



Digitalização para RightFax XML

Versão 3,0

Guia do administrador

Março de 2020

www.lexmark.com

Conteúdo

Histórico de alterações.....	3
Visão geral.....	4
Impressoras compatíveis.....	4
Lista de verificação da prontidão de implementação.....	5
Configurando o servidor de fax RightFax.....	6
Atribuindo uma pasta de rede compartilhada.....	6
Adicionando impressoras.....	6
Configurando o aplicativo.....	7
Acessando o Embedded Web Server.....	7
Acessando a página de configurações do aplicativo.....	7
Configurando as definições do aplicativo.....	7
Personalizando o ícone do aplicativo.....	8
Importação e exportação de um arquivo de configuração.....	8
Usando o aplicativo.....	10
Envio de um documento.....	10
Solução de problemas.....	11
Erro de aplicativo.....	11
Não é possível receber mensagens de confirmação por e-mail.....	11
Não é possível imprimir, enviar e-mail ou enviar fax.....	12
O ícone do aplicativo não é exibido no monitor da impressora.....	12
Não é possível autenticar usuário.....	13
Avisos.....	14
Índice.....	15

Histórico de alterações

Março de 2020

- Solicitação de informações removidas da licença.

Abril de 2018

- Liberação da documentação inicial.

Visão geral

Use o aplicativo para digitalizar um documento a partir de um produto multifuncional (MFP) e depois envie-o a um servidor de fax OpenText RightFax usando um número de fax. O aplicativo utiliza o módulo de importação XML MFP e envia uma confirmação de status do trabalho de fax enviado.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Impressoras compatíveis

Modelo da impressora	
Multifuncional a laser colorida	Multifuncional a laser monocromática
CX410	6500e
CX421	MX410
CX510	MX51y ¹
CX522	MX522
CX725	MX61y ¹
CX82y ¹	MX622
CX860	MX6500e
CX92y ¹	MX71y ¹
X54y ¹	MX72y ¹
X73y ¹	MX81y ¹
X74y ¹	MX82y ¹
X782e ²	MX91y ¹
X79y ¹	X46y ^{1,3}
X92y ¹	X64xe ²
X94xe ²	X646ef ²
X95y ¹	X65y ¹
	X85xe ²
	X86y ¹

¹ Y é a série da família de impressoras.

² Não há suporte à autenticação do aplicativo. Se for necessário realizar a confirmação por e-mail, use um endereço de e-mail.

³ O aplicativo exige 256 MB de memória de acesso aleatório (RAM). Ao usar o modelo da impressora Lexmark X464, instale mais RAM.

Lista de verificação da prontidão de implementação

É preciso:

- As configurações da impressora foram definidas corretamente para fax e e-mail.
- As seguintes opções estão instaladas no servidor:
 - Software do servidor de fax RightFax
 - Monitor External Document Connect (EDC) do RightFax
 - Módulo de importação XML MFP

Nota: Para obter mais informações, entre em contato com seu representante do RightFax.

- Você tem as seguintes configurações do servidor de fax RightFax:
 - Nome do host ou endereço IP
 - Nome de usuário
 - Senha
 - O local da pasta de rede compartilhada onde estão salvos os trabalhos de fax

Nota: Para obter mais informações, entre em contato com seu representante do RightFax.

- Outros aplicativos fax estão desativados.

Configurando o servidor de fax RightFax

Nota: As instruções a seguir servem para a versão 10.6 do monitor EDC do RightFax. Se você estiver usando outra versão, entre em contato com seu representante do RightFax.

Atribuindo uma pasta de rede compartilhada

- 1 No monitor EDC do RightFax, clique em **Ferramentas > Configuração avançada do EDC**.
- 2 Selecione **XML MFP** e clique em **Editar**.
- 3 Clique em **Opções de digitalização** e faça as seguintes configurações:
 - **Intervalo de digitalização** — o tempo até que o servidor verifique trabalhos de fax recebidos
 - **Diretório** — a localização da pasta de rede compartilhada onde estão salvos os trabalhos de fax

Nota: Essa configuração deve ser uma pasta de rede compartilhada do servidor de fax RightFax.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Reinicie o monitor EDC do RightFax.

Adicionando impressoras

- 1 No monitor EDC do RightFax, clique em **Ferramentas > Configuração avançada do EDC**.
- 2 Selecione **XML MFP** e clique em **Editar**.
- 3 Clique em **Dispositivos > Adicionar**.
- 4 No campo Identificador, digite o nome do host ou o endereço IP da impressora.
- 5 Se necessário, faça as seguintes configurações:
 - **Descrição**
 - **ID do usuário**
 - **Senha**
 - **Destinatário**
 - **Remetente**
- 6 Clique em **OK**.

