clic su **Importa**, individuare il file di configurazione, quindi fare clic su **Avvia**.
  - Fare clic su **Esporta**.
- b** Fare clic su **Applica**.

# Uso dell'applicazione

## Invio di un documento

- 1** Caricare il documento nel vassoio dell'alimentatore automatico dei documenti (ADF) o sul vetro dello scanner.
- 2** Toccare l'icona dell'applicazione.
- 3** Se necessario, digitare il nome utente dell'account del server fax RightFax, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4** Se necessario, regolare le impostazioni di scansione.
- 5** Immettere il numero di fax del destinatario.  
**Nota:** È anche possibile utilizzare i contatti della rubrica o le impostazioni di scelta rapida.
- 6** Toccare **Invia**.

# Risoluzione dei problemi

## Errore dell'applicazione

Provare una o più di una delle seguenti soluzioni:

### Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
  - a Cancellare il file di registro.
  - b Impostare il livello di registrazione su **Sì**.

**Nota:** Verificare che l'accesso sia attivato dalla pagina di configurazione dell'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'applicazione" a pagina 7](#).

- c Generare il file di registro.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

**Nota:** Dopo aver risolto il problema, impostare il livello di registrazione su **No**.

### Verificare che la stampante sia supportata

Per ulteriori informazioni, vedere ["Stampanti supportate" a pagina 4](#).

### Verificare che sulla stampante sia installata almeno la versione minima del firmware

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su **Stato**.
- 2 Dalla sezione Stampante, controllare il livello del firmware.

### Contattare il rappresentante Lexmark

## Impossibile ricevere messaggi di conferma e-mail

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Verificare che le impostazioni di conferma e-mail siano configurate correttamente

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni dell'applicazione" a pagina 7](#).

### Verificare che le impostazioni del server fax RightFax siano configurate correttamente

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione del server fax RightFax" a pagina 6](#).

## Impossibile stampare, inviare e-mail o fax

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Verificare che le impostazioni del server fax RightFax siano configurate correttamente

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione del server fax RightFax" a pagina 6](#).

### Verificare che il client SMB sia supportato

Per ulteriori informazioni, consultare il file *Leggimi*.

## L'icona dell'applicazione non viene visualizzata sul display della stampante

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Riavviare l'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, a seconda del modello della stampante, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Applicazioni**.
  - Fare clic su **Impostazioni** > **App.** > **Gestione applicazioni**.
  - Fare clic su **Impostazioni** > **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
  - Fare clic su **Configurazione** > **Embedded Solutions**.
- 2 Individuare il nome dell'applicazione e, a seconda del modello della stampante, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Arresta** > **Avvia**.
  - Fare clic su **Disattiva** > **Attiva**.

### Verificare che le altre applicazioni fax siano disattivate

### Verificare che il fax sia attivato

- 1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Protezione**.
- 2 A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **Metodi di accesso**, quindi dalla sezione Pubblica, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.
  - Fare clic su **Impostazioni di protezione** > **Controlli accesso**.
- 3 Espandere **Accesso alle funzioni**, quindi attivare **Funzione fax**.
- 4 Fare clic su **Inoltra**.

## Impossibile autenticare l'utente

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

**Accertarsi che le impostazioni dell'applicazione corrispondano a quelle del server fax RightFax**

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dell'applicazione" a pagina 7](#).

**Accertarsi che il nome utente e la password siano corretti**

**Contattare il rappresentante Lexmark**

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il rappresentante Lexmark.

# Avvertenze

## Nota all'edizione

Marzo 2020

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

**Tutti i diritti riservati.**

## Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

## Informazioni sulla licenza

Tutte le informazioni sulla licenza associate a questo prodotto sono disponibili nel pacchetto dell'applicazione o nel sito dell'assistenza di Lexmark.

# Indice

## A

accesso a Embedded Web Server 7  
accesso alla pagina di configurazione per l'applicazione 7  
aggiunta di stampanti 6  
assegnazione di una cartella di rete condivisa 6

## C

cartella di rete condivisa  
  assegnazione 6  
configurazione delle impostazioni dell'applicazione 7  
cronologia delle modifiche 3

## D

documenti  
  invio 10

## E

elenco di controllo  
  conformità alla distribuzione 5  
elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 5  
Embedded Web Server  
  accesso 7  
errore dell'applicazione  
  risoluzione dei problemi 11  
esportazione di un file di configurazione 8

## F

file di configurazione  
  esportazione 8  
  importazione 8

## I

icona dell'applicazione  
  personalizzazione 8  
icona della schermata iniziale  
  personalizzazione 8  
importazione di un file di configurazione 8

importazione o esportazione di un file di configurazione 8  
impossibile autenticare l'utente 13  
impossibile ricevere messaggi di conferma e-mail 11  
impossibile stampare, inviare e-mail o fax 12  
impostazioni dell'applicazione  
  configurazione 7  
invio di un documento 10

## L

l'icona dell'applicazione non viene visualizzata sul display della stampante 12

## M

messaggi di conferma e-mail  
  impossibile ricevere 11

## P

pagina di configurazione per l'applicazione  
  accesso 7  
panoramica 4  
personalizzazione dell'icona dell'applicazione 8

## R

risoluzione dei problemi  
  errore dell'applicazione 11  
  impossibile autenticare l'utente 13  
  impossibile ricevere messaggi di conferma e-mail 11  
  impossibile stampare, inviare e-mail o fax 12  
  l'icona dell'applicazione non viene visualizzata sul display della stampante 12

## S

stampanti supportate 4