Configurando o aplicativo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para configurar o aplicativo.

Acessando o Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
 - Visualize o endereço IP na seção Visão geral da rede ou na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Acessando a página de configurações do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, dependendo do modelo da impressora, realize uma das seguintes ações:
 - Clique em **Aplicativos**.
 - Clique em **Definições > Aplicativos > Gerenciamento de aplicativos**.
 - Clique em **Definições > Soluções do dispositivo > Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Configuração > Embedded Solutions**.
- 2 Clique no nome do aplicativo e em **Configurar**.

Configurando as definições do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 Na seção Informações do servidor RightFax, no campo Endereço do servidor de destino, digite o nome do host ou o endereço IP do servidor de fax RightFax.
- 3 No campo Nome compartilhado, digite o local da pasta de rede compartilhada onde são salvos os trabalhos de fax.
- 4 Se necessário, digite o nome de domínio da pasta de rede compartilhada.
- 5 Digite suas credenciais para a pasta de rede compartilhada.
- 6 Se necessário, na seção Confirmação, defina as configurações de confirmação.
Nota: O anexo da confirmação por e-mail tem o formato TIF.
- 7 Se necessário, na seção Opcional, faça as seguintes configurações:
 - **Nome de usuário do RightFax**
 - **Senha do RightFax**
 - **Configuração da folha de rosto do RightFax** — se essa opção for ativada, uma folha de rosto será adicionada ao enviar um trabalho de fax.
 - **Comentários da folha de rosto do RightFax** — a mensagem exibida na folha de rosto.
 - **Número mínimo de dígitos necessários para um número de fax válido**

- **Mensagem de erro de número inválido do fax** — a mensagem exibida quando é utilizado um número de fax inválido.
- **Tela de boas-vindas dos controles do LDD** — se essa opção for ativada, a tela de boas-vindas do Lexmark Document Distributor (LDD) será exibida.

Nota: Essa configuração somente será aplicável quando o aplicativo for usado com a solução LDD.

8 Se necessário, na seção Prompt, faça as seguintes configurações:

- **Prompt do código do usuário** — se essa opção for ativada, será necessário informar o nome de usuário da conta do servidor de fax RightFax.
- **Texto do prompt do código do usuário** — a mensagem exibida quando é necessário informar o nome de usuário do servidor de fax RightFax.
- **Comprimento mínimo do prompt do código do usuário** — o número mínimo de caracteres necessários para o nome de usuário do servidor de fax RightFax.

Nota: Definir essa configuração como **0** permitirá que o usuário ignore o prompt de nome de usuário do servidor de fax RightFax.

- **Mostrar prompt de confirmação** — se essa opção for ativada, o status do trabalho de fax será exibido.
- **Texto do prompt de confirmação** — a mensagem exibida depois de enviar um trabalho de fax.

9 Se necessário, selecione **Ativar registro**.

10 Clique em **Aplicar**.

Personalizando o ícone do aplicativo

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.

Nota: Para obter mais informações, consulte a ajuda com seleção do mouse.

3 Clique em **Aplicar**.

Importação e exportação de um arquivo de configuração

Importar arquivos de configuração substitui as configurações existentes do aplicativo.

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Execute um dos seguintes procedimentos:

Para eSF versão 5.0 ou posterior

a Clique em **Configuração de importação/exportação**.

b Execute um dos seguintes procedimentos:

- Navegue até o arquivo de configuração e clique em **Importar**.
- Clique em **Exportar**.

c Clique em **Salvar**.

Para eSF versão 4.0 ou anterior

a Execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique em **Importar**, navegue até o arquivo de configuração e clique em **Iniciar**.
- Clique em **Exportar**.

b Clique em **Aplicar**.

Usando o aplicativo

Envio de um documento

- 1 Carregue o documento na bandeja do alimentador automático de documentos (ADF) ou no vidro do scanner.
- 2 Toque no ícone do aplicativo.
- 3 Se necessário, digite o nome de usuário da sua conta do servidor de fax RightFax e clique em **Avançar**.
- 4 Se necessário, ajuste as definições de digitalização.
- 5 Insira o número do fax do destinatário.
Nota: Você também pode usar contatos do catálogo de endereços ou configurações de atalho.
- 6 Toque em **Enviar**.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique em **Soluções embarcadas** e faça o seguinte:
 - a Apague o arquivo de log.
 - b Defina o nível de registro em log como **Sim**.

Nota: Certifique-se de que o registro esteja ativado na página de configuração do aplicativo. Para mais informações, consulte "[Configurando as definições do aplicativo](#)" na página 7.

- c Gere o arquivo de log.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

Nota: Após solucionar o problema, defina o nível de registro para **Não**.

Verifique se a impressora é compatível

Para mais informações, consulte "[Impressoras compatíveis](#)" na página 4.

Verifique se a impressora tem, ao menos, a versão mínima de firmware instalada

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Status**.
- 2 Na seção Impressora, verifique o nível de firmware.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Não é possível receber mensagens de confirmação por e-mail

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que as configurações de confirmação por e-mail estejam definidas corretamente

Para obter mais informações, consulte "[Configurando as definições do aplicativo](#)" na página 7.

Certifique-se de que as configurações do servidor de fax RightFax estejam definidas corretamente

Para obter mais informações, consulte "[Configurando o servidor de fax RightFax](#)" na página 6.

Não é possível imprimir, enviar e-mail ou enviar fax

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que as configurações do servidor de fax RightFax estejam definidas corretamente

Para obter mais informações, consulte "[Configurando o servidor de fax RightFax](#)" na página 6.

Verifique se há compatibilidade com o cliente SMB

Para obter mais informações, consulte o arquivo *Readme*.

O ícone do aplicativo não é exibido no monitor da impressora

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Reinicie o aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, dependendo do modelo da impressora, realize uma das seguintes ações:
 - Clique em **Aplicativos**.
 - Clique em **Definições > Aplicativos > Gerenciamento de aplicativos**.
 - Clique em **Definições > Soluções do dispositivo > Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Configuração > Embedded Solutions**.
- 2 Localize o nome do aplicativo e, dependendo do modelo da impressora, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Parar > Iniciar**.
 - Clique em **Desativar > Ativar**.

Certifique-se de que outros aplicativos de fax estejam desativados

Certifique-se de que fax esteja ativado

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Definições > Segurança**.
- 2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Métodos de login** e, na seção Público, clique em **Gerenciar permissões**.
 - Clique em **Configuração de segurança > Controles de acesso**.
- 3 Expanda **Acesso a funções** e, em seguida, ative **Função de fax**.
- 4 Clique em **Enviar**.

Não é possível autenticar usuário

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se as definições do aplicativo coincidem com as definições do servidor de fax RightFax

Para obter mais informações, consulte "[Configurando o aplicativo](#)" na página 7.

Verifique se o nome de usuário e a senha estão corretos

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com seu representante da Lexmark.

Avisos

Aviso de edição

Março de 2020

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até www.lexmark.com/privacy.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento relacionados a este produto podem ser visualizados no pacote do aplicativo ou no site de suporte da Lexmark.

Índice

A

acessando a página de configurações do aplicativo 7
acessando o Embedded Web Server 7
adicionando impressoras 6
arquivo de configuração
 exportando 8
 importando 8
atribuindo uma pasta de rede compartilhada 6

C

configuração das definições do aplicativo 7

D

definições do aplicativo
 configuração 7
documentos
 enviando 10

E

Embedded Web Server
 acessando 7
envio de um documento 10
erro do aplicativo
 solução de problemas 11
exportando um arquivo de configuração 8

H

histórico de alterações 3

I

ícone da tela inicial
 personalização 8
ícone do aplicativo
 personalização 8
importando ou exportando um arquivo de configuração 8
importando um arquivo de configuração 8
impressoras compatíveis 4

L

lista de verificação
 prontidão de implantação 5
lista de verificação da prontidão de implementação 5

M

mensagens de confirmação por e-mail
 não é possível receber 11

N

não é possível autenticar o usuário 13
não é possível imprimir, enviar e-mail ou enviar fax 12
não é possível receber mensagens de confirmação por e-mail 11

O

o ícone do aplicativo não é exibido no monitor da impressora 12

P

página de configuração do aplicativo
 acessando 7
pasta da rede compartilhada
 atribuição 6
personalização do ícone do aplicativo 8

S

solução de problemas
 erro do aplicativo 11
 não é possível autenticar o usuário 13
 não é possível imprimir, enviar e-mail ou enviar fax 12
 não é possível receber mensagens de confirmação por e-mail 11

o ícone do aplicativo não é exibido no monitor da impressora 12

V

visão geral 4